

# Retain für Gmail

Retain Unified Archiving bietet eine unternehmensgerechte Archivierung für Gmail vor Ort oder in der Cloud. Retain archiviert sicher alle Gmail-Nachrichten, Gmail-Notizen, Dateien, Anhänge, Termine und Kalenderelemente (nur iCalendar). Diese Daten werden an einem zentralen Speicherort archiviert, auf den Endbenutzer und Administratoren direkt über den Web Access Archive Viewer von Retain zugreifen können.

## Produkthighlights

OpenText Retain Unified Archiving umfasst leistungsstarke Tools, die Ihrer Organisation das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten ermöglichen. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren.

Im Gegensatz zu anderen Lösungen lässt sich Retain direkt in Gmail integrieren. Im Gartner Magic Quadrant für unternehmensgerechte Archivierungslösungen von 2014 wird festgestellt: „Retain ist eine der wenigen Archivierungslösungen, die eine native Gmail-Archivierungsunterstützung bietet.“

## Hauptfunktionen

### Umgebungsoptionen

**Unterstützte G-Suite-Pläne:** Retain unterstützt die Gmail-Archivierung für G-Suite Basic, Business, Enterprise und Education.

**Zentrale Archivierung:** Alle Messaging-Daten, darunter Gmail-Nachrichten, Gmail-Notizen, Dateien, Anhänge, Termine und Kalenderelemente (nur iCalendar) werden in einem einheitlichen Datenarchiv archiviert. So können Sie von einer zentralen Stelle aus suchen, veröffentlichen und die eDiscovery nutzen.

**Gmail-Archivierung:** Retain authentifiziert sich über eine IMAP-Verbindung am G-Suite-Server. Nach der Konfiguration führt Retain eine anfängliche Suche durch, bei der alle Nachrichten aus einem festgelegten Zeitraum (oder alle Meldungen) für jede Mailbox abgerufen und dann archiviert werden. Retain markiert die letzte Archivierung. So werden

bei jeder nachfolgenden Archivierung nur die neuen Nachrichten seit dem letzten Abschluss eines Archivierungsvorgangs herausgefiltert.

### Richtlinienbasierte zentrale Archivierung:

Retain bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie die zu archivierenden E-Mail-Nachrichtendaten definieren können. Mit diesen Richtlinien können Sie definieren, was Sie basierend auf dem Mailbox-Typ, der Nachrichtenquelle, dem Elementtyp, dem Nachrichtenstatus, dem Alter der Nachricht und den Anlagen archivieren möchten. Sie können außerdem nach Ordner und Anlagentyp filtern. Darüber hinaus bietet Retain die Möglichkeit, Aufbewahrungsrichtlinien für alle archivierten Daten umzusetzen.

**Problemlose Bereitstellung:** Ob Sie sich für eine lokale oder eine OpenText Cloud-Lösung entscheiden, wir führen Sie durch den gesamten Implementierungsprozess.

**Flexibler Archivzugriff:** Das Archiv von Retain kann direkt über mehrere Zugriffspunkte durchsucht werden, einschließlich des E-Mail-Clients des Endbenutzers, der mobilen App von Retain, des browserbasierten Web-Zugriffs-Clients und des Offline Archive Viewers. Außerdem können archivierte Daten in einen tragbaren, eigenständigen Archiv-Viewer exportiert werden.

**Plattformunabhängiges Archiv:** Retain archiviert Nachrichtendaten in einem plattformunabhängigen Format, d. h. dass Retain jedes von Ihnen ausgeführte E-Mail-System unterstützt, selbst heterogene Umgebungen. Dadurch wird außerdem die Migration von E-Mail-Systemen vereinfacht.

## Retain Unified Archiving

Neben der Gmail-Archivierung bietet Retain eine zentrale Archivierung der gesamten Unternehmenskommunikation, einschließlich E-Mail, sozialer Medien, Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Dazu gehört die E-Mail-Archivierung für die Plattformen Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg und OpenText GroupWise. Retain Mobile archiviert Daten der Mobilkommunikation für Android-, BlackBerry- und iOS-Geräte, darunter SMS- bzw. Textnachrichten, BBM-Nachrichten, BBM Enterprise, Anrufprotokolle und PIN-Nachrichten.

**Plattform-Migration:** Archivieren Sie alle Ihre aktuellen Nachrichtendaten in Retain, implementieren Sie das neue Nachrichtensystem und verbinden Sie Retain dann mit Ihrem neuen System. Alle Daten können ohne Ausfallzeiten oder Serviceunterbrechungen für die Endbenutzer abgerufen werden.

