

# ZENworks Configuration Management

Sie erleben keinen IT-Traum, sondern sind gefangen in einem IT-Albtraum. Jeder Desktop und jedes Gerät muss zwecks Verwaltung manuell gehandhabt werden. Und Sie sind für Tausende von Geräten zuständig. Tausende. Aber egal, wie sehr Sie sich anstrengen, es ist nie genug, und das wird es auch niemals sein, egal wie sehr Sie sich bemühen oder wie hart Sie arbeiten.

## ZENworks Configuration Management im Überblick

Entfliehen Sie Ihrem IT-Albtraum

### ■ Benutzerorientiertes Management:

Verwalten Sie Benutzer und keine Geräte, um den Zeitaufwand für detaillierte Aufgaben zu reduzieren.

### ■ Keine Herstellerbindung:

Vermeiden Sie die Bindung an einen bestimmten Hersteller, behalten Sie das bereits Vorhandene, und erhalten Sie die dennoch die gewünschte Geräteverwaltung.

### ■ Eine einzige webbasierte Konsole:

Sparen Sie Arbeitsaufwand mit der Verwaltung auf Knopfdruck, und betrauen Sie Ihre Mitarbeiter mit wichtigeren Aufgaben.

### ■ Einzeln oder als Teil dieser Software enthalten:

ZENworks Suite

Wenn Ihre Mitarbeiter mehr als zehn Prozent ihrer Zeit damit verbringen, Desktops und Geräte zu verwalten, dann machen Sie sich das Leben unnötig schwer. Ganz zu schweigen von den enormen Kosten, die Ihnen dadurch entstehen.

Wir verstehen darunter keine Verwaltung. Wir nennen es ein Problem.

## Wie groß ist Ihr Problem?

Wir verstehen Sie. Manchmal müssen Sie Geräte einzeln verwalten. Aber wenn Sie grundsätzlich jedes Gerät einzeln verwalten, tun Sie sich damit keinen Gefallen. Denn jedes Mal, wenn das Netzwerk um ein neues Gerät erweitert wird, nimmt Ihre Arbeitslast zu. Da die Anzahl der Geräte Tag für Tag ansteigt, wird es immer schwieriger, aus diesem Teufelskreis herauszukommen.

Tausende Geräte, die Sie verwalten müssen, bedeuten Tausende Stunden Arbeit, und dieses Problem kann nicht mit einem gerätebasierten Verwaltungs-Tool gelöst werden. Das Problem wird im Laufe der Zeit nur noch schlimmer.

## Benutzer im Mittelpunkt

Es gibt einen Weg aus diesem Albtraum: Verwalten Sie Ihre Geräte nach Benutzer.

Es dreht sich schließlich alles um die Benutzer, und die Geräte sind nur dazu da, die Anforderungen der Benutzer zu erfüllen. Durch die benutzerbasierte Verwaltung von Geräten sorgen Sie dafür, dass Benutzer stets die richtigen

Tools zur Verfügung haben – ganz gleich, welches Gerät sie verwenden. Und Sie machen sich selbst das Leben leichter, weil zeitraubende Verwaltungsaufgaben dank der automatisierten, benutzerorientierten Verwaltung endlich der Vergangenheit angehören.

### ■ Benutzerorientierte Verwaltung ist mit einem geringeren Verwaltungsaufwand verbunden.

Sehr wahrscheinlich gibt es in Ihrem Unternehmen weniger Benutzer als Geräte, und wenn Sie Geräte benutzerbasiert verwalten, reduzieren Sie mithilfe von Richtlinien für alle Geräte eines bestimmten Benutzers sowohl den Zeit- als auch den Arbeitsaufwand.

### ■ Benutzerorientierte Verwaltung

bedeutet benutzerspezifische Einstellungen, d. h. ein Benutzer profitiert unabhängig von Gerät oder dessen Standort von derselben Benutzeroberfläche und Sicherheit.

### ■ Anhand der Standorterkennung

wird ermittelt, wo ein Benutzer sich gerade befindet, sodass Micro Focus ZENworks gegebenenfalls strengere Sicherheitsrichtlinien erzwingen oder zur Reduzierung der Bandbreitenauslastung auf einen lokalen Server umschalten kann.

### ■ Durch die Verwaltung von Geräten außerhalb der Firewall

wird gewährleistet, dass Benutzer stets produktiv arbeiten. Sie erhalten unabhängig von ihrem Standort oder vom verwendeten Gerät die erforderlichen Ressourcen.

