

Retain für Exchange

Retain Unified Archiving bietet eine unternehmensgerechte Archivierung für Exchange vor Ort oder in der Cloud. Retain archiviert alle E-Mails, Termine, Dateien und Anhänge für Microsoft Exchange völlig sicher. Diese Daten werden an einem zentralen Speicherort archiviert, auf den Endbenutzer und Administratoren direkt über den Retain Web Access Archive Viewer zugreifen können.

Produkthighlights

OpenText Retain Unified Archiving umfasst leistungsstarke Tools, die Ihrer Organisation das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten ermöglichen. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren. Mit Retain senken Sie die Kosten, minimieren Ihre Risiken und verringern die Komplexität – lokal oder in der Cloud.

Hauptfunktionen

Umgebungsoptionen

Unterstützte E-Mail-Systeme: Retain unterstützt die Archivierung für die aktuelle Version von Exchange.

Zentrale Archivierung: Alle Nachrichtendaten, darunter E-Mails von unterschiedlichen Plattformen, Termine, Dateien und Anhänge, werden in einem zentralen Datenarchiv archiviert. Das ermöglicht Ihnen das Suchen, Veröffentlichen und Durchführen von eDiscovery von einer zentralen Stelle aus.

Richtlinienbasierte zentrale Archivierung: Retain bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie die zu archivierenden E-Mail-Nachrichtendaten definieren können. Mit diesen Richtlinien können Sie definieren, was Sie basierend auf dem Mailbox-Typ, der Nachrichtenquelle, dem Elementtyp, dem Nachrichtenstatus, dem Alter der Nachricht und den Anlagen archivieren möchten.

Flexibler Archivzugriff: Das Archiv von Retain kann direkt über mehrere Zugriffspunkte durchsucht werden, einschließlich des E-Mail-Clients des Endbenutzers, der mobilen App

von Retain, des browserbasierten Webzugriffs-Clients und des Offline Archive Viewers. Außerdem können archivierte Daten in einen tragbaren, eigenständigen Archiv-Viewer exportiert werden.

Intelligente Archivierung: Retain bietet eine intelligente, granulare Archivierung und nutzt dazu den Microsoft-Ordner „Wiederherstellbare Elemente“ oder den EWS-Identitätswechsel. Dies beschränkt sich nicht auf das Journaling. Retain kann bei Bedarf auch über Journaling archivieren.

Löschen von Nachrichten: Retain beinhaltet Richtlinien zur Nachrichtenlöschung, um den Speicherplatzbedarf und die Serverbelastung auf Ihrem System zu senken. Es können Richtlinien festgelegt werden, um E-Mails vom Server zu löschen, nachdem diese in Retain archiviert wurden oder ihre Aufbewahrungszeit überschritten haben.

Exchange-Journal-Archivierung: Retain archiviert alle eingehenden und ausgehenden E-Mails direkt aus der Exchange-Journal-Mailbox. Verwalten Sie die Größe des Journals, indem Sie das Löschen von Nachrichten aus dem Journal zulassen, sobald es archiviert wurde. Retain kann alle Nachrichten aus einem oder mehreren Exchange-Journals archivieren und sie in einem einzigen Postfach in Retain sammeln.

Plattformunabhängiges Archiv: Retain archiviert Nachrichtendaten in einem plattformunabhängigen Format, d. h. dass Retain jedes von Ihnen ausgeführte E-Mail-System unterstützt, selbst heterogene Umgebungen. Dadurch wird außerdem die Migration von E-Mail-Systemen vereinfacht.

Retain Unified Archiving



Neben der Archivierung von Exchange-E-Mails bietet Retain eine zentrale Archivierung der gesamten Unternehmenskommunikation, einschließlich E-Mail, Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Das umfasst die E-Mail-Archivierung für die Plattformen Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg und OpenText GroupWise. Retain Mobile archiviert Daten der Mobilkommunikation für Android-, BlackBerry- und iOS-Geräte, darunter SMS- bzw. Textnachrichten, BBM-Nachrichten, BBM Enterprise, Anrufprotokolle und PIN-Nachrichten.

Verwaltung von PST-Dateien: Retain hilft Ihnen bei der Verwaltung von PST-Dateien und persönlichen Archiven, indem diese zunächst in einem zentralen Archiv archiviert werden. So kann Ihr Unternehmen dafür sorgen, dass PST-Dateien und persönliche Archive überflüssig werden. Alle Elemente werden im zentralen Retain-Archiv archiviert.

