

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI ENTCORP

- 1.** Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("**smlouva**"), která upravuje nákup výrobků a služeb od subjektu společnosti Entcorp Czechia, s.r.o. ("**Entcorp**") níže uvedeným subjektem zákazníka ("**zákazník**").
- 2.** **Objednávky.** "**Objednávka**" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("**podpůrný materiál**"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti Entcorp.
- 3.** **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "**přidruženými společnostmi**" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle Entcorp nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svých objednávek, které budou specifikovat dodání výrobku nebo služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost Entcorp přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
- 4.** **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat objednávky společnosti Entcorp prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou objednávku. Zákazník může bezplatně zrušit Objednávku hardwaru do pěti (5) pracovních dní před dnem odeslání zásilky.
- 5.** **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti Entcorp a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na webu, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností Entcorp v době podání objednávky společnosti Entcorp. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti Entcorp pro objednávky a projednali s ním příslušný postup. Společnost Entcorp individuálně vyúčtuje přiměřené hotovostní výdaje jako např. cestovní výdaje vzniklé při poskytování odborných služeb.
- 6.** **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností Entcorp. Společnost Entcorp může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
- 7.** **Vlastnické právo.** Riziko ztráty nebo škody a vlastnické právo k hardwarovým výrobkům přechází na zákazníka nebo jím určenou osobu v okamžik dodání. Pokud to zákon povoluje, společnost Entcorp si ponechá zajišťovací právo k prodaným výrobkům do okamžiku jejich úplného zaplacení.

8. **Dodání.** Společnost Entcorp bude usilovat o včasné dodávky svých produktů. Společnost Entcorp se může rozhodnout, zda dodá software a související údaje o produktu / licenční informace prostřednictvím elektronického přenosu nebo je dá k dispozici ke stažení.
9. **Instalace.** Pokud je součástí dodaného produktu společnosti Entcorp také instalace na místě, budou na webových stránkách společnosti Entcorp poskytnuty (na vyžádání) pokyny s popisem, jaká opatření bude nutné poskytnout k instalaci ze strany zákazníka. K potvrzení dokončení instalace použije společnost Entcorp svoje standardní instalační a ověřovací postupy.
10. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti Entcorp budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti Entcorp, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
11. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností Entcorp se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností Entcorp nebo kalibrace schválené společností Entcorp;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností Entcorp nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora či služby společnosti Entcorp;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností Entcorp; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti Entcorp.
12. **Odborné služby.** Společnost Entcorp bude dodávat veškeré objednané služby týkající se IT konzultací, školení nebo jiných záležitostí způsobem popsaným v dohodnutém podpůrném materiálu.
13. **Převzetí odborných služeb.** Případný akceptační proces bude popsán v příslušném podpůrném materiálu a bude se vztahovat pouze na stanovené dodávky, a nikoliv na jiné výrobky nebo služby poskytované společností Entcorp.
14. **Součinnost.** Schopnost společnosti Entcorp dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
15. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu objednávky podepsanou oběma stranami.
16. **Záruka na produkty.** Na všechny hardwarové výrobky se značkou Entcorp se vztahují prohlášení o omezené záruce společnosti Entcorp, která jsou přikládána k výrobkům nebo zpřístupněna jiným způsobem. Záruky na hardware začínají běžet v den dodání nebo případně při dokončení instalace společností Entcorp, nebo (pokud zákazník oddaluje instalaci, kterou má provést společnost Entcorp) nejpozději za 30 dní ode dne dodání. Na výrobky s jinou značkou než Entcorp bude poskytována záruka stanovená příslušným externím dodavatelem.

