

# Deutsche Großbank

Deutsche Großbank spart mit OpenText Dimensions RM 20 Prozent an Software-Entwicklungskosten ein.



## Wer ist der Kunde?

Die Bank ist ein großer Akteur auf dem deutschen Finanzmarkt.

## Herausforderungen der Bank

Die Abteilung Markets einer deutschen Großbank wickelt das Anlagegeschäft in einem internationalen Umfeld mithilfe einer maßgeblichen Finanzverwaltungslösung ab. Innerhalb der Abteilung ist das Produkt- und Projektmanagementteam für die Entwicklung und Pflege der Technologieplattformen verantwortlich.

„Die Finanzanwendung ist eine sehr leistungsstarke und komplexe Lösung, die wichtige Entscheidungsprozesse in unserer Bank unterstützt“, sagt P. H., Produktmanagerin Business Intelligence und Datenverwaltung, Abteilung Markets. „Als wir zum ersten Mal eine frühere Version dieser Anwendung implementierten, war klar, dass wir unser

Software-Anforderungsmanagement verbessern mussten. Es fehlte ein einheitlicher Ansatz, und die Anforderungen wurden eigentlich nur in Testfällen formuliert.“

Zu diesem Zeitpunkt war die Dokumentation zu Softwareprojekten zu allgemein und zu wenig detailliert, was es schwierig machte, ein gemeinsames Verständnis der Ziele zwischen internen Stakeholdern zu erreichen, ganz zu schweigen von der Kommunikation mit externen Partnern. Ob Softwareentwicklung oder Beschaffung von Drittanbieterlösungen – ein Mangel an Klarheit und Konsens in Bezug auf die geschäftlichen Anforderungen behinderte die Bank. Und ohne eine zentrale Informationsquelle oder strukturierte Prozesse, auf die man sich verlassen konnte, kam es bei Softwareprojekten häufig zu Frustration und Verzögerungen.

Die Abteilung Markets der Bank hat sich dazu entschlossen, einen kohärenten, digitalen Ansatz für das Anforderungsmanagement als Schlüsselement im gesamten langfristigen Software-Lebenszyklus aufzubauen.

## Lösung

Seit mehr als 15 Jahren verwendet die Bank Lösungen von OpenText, um die Abstimmung der Stakeholder sicherzustellen. OpenText Dimensions RM bietet Geschwindigkeit, Flexibilität und Transparenz bei der Anforderungsverwaltung.

## Auf einen Blick

### ■ Branche

Banken

### ■ Standort

Deutschland

### ■ Herausforderung

Mangelnde Einheitlichkeit des Anforderungsmanagements und zu wenig Details und Klarheit bei Softwarebeschreibungen erschwerten die langfristige Produktlebenszyklusverwaltung.

### ■ Produkte und Services

Dimensions RM  
Professionelle Services

### ■ Erfolgs-Highlights

- + Ermöglicht Einsparungen von 20 Prozent bei den Kosten für die Softwareentwicklung
- + Stellt eine zentrale Informationsquelle bereit
- + Ermöglicht ein schnelles und effizientes Anforderungsmanagement

**„Mit Dimensions RM haben wir alles, was wir brauchen, in einem einzigen System. Die ganzheitliche Sicht, die uns die Lösung bietet, ist ein absolutes Muss.“**

P. H.

Produktmanagerin Business Intelligence und Datenverwaltung in der Abteilung Markets  
Deutsche Großbank

## Ein Schritt in die Zukunft

Das Markets-Team setzte 2007 zunächst ein einziges, standardisiertes Toolset zur Verwaltung der Anforderungen für bestimmte Softwareprojekte ein. „Die Mitarbeiter waren zunächst zögerlich, was die vollständige Digitalisierung anging, aber das erste Projekt war ein großer Erfolg“, erinnert sich P. H. „Die Lösung hat Konfliktherde und sonstige Quellen für Missverständnisse eliminiert, sodass alle Beteiligten effizient und konstruktiv zusammenarbeiten konnten, da wir gleichzeitig kohärente Prozesse implementiert haben.“

Um mit neueren Ansätzen wie der Agile-Entwicklung Schritt zu halten, beschloss die Bank im Jahr 2021, die bestehende OpenText-Lösung zu ersetzen. Nach umfangreichen Marktforschungen unterzeichnete das Team einen Deal für den Wechsel zu Dimensions RM und schloss die Migration innerhalb der anvisierten sieben Monate ab. Dazu gehörte der Wechsel von einer lokalen zu einer dedizierten Private Cloud-Bereitstellung.

