

# ISC Münster

Die Kunden von ISC Münster sind gesetzlich dazu verpflichtet, Patientendaten sicher zu speichern. Um die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, strebte ISC Münster die ISO27001-Zertifizierung an, für die ein zentrales Protokollmanagement vorausgesetzt wird. ISC Münster implementierte NetIQ Sentinel Log Manager, um Betriebsrisiken zu senken und den Revisoren zu beweisen, dass das Unternehmen die strengen Anforderungen von ISO27001 in Bezug auf die Datensicherheit erfüllt.



## Überblick

Das Informations Service Center (ISC Münster) ist ein führender IT-Service-Anbieter mit Spezialisierung auf die Bereitstellung von individuellen Lösungen für seine Kunden in der Krankenversicherungsbranche. In diesem Rahmen werden Consulting Services, Implementierungen von IT-Infrastrukturen und Softwareentwicklung angeboten. Insgesamt verwaltet das Unternehmen die Daten von über einer Million bei seinen Kunden versicherten Patienten. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Münster, Deutschland, und beschäftigt 68 Mitarbeiter.

## Herausforderung

ISC Münster und seine Kunden in der Krankenversicherungsbranche sind gesetzlich dazu verpflichtet, Patientendaten sicher zu speichern. Um seine Wettbewerbsfähigkeit weiter zu steigern, beantragte das Unternehmen die ISO27001-Zertifizierung, die als Datensicherheitsstandard international anerkannt ist. Für diese Zertifizierung stellte

ISC Münster ein zentrales Protokollmanagement-System auf einer stabilen Plattform bereit, um die Einhaltung der Anforderungen zu wahren und die Betriebsrisiken zu senken.

## Lösung

ISC Münster hat begonnen, mit TWINSEC zusammenzuarbeiten, um eine zuverlässige Lösung bereitzustellen, die ein zentrales Protokollmanagement unterstützt und die IT-Sicherheit erhöht. TWINSEC ist ein Partner von NetIQ und beschäftigt 16 Sicherheitsberater, blickt auf eine jahrelange Erfahrung in Bezug auf Produkte von NetIQ zurück und stellt Architekturen, Lösungen, Entwicklungen und Implementierungen von Sicherheitsprodukten bereit.

Nach einer Auswertung verschiedener Lösungen entschied sich ISC Münster für die Bereitstellung von NetIQ Sentinel Log Manager. Bernhard Fahr, Leiter der Technologieabteilung bei ISC Münster, erklärte: „Die Kombination aus fortschrittlicher Suchfunktionalität und einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugte uns von NetIQ Sentinel Log Manager.“

ISC Münster konnte NetIQ Sentinel Log Manager nahtlos in die bereits vorhandene IT-Umgebung integrieren, dazu gehören Microsoft Windows Server, Microsoft Active Directory und Microsoft Exchange. TWINSEC hat die Lösung von NetIQ außerdem mit verschiedenen Linux- und Solaris-Systemen, Firewalls und Switches verbunden. Innerhalb von sechs Monaten hat ISC Münster rund



## Auf einen Blick

### Branche

Computerservices

### Standort

Deutschland

### Herausforderung

Das Unternehmen musste ein zentrales Protokollmanagement-System auf einer stabilen Plattform aufbauen, um die Anforderungen eines international anerkannten Datensicherheitsstandards zu erfüllen.

### Lösung

Der Einsatz von Sentinel Log Manager zur Erfüllung von Standardanforderungen und zur Überwachung von fehlgeschlagenen Anmeldungen und Authentifizierungen auf internen Systemen und zur Erkennung von Verstößen gegen die Firewall-Einstellungen.