Outlook-Modul: Der Zugriff auf archivierte Nachrichten sowie das Durchsuchen ist direkt aus Outlook und OWA möglich. Retain bietet die Möglichkeit, archivierte Daten nach bestimmten Kriterien für den Offline-Zugriff im Cache zu speichern.

Zentrales Archiv vor Ort oder in der Cloud: Wählen Sie aus, wie Ihre Daten gespeichert werden. Archivierte Daten können vor Ort hinter der Firewall Ihres Unternehmens oder in der OpenText Cloud gespeichert werden.

Single Sign-on: Retain bietet ein Single Sign-on, mit dem Benutzer auf ihre Archive zugreifen können, ob Outlook, Web Access oder GroupWise.

SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung: Eine SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung aller Nachrichten ist je nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens verfügbar.

eDiscovery, Zugriff, Durchsuchen, Suche und Export

Integrierte eDiscovery: Mit den eDiscovery-Tools in Retain können Unternehmen Nachrichtendaten für eventuelle Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, sie drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, streichen und exportieren.

Vollständige Exportfunktionen: Exportieren Sie die Daten ganz einfach in PST-, PDF- oder eigenständige Archiv-Vorschauformate. Die exportierte Datei ist komplett indiziert, durchsuchbar und umfasst ein Inhaltsverzeichnis zum schnellen Durchsuchen.

Vollständige Kontrolle über die Daten: Ob Sie Ihre Daten vor Ort oder in der Cloud archivieren, Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten. Sie wissen immer, wo Ihre Daten gespeichert sind, und nur benannte Benutzer haben Zugriff auf die Daten. Wenn Sie auf die Daten zugreifen oder sie exportieren müssen, können Sie dies schnell und einfach tun.

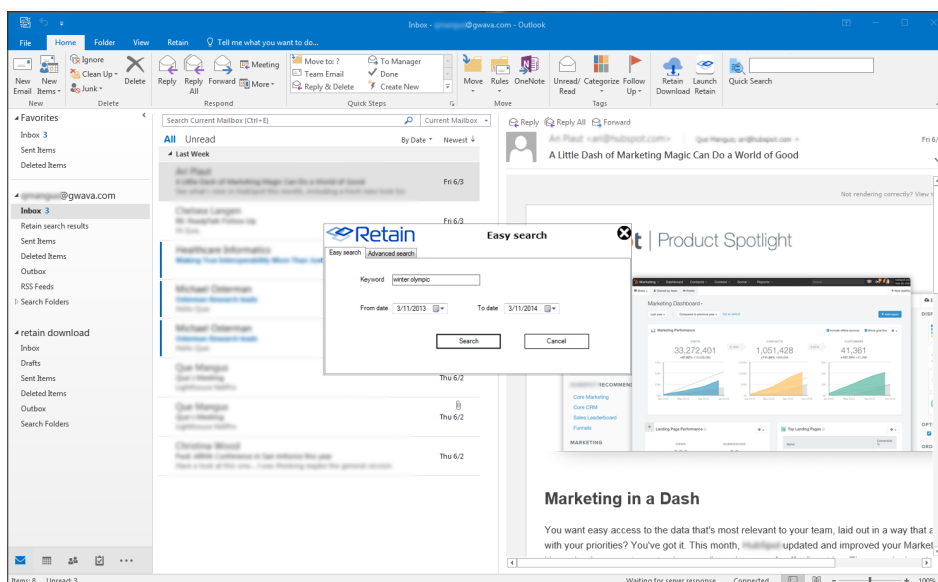
Web Access Archive Viewer: Retain bietet eine benutzerfreundliche, browserbasierte Oberfläche mit leistungsstarken Suchfunktionen. Der Zugriff, die Suche und die eDiscovery für das Archiv sind so schnell und einfach möglich.