**Zentrales lokales oder Cloud-Archiv:** Wählen Sie aus, wie Ihre Daten gespeichert werden. Archivierte Daten können vor Ort hinter der Firewall Ihres Unternehmens oder in der OpenText Cloud gespeichert werden.

**Single Sign-on:** Retain bietet eine Single Sign-on-Funktion, mit der Benutzer auf ihre Archive zugreifen können, ob mit dem GroupWise-Client oder WebAccess.

**SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung:** Eine SMTP- und Secure FTP-Weiterleitung aller Nachrichten ist je nach den individuellen Anforderungen des Unternehmens verfügbar.

#### eDiscovery, Zugriff, Durchsuchen, Suche und Export

**Integrierte eDiscovery:** Mit den eDiscovery-Tools in Retain können Unternehmen Nachrichtendaten für eventuelle Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, sie drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, streichen und exportieren.

**Vollständige Exportfunktionen:** Exportieren Sie die Daten ganz einfach in PST-, PDF- oder eigenständige Archiv-Vorschauformate. Die exportierte Datei ist komplett indiziert, durchsuchbar und umfasst ein Inhaltsverzeichnis zum schnellen Durchsuchen.

**Konfigurierbare Berechtigungen:** Die Zugriffssteuerungsliste verwaltet den Zugriff für Benutzer, Administratoren oder weitere Personen auf die Funktionen des Retain-Systems, indem benutzerdefinierbare, rollenbasierte Berechtigungen zugewiesen werden.

**Offline Archive Viewer:** Benutzer können das Retain-Archiv mit dem Offline Archive Viewer auch ohne Zugriff auf das Internet suchen und durchsuchen.

**Wiederherstellung von E-Mails:** Retain ermöglicht die schnelle und nahtlose Wiederher-

stellung von E-Mail-Nachrichten. Endbenutzer können ihre persönlichen archivierten Nachrichten direkt in ihrer Live-Mailbox wiederherstellen. Administratoren und andere benannte Benutzer haben die Möglichkeit, E-Mail-Nachrichten in jeder beliebigen Mailbox wiederherzustellen.

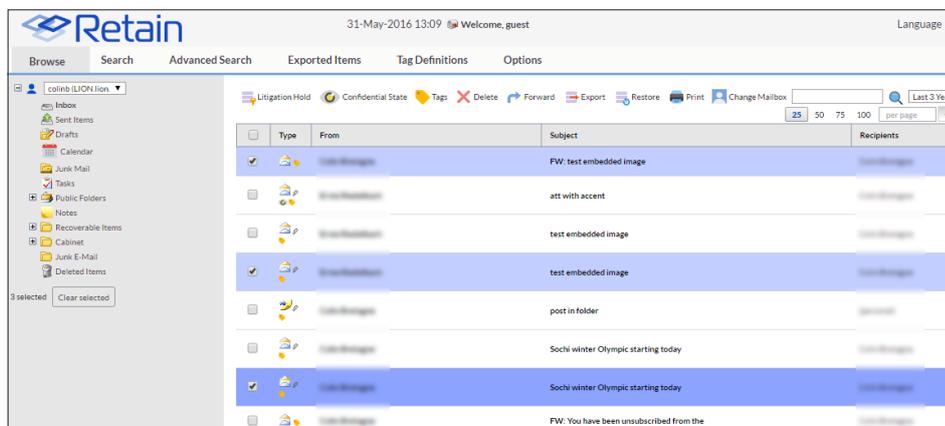
**Compliance und Kontrolle:** In Google Vault fehlen wichtige Funktionen, sodass für Ihr Unternehmen das Risiko von Datenverlusten und Verstößen gegen Richtlinien besteht. Retain löst dieses Problem über ein plattformunabhängiges Archiv. Dadurch können Archivierungsrichtlinien gesteuert, der Export als PDF unterstützt, archivierte Nachrichten in der Mailbox wiederhergestellt, exportierte Nachrichten bearbeitet und das Ändern oder Löschen von Nachrichten verhindert werden. Darüber hinaus erhalten Sie die vollständige Kontrolle über Ihre Daten. So stellen Sie sicher, dass Ihr Datenarchiv vollständig ist und die gesetzlichen Auflagen erfüllt werden.

