



ASSUREUR MILITANT.

MAIF

**Perspectives :**

Forte de ses 70 années d'expérience, LA MAIF s'est dotée d'un système d'information COBOL hébergé sur une plate-forme BULL GCOS8 qui abrite les applications cœur de métier de l'entreprise. L'assureur souhaite faire évoluer son patrimoine applicatif pour l'aligner sur la stratégie de l'entreprise, ce qui passe nécessairement par une migration technologique vers une plate-forme moderne et ouverte.

Solutions adoptées, méthodes et démarches : LA MAIF nous fait part de son expérience et de ses recommandations.

"La migration du patrimoine applicatif COBOL constitue la première étape vers l'alignement du SI sur la stratégie de l'entreprise"

[Gérard RADIC,
Directeur du Projet ASTREE]

étude de
cas client

MAIF

LA MAIF entreprend l'alignement de son système d'information sur la stratégie de l'entreprise. Première étape : migrer les applications patrimoniales COBOL vers une architecture ouverte

LA MAIF mise sur la continuité et réalise la migration de ses applications cœur de métier vers un environnement ouvert UNIX

Solutions Produits

Server Express et Net Express de Micro Focus

DEFIS

Opérer la migration des applications cœur de métier qui abritent l'activité de l'entreprise et les intégrer aux nouvelles applications.

BENEFICES

A court terme, la migration technologique a permis de réaliser une économie de coûts et a fédéré les équipes informatiques autour d'une dynamique de modernisation très appréciée.

A moyen terme, l'ouverture du système d'information aux nouveaux standards, technologies et solutions du marché, permet la flexibilité du SI et son alignement sur la stratégie de l'entreprise.



Gérard RADIC,
Directeur du Projet ASTREE,
MAIF

LA PROBLEMATIQUE

Fondée en 1934, LA MAIF (Mutuelle Assurance Automobile des Instituteurs de France) est une association animée d'un véritable esprit mutualiste et de la volonté de servir ses sociétaires. Centrée sur le métier de l'assurance automobile, La Maif s'est adaptée au fil de l'eau aux nouvelles exigences économiques avec une offre globalisante et des activités multi-canaux.

Défenseur des valeurs mutualistes, l'assureur militant gère 2,5 millions de sociétaires et réalise en 2005 un chiffre d'affaires de 2,6 milliards d'Euros avec un effectif de 6000 salariés. LA MAIF traite 1,2 millions de sinistres par an et occupe le 5ème rang national pour l'assurance véhicule et le 4ème pour l'assurance habitation.

Son système d'information Bull GCOS8 sous-tend toute l'activité cœur de métier de l'entreprise. Hérité d'une quarantaine d'années, ce patrimoine COBOL représente un volume de 3500 programmes qui génèrent environ un million de transactions par jour.

La problématique consiste à quitter la plate-forme Bull devenue obsolète pour une architecture ouverte, qui permette d'évoluer et d'intégrer l'existant aux nouvelles applications. Il s'agit également de s'ouvrir aux standards internet, aux nouvelles technologies ou progiciels du marché. L'objectif de refonte de l'existant doit reprendre les principaux processus métier qui pilotent l'activité. De plus, il faut profiter de cette migration technologique pour renforcer les impératifs de normalisation (ISO-fonctionnalité, ISO-performance et ISO-maintenabilité), améliorer la documentation des applications, faciliter l'accès du système d'information aux sociétaires. Enfin, le projet doit assurer l'accompagnement des équipes informatiques.

"Ces grands projets de migration s'inscrivent dans une logique de modernisation. Nous en avons profité pour ouvrir un projet d'industrialisation des processus du service informatique."

Emmanuel HECTOR, DSIO, MAIF

LA SOLUTION

La migration s'articule dans le cadre du projet ASTREE (Architecture pour un Système d'Information Tourné vers le Réseau et l'Entreprise Étendue). Les enjeux du projet consistent à aligner le SI sur la nouvelle stratégie de l'entreprise : sociétariat élargi, intégration de nouveaux produits et services, entreprise étendue et en réseau.

