

Silk Performer

Silk Performer ist eine bewährte, benutzerfreundliche Lösung für Last- und Stresstests zur Optimierung der Leistung von Geschäftsanwendungen. Genaue, realistische Tests können einfach erstellt werden und beliebig viele Benutzer in einer Vielzahl von Unternehmensumgebungen und -plattformen simulieren.

Produkthighlights

Die Tests in OpenText Silk Performer isolieren Probleme und Engpässe, die die Zuverlässigkeit, Leistung und Skalierbarkeit beeinträchtigen könnten. Nutzen Sie intuitive Diagnose- und Analysetools, um Probleme schnell zu lösen und Test- und Korrekturzyklen sowie die Markteinführungszeit zu verkürzen. Um die Kosten weiter zu senken und die Anzahl der Tests für mehr Personen zu erhöhen, entfernt Silk Performer die in anderen Lösungen üblichen Nutzungsbeschränkungen.

Hauptfunktionen

Reduktion von Kosten und Risiken

leistungsbedingter Ausfälle

Silk Performer stellt die Qualität von Geschäftsanwendungen sicher, indem es deren Leistung aus der Sicht des Endbenutzers misst und gleichzeitig die Systemleistung in einer Vielzahl von Szenarien unter dynamischen Lastbedingungen überwacht. Silk Performer reduziert Kosten und minimiert Leistungsrisiken durch folgende Funktionen:

- genaue Auswertung der Leistung, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit von Anwendungen vor der Implementierung
- Erstellung realistischer, reproduzierbarer Lasttestszenarien, um alle kritischen Anwendungsfälle und Anforderungen abzudecken
- Bewertung der globalen Bereitschaft mit unbegrenzter Skalierbarkeit über die Cloud
- schnelle und einfache Isolierung und Behebung der Ursachen von Leistungsproblemen in plattformübergreifenden Systemen
- Senkung der IT-Infrastrukturkosten durch Abstimmung und genaue Kapazitätsplanung vor der Implementierung

Effiziente Erstellung von Tests und Testzyklen

Silk Performer erleichtert Tests ohne Qualitätseinbußen:

- einfache Bedienung mit integrierten, schrittweisen Workflow-Assistenten
- Erstellung von Tests und Ausführungen mit der intuitiven Benutzeroberfläche von Silk Performer oder der Micro Focus™ Visual COBOL für Eclipse von OpenText oder Micro Focus Visual COBOL für Visual Studio von OpenText
- Entwicklung von Performance Tests mit Visual Studio und C#: Zeichnen Sie Web-Tests in Visual Studio auf und kombinieren Sie die umfangreichen Entwicklungsfunktionen, einschließlich aller Funktionen zur Fehlersuche, mit den leistungsstarken Lasttestfunktionen von Silk Performer.
- Beschleunigung der Testzyklen durch Wiederverwendung vorhandener Funktionstests aus OpenText Silk Test oder Selenium für Performance Tests
- Einfache Ermittlung von Leistungsproblemen in allen Builds innerhalb Ihrer laufenden Bereitstellungspipeline
- Testen einer Vielzahl von Unternehmensumgebungen mit protokollübergreifenden virtuellen Benutzertypen, die vielseitig und gemeinsam genutzt werden können
- Wiederverwendung von Testfällen in verschiedenen Umgebungen und Szenarien ohne Änderung der Testskripte
- Echtzeitanalyse von Lasttests, um ungültige Testergebnisse zu vermeiden, die zeitintensive Testfallwiederholungen erfordern

Hauptvorteile

- Stellen Sie hohe Leistung in allen Web-, Mobil- und Unternehmensumgebungen sicher.
- Erkennen, isolieren und lösen Sie Leistungsprobleme schnell dank integrierten Diagnosen und Trendreports.
- Stellen Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Anwendungen durch realistische Benutzerszenarien vor der Veröffentlichung sicher.
- Reduzieren Sie F&E-Kosten, minimieren Sie Test- und Reparaturzyklen und nutzen Sie teure Ressourcen besser.
- Verbessern Sie den ROI durch besseren Zugriff auf die Testertstellung und -ausführung für mehr Teammitglieder und durch Unterstützung einer höheren Anzahl virtueller Benutzer pro Box.
- Nutzen Sie aktuelle Investitionen und neue Technologien, reduzieren Sie Ihre Investitionen in verschiedene Tools und Schulungen und erhalten Sie das Vertrauen in das Unternehmen im Zuge sich ändernder Technologien.
- Profitieren Sie von benutzerfreundlichen Schritt-für-Schritt-Workflow-Assistenten.