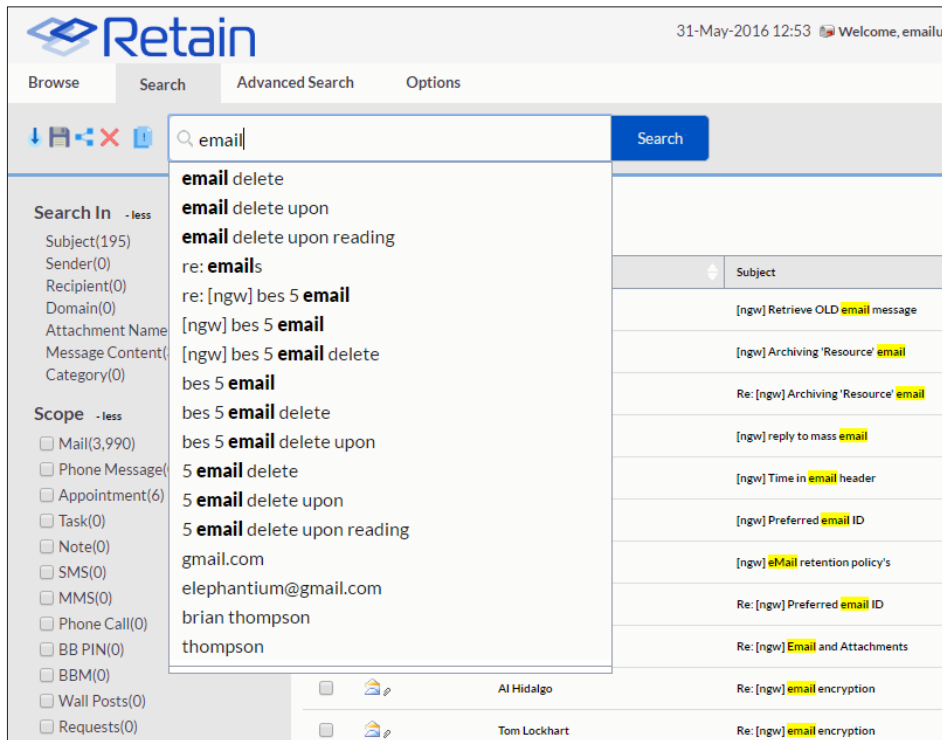
Compliance und Kontrolle: In Exchange fehlen wichtige Funktionen, sodass für Ihr Unternehmen das Risiko von Datenverlusten und Verstößen gegen Richtlinien besteht. Folglich reichen die Standard-Archivierungsfunktionen dieser Systeme für das Unternehmen nicht aus. Mit Retain erhalten Sie ein plattformunabhängiges Archiv. Sie legen die Archivierungsrichtlinien fest und kontrollieren sie. Sie können einen Export in das PDF-Format durchführen, exportierte Nachrichten bearbeiten, die Belastung für Ihr Exchange-System senken, und Sie behalten die vollständige Kontrolle über Ihre Daten. So stellen Sie sicher, dass Ihr Datenarchiv vollständig ist und die gesetzlichen Auflagen erfüllt werden.

Offline Archive Viewer: Benutzer können das Retain-Archiv mit dem Offline Archive Viewer auch ohne Zugriff auf das Internet suchen und durchsuchen.

Suche nach offenen Aufzeichnungen: Seien Sie für alle offenen Aufzeichnungsanfragen für Exchange E-Mail-Nachrichten vorbereitet.

Integrierte Funktionen zum Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten: Retain bietet eine „Google“-ähnliche Suchfunktion für eine schnelle und einfache Suche in allen elektronischen Kommunikationsdaten innerhalb eines zentralen Archivs. So müssen nicht mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Tool liefert sofort Ergebnisse, während ein Benutzer Informationen eintippt, und bietet während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche an (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Es unterstützt außerdem beschränkte reguläre Ausdrücke (REGEX-Begriffe), mit denen nach Begriffen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkarten und anderen gesucht werden kann. Des Weiteren entfernt das Suchtool doppelte Aufzeichnungen aus der Suche und grenzt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche ein. Retain bietet zudem die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Sie führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen aus, die sich nicht innerhalb des Archiv-Repositorys befinden. Der Suchassistent ermöglicht die Erstellung von exakten Suchkriterien.





Verwaltung der Endbenutzer-Mailboxen:

Mit dem Retain Web Access Archive Viewer können Sie Daten ganz einfach suchen und wiederherstellen. Endbenutzer haben die Möglichkeit, Nachrichten ohne Administratorunterstützung zu suchen, weiterzuleiten, zu drucken, wiederherzustellen, abzurufen und im Kontext anzuzeigen.

Bearbeitungskontrolle: Exportierte Daten können bearbeitet werden, um sicherzustellen, dass persönliche Daten oder andere bearbeitete Elemente nicht Teil der offenen Aufzeichnungsanfrage werden.

Konfigurierbare Berechtigungen: Die Zugriffssteuerungsliste verwaltet den Zugriff für Benutzer, Administratoren oder weitere Personen auf die Funktionen des Retain-Systems, indem benutzerdefinierbare, rollenbasierte Berechtigungen zugewiesen werden.

