

Helbako

Helbako steigert die Effizienz, ermöglicht hohe Standards und entlastet das IT-Team von administrativen Aufgaben durch die Automatisierung von Endgeräte-Management mit Micro Focus ZENworks Configuration Management.



Überblick

Der Elektronikhersteller Helbako ist ein führender Automobilzulieferer. Das Unternehmen entwickelt und produziert Kraftstoffpumpen-Steuerungssysteme, elektronische Servolenkung, Beleuchtung und Verdeck-Steuerungslösungen. Helbako hat seinen Hauptsitz in Heiligenhaus, Nordrhein-Westfalen, und betreibt auch Produktionsstätten in Rumänien und China, wo jedes Jahr über fünf Millionen elektronische Module produziert werden. Das Familienunternehmen beschäftigt 320 Mitarbeiter weltweit und verzeichnet jährliche Einnahmen von 60 Millionen Euro.

Herausforderung

Revolutionäre Trends und digitale Technologien treiben große Veränderungen in der

„Mit dem neuen Release ZENworks Configuration Management 2017 können wir, abgesehen vom umfassenderen Reporting, mit den neuen mobilen Verwaltungsfunktionen von ZENworks Configuration Management auch die Standardisierung über mehrere Plattformen hinweg vorantreiben.“

STEPHAN HÖSEL

IT-Team
Helbako

Automobilindustrie voran. Die heutigen Fahrzeuge sind intelligenter und besser vernetzt als je zuvor, während die Fortschritte des IoT und Technologien für autonomes Fahren die Autos in Zukunft noch intelligenter machen werden.

Die Elektronik in modernen Autos ist äußerst komplex. Helbako nutzt modernste Entwicklungs- und Fertigungstechniken, um die Fahrzeuge von morgen sicherer, effizienter und komfortabler zu machen.

Um die höchsten Qualitätsstandards für seine innovativen elektronischen Komponenten zu gewährleisten, muss jedes Produkt einer Reihe von Tests unterzogen werden. Rund 200 Standalone-PCs werden für das Qualitätsmanagement an den Produktionslinien eingesetzt. Stephan Hösel, Mitglied des IT-Teams von Helbako, erklärt: „Strenge Qualitätskontrollen sind in unserer Branche unerlässlich. Wir verwenden Headless-PC-Workstations als Teil unserer optimierten Herstellungsprozesse, die zuverlässig rund um die Uhr laufen müssen, damit wir unsere Produktionsziele erreichen.“

Aufgrund anspruchsvoller IT-Prozesse, die alle Geschäftsfunktionen unterstützen, benötigen Mitarbeiter von Helbako einfachen Zugriff auf Anwendungen und Dateien. Aber die manuelle Verwaltung der einzelnen Workstations hat unser kleines IT-Team unter Druck gesetzt.

Stephan Hösel fügt hinzu: „Als wir nur ca. 100 Workstations zu verwalten hatten, reichte es noch aus, im Unternehmen von Schreibtisch

HELBAKO

Kompetenz in Elektronik

Auf einen Blick

- **Branche**
Automobile
- **Ort**
Heiligenhaus, Nordrhein-Westfalen
- **Partner**
Dirk Hallen Datensysteme
- **Herausforderung**
Als Hersteller innovativer elektronischer Lösungen für die Automobilindustrie muss der Zulieferer Helbako sicherstellen, dass seine Komponenten hohe Qualitätsstandards erfüllen.
- **Produkte und Services**
Micro Focus ZENworks Configuration Management
Micro Focus ZENworks Patch Management
- **Ergebnisse**
 - + Höhere Zuverlässigkeit und Leistung der automatisierten Qualitätsmanagement-Prozesse von 200 Workstations an den Produktionslinien
 - + Geringeres Geschäftsrisiko durch schnellere Bereitstellung von Sicherheitspatches
 - + Entlastung des IT-Teams von routinemäßigen Verwaltungsaufgaben durch die Automatisierung von Bereitstellung, Softwareverteilung und Updates
 - + Steigerung der IT-Effizienz und Vereinfachung des Benutzersupports durch Remote-Überwachung und -Verwaltung

„ZENworks ist eine branchenführende Lösung und wurde von unserem langjährigen Technologiepartner, Dirk Hallen Datensysteme, dringend empfohlen. ZENworks Configuration Management und ZENworks Patch Management erfüllt all unsere Anforderungen, damals wie heute.“

STEPHAN HÖSEL

IT-Team
Helbako

Kontakt:
www.microfocus.com

zu Schreibtisch zu gehen, um Support anzubieten. Aber als das Unternehmen wuchs und ins Ausland expandierte, war der manuelle Ansatz nicht mehr umsetzbar.“

Lösung

Nach der Auswertung der Angebote von verschiedenen Anbietern entschied sich Helbako für ZENworks Configuration Management und ZENworks Patch Management.