- 17. Záruka na software.** Entcorp se zaručuje, že softwarové výrobky se značkou Entcorp budou ve všech důležitých ohledech odpovídat svým specifikacím a nebudou v době dodání obsahovat žádný malware. Záruky společnosti Entcorp na softwarové výrobky začnou běžet v den dodání a nebude-li stanoveno jinak v Podpůrném materiálu, budou trvat devadesát (90) dní. Společnost Entcorp nezaručuje bezchybný a nepřerušovaný provoz softwarových výrobků ani to, že softwarové výrobky budou fungovat v jiných hardwarových a softwarových kombinacích, než které schválila společnost Entcorp v podpůrném materiálu.
- 18. Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a Entcorp poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
- 19. Služby s dodávkami.** Jestliže podpůrný materiál ke službám definuje specifické dodávky, tyto dodávky budou přizpůsobeny stanoveným požadavkům dodání v následujících 30-ti dnech. Jestliže Zákazník upozorní Entcorp na nesoulad během 30-ti denní lhůty, Entcorp okamžitě napraví takto nevyhovující dodávky a nebo Entcorp vrátí zákazníkovi částku zaplacenou za tyto dodávky a Zákazník tyto dodávky vrátí Entcorp.
- 20. Záruční nároky na Produkty.** V případě převzetí platného záručního nároku s ohledem na hardwarový nebo softwarový výrobek společnosti Entcorp společnost Entcorp buď příslušnou vadu opraví, nebo výrobek vymění za jiný. Pokud společnost Entcorp není schopna provést opravu nebo vyměnit výrobek do přiměřené lhůty, zákazník bude oprávněn obdržet plnou cenu výrobku, a to na základě neprodleného vrácení výrobku společnosti Entcorp (jedná-li se o hardware) nebo písemného potvrzení zákazníka o tom, že byl příslušný softwarový výrobek zničen nebo trvale vyřazen z provozu. Společnost Entcorp uhradí náklady na zaslání opravených nebo vyměněných výrobků zákazníkovi a zákazník bude nést odpovědnost za vrácení výrobku společnosti Entcorp.
- 21. Zřeknutí se odpovědnosti.** V rozsahu povoleném zákonem se společnost Entcorp zřiká všech dalších záruk kromě těch uvedených v těchto podmínkách.
- 22. Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti Entcorp nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost Entcorp a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb. V případě, že jsou dodávky vytvářené společností Entcorp výslovně pro zákazníka a jsou jako takové označeny v podpůrném materiálu, společnost Entcorp tímto uděluje zákazníkovi celosvětovou, nevýhradní, plně platnou a bezplatnou licenci na reprodukování a používání kopií dodávek pro interní účely.
- 23. Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost Entcorp urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky Entcorp dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost Entcorp se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost Entcorp může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost Entcorp nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb. Tento odstavec se vztahuje také na dodávky identifikované v příslušném

Podpůrném materiálu s výjimkou, že společnost Entcorp nenese odpovědnost za nároky vyplývající z obsahu dodávky či vnější úpravy prováděné zákazníkem.

