

Compliance mit gesetzlichen Auflagen für Behörden in Kanada

Der Information and Privacy Commissioner der Provinz Ontario hat kürzlich eine Richtlinie für Ontarios öffentliche Einrichtungen herausgegeben, die sie bei der Einhaltung der Rechtsvorschriften über den Zugriff auf Aufzeichnungen unterstützt. Diese Richtlinie macht alle öffentlich Bediensteten darauf aufmerksam, dass „Staatsgeschäfte betreffende Aufzeichnungen den Rechtsvorschriften der Provinz über den Zugriff auf Aufzeichnungen unterliegen, selbst wenn sie über Instant Messaging-Tools oder persönliche E-Mail-Konten erstellt, gesendet oder empfangen werden.“

Retain auf einen Blick:

Retain Unified Archiving bietet eine zentrale Archivierung der gesamten Geschäftskommunikation einschließlich E-Mail, sozialen Medien und Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und eDiscovery.



Diese Richtlinie weist die öffentlichen Einrichtungen Ontarios an, die Verwendung von E-Mail, Instant Messaging, WhatsApp, Facebook Messenger, Google Hangouts, SMS, BlackBerry, Messenger und PIN-to-PIN-Kommunikation entweder bei der Geschäftsbwicklung strikt zu kontrollieren, oder für Compliance zu sorgen, indem sichergestellt wird, dass diese Aufzeichnungen aufbewahrt werden. Die Richtlinie besagt außerdem, dass diese Kommunikationsarten dem Freedom of Information and Protection of Privacy Act (FIPPA) und Access to Information-Anfragen unterliegen.

Was bedeutet das für Behörden in Kanada?

Gemäß Access to Information Act müssen alle Behörden in Kanada Zugriff auf Informationen in Aufzeichnungen bieten, die unter der Kontrolle einer Regierungsbehörde stehen. Der IPC von Ontario stellt klar, dass diese Aufzeichnungen nicht nur E-Mails, sondern auch jede regierungsbezogene Kommunikation umfassen. Zur Erleichterung des Zugriffs müssen kanadische Behörden alle E-Mail-, sozialen Medien- und mobilen Kommunikationsdaten erfassen und archivieren, um diese Richtlinien einzuhalten, und auf

FIPPA-Anfragen vorbereitet sein. Diese Daten müssen aufbewahrt werden und für Kontrolle und Compliance leicht zugänglich sein.

Retain Unified Archiving kann helfen

OpenText Retain Unified Archiving archiviert E-Mail, soziale Medien und Daten der Mobilkommunikation für Fallbeurteilungen, Suche und NetIQ eDiscovery. Die Lösung kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Endbenutzer und Administratoren können über den OpenText Web Access Archive Viewer von Retain direkt auf Retain Unified Archiving zugreifen. Dies ermöglicht Ihrem Unternehmen das schnelle Zugreifen, Durchsuchen und Auditieren von archivierten Kommunikationsdaten. Sie können ganz einfach Nachrichtendaten zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten aufbewahren, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten und exportieren.

Die wichtigsten Funktionen von Retain Unified Archiving

Zentrale Archivierung von unterschiedlichen Plattformen in heterogenen Umgebungen: Retain Unified Archiving bietet eine gleichzeitige Unterstützung von heterogenen Nachrichtenplattformen. Alle Messaging-Daten, darunter E-Mails, soziale Medien und Mobilkommunikation, werden in einem zentralen Datenarchiv archiviert. Das ermöglicht Ihnen das Suchen, Veröffentlichen und Durchführen von eDiscovery von einer zentralen Stelle aus.

„Wir haben eine Lösung gesucht, die nach den aktuellen Gesetzen zur Aufbewahrung archiviert – Retain erfüllt alle unsere internen und externen Compliance-Bestimmungen!“

STEFAN VETTER

Tax Counsellor & Partner
Rieker – Alber – Thoni

Stets das Neueste erfahren



Richtlinienbasierte zentrale Archivierung: Retain Unified Archiving bietet vollständig konfigurierbare Richtlinien, mit denen Sie spezifische Daten für E-Mails, Mobilkommunikation und Kommunikation in sozialen Medien definieren können, die archiviert werden sollen.

