

Banca Popolare di Sondrio

Steigerung der Entwicklerproduktivität und Bereitstellung neuer Kundenangebote mit OpenText.

Überblick

Die Banca Popolare di Sondrio ist eine der ältesten Kreditgenossenschaftsbanken Italiens. In dem Unternehmen arbeiten 2.600 Personen in mehr als 330 Filialen im ganzen Land.

Herausforderung

Banken müssen mehr als je zuvor tun, um mit der Verbrauchernachfrage mitzuhalten. Die Kunden erwarten heutzutage, dass sie ihre Konten online, telefonisch, in den Filialen und auf mobilen Geräten verwalten können, und der Wunsch nach neuen Services wird immer größer.

Gleichzeitig fordern Führungskräfte immer mehr Details bei den Analysen und beim Reporting, um gut informierte Unternehmensentscheidungen treffen und im harten Wettbewerb mit der

Konkurrenz erfolgreich sein zu können. Ein weiterer Faktor ist, dass Banken ihre Vorgehensweisen häufig anpassen müssen, um eine Einhaltung der sich kontinuierlich weiterentwickelnden Branchenbestimmungen sicherzustellen.

Milo Gusmeroli, Vizepräsident der Banca Popolare di Sondrio, erklärt: „Wir stehen unter dem ungeheuren Druck, schneller als je zuvor neue Services entwickeln zu müssen. Gleichzeitig ist es extrem wichtig, dass wir unsere Gemeinkosten niedrig halten, um wettbewerbsfähig zu bleiben.“

„Es werden im Grunde genommen alle unsere Hauptproduktionssysteme über die IBM Mainframe-Plattform ausgeführt, um Hochverfügbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Da auch die Anwendungsentwicklung und -tests über den Mainframe liefen, mussten wir unsere Entwicklungs- und Testarbeiten sorgfältig planen, um zu verhindern, dass sie die geschäftskritischen Aktivitäten unserer Hauptsysteme beeinträchtigten.“

„Aufgrund der explodierenden Forderung nach neuen Services haben wir die Notwendigkeit erkannt, in neue Kapazität investieren zu müssen. Wir standen vor der Wahl: Entweder erweitern wir unseren Mainframe-Speicher oder wir verschieben einen Teil der Test- und Entwicklungsarbeit auf eine separate Plattform. Wir begannen, nach einem Experten zu suchen, der uns bei der Entscheidung für den besten Ansatz unterstützen könnte.“

„Durch die Einführung der Lösung von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) konnten wir die Entwicklerproduktivität um 20 Prozent steigern.“ Dies hilft uns wiederum dabei, die Markteinführungszeit neuer Services für Kunden und Geschäftsbenutzer zu verkürzen.“

MILO GUSMEROLI

Vice President
Banca Popolare di Sondrio



Banca Popolare di Sondrio
Fondata nel 1871

Auf einen Blick

■ Branche

Banken

■ Standort

Italien

■ Herausforderung

Die Banca Popolare di Sondrio stand unter dem Druck, ihren Kunden schnell neue Services liefern zu müssen, während gleichzeitig die Gemeinkosten unter Kontrolle gehalten werden sollten. Um dies zu erreichen, wollte die Bank Effizienzen in ihren Anwendungsentwicklungs- und Testprozessen freisetzen.

■ Produkte und Services

Data Express
Micro Focus Enterprise Developer
Micro Focus Enterprise Test Server

■ Erfolgs-Highlights

- + Steigerung der Entwicklerproduktivität um 20 Prozent
- + Beschleunigung der Testzyklen um 20 Prozent
- + Senkung der Kosten um 20 Prozent im Vergleich zu einer Erweiterung der Mainframe-Kapazität
- + Drastische Reduzierung der Entwicklungs- und Testkosten um 40 Prozent im Laufe von drei Jahren

„Der von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) vorgeschlagene Ansatz war 20 Prozent günstiger als die Alternative: unsere Mainframe-Kapazität zu erweitern. Wir rechnen damit, dass unsere Kosten für Entwicklung und Tests innerhalb von drei Jahren um 40 Prozent reduziert werden. Das wollen wir erreichen, indem wir unsere Produktivität steigern und die Effizienz voll und ganz ausschöpfen.“

MILO GUSMEROLI

Vice President
Banca Popolare di Sondrio

Stets das Neueste erfahren
[Blog von OpenText CEO Mark Barrenechea](#)



Lösung

Nachdem die Bank mit mehreren Anbietern gesprochen hatte, entschied sie sich für die Bereitstellung von Micro Focus Enterprise Test Server von OpenText, Micro Focus Enterprise Developer von OpenText und OpenText Data Express für die Optimierung, Automatisierung und Beschleunigung ihrer Entwicklung und Tests. Die Lösungen von OpenText werden auf günstigen x86-Servern ausgeführt.

„Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) stellte uns einen innovativen Ansatz vor, wie wir unsere unternehmerische Herausforderung lösen könnten“, fährt Gusmeroli fort. „Mit der Lösung von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) erhöhen wir nicht nur die Entwicklerproduktivität durch den Wechsel von Green Screens zu einer modernen, auf Eclipse basierenden Entwicklungsumgebung, sondern wir sparen auch Geld.“

Die Banca Popolare di Sondrio arbeitete mit dem Team von OpenText Professional Services zusammen, um die individuellen Anpassungen umzusetzen und den Schritt zu einer agileren Entwicklungsumgebung zu machen. Weitere Unterstützung leistete OpenText für den Support von Micro Focus Produkten.

„Der Support, den wir von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) erhalten haben, war hervorragend“, erinnert sich Gusmeroli. „Das Team verfolgte bei der Problemlösung einen proaktiven Ansatz und half uns dabei, die Bereitstellung innerhalb unserer zeitlichen Vorgaben abzuschließen.“

Heute verbessert die Bank ihre Entwicklereffizienz und die Qualität des für ihren Mainframe entwickelten Codes weiter, indem das Debugging und die ersten Tests über Micro Focus Enterprise Developer auf x86-Servern

ausgeführt werden. Sobald die Software als stabil gilt, wird sie in die Enterprise Test Server Umgebung von Micro Focus verschoben, um dort Benutzerakzeptanztests und Schulungen durchzuführen.

Durch die Bereitstellung der OpenText Lösung hat die Banca Popolare di Sondrio eine dedizierte und geschützte Umgebung für Tests geschaffen, die den IT-Mitarbeitern die Möglichkeit bietet, an innovativen Angeboten zu arbeiten, ohne dass sie sich Sorgen machen müssen, die Hauptunternehmensaktivitäten zu beeinträchtigen. Auch stellt die Lösung eine Öffnung des Unternehmens für den Einsatz alternativer Plattformen dar, was das mit der Bindung an eine einzige Plattform verbundene Geschäftsrisiko senkt. Die OpenText Landschaft ist darüber hinaus höchst nützlich für die Entwicklung neuer Anwendungsversionen für Umgebungen, die derzeit nicht auf dem Mainframe gehostet werden, zum Beispiel Anwendungen für die Schulung der Mitarbeiter in den operativen Abteilungen.

Ergebnisse

Der Wechsel zu einer auf Eclipse basierenden Entwicklungsumgebung hat die Programmierung und das Debugging erleichtert und ermöglicht es den Mitarbeitern, die Entwicklungs- und Testprozesse zu beschleunigen. So konnte die Bank beispielsweise dank einer früheren Fehlererkennung durch die Lösung die Dauer der Testzyklen um 20 Prozent senken.

„Durch die Einführung der Lösung von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) konnten wir die Entwicklerproduktivität um 20 Prozent steigern“, merkt Gusmeroli an. „Dies hilft uns wiederum dabei, die Markteinführungszeit neuer Services für unsere Kunden und Geschäftsbenutzer zu verkürzen.“

Zusätzlich unterstützt die benutzerfreundliche Oberfläche von Micro Focus Enterprise Test Server die operativen Mitarbeiter dabei, ihre Eingaben bei der Entwicklungsentwicklung zu erhöhen. Die so erreichten Ausgaben können viel präziser auf die Geschäftsanforderungen der Bank reagieren.

Auch spart die Bank dank der Lösung Geld, da wertvolle Mainframe-Kapazität für ihre Hauptproduktionssysteme reserviert bleibt.

Gusmeroli erklärt: „Der von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) vorgeschlagene Ansatz war 20 Prozent günstiger als die Alternative: unsere Mainframe-Kapazität zu erweitern. Wir rechnen damit, dass unsere Kosten für Entwicklung und Tests innerhalb von drei Jahren um 40 Prozent reduziert werden. Das wollen wir erreichen, indem wir unsere Produktivität steigern und die Effizienz voll und ganz ausschöpfen.“

Durch die Bereitstellung moderner, benutzerfreundlicher Tools hat die Bank ihre Fähigkeit, leistungsstarke Entwickler anzuziehen und zu halten, verbessern können und ihre Abhängigkeit von erfahrenen Mainframe-Entwicklern verringert, die immer schwerer zu bekommen sind.

Gusmeroli schlussfolgert: „Gemeinsam mit Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) haben wir eine zukunftssichere Plattform entwickelt, die unserem Geschäft einen echten Mehrwert liefert.“

Erfahren Sie mehr unter
www.microfocus.com/opentext