

ELO Digital Office GmbH

Um große Mengen an Spam und potenzielle Bedrohungen durch Viren zu bekämpfen, benötigte ELO eine Lösung zur Überprüfung von eingehenden E-Mails. Der Software-Hersteller implementierte die Lösung Micro Focus Secure Gateway, um den Benutzern die Überprüfung ihrer Posteingänge zu ermöglichen und dadurch die Produktivität zu steigern.



Überblick

ELO Digital Office GmbH ist einer der führenden Software-Hersteller für Dokumenten-Management-Systeme (DMS) und Enterprise Content Management (ECM)-Lösungen auf dem deutschen Markt. Das Verwalten von Inhalten und Dokumenten bedeutet, dass es für ELO unerlässlich ist, Informationen zu schützen und von Viren, die über E-Mails eingehen, freizuhalten.

Herausforderung

Vor der Implementierung des Secure Gateway SMTP-Scanners erhielt ELO täglich enorme Mengen an Spam. Das bedeutete für die Benutzer eine zeitaufwendige Zusatzarbeit, die sich negativ auf die Produktivität auswirkte. ELO brauchte eine bessere Methode, um seine wichtigen geschäftlichen Informationen von all den Junk-E-Mails und potenziellen Virenbedrohungen in den Posteingängen zu

trennen, damit die Mitarbeiter sich wieder ihrer Arbeit widmen konnten. Dabei wurde ELO auf Secure Gateway SMTP aufmerksam. Nach dem Einrichten einer Testumgebung auf dem Exchange-Server war sich ELO sicher, die richtige Lösung gefunden zu haben.

„Wenn Spam in Ihrem Unternehmen zu einem immer größeren Problem wird, müssen Sie reagieren. Das haben wir getan. Mit der Installation von GWAVA (jetzt Secure Gateway) SMTP haben wir das Problem gelöst“, erklärt Andreas Schulz, Head of Marketing.

Lösung

Mit etwas technischer Unterstützung durch seinen Distributor Inetra konnte ELO den SMTP-Scanner schnell installieren. „Die Installation und Integration lief völlig reibungslos. Da wir die vorhandene Infrastruktur nutzen konnten, mussten wir nur in die Lizenz und den technischen Support für GWAVA (jetzt Teil von Micro Focus) investieren. Diese Investition hat sich in weniger als einem Monat ausgezahlt“, sagt Schulz.

Da der Scanner am Perimeter des Exchange-Servers aktiv ist, wird Spam jetzt gestoppt, noch bevor er die E-Mail-Postfächer von ELO verstopfen kann. Secure Gateway ist darauf spezialisiert, festzustellen, welche E-Mails legitime geschäftliche Kommunikation, Spam oder potentiell gefährliche Nachrichten sind. Dies ist besonders wichtig, denn wenn eine Bedrohung Ihr System erst einmal infiltriert hat,



Auf einen Blick

Branche

Computerservices

Standort

Deutschland

Herausforderung

ELO benötigte eine bessere Methode, wichtige geschäftliche Informationen von den ganzen Junk-E-Mails und potenziellen Bedrohungen durch Viren zu trennen.

Lösung

Nutzung des Secure Gateway SMTP-Scanners, um große Mengen von E-Mail-Spam zu filtern.

Ergebnisse

- + Stoppt Spam, noch ehe er Postfächer verstopft
- + Spart Zeit und Geld
- + Verhindert mögliche Sicherheitsrisiken

„Wenn Spam in Ihrem Unternehmen zu einem immer größeren Problem wird, müssen Sie reagieren. Das haben wir getan. Mit der Installation von GWAVA (jetzt Secure Gateway) SMTP haben wir das Problem gelöst.“

ANDREAS SCHULZ

Head of Marketing
ELO

„Die Installation und Integration lief völlig reibungslos.
Es dauerte weniger als einen Monat, einen
Investitionsertrag zu erreichen.“

ANDREAS SCHULZ

Head of Marketing
ELO

www.microfocus.com

ist nur ein Klick erforderlich, damit sie größeren Schaden anrichten kann. Wenn Mitarbeiter täglich Hunderte von E-Mails überprüfen müssen, ist es unausweichlich, dass es früher oder später zu einem Fehler kommt. Die einzige Möglichkeit, um Sicherheitsbedrohungen durch E-Mails wirklich zu vermeiden, besteht darin, sie gar nicht erst das System erreichen zu lassen. Secure Gateway führt diese Aufgabe aus. Das Programm filtert den E-Mail-Inhalt nach E-Mail-Adresse, Betreff, Kopfzeilen, Text, Raw-MIME, Fingerabdruckerstellung, Anhängen, Namen der Anhänge, Bildern (über Image Analyzer), Blacklist oder Whitelist, Nachrichtengröße und IP-Adresse. Viren- und Spamdefinitionen werden regelmäßig aktualisiert, um falsch-positive Meldungen zu vermeiden. Die Endbenutzer können E-Mail-Adressen oder ganze Domänen für Blacklists oder Whitelists kennzeichnen. So können sie individuell anpassen, welche Nachrichten ihren

Posteingang erreichen. Dutzende von weiteren Funktionen wie diese machen Micro Focus zum Marktführer im Bereich SMTP-Scans und Mailbox-Schutz.

Ergebnisse

ELO konnte mit dem Secure Gateway SMTP-Scanner auf seinem Microsoft Exchange-Server alle Spam- und Bedrohungsprobleme erfolgreich beheben. Jetzt können sich die ELO-Mitarbeiter voll und ganz darauf verlassen, dass es sich bei den Nachrichten, die sie erhalten, um legitime geschäftliche Kommunikation handelt. Dadurch sparen sie Zeit und Aufwand bei der Verwaltung ihrer E-Mails, und auch die Arbeit der IT-Abteilung wird erheblich vereinfacht.

Secure Gateway schützt wirkungsvoll alle Umgebungen mit Exchange, Office 365, GroupWise, Vibe, Lync und IBM Domino.



Micro Focus Deutschland

Fraunhoferstraße 7
D-85737 Ismaning
00 800-58102130

Micro Focus Schweiz

Merkurstrasse 14
8953 Dietikon
Switzerland
00 800-58102130

Micro Focus Firmenhauptsitz

Vereinigtes Königreich
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com