

Fachhochschule Kärnten

Filr Advanced optimiert Zusammenarbeit für Studenten und Mitarbeiter ohne Kompromisse bei der Datensicherheit



Überblick

Die Fachhochschule Kärnten ist eine einzigartige Hochschuleinrichtung im Bundesland Kärnten, Österreich, und bietet 30 Studiengänge in den Bereichen Bauingenieurwesen und Architektur, Engineering, Management sowie Gesundheit und Soziales.

An der FH Kärnten, die auf innovative Lehrmethoden für flexiblere Arbeitsweisen setzt, studieren mehr als 2.200 Studenten. Zudem laufen 140 Forschungsprojekte an der FH, aus denen jedes Jahr 300 akademische Publikationen hervorgehen.

Alle Lösungen, die wir uns vorher angesehen hatten, entsprachen entweder nicht unseren Anforderungen oder basierten auf Cloud-Storage-Systemen. Nur Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Filr Advanced erfüllt alle unsere zentralen Anforderungen. Somit können wir das Leben von Studenten und Mitarbeiter sehr viel leichter machen.“

CHRISTINA UNTERLUUGAUER

IT-System-Managerin
Fachhochschule Kärnten

Herausforderung

Immer mehr Studenten an den fünf Standorten der FH Kärnten studieren in Teilzeit neben der Arbeit. Die FH Kärnten bietet flexible Arbeitszeiten für Mitarbeiter, was zu einer steigenden Anzahl von Mitarbeitern führt, die regelmäßig pendeln.

Christina Unterluggauer, IT-System-Managerin an der FH Kärnten, fügt hinzu: „Wir haben festgestellt, dass viele Studenten und Mitarbeiter regelmäßig außerhalb des Campus arbeiten. Offensichtlich beeinträchtigte der komplizierte und langsame Zugriff auf Dateien die Produktivität bei ihrer Arbeit.“

„Unser Ziel war es, das Bearbeiten von Dokumenten von jedem Ort aus zu erleichtern und die Zusammenarbeit zu optimieren. Da wir gleichzeitig die vollständige Kontrolle über die Datenspeicherung behalten wollten, kamen Cloudlösungen für uns nicht in Betracht.“

Die FH Kärnten hatte das Ziel, bestehende Benutzerverzeichnisse und Netzwerkordner zu nutzen, um Verwaltungskosten zu minimieren und größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten, sodass eine problemlose Nutzung auf dem Campus und außerhalb möglich ist.

Lösung

Die FH suchte nach einer Lösung für den einfachen und standortunabhängigen Zugriff auf Dateien und Verzeichnisse, ohne Kontrolle abgeben zu müssen. Als ein Team der FH Kärnten eine Einführung in Filr durch OpenText



Auf einen Blick

■ Branche

Bildung und Wissenschaft – Hochschulen

■ Partner

ACP IT Solutions

■ Standort

Österreich

■ Herausforderung

Da viele Studenten und Mitarbeiter regelmäßig außerhalb des Campus arbeiten, wollte die Fachhochschule Kärnten den problemlosen und schnellen Zugriff auf alle benötigten Dokumente sicherstellen, ohne dass höhere Verwaltungskosten anfallen oder die hohen Datensicherheitsstandards beeinträchtigt werden.

■ Produkte und Services

Filr Advanced

■ Erfolgs-Highlights

- + Sorgt für höhere Produktivität bei der Zusammenarbeit in Teams
- + Lässt sich in bestehende Datenspeicher vor Ort integrieren, gewährleistet höchsten Datenschutz und optimiert Speicherkosten
- + Anwendungsbasierte Bereitstellung und Online-Updates zur Reduzierung von Systemadministrationsaufwand

„Durch die gemeinsame Implementierung von Filr Advanced mit unserem Partner ACP IT Solutions konnten wir unseren Benutzern alle Vorteile zur Verfügung stellen, die sie von moderner Dateifreigabe erwarten, ohne den Datenschutz zu gefährden. Wir erhielten äußerst positive Rückmeldungen: Studenten sind sehr zufrieden mit der Leistung und halten Filr Advanced für sehr benutzerfreundlich.“

CHRISTINA UNTERLUGGAUER
IT-System-Managerin
Fachhochschule Kärnten

Stets das Neueste erfahren
Blog von OpenText CEO Mark
Barrenechea



im Rahmen eines Forschungsprojekts an einer anderen Hochschule erhalten hatte, sollte das IT-Team die Lösung bewerten – Filr Advanced erwies sich als genau das, was die FH Kärnten benötigte.