Archivierung und Kontrolle von sozialen Medien: OpenText Retain Social bietet Archivierung, Überwachung und Datenverwaltung für soziale Medien. Dies ermöglicht Unternehmen die Durchführung von NetIQ eDiscovery, die Prüfung von Nachrichten im Kontext und die Einschätzung des Umfangs aller Beiträge und Bilder bei Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest oder Google+. Außerdem können Sie alle YouTube- und Vimeo-Videos und -Kommentare archivieren.

Verwaltung mobiler Kommunikation: OpenText Retain Mobile archiviert alle verschlüsselten SMS-/Textnachrichten und elektronischen Kommunikationsdaten von geschäftlichen Telefonnummern für iOS und Android über einen sicheren Kommunikationsserver. Darüber hinaus archiviert Retain Mobile SMS/MMS und Anrufprotokolle für Android und BBM sowie PIN, SMS/MMS und Anrufprotokolle für BlackBerry-Geräte. Das heißt, dass das Gerät weder physisch verbunden noch synchronisiert werden muss. Zudem kann die Archivierung in Echtzeit erfolgen. Retain Mobile ist die einzige unternehmensgerechte Archivierungslösung für iOS-, Android- und BlackBerry-Geräte. Zudem verfügt Retain Mobile über richtlinienbasierte mobile Anrufaufzeichnung und -archivierung.

Integrierte NetIQ eDiscovery: Mit den eDiscovery-Tools in Retain Unified Archiving können Organisationen Nachrichtendaten auf einfache Weise zur Beweissicherung bei Rechtsstreitigkeiten zurückhalten, drucken, weiterleiten, speichern, bearbeiten, austreichen und exportieren.

Web Access Archive Viewer: Nur Retain Unified Archiving bietet eine benutzerfreundliche, browserbasierte Oberfläche mit leistungsstarken Suchfunktionen. Der Zugriff, die Suche und eDiscovery für das Archiv sind dadurch schnell und einfach möglich.

Offline Archive Viewer: Benutzer können das Archiv von Retain Unified Archiving mit dem Offline Archive Viewer auch ohne Internetzugriff suchen und durchsuchen.

Integriertes Suchen und Durchsuchen von archivierten Daten: Retain Unified Archiving bietet ein „Google“-ähnliches Suchtool für eine schnelle und einfache Suche aller elektronischen Kommunikationsdaten innerhalb eines zentralen Archivs. So müssen nicht mehr mehrere Archive oder Systeme nach jedem Nachrichtentyp durchsucht werden. Das Tool liefert sofort Ergebnisse, während der Benutzer Informationen eingibt, und bietet während der Eingabe von Suchbegriffen ins System Vorschläge für die Suche an (einschließlich Betreff, Haupttext, Text, E-Mail-Adresse, Tags, Benutzer und andere Felder). Das Tool unterstützt außerdem beschränkte reguläre Ausdrücke (REGEX-Begriffe). Dies ermöglicht eine Suche nach Begriffen wie Sozialversicherungsnummern, Kreditkartennummern und anderen. Des Weiteren entfernt das Suchtool doppelte Aufzeichnungen aus der Suche und grenzt die Anzahl der Treffer für eine bestimmte Suche ein. Außerdem bietet Retain Unified Archiving die Technologie Advanced Search Feature zur Suche und zum Ausführen von Maßnahmen. Es führt eDiscovery-Aktivitäten in verbundenen Datensätzen durch, die sich nicht innerhalb des Archiv-Repositorys befinden. Der Suchassistent ermöglicht die Erstellung von exakten Suchkriterien.

Einhaltung der kanadischen Freedom of Information-Vorschriften

Mit Retain Unified Archivierung gewährleisten Sie Compliance mit diesen neuen Richtlinien, während Sie vollständige Kontrolle behalten. Tun Sie heute noch den ersten Schritt.

Erfahren Sie mehr unter
www.opentext.com