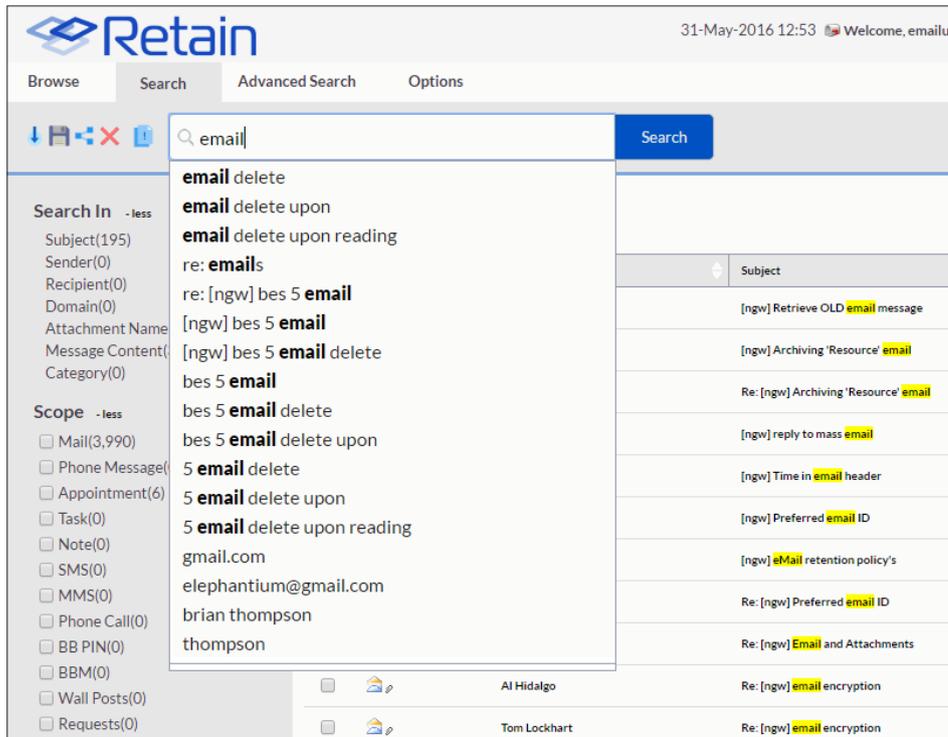
**Vollständige Kontrolle über die Daten:** Ob Sie Ihre Daten vor Ort oder in der Cloud archivieren, Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten. Sie wissen immer, wo Ihre Daten gespeichert sind, und nur benannte Benutzer haben Zugriff auf die Daten. Wenn Sie auf die Daten zugreifen oder sie exportieren müssen, können Sie dies schnell und einfach tun.

**Integriertes Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten:** Retain bietet ein „Google“-ähnliches Such-Tool für ein schnelles und einfaches Durchsuchen aller elektronischen

Kommunikationsdaten innerhalb eines zentralen Archivs. So müssen nicht mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Tool liefert sofort Ergebnisse, während ein Benutzer Informationen eintippt, und bietet während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche an (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Es unterstützt außerdem beschränkte reguläre Ausdrücke (REGEX-Begriffe), mit denen nach Begriffen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkarten und anderen gesucht werden kann. Des Weiteren entfernt das Suchtool doppelte Aufzeichnungen aus der Suche und grenzt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche ein. Retain bietet zudem die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Sie führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen aus, die sich nicht innerhalb des Archiv-Repositorys befinden. Der Suchassistent ermöglicht die Erstellung von exakten Suchkriterien.

**Intelligentes, vertrauliches und regelbasiertes Tagging:** Administratoren und Endbenutzer können benutzerdefinierte Tags für Nachrichten im Archiv erstellen. Revisoren, Administratoren und andere autorisierte Benutzer können archivierte Nachrichten als vertraulich markieren. Diese vertraulichen Nachrichten können nur von Benutzern angezeigt oder gesucht werden, denen die erforderlichen Rechte zugewiesen wurden. Außerdem können Nachrichten als vertraulich





markiert oder gekennzeichnet werden, während sie nach den festgelegten Kriterien, einschließlich der regulären Ausdrücke, archiviert werden. Diese Tags können für eine einfachere eDiscovery gesucht werden.

**Verwaltung der Endbenutzer-Mailboxen:** Mit dem Retain Web Access Archive Viewer können Sie Daten ganz einfach suchen und wiederherstellen. Endbenutzer haben die Möglichkeit, Nachrichten ohne Administratorunterstützung zu suchen, weiterzuleiten, zu drucken, wiederherzustellen, abzurufen und im Kontext anzuzeigen.