Aufbewahrungspflicht: Zum Schutz von E-Mails, die eventuell in spätere Rechtsstreitigkeiten involviert sein können, kann Retain ein archiviertes Element markieren, damit es nicht gelöscht oder manipuliert werden kann, bis das rechtliche Problem gelöst ist.

Revisionsliste: Retain erstellt eine durchsuchbare Revisionsliste aller Administratoren und Benutzer, die über die Berechtigung verfügen, das Archiv zu durchsuchen, sodass Sie eine Aufzeichnung aller Aktivitäten erhalten.

Intelligentes, vertrauliches und regelbasiertes Tagging: Administratoren und Endbenutzer können benutzerdefinierte Tags für Nachrichten im Archiv erstellen. Revisoren, Administratoren und andere autorisierte Benutzer können archivierte Nachrichten als vertraulich markieren. Diese vertraulichen Nachrichten können nur von Benutzern angezeigt oder gesucht werden, denen die erforderlichen Rechte zugewiesen wurden. Außerdem können Nachrichten als vertraulich markiert oder gekennzeichnet werden, während sie nach den festgelegten Kriterien, einschließlich der regulären Ausdrücke, archiviert werden. Diese Tags können für eine einfachere eDiscovery gesucht werden.

Retain High Performance Indexing Engine: Retain enthält die High Performance Indexing Engine für einen schnellen und einfachen Datenabruf. Alle Nachrichten, die in Retain archiviert wurden, stehen sofort für den Zugriff,

die Suche und eDiscovery zur Verfügung. Es herrscht nahezu eine Latenz von Null zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Nachricht archiviert wird, und dem Zeitpunkt, an dem diese indiziert und für die Suche bereitgestellt wird. Die High Performance Indexing Engine ist ein cluster-fähiger Hochleistungsindex, der eine unbegrenzte Menge an Suchanfragen unterstützt. Die externe Engine ist im Lastausgleichsformat für eine gesteigerte Leistung oder im Failover-Format für Redundanz verfügbar. Die Engine kann je nach den Anforderungen des Unternehmens im Lastausgleichs- oder Failover-Format oder in beiden verwendet werden.

Schnelles und einfaches Abrufen: Retain enthält eine integrierte Lucene Indizierungs-Engine oder die Retain High Performance Indexing Engine (für größere Bereitstellungen).

Storage und Reporting

Sicherer Storage: Retain archiviert Nachrichtendaten mit mehreren Sicherheitsebenen, die entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Retain unterstützt mehrere Datenbanken, darunter MS SQL, MySQL, Postgres und Oracle. Zusätzlich zur sicheren Speicherung können bei Nachrichten, die mithilfe von AES-Verschlüsselung, EMC Centera oder dem NetApp Snaplock-Speicher archiviert wurden, optional mit Windows- oder Linux-Server verschlüsselte Partitionen verwendet werden. Außerdem bietet Retain eine native Unterstützung für die iCAS-Technologie. Bei Bereitstellung in der Cloud bietet die OpenText Cloud redundante und sichere Data Center, in denen Ihre Daten sicher aufbewahrt werden.

Drittanbieter-API: Ermöglicht die externe Integration von Drittanbietern in Retain. Informationen können unter Wahrung der Datenintegrität in das Archiv aufgenommen werden.

Einzelinstanz-Storage: Retain archiviert nur eine Kopie einer Nachricht und des Anhangs.

Fortlaufender Storage-Support und Upgrades: Problemloser Betrieb mit Support rund um die Uhr, laufenden Upgrades und Wartung.

„Retain hat uns beim Zusammenführen von zwei E-Mail-Systemen unterstützt und funktioniert jetzt als Archivierungssystem. So können wir die Größe unseres Exchange-Systems kontrollieren.“

TERJE GUNNARSEN

System Operation Analyst
Health First

Stets das Neueste erfahren



Höhere Systemleistung: Retain gewährleistet eine optimale Leistung des Nachrichtensystems durch die sichere Archivierung Ihrer Nachrichtendaten. Dadurch wird der Speicherplatz auf dem Nachrichtenserver nur minimal belastet.

Systemstatistiken und Reporting: Überwachen Sie die Systemleistung. Reports können

im Dashboard angezeigt, in regelmäßigen Abständen per E-Mail gesendet oder in mehreren Formaten erzeugt und gespeichert werden, einschließlich CSV, Excel, HTML und PDF.

Erfahren Sie mehr unter
www.opentext.com