- 24. Udělení licence.** Společnost Entcorp uděluje zákazníkovi nevýhradní licenci na používání verze nebo vydání značkového softwaru Entcorp uvedeného v Objednávce. Povolené používání se týká pouze používání pro interní účely (a nikoliv pro další komercializaci) a podléhá případným specifickým informacím týkajícím se softwarové licence, které jsou obsaženy v softwarovém výrobku nebo v jeho podpůrném materiálu. U softwaru s jinou značkou než Entcorp se toto používání bude řídit licenčními podmínkami třetí strany.
- 25. Aktualizace.** Zákazník může objednávat nové softwarové verze, vydání nebo údržbové aktualizace (“aktualizace”), jsou-li k dispozici, a to individuálně nebo prostřednictvím smlouvy o softwarové podpoře společnosti Entcorp. Na tyto aktualizace nebo používání softwaru v aktualizovaném prostředí se mohou vztahovat dodatečné licence nebo poplatky. Aktualizace podléhají licenčním podmínkám účinným v době, kdy je společnost Entcorp zpřístupnila zákazníkovi.
- 26. Licenční omezení.** Společnost Entcorp může pomocí vzdáleného přístupu monitorovat užívání / licenční omezení a v případě, že zpřístupní program pro správu licencí, zákazník souhlasí tím, že do přiměřené lhůty provede jeho instalaci a začne jej používat. Zákazník může pořizovat kopie nebo provádět úpravy licencovaného softwarového výrobku pouze pro účely archivování nebo v případě, že se jedná o nezbytný úkon nutný pro oprávněné používání softwaru. Zákazník může používat tuto archivační kopii bez nutnosti úhrady dodatečné licence pouze tehdy, je-li primární systém nefunkční. Zákazník nesmí kopírovat licencovaný software prostřednictvím jakékoliv externí (veřejné) distribuční sítě ani jej jiným způsobem používat či zpřístupňovat. Licence, které umožňují používání prostřednictvím intranetu zákazníka, vyžadují omezení přístupu pouze pro autorizované uživatele. Zákazník nebude dále upravovat, analyzovat za účelem zjištění způsobu fungování, zpětně překládat, dekompileovat, dekompilovat nebo vytvářet odvozená díla založená na jakémkoliv softwaru, ke kterému byla zákazníkovi poskytnuta licence na základě této smlouvy, ledaže by k tomu byl oprávněn na základě příslušného ustanovení, přičemž v tomto případě zákazník poskytne společnosti Entcorp přiměřeně podrobné informace o těchto činnostech.
- 27. Doba trvání licence a ukončení.** Nebude-li výslovně stanoveno jinak, udělená licence je časově neomezená, to však za předpokladu, že pokud zákazník nebude dodržovat podmínky této smlouvy, společnost Entcorp může licenci na základě písemného oznámení ukončit. Ihned po ukončení nebo vypršení platnosti (v případě licence s omezenou dobou platnosti) zákazník buď zničí všechny kopie softwaru nebo je vrátí společnosti Entcorp, zákazník si však může ponechat jednu kopii výhradně pro účely archivace.
- 28. Převod licence.** Zákazník nesmí udělit dílčí licence, postoupit, převést, pronajmout nebo zapůjčit software nebo softwarovou licenci, vyjma případů schválených společností Entcorp. Softwarové licence značky Entcorp jsou obecně převoditelné na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Entcorp a po uhrazení všech platných poplatků společnosti Entcorp. Po tomto převodu práva zákazníka vyprší a zákazník předá všechny kopie softwaru nabyvateli. Nabyvatel musí písemně potvrdit, že bude vázán platnými licenčními podmínkami týkajícími se softwaru. Zákazník smí převádět firmware pouze na základě převodu souvisejícího hardwaru.
- 29. Plnění podmínek licence.** Společnost Entcorp může provádět kontrolu toho, zda zákazník plní licenční podmínky týkající se softwaru. Na základě přiměřeného oznámení může společnost Entcorp provést tuto kontrolu během obvyklé pracovní doby (přičemž náklady osoby provádějící kontrolu uhradí společnost Entcorp). Pokud kontrola odhalí, že byly uhrazeny nižší než stanovené částky, zákazník vzniklý rozdíl

uhradí společnosti Entcorp. Bude-li zjištěno, že tyto nižší částky se o více než pět (5) procent liší od smluvní ceny, zákazník uhradí společnosti Entcorp náklady osoby provádějící kontrolu.

- 30. Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
- 31. Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost Entcorp nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost Entcorp získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost Entcorp bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
- 32. Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Výrobky a služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Pokud zákazník vyváží, dováží nebo jiným způsobem přepravuje výrobky anebo dodávky poskytované na základě těchto podmínek, zákazník bude nést odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů a za získání všech potřebných vývozních nebo dovozních povolení. Společnost Entcorp může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
- 33. Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost Entcorp zodpovědná bude omezený na povinnost Entcorp zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani Entcorp nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
- 34. Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv výrobky nebo službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhaným společností Entcorp, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
- 35. Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
- 36. Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřené lhůty poté, co

byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

- 37. Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo Entcorp nebo přidružená společnost Entcorp přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost Entcorp nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost Entcorp se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.