La migration technologique est la première phase du Projet ASTREE, étape jugée indispensable pour aligner le SI sur la stratégie de l'entreprise. Le cadre de la migration technologique est arrêté : la plate-forme cible retenue sera UNIX/AIX avec une base de données Oracle. Les solutions Server Express et Net Express de Micro Focus sont retenues pour les environnements de développement et de déploiement.

La Direction Générale soutient et sponsorise le projet, les objectifs sont clairement définis et les ressources et moyens nécessaires mobilisés.

La maîtrise d'ouvrage est assurée par les équipes informatiques qui bénéficient d'une solide formation et communication pour accompagner le changement.

La cartographie des applicatifs permet de conserver les principaux processus métiers. La bascule des programmes se déroule sans incident : la quasi-totalité des 3500 programmes sont conservés à l'identique et seuls trois programmes seront réécrits.

RESULTATS

Gérard Radic, Directeur du Projet ASTREE, se dit satisfait du projet de migration et enregistre une amélioration de la productivité et des temps de TP divisés par trois.

L'architecture " n-tier " n'a aucunement impacté le poste de travail ; le changement a été parfaitement transparent pour les utilisateurs.

Les équipes informatiques ont bénéficié d'un solide accompagnement au changement.



Emmanuel HECTOR,
DSIO, MAIF

Le passage à une architecture moderne et ouverte a été apprécié des quelques 200 développeurs. L'évolution dans la continuité a évité les ruptures de compétences et capitalisé sur l'expertise métier des équipes : les développeurs qui programmaient avant en COBOL sur Bull GCOS8, programment désormais en COBOL Micro Focus.

Gérard Radic résume : "Pour réussir un tel projet, il faut s'assurer le soutien et le sponsoring de la direction, prévoir un accompagnement des équipes informatiques, s'entourer des bons partenaires, tout en conservant la maîtrise des opérations. Par ailleurs, il ne faut pas croire qu'une migration se résume à une conversion de données et de programmes ; l'intégration de l'existant avec les nouvelles applications est de loin la phase la plus complexe. "

Emmanuel Hector, DSIO, ajoute : " ces grands projets de migration s'inscrivent dans une logique de modernisation. Nous avons mené dans un premier temps une migration technique sans toucher aux processus métier mais nous en avons profité pour ouvrir un projet d'industrialisation des processus du service informatique. "

Au final, la migration technologique a rempli son objectif : ouvrir le système d'information de LA MAIF pour lui permettre de s'aligner plus facilement sur la nouvelle stratégie de l'assureur.

Micro Focus – Unlocking the Value of Legacy™

Micro Focus offre les solutions les plus rapides et efficaces pour migrer, développer et étendre les applications d'entreprise. Standard industriel pour COBOL, Micro Focus assure le lien entre les patrimoines applicatifs stratégiques et J2EE, .NET et les architectures orientées services, permettant aux sociétés de réduire leurs coûts, d'accroître leur agilité et de minimiser les risques inhérents à l'évolution des entreprises. Les solutions Micro Focus pour COBOL sont très largement répandues et sont utilisées par plus de 3 millions de personnes à travers le monde. Fondé en 1976, Micro Focus est un groupe international présent en Europe, aux Etats-Unis et au Japon.

Pour en savoir plus, consultez le site www.microfocus.com.

Pour tout renseignement :

Micro Focus

Tél : 0800 835 135

Mél : demandescommerciales@microfocus.com

www.microfocus.com

Micro Focus à travers le Monde

Allemagne	0800 182 5443
Australie	1800 632 626
Autriche	0800 293 535
Belgique	0800 11 282
Canada	
Ontario	1 905 824 7397
Quebec	1 800 280 9487
Etats Unis	1 877 772 4450
France	0800 835 135
Irlande	+353 1 469 3121
Italie	800 784 420
Japon	+81 3 5793 8550
Luxembourg	800 23743
Norvège	+47 22 91 07 20
Pays-Bas	+31 23 5689 138
Royaume Uni	0800 328 4967
Suède	+46 8 545 13 390
Suisse	0800 564 247
Autres pays	+44 1635 32646