

Infodas

Der Beratungs- und Sicherheitsspezialist revolutioniert mit OpenText Dimensions RM das Anforderungsmanagement im Verteidigungssektor.

Wer ist Infodas?

Die INFODAS GmbH (infodas) ist auf Hochsicherheits-IT-Produkte und -Beratung für den öffentlichen Sektor und kritische Infrastrukturen spezialisiert. Das Unternehmen treibt die Digitalisierung der Verteidigungsbranche mit Technologie voran, organisiert End-to-End-Prozesse und sichert die Systemarchitektur ab.

Herausforderung

Als die INFODAS GmbH (infodas) ihre Zusammenarbeit mit einem großen Kunden aus der europäischen Verteidigungsbranche begann, verfügte das Unternehmen über keine ausreichenden internen Anforderungsmanagementmöglichkeiten. Um die Qualität und Effizienz bei der Entwicklung großer und komplexer Systeme zu verbessern, wollte das

„Wir haben auf Dimensions RM aufgebaut, um den Lebenszyklus für das Anforderungsmanagement für unseren Kunden zu digitalisieren und zu professionalisieren. Dank dieser integrierten Lösung kann unser Kunde komplexe Anforderungen effektiv verwalten und Großsysteme wie Marineschiffe von der Beschaffung über den gesamten Lebenszyklus zu unterstützen.“

ELISABETH LUX

Teamleiterin
Infodas

Unternehmen mehr Kontrolle über die Prozesse der Anforderungserfassung, Ausschreibung, Beschaffung und Lieferung gewinnen.

Elisabeth Lux, Teamleiterin bei infodas, sagt: „Ein besserer Überblick und eine bessere Kontrolle über alle Aspekte eines Projekts wurden mit zunehmender Komplexität der Systeme und Serviceleistungen immer wichtiger. Unser Kunde musste ein breites Spektrum an Anforderungen über viele verschiedene Bereiche und Spezialisierungen hinweg verwalten. Zu den groß angelegten Systemen, an denen der Kunde arbeitet, gehören beispielsweise Marineschiffe, bei denen viele unterschiedliche Hersteller, Lieferanten und Partner zusammenarbeiteten, um alle Arten von physischen Komponenten, Wartungsdienstleistungen und digitalen Systemen bereitzustellen.“

Das Unternehmen suchte nach einer skalierbaren Lösung, die die Verwaltung kleinerer, einfacherer Projekte wie Software-Upgrades aber auch hochkomplexer, mehrjähriger Programme ermöglicht. Eine besondere Herausforderung für das Unternehmen waren die hohen Anforderungen an die Verfügbarkeit in Kombination mit extrem langen Projektlebenszyklen. „Bei vielen Systemen sprechen wir von einer Produktion und einer aktiven Nutzung über 20 oder 30 Jahre“, fügt Elisabeth Lux hinzu. „Unser Kunde benötigte eine zukunftssichere Anforderungsmanagementlösung, um den Überblick über viele parallele Projekte zu behalten, von der Definition über Tests bis hin zum Qualitätsmanagement. Die Lösung musste ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleisten und eine transparente Datenverwaltung



infodas
connect more. be secure.

Auf einen Blick

- **Branche**
Verteidigung und Aufklärung
- **Standort**
Deutschland
- **Herausforderung**
Bedarf an schnellerer und effizienterer Erstellung der Anforderungsdokumentation für öffentliche Ausschreibungsprozesse
- **Produkte und Services**
Dimensions RM
Dimensions CM
Solutions Business Manager
- **Erfolgs-Highlights**
 - + 80 % schnellere Erstellung von Anforderungsdokumenten
 - + 90 % schnellere Datenkonsolidierung zur Steigerung der Effizienz
 - + Zeitersparnis durch projektübergreifende Wiederverwendung von Anforderungen
 - + Verbesserte Interoperabilität und Projektportabilität

ermöglichen, um die strengen internen Prozesse und die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.“

Eine zentrale Herausforderung für den Rüstungskunden von infodas war die Erstellung von Anforderungsdokumenten für öffentliche Ausschreibungsverfahren. Um die Beschaffung zu beschleunigen und den Mitarbeitern an der Front neue und innovative Funktionen schneller zur Verfügung stellen zu können, wollte das Unternehmen die Arbeitsabläufe straffen und die entsprechenden Dokumente mit einem höheren Automatisierungsgrad schneller erstellen. Das Unternehmen musste außerdem darauf achten, relevante Informationen für die Bewertung vertraulich zu behandeln, um einen reibungslosen Ausschreibungsprozess gemäß dem Wettbewerbsrecht und anderen Vorschriften zu gewährleisten.

