

# Ärzte dürfen Anordnungen per Textnachricht senden

Im Mai 2016 hat die Joint Commission ihre Position revidiert und gestattet jetzt Ärzten und anderen lizenzierten medizinischen Fachkräften die Übertragung von medizinischen Anordnungen über Textnachricht. Bei der Joint Commission handelt es sich um eine gemeinnützige Organisation, von der die meisten Krankenhäuser und Organisationen des Gesundheitswesens in den USA akkreditiert und zertifiziert sind.

## Retain Mobile auf einen Blick:

OpenText Retain Mobile archiviert SMS, MMS, BBM Enterprise und Anrufprotokolle für Android sowie BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MSS und Anrufprotokolle für BlackBerry. Zusätzlich archiviert Retain alle verschlüsselten SMS-Textnachrichten und geschäftlichen Telefonnummern für iOS und Android über einen sicheren Kommunikationsserver sowie BBM Enterprise. Es ist also nicht erforderlich, das Gerät per Kabel zu verbinden oder zu synchronisieren, und die Archivierung erfolgt in Echtzeit.

**„Wir tun alles, was wir können, um bei SMS-Nachrichten und Anrufen für Compliance zu sorgen. Die einzige Möglichkeit, den Worten Taten folgen zu lassen, ist die Verwendung eines Systems wie Retain Mobile.“**

## STEVE CORDER

Asst. Athletic Director for NCAA Compliance  
University of Detroit Mercy

Diese Entscheidung durch die Joint Commission hat ein seit fünf Jahren bestehendes Verbot der Rezeptübermittlung per Textnachricht aufgehoben. *„Mit sofortiger Wirkung hat die Joint Commission ihre Position hinsichtlich der Übertragung von Anordnungen für Versorgung, Behandlung und Dienstleistungen über Textnachrichten für alle Akkreditierungsprogramme revidiert“*, heißt es in der Mai-Ausgabe der Joint Commission Resources.

## Laut Kommission:

*„Lizenzierte unabhängige Ärzte und andere medizinische Fachkräfte gemäß professionellen Praxisstandards, Gesetzen und Vorschriften sowie Richtlinien und Prozeduren dürfen Anordnungen texten, sofern eine sichere Textnachrichten-Plattform verwendet wird und die erforderlichen Komponenten einer Anordnung enthalten sind.“*

Diese Entscheidung ist eindeutig ein riesiger Vorteil für Ärzte, Krankenhäuser und andere Gesundheitsdienstleister. Sie wird es wesentlich einfacher machen, klare und spezifische Anordnungen zu geben.

## Implementierung einer sicheren mobilen Messaging-Plattform

Die Joint Commission hatte Recherchen betrieben und hob das Verbot auf, nachdem sie zu dem Schluss gekommen war, dass sich die Sicherheit von Textnachrichten-Plattformen ausreichend verbessert hat. Einrichtungen, die das Versenden von Anordnungen über Textnachricht gestatten, müssen jedoch zuerst ein System implementieren, das die Anforderungen dieser Entscheidung erfüllt.

Sie müssen eine sichere Messaging-Plattform bereitstellen, die Folgendes umfasst:

- Sicherer Single-Sign-on-Prozess
- Verschlüsselte Nachrichten
- Zustellungs- und Lesebestätigungen

- Datums- und Zeitstempel
- Benutzerspezifische Fristen für die Aufbewahrung von Nachrichten
- Angegebene Kontaktlisten für Personen, die zu Empfang und Aufzeichnung von Anordnungen berechtigt sind

Einrichtungen müssen sich auch überlegen, wie per Textnachricht versandte Anordnungen im elektronischen Patientendatensystem dokumentiert werden. Zusätzlich zu diesen spezifischen Anweisungen wird Krankenhäusern und anderen akkreditierten Organisationen, die getextete Anordnungen zulassen, Folgendes geraten:

- Erstellen einer Beglaubigung, in der die Funktionen ihrer sicheren Textnachrichten-Plattform dokumentiert sind
- Festlegen der Situationen, in denen getextete Anordnungen zulässig oder unzulässig sind
- Überwachen der Häufigkeit, mit der Textnachrichten für Anordnungen verwendet werden
- Beurteilen der Compliance mit SMS-Richtlinien und -Verfahren
- Entwickeln einer Risikomanagement-Strategie und Durchführen einer Risikobeurteilung
- Schulen von Mitarbeitern, lizenzierten unabhängigen Ärzten und anderen medizinischen Fachkräften in den geltenden Richtlinien und Verfahren

OpenText Retain Unified Archiving bietet Organisationen des Gesundheitswesens, die eine sichere und verschlüsselte Kommunikation für iOS- und Android-Geräte suchen, eine komplette mobile Messaging- und Compliance-Lösung.

Erfahren Sie mehr unter  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)