Stephan Hösel erinnert sich: „ZENworks ist eine branchenführende Lösung und wurde von unserem langjährigen Technologiepartner, Dirk Hallen Datensysteme, wärmstens empfohlen. ZENworks Configuration Management und ZENworks Patch Management erfüllt all unsere Anforderungen, damals wie heute.“

Helbako hat seine Flotte von 200 Qualitätsmanagement-Workstations und 200 Mitarbeiter-PCs erfolgreich in ZENworks Configuration Management integriert, sodass das Unternehmen nun alle Endgeräte zentral steuern kann. Softwareupdates und Sicherheitspatches können im gesamten Unternehmen mit nur wenigen Mausklicks ausgeführt werden.

Helbako entschied sich für ein Upgrade auf ZENworks Configuration Management 2017, da das Unternehmen von den neuesten Funktionen des Tools zur Unterstützung der bevorstehenden Migration auf Windows 10 profitieren möchte.

„Wir haben mit Dirk Hallen Datensysteme zusammen gearbeitet, um auf die neueste Version von ZENworks Configuration Management umzustellen“, so Stephan Hösel. „Der Support, den wir erhalten haben, war ausgezeichnet. Sie haben in jeder Phase des Projekts eng mit uns zusammengearbeitet, um

es erfolgreich umzusetzen. Unsere Erfahrung mit Micro Focus Support Services ist ebenfalls sehr gut. Sie reagieren sehr schnell, und wir erhalten stets verständliche und nützliche Antworten auf unsere Fragen.“

Ergebnisse

Die Fähigkeit, die Leistung seiner Qualitätsmanagement-Workstations flexibel zu optimieren, unterstützt Helbako dabei, das Produktionsergebnis zu optimieren und die betriebliche Effizienz seiner Werke zu steigern.

Darüber hinaus profitiert Helbako von den umfassenden Funktionen zum Asset-Management in ZENworks, wodurch das Unternehmen in der Lage ist, Ersatz zu priorisieren und das Supportteam zu stärken. Stephan Hösel bemerkt: „Die Einschätzung, welche PCs mit Windows 10 kompatibel sind, ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Migration. Wir planen zur Implementierung von Windows 10 in all unseren Standorten die Verwendung von ZENworks Configuration Management, wodurch wir viel Zeit und Mühe sparen werden.“

Die automatisierte Bereitstellung neuer PCs und Remote Management haben die Belastung für das IT-Team des Unternehmens gesenkt. Ohne routinemäßige Installations- und Verwaltungsaufgaben haben die Mitarbeiter jetzt mehr Zeit, sich neben der Bereitstellung von etwa vier neuen PCs pro Woche auf den Benutzersupport zu konzentrieren.

Als Nächstes möchte Helbako die Softwarebereitstellung von Microsoft Office 365 Cloud-Anwendungen standardisieren, um das Benutzererlebnis zu vereinfachen und die Mitarbeiter schneller mit neuen Produktivitätstools auszustatten.

Stephan Hösel fasst zusammen: „Wir waren in den vergangenen Jahren von den Möglichkeiten und der Flexibilität von ZENworks Configuration Management sehr beeindruckt. Durch die schnellere Einführung von Sicherheitsfixes können wir unser Netzwerk vor Bedrohungen schützen. Um die Sicherheit noch weiter zu verbessern, wollen wir unserer Konfiguration in Zukunft ZENworks Full Disk Encryption hinzufügen. Mit dem neuen Release ZENworks Configuration Management 2017 können wir, abgesehen vom umfassenderen Reporting, mit den neuen mobilen Verwaltungsfunktionen von ZENworks Configuration Management auch die Standardisierung über mehrere Plattformen hinweg vorantreiben.“