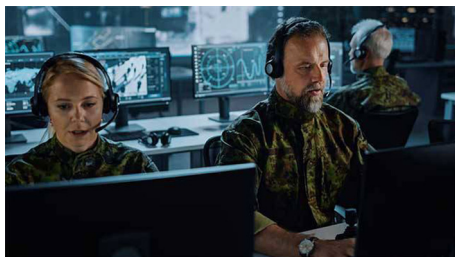
Lösung

Nach einer erfolgreichen Pilotphase, in der ca. 5000 Anforderungen erfasst wurden, haben infodas und der Kunde OpenText Dimensions RM konfiguriert und skaliert, um über 100.000 Anforderungen in mehr als zehn aktiven Projekten gleichzeitig bei insgesamt 50 Projekten zu verwalten.

Aufbau einer erfolgreichen langfristigen Partnerschaft

Die Teams von OpenText und infodas haben über einen Zeitraum von fast 15 Jahren kontinuierlich mit diesem Kunden aus dem Verteidigungssektor zusammengearbeitet, um das Anforderungsmanagement mit Dimensions RM zu erweitern und zu optimieren. „Die Zusammenarbeit zwischen infodas, OpenText und unserem Kunden war sehr erfolgreich“, bestätigt Elisabeth Lux.

Das Professional Services-Team von OpenText führte die Erstimplementierung durch und verwaltet weiterhin die Software-Upgrades. Das infodas-Team bietet umfassende Softwareschulungen, Anforderungsmanagement- und Priorisierungsworkshops an, um seinen Kunden bei der Einführung von bewährten Verfahren zu unterstützen. Jenny Heylmann, IT-Beraterin bei infodas, sagt: „Wir sind stets darum bemüht, unseren Kunden zu ermöglichen, noch mehr Nutzen aus Dimensions RM zu ziehen.“



Optimierung von Prozessen mit Integrationen und benutzerdefinierten Tools

Neben Schulungen und Workshops arbeitete infodas auch eng mit dem Kunden zusammen, um Dimensions RM nahtlos in zahlreiche Managementprozesse über verschiedene Teams und Abteilungen hinweg zu integrieren. Das infodas Team nutzte die Dimensions RM APIs und weit verbreitete Standards wie das Anforderungsaustauschformat ReqIF, um Daten flexibel und effizient über Systeme und Arbeitsabläufe hinweg auszutauschen.

„Unser Kunde hat einen zentralisierten Ansatz für das Anforderungsmanagement. Ein spezielles Team aus etwa 25 erfahrenen Anforderungsexperten bietet diesen Service für alle Fachabteilungen der Organisation an“, so Jenny Heylmann. „Wir erleichtern diese Zusammenarbeit mit maßgeschneiderten Integrationsprozessen und Tools, die auf Dimensions RM basieren. Automatisierungen dieser Art sind unerlässlich, um einen effizienten Datenfluss im gesamten Unternehmen zu ermöglichen.“

Die Organisation kombiniert Dimensions RM mit Dimensions CM, um Softwareänderungen und Konfigurationsmanagement zu verwalten. Darüber hinaus verlässt sich der Kunde bei der Standardisierung und Workflow-Automatisierung auf den OpenText Solutions Business Manager, um die Mitarbeiterproduktivität zu steigern und gleichzeitig volle Transparenz und Kontrolle zu gewährleisten.

Ergebnisse

In enger Zusammenarbeit mit seinem Kunden aus der Verteidigungsbranche hat infodas erfolgreich ein internes Anforderungsmanagement mit automatisierten Tools aufgebaut und entwickelt

die Lösung nun auf der Grundlage seiner Branchenkenntnisse und bewährten Verfahren kontinuierlich weiter.