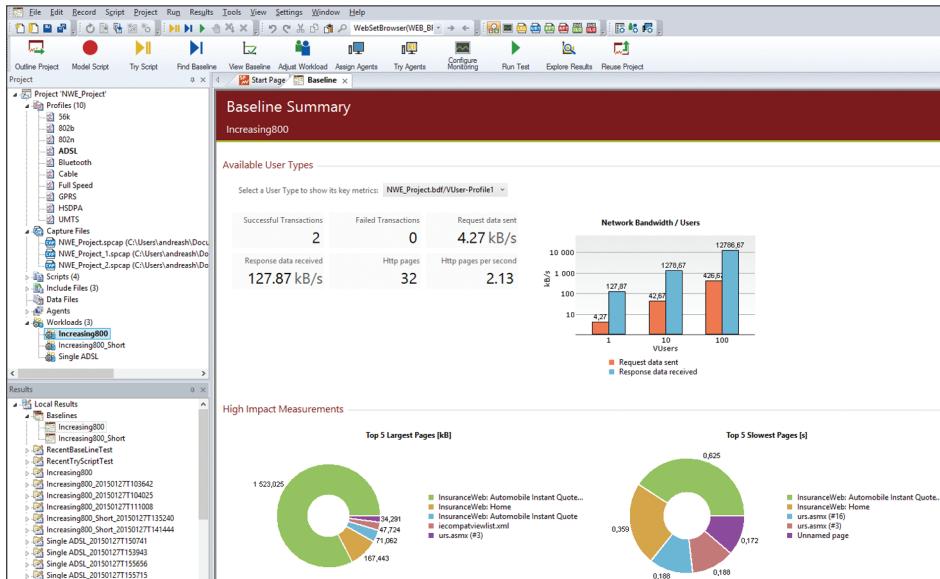


Abbildung 1. Silk Performer – Übersichtsbericht

Einfache, umfassende Unterstützung für aktuelle Webumgebungen

Silk Performer unterstützt alle wichtigen Webumgebungen einschließlich HTML5 und AJAX. Die browserbasierten Lasttests (BDLT) von Silk Performer unterstützen nicht nur das Testen moderner Webanwendungen auf Protokollbene (HTTP und HTTP/2), sondern ermöglichen auch die Verwendung von echten Webbrowsers zur Lastgenerierung. So können Sie die in Webbrowsers integrierte AJAX-Logik nutzen, um komplexes AJAX-Verhalten beim Testen präzise zu simulieren.

Dieser leistungsstarke Testansatz verkürzt die Zeit für die Skripterstellung um bis zu 80 % und liefert Ergebnisse, die das Browsing-Erlebnis des Endbenutzers widerspiegeln, einschließlich Render-Dauer und Statistiken auf Protokollbene. BDLT unterstützt das Testen von Webanwendungen auf Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome und Opera.

Agile und „Shift-Left“-Tests

Nutzen Sie Ihre funktionalen Testressourcen für Performance Tests, um lästige Skriptduplicierungen zu reduzieren. Laden Sie einfach vorhandene Silk Test- oder Selenium-Skripte zu Silk Performer hoch. Sie sehen sofort, wie sich die Anwendung unter Last verhält.

Responsives Webdesign

Responsive Webseiten ändern ihr Layout abhängig von der Ansichtsfensterbreite des Browsers auf dem verwendeten Gerät. Beim Testen von responsivem Design ist es wichtig, sicherzustellen, dass es auf einer Vielzahl von Geräten gut gerendert und schnell genug angezeigt wird. Silk Performer erkennt visuelle Haltepunkte und emuliert den Gerätebrowser sowie die Ansichtsfensterbreite, um das richtige Layout des responsiven Webdesigns zu testen. Die Lastgenerierung und Leistungskennzahlen können diese Leistungshaltepunkte dann bei Tests berücksichtigen.

