

Netstal

Lösungen von Micro Focus unterstützen ein ambitioniertes digitales Transformationsprojekt, um sowohl kontinuierliche Innovationen als auch die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten

Überblick

Netstal ist ein internationaler Anbieter für hochleistungsfähige und hochpräzise Spritzgießtechnologie und Systemlösungen. Das Unternehmen, das zur KraussMaffei Group (KM Group) gehört, beeindruckt Kunden mit ständigen Innovationen, Serviceorientierung sowie mit effizienten und leistungsorientierten technologischen Ansätzen.

Herausforderung

Netstal ist ein langjähriger Kunde von Micro Focus und vertraut seit vielen Jahren auf GroupWise als E-Mail- und Collaboration-Lösung. Die Datei- und Druckinfrastruktur basiert auf Micro Focus Open Enterprise Server, und der sichere Dateizugriff wird über Micro Focus Filr verwaltet.

„In einer Welt, in der Governance und weitere Digitalisierung immer wichtiger werden, sind wir fest davon überzeugt, dass wir mit Micro Focus den richtigen Partner ausgewählt haben. Das umfangreiche Portfolio an Sicherheitslösungen wird unsere zukünftigen Anforderungen auf jeden Fall erfüllen.“

STEFAN WINTERBERG

Leiter IT
Netstal

Das Unternehmen nimmt eine Sonderstellung in seiner Branche ein. Kunden wissen um die hochwertigen Maschinen und erwarten kontinuierliche Innovationen, wie Stefan Winterberg, Leiter IT bei Netstal, erklärt: „Seit 2008 ist ein Trend zu mehr internetfähigen Lösungen zu verzeichnen. Um unsere führende Stellung bei Innovationen beizubehalten und unseren Kunden mehr Flexibilität zu bieten, haben wir ein ambitioniertes Projekt zur digitalen Transformation begonnen. Zunächst haben wir webbasierte Lösungen für Online-Vertrieb und Maschinenkonfiguration eingeführt. Der Schutz unserer Kundendaten ist jedoch entscheidend, und wir mussten sicherstellen, dass modernste Datenverschlüsselung gewährleistet ist, um unseren Kunden eine sichere End-to-End-Konnektivität beim Zugriff auf unsere Systeme, bei der Auswahl von Produkten, bei der Definition von Konfigurationen sowie bei der Aufgabe von Bestellungen zu ermöglichen.“

Lösung

Eine in Zusammenarbeit mit dem IT-Implementierungspartner Nexpert erstellte Marktstudie ergab, dass Identity Manager und Access Manager von Micro Focus zu den ausgereiftesten und am besten integrierten Lösungen auf dem Markt gehören. Schon bald war eine frühe Version der e-Service-Plattform von Netstal mit dem Namen „Extranet“ für wichtige Kunden, Mitarbeiter und Partner verfügbar, die in den vergangenen Jahren kontinuierlich um neue Funktionen und Benutzergruppen erweitert wurde.



Auf einen Blick

■ Branche

Verarbeitende Industrie

■ Ort

Schweiz

■ Herausforderung

Unterstützung eines digitalen Transformationsprojekts zur Bereitstellung von hochwertigem Kundenservice und Schaffung einer Self-Service-Kultur unter den Mitarbeitern

■ Produkte und Services

Identity Manager
Access Manager
Advanced Authentication
ZENworks Configuration Management

■ Ergebnisse

- + Unterstützt anspruchsvolle e-Serviceplattform für Kunden, einschließlich mobiler Bereitstellung
- + Automatisierte Benutzerbereitstellung und Self-Service-Portal für Mitarbeiter
- + DSGVO-Konformität und einfache Reaktion auf Audit-Anfragen
- + Vollständig automatisierte Endpoint-Management-Prozesse auf 3000 Desktops

„Die Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus helfen uns, die Informationen zusammenzustellen, die wir benötigen, um schnell auf Audit-Anfragen zu reagieren und die Einhaltung der DSGVO-Normen zu gewährleisten.“

STEFAN WINTERBERG

Leiter IT
Netstal

Kontakt:
www.microfocus.com

Finden Sie diese Informationen nützlich?
Teilen Sie sie.



Heute umfasst die e-Serviceplattform von Netstal zusätzlich einen 3D-Katalog, eCommerce, Ticketsysteme und einen Fernüberwachungs- und Wartungsservice, für die Identity Manager und Access Manager integrale Bestandteile sind. Big Data-Analysen werden eingesetzt, um Tools zur vorbeugenden Wartung direkt in der Umgebung des Kunden bereitzustellen. Kundendaten werden durch eindeutig verschlüsselte Benutzerverbindungen geschützt, und Advanced Authentication von Micro Focus wendet eine angemessene Form der Multifaktor-Authentifizierung an. Diese Diagnoselösung steht Kunden über eine Microservices-fähige, mobile Anwendung für eine interaktive und visuelle Echtzeit-Darstellung der Integrität ihrer Maschine zur Verfügung. Identity Manager und Access Manager stellen die Verbindung zwischen den Daten und dem Benutzer bereit. Winterberg: „Unsere Kunden schätzen diesen individuellen und persönlichen Ansatz, den wir durch die Verwendung von Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus ermöglicht haben.“

Die KM Group ist gewachsen, und das IT-Team hat sich darauf konzentriert, die gruppenweiten Systeme effektiver zu integrieren. Im Rahmen dieser Entwicklung wurde Micro Focus ZENworks Configuration Management implementiert, um die Endpoint-Management-Prozesse während der Lebenszyklen von 3000 Desktops der KM Group zu automatisieren. Dadurch wurde eine gruppenweite Windows 10-Migration drastisch beschleunigt.