80 % schnellere Erstellung von Anforderungsdokumenten

Durch die Kombination aller Anforderungen an einem Ort und die Verwendung flexibler Ausgabevorlagen konnte infodas die Erstellung der Dokumente mit den Anforderungsspezifikationen seiner Kunden erheblich beschleunigen. „Die Zusammenstellung der vollständigen Anforderungen und Ausschreibungsunterlagen konnte beim Kunden bislang mehrere Jahre in Anspruch nehmen“, fügt Elisabeth Lux hinzu. „Dank Dimensions RM und den automatisierten Prozessen kann der Kunde seine Anforderungslisten innerhalb von nur sechs Monaten fertigstellen und öffentliche Ausschreibungsprozesse viel schneller starten. Das wiederum beschleunigt die Projektabwicklung.“

90 % schnellere Anforderungskonsolidierung zur Steigerung der Effizienz

Durch die Automatisierung des Informationsaustauschs zwischen Teams konnte infodas die Anforderungsmanagementprozesse seines Kunden erheblich beschleunigen. Unterschiedliche Teams können nun ihre Anforderungen reibungslos in ein zentrales Repository einspeisen, indem sie benutzerdefinierte Tools und API-Integrationen verwenden. „In der Vergangenheit hatte der Kunde immer drei Tage nur für die manuelle Datenverwaltung reserviert“, bestätigt Jenny Heylmann. „Heute kann unser Kunde dank Dimensions RM und unserer API-Integrationen alle Anforderungen in wenigen Stunden konsolidieren, was eine Einsparung von etwa 90 % ermöglicht. Unsere Tools und Prozesse beschleunigen die Zusammenarbeit und verbessern außerdem die Qualität der Anforderungsspezifikationen.“

Zeitersparnis durch projektübergreifende Wiederverwendung standardisierter Anforderungen

Komplexe Projekte decken viele Bereiche ab, und einige Anforderungen sind für viele Projekte unerlässlich. Mit Dimensions RM kann der Kunde von infodas zum Beispiel eine Standardliste von Anforderungen an die

„Unser Kunde spart viel Zeit, indem er gemeinsame Anforderungskataloge in Dimensions RM einmal definiert und die Spezifikationen immer wieder verwendet. Die Anforderungen können kombiniert und bei Bedarf angepasst werden.“

JENNY HEYLMANN

IT-Beraterin
Infodas

Stets das Neueste erfahren



Sicherheit einmal definieren und sie flexibel für viele unterschiedliche Projekte nutzen. „Unser Kunde spart viel Zeit, indem er gemeinsame Anforderungskataloge in Dimensions RM einmal definiert und die Spezifikationen immer wieder verwendet“, fügte Jenny Heylmann hinzu. „Die Anforderungen können bei Bedarf kombiniert und angepasst werden. Ein gemeinsames Glossar hilft dabei, ein gemeinsames Verständnis für die wichtigsten Begriffe in allen Projekten und Anforderungen zu schaffen. Dieser Ansatz hat es unserem Kunden auch ermöglicht, die Produktivität seiner Mitarbeiter zu steigern und seine Anforderungsspezifikationen zu standardisieren.“

Verbesserte Interoperabilität und Projektportabilität

Gemeinsam haben infodas und das Kundenteam ein standardisiertes Anforderungsinformationsmodell festgelegt, das dazu beiträgt, von einigen Details abzuweichen und sich stattdessen auf die wichtigsten Service- und Verteidigungsleistungen zu konzentrieren.

Der Kunde verlässt sich bei der Verwaltung seiner Projekte während des gesamten

Lebenszyklus auf Dimensions RM. Das Testmanagement wird nun direkt von den Anforderungsspezifikationen gesteuert, was die Bestätigung erleichtert, dass die gelieferten Systeme die ursprünglichen Spezifikationen erfüllen.

Elisabeth Lux fügt noch hinzu: „Wir haben auf Dimensions RM aufgebaut, um den Lebenszyklus für das Anforderungsmanagement für unseren Kunden zu digitalisieren und zu professionalisieren. Dank dieser integrierten Lösung kann unser Kunde komplexe Anforderungen effektiv verwalten und Großsysteme wie Führungsinformationssysteme oder Marineschiffe von der Beschaffung über den gesamten Lebenszyklus bis hin zu Betrieb, kontinuierlicher Verbesserung und Wartung unterstützen. Wir haben die Prozesse unseres Kunden gestrafft, die Automatisierung vorangetrieben und den effizienten Austausch von Anforderungen und Informationen für Tausende von Benutzern in vielen Abteilungen mit unterschiedlichen Spezialisierungen ermöglicht.“

Erfahren Sie mehr unter
www.opentext.com