J. S., Projektmanager für IT in der Abteilung Markets der Bank, kommentiert: „Wir mussten rund 50.000 Anforderungen migrieren und eine Reihe von Unstimmigkeiten beheben, die sich in der vorherigen Umgebung im Laufe der 15 Jahre angesammelt haben. Gemeinsam mit dem OpenText-Team konnten wir noch vor Ablauf der Frist alles nahtlos in Dimensions RM integrieren.“

M. H., Projektmanager für IT in der Abteilung Markets der Bank, fügt hinzu: „Dimensions RM stellt einen bedeutenden Schritt in die Zukunft dar. Wir können jetzt Berichte erstellen und in Dashboards ablegen, damit sie für Benutzer sofort sichtbar sind, und wir können Testfälle direkt in der Lösung verwalten, was ein großer Vorteil ist. Insgesamt haben wir heute viel mehr Flexibilität: Wir verwenden Dimensions RM nicht nur für das Anforderungsmanagement, sondern auch für die Verwaltung von Testfällen und Testläufen sowie in Zukunft für das Änderungsmanagement und die Benutzerdokumentation.“

## Eine umfassende Lösung

Rund 200 Mitarbeiter nutzen Dimensions RM derzeit zur Verwaltung aller softwarebezogenen

Projekte in der Abteilung Markets, einschließlich der laufenden Entwicklung eines großen SAP BW/4 HANA Data Warehouse.

„Der hohe Integrationsgrad bedeutet, dass viele System- und Geschäftsabhängigkeiten verwaltet werden müssen. Deshalb ist es so großartig, dass wir Dimensions RM haben, denn damit können wir alle auf dem gleichen Stand halten“, so P. H. „Die Lösung ist äußerst flexibel, sodass wir bei Bedarf neue Workflows hinzufügen und neue Strukturen aufbauen können. Und da alles, was wir für das Anforderungsmanagement über den gesamten Lebenszyklus benötigen, in einem einzigen Tool verfügbar ist, ist es für die Benutzer viel einfacher zu lernen. Das heißt, wir verwenden Dimensions RM für das Testfall-Management und Test Management sowie für die Benutzerdokumentation. Daher muss das Tool durch kohärente und – vorzugsweise – einfache Prozesse untermauert werden.“

## Ergebnisse

Dimensions RM stellt eine zentrale Quelle für zuverlässige Informationen zu Softwareanforderungen und -tests bereit, sodass die Bank Stakeholder aufeinander abstimmen, Projekte effizient ausführen und sicherstellen kann, dass die Nutzer im Unternehmen die Funktionen erhalten, die sie erwarten.

## Einsparungen von 20 Prozent bei den Kosten für die Softwareentwicklung

„Das strukturierte Anforderungsmanagement erfordert im Vorfeld mehr Zeit und Aufwand, führt aber über den gesamten Lebenszyklus zu erheblichen Einsparungen, einschließlich der Reduzierung des Fehlersrisikos in der Produktion“, sagt P. H. „Ich würde schätzen, dass wir bei jedem Produkt, das wir verwalten, 20 Prozent an Entwicklungskosten einsparen.“

## Bereitstellung einer zentralen Informationsquelle

Dimensions RM bietet eine zentrale Anlaufstelle für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Anforderungsmanagement und ermöglicht es dem Markets-Team der Bank, die Projektbeteiligten jederzeit aufeinander abzustimmen und auf dem neuesten Stand zu halten.