Messung der „wahrgenommenen“ Ladezeiten

Beim Lasttest moderner Webseiten weicht die wahrgenommene Ladezeit oft erheblich von der gemessenen Ladezeit ab. Ein Benutzer kann eine Webseite als vollständig geladen empfinden, obwohl die Verarbeitung im Hintergrund noch nicht abgeschlossen ist. Zur Anzeige, wann eine Webseite für die Benutzerinteraktion bereit ist, hat Silk Performer die sogenannte „Zeit bis Interaktion“, kurz TTI (time to interact), eingeführt.

In der Terminologie von Silk Performer ist „Zeit bis Interaktion“ als die Zeit von einer Benutzerinteraktion (z. B. Navigation zu

einer URL oder Klick auf einen Link) bis zur Bereitschaft aller relevanten Elemente definiert, die ein Benutzer benötigt, um mit der Seite zu interagieren, selbst wenn die Seite noch nicht vollständig geladen ist. Verwenden Sie „Zeit bis Interaktion“, um den Einfluss der Antwortzeiten von Webseiten auf die Konvertierungs- und Bounce-Raten besser zu verstehen und das Benutzererlebnis zu quantifizieren.

HLS (HTTP Live Streaming)

HTTP Live Streaming (HLS) hat sich zum Defacto-Industriestandard für Videostreaming mit adaptiver Bitrate entwickelt und liefert optimierte Inhalte für eine Vielzahl von Geräten. Unabhängig davon, ob es in eine Webseite eingebettet ist oder über einen eigenständigen Videoplayer genutzt wird, erkennt Silk Performer automatisch HLS-Verkehr während der Aufzeichnung und simuliert mehrere gleichzeitig ausgeführte Videoplayer, die bei der Wiedergabe HLS-Daten verbrauchen. Silk Performer bietet umfassende Qualitätsstatistiken und -kennzahlen für Streams und erkennt zuverlässig Pausen aufgrund von Bandbreitenbeschränkungen oder Serverproblemen.

IPv6-Tests

Silk Performer unterstützt die Aufzeichnung und Wiedergabe von Anwendungen in IPv6-Netzwerken (Internet Protocol Version 6). Stellen Sie sicher, dass Ihre Anwendungen und Netzwerkinfrastruktur IPv6-fähig sind, damit die Begrenzung der IPv4-Adressen das zukünftige Wachstum Ihres Unternehmens nicht beeinträchtigt.

Tests von Web- und nativen Apps für mobile Geräte

Silk Performer unterstützt Performance Tests von mobilen Web- und nativen Anwendungen, die mit Servern über HTTP(S) kommunizieren. Aufgrund der kleineren Bildschirmgrößen und der Nutzung von Touchscreens auf mobilen Geräten sehen viele Webanwendungen anders aus, wenn sie nicht als normale Website geladen werden. In Bezug auf die Performance Tests für Anwendungen bedeutet dies, dass die mobilen Ausgaben einer Webseite als separate Anwendungen behandelt werden müssen, selbst wenn sie im Backend einige gemeinsame Komponenten nutzen.

Mithilfe eines kompletten Satzes von Profilen für eine Vielzahl von Mobilgeräten, wie Android, iOS und Windows Phone, können Sie mit Silk Performer Testskripte auf einem PC, einem Emulator oder einem mobilen Gerät aufzeichnen.

Für viele Organisationen ist es wichtig, regionsübergreifende Tests für den globalen mobilen Zugriff von Benutzern durchzuführen. Die Simulation mobiler Browser von Silk Performer ist vollständig kompatibel mit OpenText Silk Performer CloudBurst, um den Datenverkehr mit mobilen Geräten in verschiedenen Teilen der Welt zu emulieren.

Netzwerkemulation

Um die authentische Endbenutzererfahrung zu ermöglichen, simuliert Silk Performer eine Vielzahl von kabelgebundenen, drahtlosen und mobilen Netzwerktechnologien wie z. B. 3G, HSPA+ und LTE.

