MICRO FOCUS

Datenblatt
Retain Unified Archiving
Retain Cloud
Retain Mobile

Die größten Risiken und Sorgen für Bildungseinrichtungen im Zusammenhang mit mobiler Kommunikation

Studenten, Dozenten, Professoren und andere Lehrkräfte kommunizieren mit mobilen Geräten auf neue und innovative Weise, von der Ihre Einrichtung wirklich profitieren kann. Jedoch gehen mit dieser Kommunikation neue Risiken einher, die den persönlichen Ruf schädigen und Ihre Schule, Hochschule oder Universität in ein schlechtes Licht rücken können.

Retain Mobile auf einen Blick:

Retain archiviert mobile Kommunikationsdaten von Android-, BlackBerry- und iOS-Geräten, sodass Sie Überblick über die mobile Kommunikation an Ihrer Schule haben. Retain bietet auch Dual Persona. Dual Persona trennt private Kommunikationsdaten von schulbezogenen Kommunikationsdaten mithilfe einer App, die dem Telefon eine separate geschäftliche Mobilnummer zuweist, mit der Lehrer und anderes Schulpersonal beaufsichtigt Anrufe tätigen und Texte senden können. Alle Anrufprotokolle und SMS-Nachrichten aus der App werden in Retain archiviert. Diese Funktion erlaubt Schul-Mitarbeitern, ihre eigenen mobilen Geräte zu verwenden (BYOD), bietet Ihnen aber den Überblick über die mobile Kommunikation.

- **Einige dieser Risiken sind:**

+ Mobbing und Cyber-Mobbing
+ sexuelle Belästigung
+ Diskriminierung
+ Weitergabe vertraulicher Informationen
+ Haftung durch persönliche Nachrichten

Auflagen

Da Bildungseinrichtungen mittlerweile stark reguliert sind, müssen sie die geltenden Vorschriften und Auflagen nicht nur kennen, sondern auch vollständig einhalten. Einige dieser wichtigen Vorschriften und Richtlinien für die Archivierung und Aufbewahrung elektronischer Kommunikation sind unten aufgeführt. Durch die Einhaltung dieser Vorschriften vermeidet Ihr Unternehmen Geldstrafen, Sanktionen und anderen Strafen. Compliance kann auch Ihre Studenten, Dozenten und Professoren vor den Risiken schützen, die mit dem Missbrauch von E-Mail, Mobildaten und sozialen Medien einhergehen.

- **Family Education Rights and Privacy Act (FERPA):** Ein Bundesgesetz, das Studenten und Eltern das Recht zur Inspektion und Prüfung der Ausbildungsdaten des Studierenden gibt, kann auch für mobile Daten in Form von E-Mail- und Textnachrichten gelten.
- **Titel 5, United States Code, § 552, ergänzt durch das öffentliche Gesetz Nr. 104-231, 110 Stat. 3048 (The Freedom of Information Act):** Behörden wie z. B. öffentliche Schulen, Hochschulen und Universitäten müssen Kopien aller Datensätze unabhängig von Form oder Format verfügbar machen. Im Gegensatz zu anderen Bestimmungen gibt dieses Gesetz nicht an, wie lange Unternehmen mobile Nachrichten aufbewahren müssen. Die IT-Abteilung muss einer Anfrage nach Informationen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt nachkommen.
- Viele Bundesstaaten der USA haben zusätzlich zu den staatlichen Gesetzen „Sunshine"- oder Informationsfreiheits-Gesetze.

Retain Mobile Archiving

Mit Micro Focus Retain Mobile sichern, verschlüsseln und archivieren Sie Nachrichten für iOS-, Android- und BlackBerry-Geräte. Diese Lösung ist ideal für Organisationen, die Privatgeräte der Mitarbeiter und unternehmenseigene Geräte verwenden, um Geschäftsdaten zu erzeugen und zu nutzen und gleichzeitig behördliche Auflagen und Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Retain archiviert SMS/MMS, BBM Enterprise und Anrufprotokolle für Android, BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MSS und Anrufprotokolle für BlackBerry. Zusätzlich archiviert Retain alle verschlüsselten SMS/Textnachrichten und geschäftlichen Telefonnummern für iOS und Android über einen sicheren Kommunikationsserver sowie BBM Enterprise. Es ist also nicht erforderlich, das Gerät per Kabel zu verbinden oder zu synchronisieren, und die Archivierung erfolgt in Echtzeit. Retain ist die einzige unternehmensgerechte Archivierungslösung für iOS-, Android- und BlackBerry-Geräte.

Mit Retain Mobile verlieren Sie keine wertvollen Informationen, und Ihr Unternehmen sorgt für Compliance. Ihre vertraulichen Daten bleiben sicher innerhalb Ihres Unternehmens.

„Wir tun alles, was wir können, um bei SMS-Nachrichten und Anrufen für Compliance zu sorgen. Die einzige Möglichkeit, den Worten Taten folgen zu lassen, ist die Verwendung eines Systems wie Retain Mobile."

STEVE CORDER
Asst. Athletic Director for NCAA Compliance
University of Detroit Mercy

www.microfocus.com

Micro Focus
Deutschland
Fraunhoferstraße 7
D-85737 Ismaning
00 800-58102130

Micro Focus
Schweiz
Merkurstrasse 14
8953 Dietikon
Switzerland
00 800-58102130

Micro Focus
Firmenhauptsitz
Vereinigtes Königreich
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com

161-DE0117-001 | G | 08/17 | © 2017 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten. Micro Focus und das Micro Focus Logo sowie andere Namen sind Marken oder eingetragene Marken von Micro Focus oder Tochterunternehmen bzw. Schwestergesellschaften in Großbritannien, den USA und anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.