**Schnelles und einfaches Abrufen:** Retain enthält eine integrierte Lucene Indizierungs-Engine oder die Retain High Performance Indexing Engine (für größere Bereitstellungen).

**Retain High Performance Indexing Engine:** Retain enthält die High Performance Indexing Engine für einen schnellen und einfachen Datenabruf. Alle Nachrichten, die in Retain archiviert wurden, stehen sofort für den Zugriff, die Suche und eDiscovery zur Verfügung. Es herrscht nahezu eine Latenz von Null

zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Nachricht archiviert wird, und dem Zeitpunkt, an dem diese indiziert und für die Suche bereitgestellt wird. Die High Performance Indexing Engine ist ein cluster-fähiger Hochleistungsindex, der eine unbegrenzte Menge an Suchanfragen unterstützt. Die externe Engine ist im Lastausgleichsformat für eine gesteigerte Leistung oder im Failover-Format für Redundanz verfügbar. Die Engine kann je nach den Anforderungen des Unternehmens im Lastausgleichs- oder Failover-Format oder in beiden verwendet werden.

**Web Access Archive Viewer:** Nur Retain bietet eine benutzerfreundliche, browserbasierte Oberfläche mit leistungsstarken Suchfunktionen. Der Zugriff, die Suche und die eDiscovery für Ihr Archiv sind so schnell und einfach möglich.

**Bearbeitungskontrolle:** Exportierte Daten können bearbeitet werden, um sicherzustellen, dass persönliche Daten oder andere bearbeitete Elemente nicht Teil der offenen Aufzeichnungsanfrage werden.

**Aufbewahrungspflicht:** Zum Schutz von E-Mails, die eventuell in spätere Rechtsstreitigkeiten involviert sein können, kann Retain ein archiviertes Element markieren, damit es nicht gelöscht oder manipuliert werden kann, bis das rechtliche Problem gelöst ist.

**Revisionsliste:** Retain erstellt eine durchsuchbare Revisionsliste aller Administratoren und Benutzer, die über die Berechtigung verfügen, das Archiv zu durchsuchen, sodass Sie eine Aufzeichnung aller Aktivitäten erhalten.

### Storage und Reporting

**Sicherer Storage:** Retain archiviert Nachrichtendaten mit mehreren Sicherheitsebenen, die entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Retain unterstützt mehrere Datenbanken, darunter MS SQL, MySQL, Postgres und Oracle. Zusätzlich zur sicheren Speicherung können bei Nachrichten, die mithilfe von AES-Verschlüsselung, EMC Centera oder dem NetApp Snaplock-Speicher archiviert wurden, optional mit Windows- oder Linux-Server verschlüsselte Partitionen verwendet werden. Außerdem bietet Retain eine native Unterstützung für die iCAS-Technologie. Bei Bereitstellung in der Cloud bietet die OpenText Cloud redundante und sichere Data Center, in denen Ihre Daten sicher aufbewahrt werden.

**Drittanbieter-API:** Ermöglicht die externe Integration von Drittanbietern in Retain. Informationen können unter Wahrung der Datenintegrität in das Archiv aufgenommen werden.

**Einzelinstanz-Storage:** Retain archiviert nur eine Kopie einer Nachricht und des Anhangs. Dies ist eine wichtige Funktion, da Office 365 den Einzelinstanz-Storage nicht unterstützt und so Ihre Storage-Kosten exponentiell ansteigen.

**Fortlaufender Storage-Support und Upgrades:** Problemloser Betrieb mit Support rund um die Uhr, laufenden Upgrades und Wartung.

**Höhere Systemleistung:** Retain steigert die Leistung des Nachrichtensystems, indem es die Löschung von archivierten Nachrichten aus Ihrem E-Mail-System ermöglicht und so

# „GWAVA (jetzt Teil von OpenText) ist einer der wenigen Anbieter, die eine native Gmail-Archivierungsunterstützung bieten, nicht über SMTP.“

ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG

Gartner Analysten

Gartner Magic Quadrant für unternehmensgerechte Archivierungslösungen, 2014

Stets das Neueste erfahren



den Speicherbedarf für den Daten-Storage verringert.

**Systemstatistiken und Reporting:** Überwachen Sie die Systemleistung. Reports können im Dashboard angezeigt, in regelmäßigen

Abständen per E-Mail gesendet oder in mehreren Formaten erzeugt und gespeichert werden, einschließlich CSV, Excel, HTML und PDF.

Erfahren Sie mehr unter [www.opentext.com](http://www.opentext.com)