Realistische, ressourcenschonende und präzise Simulation

Silk Performer minimiert die pro virtuellem Benutzer benötigten Hardwareressourcen, was mehr und umfangreichere Lasttests ermöglicht. In einem einzigen Lasttest können Sie virtuelle Benutzer simulieren, die mit verschiedenen Internet-, Middleware- und Datenbankprotokollen arbeiten, und zwar über verschiedene Computing-Umgebungen hinweg. Für internationalisierte Anwendungen, die Unicode verwenden, unterstützt Silk Performer Multibyte-Zeichensätze sowie UTF-8. Die Simulation von Client-IP-Adressen ermöglicht das Testen von Websites mit Lastausgleich.

Spitzenlasten mit Silk Performer

CloudBurst

Mit Silk Performer CloudBurst können Softwarequalitätsteams schnell Performance Tests jeder Größe unter Spitzenlast durchführen, ohne sich mit komplexen Infrastrukturen auseinandersetzen zu müssen. Jetzt können Sie aus dem Internet erreichbare Anwendungen und – mit der integrierten VPN-Funktionalität – auch interne Anwendungen unter enormen globalen Spitzenbelastungen aus der Cloud heraus testen und diagnostizieren.

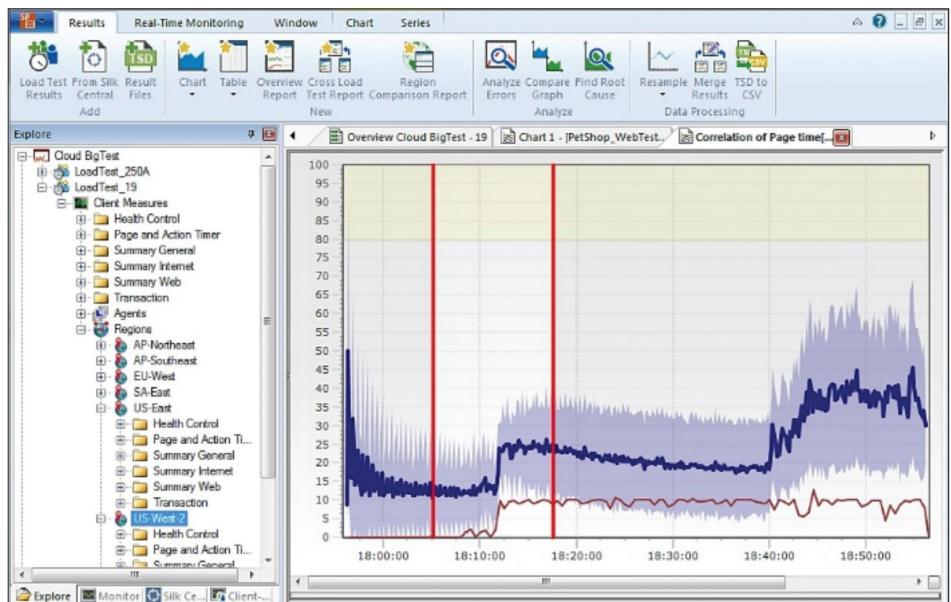


Abbildung 2. Ursachenanalyse

OpenText bietet dazu OpenText Credits, eine neue virtuelle Währung, die maximale Flexibilität für Cloud-Testservices bietet und gleichzeitig die Testkosten deutlich senkt. OpenText Credits für CloudBurst ermöglichen eine bessere Kontrolle Ihrer Testausgaben und stellen sicher, dass Ihre Anwendungen auf einem optimalen Niveau laufen, wo immer sie auch ausgeführt werden. Weitere Details finden Sie im Datenblatt für Silk Performer CloudBurst.

Problemisierung und -behebung

Eine effektive End-to-End-Diagnose hilft, die Ursache von Leistungsproblemen zu ermitteln, dann Korrekturmaßnahmen zu ergreifen und einen Bericht über die Aktivitäten zu verfassen.

Clientseitige Diagnose

Die einzigartige TrueLog-Technologie von Silk Performer bietet eine visuelle Frontend-Diagnose aus der Sicht des Endbenutzers. TrueLog visualisiert die Daten, die Benutzer während der Lasttests bereitstellen und empfangen, einschließlich aller eingebetteten Objekte von HTML-Seiten. So können Sie das Verhalten Ihrer Anwendung bei Fehlern während des Lasttests visuell analysieren. Detaillierte Statistiken zu Reaktionszeiten

helfen Ihnen, die Ursachen für nicht erreichte Serviceniveaus aufzudecken, bevor Ihre Anwendung eingesetzt wird.