### Ergebnisse

- + Vereinfachtes Reporting, mit dem den Revisoren die sichere Speicherung der Daten bewiesen werden konnte
- + Senkung der Verwaltungszeit mit einer benutzerfreundlichen Schnittstelle
- + Automatisierte Sicherheitsprozesse zur Unterstützung der IT bei der Identifizierung und Vermeidung von Problemen, bevor diese überhaupt auftreten

**„Da die Überwachung nun einfacher ist, können unsere Mitarbeiter sich mehr auf die Systeme konzentrieren. So können wir dafür sorgen, dass unsere IT-Systeme stabil bleiben.“**

### BERNHARD FAHR

Leiter der Technologieabteilung  
ISC Münster

# „NetIQ Sentinel Log Manager umfasst einen Reportgenerator, der uns alle für die ISO27001-Zertifizierung notwendigen Informationen bietet.“

**BERNHARD FAHR**

Leiter der Technologieabteilung  
ISC Münster

[www.netiq.com](http://www.netiq.com)

500 Systeme mit NetIQ Sentinel Log Manager integriert, um fehlgeschlagene Anmeldungen und Authentifizierungen bei internen Systemen, Änderungen in den Zugriffsverwaltungsrechten und versuchte Verstöße gegen die Firewall-Einstellungen zu überwachen.

Bernhard Fahr sagte; „Wir implementierten NetIQ Sentinel Log Manager vor vier Jahren und wir sind mit seiner umfassenden Abdeckung und Zuverlässigkeit hochzufrieden.“

## Ergebnisse

NetIQ Sentinel Log Manager vereinfacht das Reporting und unterstützt somit ISC Münster dabei, Revisoren davon zu überzeugen, dass die Daten sicher gespeichert werden. Bernhard Fahr erklärt weiterhin: „NetIQ Sentinel Log Manager umfasst einen Reportgenerator, der uns alle für die ISO27001-Zertifizierung notwendigen Informationen bietet. Wir können ganz einfach archivierte Protokolldaten suchen und diese den Revisoren zusenden, um die Reporting-Anforderungen zu erfüllen.“

Die benutzerfreundliche Schnittstelle von NetIQ Sentinel Log Manager spart Zeit ein, die das Unternehmen mit der Systemverwaltung verbracht hat. Sie bietet eine zentrale Ansicht aller wichtigen Statusinformationen von zahlreichen Systemen, sodass die Mitarbeiter sich nicht erst manuell bei verschiedenen Systemen anmelden müssen, um diese zu überwachen. Bernhard Fahr kommentierte das so: „Da die

Überwachung nun einfacher ist, können unsere Mitarbeiter sich mehr auf die Systeme konzentrieren. So können wir dafür sorgen, dass unsere IT-Systeme stabil bleiben.“

NetIQ Sentinel Log Manager informiert die entsprechenden Mitarbeiter automatisch über potenzielle Sicherheitsverstöße, wie zum Beispiel fehlgeschlagene Anmeldungen und Änderungen in der Zugriffsverwaltung. So können sie schnell das Problem angehen. Die Lösung archiviert außerdem automatisch historische Daten, sodass ISC Münster Trends erkennen und Probleme identifizieren und verhindern kann, bevor diese überhaupt entstehen. Die Lösung von NetIQ spielt eine entscheidende Rolle für ISC Münster bei der Senkung von Betriebsrisiken in Zusammenhang mit IT-Sicherheit.

Da ISC Münster ein wachsendes Unternehmen ist, kann NetIQ Sentinel Log Manager skaliert werden, um auch neue Kunden zu unterstützen. Für die Zukunft plant das Unternehmen den Einsatz von NetIQ Sentinel als Teil einer kompletten SIEM-Lösung (Security Information and Event Management), mit der Analysen der Datensicherheit in Echtzeit möglich sind, um Sicherheitsverstöße aktiv zu verhindern.

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren NetIQ Partner bzw. Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie uns unter [www.netiq.com](http://www.netiq.com).



### Dänemark

+45 45 16 00 20

### Frankreich

+33 1 55 70 30 13

### Deutschland

+49 89 42094 0

### Italien

+39 02 366 349 00

### Niederlande

+31 172 50 55 55

### Polen

+48 22 537 5000

### Portugal

+55 11 3627 0900

### Spanien

+34 91 640 25 25

### Schweden

+46 8 752 25 00

### NetIQ

#### Hauptsitz

Houston, Texas (USA)

713 548 1700

888 323 6768

[www.netiq.com](http://www.netiq.com)