**„Mit der Novell Lösung (jetzt Teil von Micro Focus) können wir Informationen sicherer und effektiver speichern und verwalten und erreichen dadurch eine höhere Sicherheit und sparen mehr Kosten. Damit haben wir mehr Geld für die eigentliche Patientenpflege, die am Ende das ist, was wirklich zählt.“**

**EPPE WOLFIS**  
IT Manager  
Lentis

- **Intelligente Automatisierung:** Durch den proaktiven Ansatz von Micro Focus ZENworks Configuration Management werden Probleme aus dem Weg geräumt, bevor sie sich auf die Produktivität Ihrer Benutzer oder gar Ihre eigene Produktivität auswirken.

### Verwaltung auf Knopfdruck

Manche Administratoren müssen sich zu den Geräten begeben, die sie verwalten wollen. Manche müssen die Stadt verlassen oder sogar die Zeitzone wechseln. Bei Verwendung von ZENworks Configuration Management hingegen können Sie gemütlich an Ihrem Schreibtisch sitzen bleiben. Mit einer einzigen webbasierten Konsole ermöglicht die Verwaltung auf Knopfdruck von ZENworks folgende Dinge:

- Installation von Software und Updates auf Zielgeräten und -Desktops
- Benachrichtigung über erfolgreiche und fehlgeschlagene Installationen inklusive Angabe der Gründe
- Durchsetzung einheitlicher Richtlinien, die an die individuellen Benutzeranforderungen angepasst werden können
- Automatische Migration sämtlicher Benutzereinstellungen von einem Gerät auf ein anderes
- Durchführung von Fehlerbehebungsmaßnahmen

### Vollständige Nachverfolgung

Sie können all die internen und externen Bestimmungen nicht einhalten, wenn Sie keinen Einblick in Ihre Umgebung haben. ZENworks Configuration Management bietet Ihnen genau das mit einer leistungsstarken Berichterstellungs-Engine. Sie können benutzerspezifische Reports erstellen oder aus einer Reihe von vordefinierten Reports auswählen, um die Informationen zu erhalten, die Sie für die Einhaltung der Bestimmungen brauchen und bei Bedarf vorweisen können.

### Alles wie gehabt – aber mit ZENworks

Sie müssen keine neue Hardware oder Software anschaffen, um ZENworks Configuration Management einsetzen zu können. Das Produkt lässt sich ganz einfach in Ihre bestehende Umgebung integrieren. Arbeiten Sie mit Windows? Kein Problem. Dasselbe gilt für SUSE Linux, Red Hat Linux, Microsoft SQL, Sybase und Oracle – wir sind offen für alles. ZENworks hindert Sie nicht darin, die Ihnen vertrauten Produkte zu verwenden.

ZENworks ist die einzige Lösung, die in der von Ihnen bevorzugten Umgebung und mit der von Ihnen eingesetzten Datenbank ausgeführt werden kann und dabei sämtliche Kunden auf den Geräten verwaltet. Sie kann innerhalb weniger Stunden entweder als Standardsoftware oder als Appliance installiert werden.

### IT-Verwaltung leicht gemacht

Wenn Sie bereits so effizient wie möglich arbeiten, können Sie lediglich versuchen, sich das Leben durch intelligente Automatisierung weiter zu erleichtern. Mit ZENworks Configuration Management holen Sie sich praktisch ein Heer von IT-Administratoren ins Haus, das genau das macht, was Sie ihm befehlen, stets verfügbar ist und kein Geld für seine Mühen verlangt.

Anwenderberichte:

- Holman Fenwick Willan automatisierte Software-Rollouts und reduzierte damit die Provisioning-Zeit organisationsweit auf nur 30 Minuten.
- Lentis nutzte ZENworks-Lösungen, um Zeit und Geld zu sparen, damit mehr Geld in die Patientenpflege anstatt in die IT investiert werden konnten.
- Royal Dutch Kentalis verringerte die Anmeldedauer von Minuten auf wenige Sekunden und erhöhte so die Kontrolle, die Benutzer über Ihre eigene Profile haben.

Der Einsatz von ZENworks könnte sich auch für Sie lohnen.



**Micro Focus  
Deutschland**  
Fraunhoferstraße 7  
D-85737 Ismaning  
+49 89 42094 0

**Micro Focus  
Schweiz**  
Flughafenstrasse 90  
CH-8058 Zürich-Flughafen  
+41 43 456 2300

**Micro Focus  
Firmenhauptsitz**  
Vereinigtes Königreich  
+44 (0) 1635 565200

[www.novell.com](http://www.novell.com)