TrueLog gibt Empfehlungen zur Beschleunigung von Webanwendungen durch Codeoptimierung.

Serverseitige Diagnose

Mit dem Modul zur Serveranalyse können Sie Serverstatistiken überwachen und Daten automatisch mit Lasttestergebnissen korrelieren. Auf diese Weise können Sie anhaltende Probleme mit den Backend-Servern Ihres Systems erkennen, auch wenn sich diese hinter Firewalls befinden.

Leistungstrend-Dashboard mit Silk Central

Um schnelle Reaktionszeiten bei auftretenden Problemen zu ermöglichen, bietet OpenText Leistungstrend-Dashboards und -Reporting. Dadurch können Benutzer, die in schnellen Agile- oder schrittweisen Sprints entwickeln, potenzielle Probleme mithilfe vorkonfigurierter Diagramme gleich bei ihrem Auftreten erkennen. Diese integrierte Funktion nutzt Silk Performer und OpenText Silk Central und ermöglicht Benutzern, ihre Umgebung effektiv und einfach zu kontrollieren.

Veröffentlichen von Ergebnissen mit InfluxDB und Grafana

Exportieren Sie alle Daten in InfluxDB, eine zeitbasierte Open Source-Datenbank. Während eines Tests kann Silk Performer Echtzeitdaten an InfluxDB weiterleiten. Nach einem Test können Sie (aggregierte) zeitbasierte Daten oder Rohdaten manuell exportieren. Auf diese Weise können Sie mit Tools wie Grafana die Ergebnisse Ihrer Lasttests schnell anzeigen und teilen. Insbesondere für Grafana können Sie einen vorkonfigurierten Satz von Dashboards herunterladen, der sich perfekt für die Echtzeitanzeige oder Ergebnisanalyse eignet.

Wiederverwendung von Skriptressourcen für synthetische Überwachung

Verwenden Sie Lasttestskripte zur synthetischen Überwachung in Silk Performance Manager wieder und messen Sie die Benutzererfahrung einer Anwendung in der Produktionsumgebung. Weitere Informationen finden Sie im Silk Performance Manager.

Diagnose für Java- und .NET-Anwendungen

Zur Lösung von Leistungsproblemen auf Codeebene ermöglicht Silk Performer die Integration in AppDynamics und Dynatrace. Vollständig integrierte Drill-down-Funktionen liefern nach wenigen Mausklicks eine mehrstufige Leistungsanalyse, um die Ursache von Leistungsengpässen bei Java- und .NET-Anwendungen bis hin zur fehlerhaften Codezeile nachzuverfolgen.

Erfahren Sie mehr unter
www.opentext.com

Technische Daten

Betriebssysteme

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 & 2012 R2

Paketanwendungen (CRM/ERP)

- Remedy ARS Web
- SAP
- PeopleSoft
- Siebel
- Oracle Applications
- Oracle Forms

Echtzeit-Serverüberwachung

- Windows- und UNIX-System-/Netzwerkzähler
- JMX
- SNMP
- Microsoft IIS
- Apache
- IBM WebSphere
- WebLogic
- iBoss
- Oracle
- SAP
- IBM DB2
- Microsoft SQL Server

Protokolle und Schnittstellen für Lasttests

- HTTPS/HTML, HTTP/2, IPv6, Ajax, mobile Geräte, Java über HTTP, HTTP Live Streaming (HLS), Unicode (UTF-8), SOAP (XML), FTP, LDAP, MAPI, IMAP, SMTP/POP, SSL, CORBA (IIOP), Java RMI (EJB/J2EE), .NET Remoting, Oracle Forms, Citrix, ODBC, Oracle Call Interface (OCI), DB2 CLI, TCP/IP, UDP, Tuxedo ATM, Jolt, TN3270E, TN5250, T100/200+ und UI-Level (Silk Test, Selenium)

Offene Schnittstellen

- .NET Framework
- Java Framework
- DLL Interface

Stets das Neueste erfahren