„Mit Dimensions RM haben wir alles, was wir brauchen, in einem einzigen System“, sagt P. H. „Die ganzheitliche Sicht, die uns die Lösung bietet, ist ein absolutes Muss; für das Qualitätsmanagement benötigen Sie zuverlässige Prozesse und leistungsstarke Tools. Um Anforderungen zu verwalten, reicht es nicht aus, irgendetwas mit einem klassischen Ticket irgendwo in einem der maßgeblichen Systeme zu beschreiben. Sie benötigen konsistente Produktbeschreibungen während des gesamten Lebenszyklus, und genau das bietet Dimensions RM. Für uns ist das Tool der wesentliche Faktor beim Projektmanagement für die von uns entwickelten Produkte und die von uns ausgeführten Projekte, das sowohl das Risiko als auch die Kosten reduziert. In Zukunft werden wir auch Funktionen zur Geschäftsprozess-Modellierung verwenden, die im Tool eingebettet sind.“

## Schnelles und effizientes Anforderungsmanagement

Die Abteilung Markets hat ihre Projekt-Workflows in Dimensions RM formalisiert, sodass Aufgaben und Verantwortlichkeiten bestimmten Teammitgliedern zugewiesen und bis zur Erledigung nachverfolgt werden können.

„Dieser formalisierte Workflow mit Verantwortlichkeiten ist ein großer Vorteil – in unserer vorherigen Lösung war er weniger strukturiert“, so P. H. „Wir arbeiten noch daran, die Arbeitsabläufe zu verbessern, aber das ist bereits ein großer Vorteil in Bezug auf unsere Fähigkeit, die Anforderungen durch den Prozess zu steuern.“

Sie fügt hinzu: „Die Lösung ermöglicht ein schnelleres, saubereres und effizienteres Anforderungsmanagement. Obwohl wir agil sind, konzentrieren wir uns weiterhin auf klare Anforderungen. Denn man muss vor Beginn der Arbeit überlegen, was man benötigt, vor allem angesichts der Komplexität der von uns entwickelten Systeme.“

Während der primäre Anwendungsfall für Dimensions RM in der Bank in der Entwicklung und Konfiguration von Software liegt, ist die Lösung auch hilfreich, wenn es um die

## „Wir schätzen den positiven und reaktionsschnellen Support von OpenText: Die Servicequalität ist sehr hoch, und dieser menschliche Faktor ist für uns extrem wichtig.“

P. H.

Produktmanagerin Business Intelligence und Datenverwaltung in der Abteilung Markets  
Deutsche Großbank

Stets das Neueste erfahren

[Blog von OpenText CEO](#)  
[Mark Barrenechea](#)



Beschaffung von Paketlösungen von externen Anbietern geht. P. H. sagt: „Wir haben sehr früh verstanden, dass es wichtig ist, eine vollständige Beschreibung der Software zu haben, die Sie entwickeln oder konfigurieren möchten, damit Sie sie mit bereits auf dem Markt erhältlichen Produkten vergleichen können. Andernfalls ist die Definition der Beschaffungsanforderungen ein langsamer und schmerzhafter Prozess.“

### Der Blick in die Zukunft

Mit Dimensions RM verfügt die Abteilung Markets über ein einziges standardisiertes Tool für das Anforderungsmanagement sowohl in klassischen als auch in Agile-Kontexten. Das Team macht nun auch in anderen Abteilungen auf die Vorteile aufmerksam.

„Wir schätzen den positiven und reaktionsschnellen Support von OpenText: Die Servicequalität ist sehr hoch, und dieser menschliche Faktor ist für uns extrem wichtig“,

so P. H. „Die Lösung bietet uns Stabilität bei den Anforderungen für Entwicklung und Tests, so dass wir zuverlässige Produkte entwickeln und die Mitarbeiter gleichzeitig flexibel arbeiten können.“

Da sich die demografischen Gegebenheiten ändern, muss die Bank die nächste Generation von Fachkräften für ihre Belegschaft gewinnen, ein weiterer Treiber für die Modernisierung des Anforderungsmanagements, wie P. H. erklärt: „Der Einsatz moderner Technologien ist ein bedeutendes Element beim Recruiting junger Menschen. Die OpenText-Software bringt alle zusammen und sorgt dafür, dass sie auf die gleiche Weise arbeiten können. Das bedeutet auch, dass wir innerhalb des Systems einen Speicher mit wertvollem Wissen aufbauen, damit wir keinen Informationsverlust riskieren, wenn Menschen das Unternehmen verlassen.“

Erfahren Sie mehr unter  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)