Eine zentrale Human Capital Management-Lösung (HCM) wurde mit Self-Service-Funktionen für jeden Mitarbeiter eingeführt. Zu diesem Zeitpunkt wurden Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus für die e-Service-Plattform genutzt, und das IT-Team hat diese hinsichtlich der Verwaltung des Zugriffs von 7000 Mitarbeitern auf das HCM-System

ausgewertet. Dabei wurde erneut festgestellt, dass Identity Manager und Access Manager die richtigen Lösungen für die Aufgabe waren, wie Winterberg erklärt: „Die Lösungen von Micro Focus haben sich als skalierbar erwiesen, von der kleineren Netstal-Umgebung bis hin zur großen Umgebung der KM Group. Um eine vergleichbare Lösung zu erstellen, hätten wir eine Kombination verschiedener Tools verwenden müssen, was nicht praktikabel war.“

Die Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus sind laut Winterberg besonders gut geeignet: „Wir schätzen, dass der Access Manager unsere vorhandene Infrastruktur mit starken Sicherheits- und Reverse Proxy-Konzepten nutzt. Mit Identity Manager konnten wir eine sehr heterogene Umgebung integrieren und die Single Sign-On-Funktion (SSO) in webbasierten Anwendungen wie zum Beispiel Wikis, Collaboration-Tools, in unseren Cloud-basierten Systemen und unserer Büroumgebung bereitstellen. Unsere Strategie besteht darin, jede neue Anwendung mit einem einzigen LDAP-Verzeichnis zu verknüpfen, um SSO für unsere Benutzer zu ermöglichen.“

Wenn ein Mitarbeiter der KM Group beitrifft, sie verlässt oder die Position wechselt, wird durch die Integration von Identity Manager in die HCM-Lösung gewährleistet, dass die Benutzeranmeldedaten überprüft und Benutzern automatisch alle zugehörigen Zugriffsrechte bereitgestellt oder entzogen werden, um einen effizienten Einstellungsprozess sicherzustellen. Dieser End-to-End-Workflow bietet nicht nur mehr Sicherheit, sondern entlastet auch Helpdesk-Mitarbeiter, die sonst mit manuellen und sich wiederholenden Aufgaben im Zusammenhang mit Benutzerbereitstellung beschäftigt wären. Diese können nun Aufgaben mit mehr Wertschöpfung für das Unternehmen übernehmen.

Aufgrund der DSGVO konzentriert sich die KM Group noch stärker auf Governance, und die Lösungen von Micro Focus spielen hier eine wichtige Rolle. „Es gibt eine starke Tendenz zu Cloud-gehosteten Anwendungen, und wir müssen in der Lage sein, Fragen zur Datenerfassung und -speicherung zu beantworten“ meint Winterberg. „Wir arbeiten zudem in einer stark regulierten Branche und werden jedes Jahr mehrmals Audits unterzogen. Die Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus helfen uns, die Informationen zusammenzustellen, die wir benötigen, um schnell auf Audit-Anfragen zu reagieren und die Einhaltung der DSGVO-Normen zu gewährleisten.“

Ergebnisse

Seit vielen Jahren setzt Netstal bei seinen Geschäften auf Collaboration-Lösungen, Endpoint-Management mit ZENworks sowie Identity- und Access Management-Lösungen von Micro Focus. Winterberg ist sich der Vorteile bewusst: „Netstal wurde bei unserer kontinuierlichen digitalen Transformation von Micro Focus und Nexper unterstützt. Lösungen von Micro Focus wurden implementiert, um hochinnovative Kundenbeziehungen zu unterstützen, Zeit und Kosten bei der Verwaltung einer vielfältigen Desktop-Umgebung zu sparen, die Benutzerbereitstellung zu automatisieren und ein effektives Self-Service-Mitarbeiterportal zu erstellen.“

Erfasst zusammen: „Nachdem wir die wichtigsten Themen wie Cloud, mobile Bereitstellung, Big Data-Analysen und Visualisierung angegangen sind, konzentrieren wir uns jetzt auf das Internet der Dinge (IoT) und intelligente Maschinen. In einer Welt, in der Governance und weitere Digitalisierung immer wichtiger werden, sind wir fest davon überzeugt, dass wir mit Micro Focus den richtigen Partner ausgewählt haben. Das umfangreiche Portfolio an Sicherheitslösungen wird unsere zukünftigen Anforderungen auf jeden Fall erfüllen.“