Christina Unterluggauer bestätigt: „Alle Lösungen, die wir uns vorher angesehen hatten, entsprachen entweder nicht unseren Anforderungen oder basierten auf Cloud-Storage-Systemen. Nur Filr Advanced erfüllt alle unsere zentralen Anforderungen. Somit können wir das Leben von Studenten und Mitarbeiter sehr viel leichter machen.“

„Die Möglichkeit, benutzerdefiniertes Branding auf Filr Advanced anwenden zu können, ist eine tolle Funktion, durch die nicht nur die Integration mit unserem standardisierten Design ermöglicht wird, sondern auch wesentlich zur Benutzerfreundlichkeit unseres Intranet beiträgt.“

Unterstützt die FH Kärnten hierbei durch ihren Partner ACP IT Solutions, einem führenden unabhängigen IT-Service-Anbieter mit 1.300 Mitarbeitern und 37 Standorten in Deutschland und Österreich. Christina Unterluggauer sagt: „Nachdem wir uns für Filr Advanced entschieden haben, baten wir unseren erfahrenen Partner ACP IT Solutions um Unterstützung bei der Implementierung. Dank der anwendungsbasierten Bereitstellungsoption konnte die Lösung schnell in Betrieb gehen. Außerdem können wir uns immer auf die Expertise von AKP IT Solutions verlassen, wenn wir Fragen haben oder Unterstützung bei der Integration von Filr Advanced in unsere IT-Landschaft benötigen.“

Die Hochschule installierte den OpenText Filr Advanced-Client auf allen 2.500 Desktop-PCs und Notebooks der fünf Standorte, die

den Studenten und Mitarbeitern zur Verfügung stehen.

Die FH Kärnten plant, die Integration zwischen Filr Advanced und Microsoft SharePoint zu für eine noch einfachere und flexiblere, plattformübergreifende Zusammenarbeit bei bestehenden Dokumenten.

Damit die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) eingehalten werden kann, prüft die FH Kärnten die integrierte Möglichkeit zur Multi-Faktor-Authentifizierung, um die Datensicherheit noch weiter zu erhöhen.

Ergebnisse

Die FH war beeindruckt von der einfachen Implementierung und den Update-Funktionen der OpenText Lösung. Christina Unterluggauer erklärt: „Die Online-Aktualisierung von Filr Advanced ist zeitsparender als unsere anderen Systeme.“

Filr Advanced baut auf der bestehenden Infrastruktur auf und erfordert keine zusätzliche Speicherkapazität, wodurch die FH Kärnten die vollständige Kontrolle über die Daten behält und der Systemadministrationsaufwand verringert wird und wir weiterhin vollen Datenschutz gewährleisten können.

Studenten und Mitarbeiter profitieren von der Unterstützung zahlreicher Plattformen. Christina Unterluggauer erklärt: „Filr Advanced ermöglicht den einfachen Zugriff auf alle Dokumente in Benutzerverzeichnissen und anderen Netzwerkordnern. On-demand-Dateisynchronisierung minimiert den Bandbreiten- und Speicherbedarf lokaler Geräte.“

Es wird keine komplexe Konfiguration benötigt. Benutzer installieren einfach den für verschiedene Betriebssysteme und mobile Geräte

verfügbaren Client und können jederzeit und standortunabhängig auf jedem Gerät flexibel arbeiten.

Christina Unterluggauer fasst zusammen: „Wir nehmen Datensicherheit sehr ernst. Deshalb kam eine Cloudlösung für uns nicht in Frage. Durch die gemeinsame Implementierung von Filr Advanced mit unserem Partner ACP IT Solutions konnten wir unseren Benutzern alle Vorteile zur Verfügung stellen, die sie von moderner Dateifreigabe erwarten, ohne den Datenschutz zu gefährden. Wir erhielten äußerst positive Rückmeldungen: Studenten sind sehr zufrieden mit der Leistung und halten Filr Advanced für sehr benutzerfreundlich. Die Zusammenarbeit in Teams ist viel produktiver geworden. Auf diese Weise können Mitarbeiter und Studenten ihre Arbeit schneller erledigen.“

Erfahren Sie mehr unter
www.microfocus.com/opentext