

# Ortner Ges.m.b.H.

Steigerung der Produktivität von IT-Mitarbeitern und Anwendern und Rationalisierung von Geschäftsprozessen

## Überblick

Ortner Ges.m.b.H. ist Marktführer in der Gebäude- und Industrietechnik mit dem Schwerpunkt Heizungs-, Sanitär- und Klimatechnik. Das Familienunternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck, Österreich, hat eine lange Geschichte und beschäftigt heute rund 800 Mitarbeiter in drei Hauptniederlassungen und 15 Filialen in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

## Herausforderung

Im Laufe der Jahre hat Ortner mit vielen Kunden zusammengearbeitet, um Wohnblocks, Hotels, Schulen und Krankenhäuser nutzbar zu machen. Ortner setzt sich unter anderem dafür ein, dass die Sanitärinstallationen ordnungsgemäß und sicher montiert werden und dass eine ausreichende Belüftung vorhanden ist, um die strengen Bauvorschriften und Sicherheitsstandards zu erfüllen.

Um diese Leistungen effizient und zuverlässig erbringen zu können, benötigen die Mitarbeiter einen schnellen Zugriff auf die relevanten Informationen und Werkzeuge.

**„Mit der Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite haben die Mitarbeiter alles, was sie brauchen, zur Hand.“**

## CHRISTIAN KNOLL

IT Manager  
Ortner Ges.m.b.H.

Christian Knoll, IT-Manager bei der Ortner Ges.m.b.H., sagt: „Rund 400 unserer Mitarbeiter verlassen sich bei ihren täglichen Aufgaben auf die IT – sei es im Engineering, im Vertrieb oder im Kundenservice.“ Die meisten unserer Mitarbeiter arbeiten in Büros, aber andere sind oft gezwungen, zu Baustellen zu reisen und aus der Ferne zu arbeiten. Unabhängig vom Standort benötigen Mitarbeiter zuverlässige Desktop-, Laptop-, Tablet- oder Smartphone-Geräte mit Zugriff auf ihre E-Mails, Kalender und Dokumente sowie die Möglichkeit, Dateien gemeinsam zu nutzen und gemeinsam an Projekten zu arbeiten.“

## Lösung

Ortner setzt seit vielen Jahren auf OpenText Open Workgroup Suite zur Unterstützung von Kommunikation und Zusammenarbeit sowie zur Verwaltung der IT-Umgebung.

„Wir haben die Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Lösungen zum ersten Mal eingesetzt, als wir um 1990 herum ein internes Netzwerk aufgebaut haben“, erinnert sich Christian Knoll. „Seitdem haben wir fast die gesamte Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite implementiert, die nun die Grundlage für unsere IT-Services bildet. Wir waren immer sehr zufrieden mit den Lösungen von Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) und haben deshalb unser Portfolio weiter ausgebaut.“



# ORTNER

## Auf einen Blick

### ■ Branche

Bauwesen

### ■ Standort

Innsbruck, Österreich

### ■ Herausforderung

Um produktiv arbeiten zu können – ob im Büro oder auf der Baustelle – benötigen die Mitarbeiter die richtigen Werkzeuge. Wie stellt Ortner sicher, dass die Mitarbeiter ihre Arbeit effizient und effektiv erledigen?

### ■ Produkte und Services

Open Workgroup Suite, Desktop Containers, Filr, iPrint, GroupWise, Open Enterprise Server, ZENworks Configuration Management und ZENworks Patch Management

### ■ Erfolgs-Highlights

- + Steigert die Produktivität von hochqualifizierten Ingenieuren um bis zu 20 %.
- + Reduziert den Support- und Wartungsaufwand für das IT-Team um 10-20 %.
- + Vereinfacht die Kommunikation und erleichtert die Zusammenarbeit bei wichtigen Geschäftsdokumenten über mobile Geräte, Desktops und Laptops hinweg.
- + Schützt das Unternehmen, indem es die Workstations nahtlos mit den neuesten Software-Upgrades und Sicherheitspatches auf dem neuesten Stand hält.

**„Wir waren mit den OpenText Lösungen immer sehr zufrieden und haben deshalb unser Portfolio weiter ausgebaut. Die kosteneffizienten Lösungen helfen uns dabei, die Produktivität zu steigern und uns auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren.“**

**CHRISTIAN KNOLL**

IT Manager  
Ortner Ges.m.b.H.

**Stets das Neueste erfahren**

[Blog von OpenText CEO Mark Barrenechea](#)



Heute verwendet Ortner Open Enterprise Server für die Bereitstellung von Dateidiensten, OpenText iPrint für die standort- und geräteübergreifende Druckverwaltung, GroupWise für E-Mail und Kalender und Filr für die einfache und sichere Dateifreigabe.

Das Unternehmen implementierte außerdem OpenText ZENworks Configuration Management und OpenText ZENworks Patch Management für die zentrale Verwaltung aller Geräte, um Mitarbeiter-Desktops, Laptops, Tablets und Smartphones mit den neuesten Anwendungen und Sicherheitspatches auf dem neuesten Stand zu halten.

Christian Knoll kommentiert: „Als wir unsere Workstations von XP auf Windows 7 umgestellt haben, half uns ZENworks Configuration Management bei der schnellen Migration und minimierte so die Betriebsunterbrechung. Wir sind zuversichtlich, dass die Migration auf Windows 10 in wenigen Monaten genauso reibungslos verlaufen wird.“

„Wir verwenden jetzt auch Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Desktop Containers, um spezialisierte Windows-Anwendungen zu virtualisieren und als eigenständige ausführbare Dateien zu verpacken, die wir mit ZENworks vertreiben, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter Zugriff auf alle relevanten Anwendungen haben.“

Ortner arbeitet weiterhin eng mit OpenText und seinem langjährigen Implementierungspartner inno-COM zusammen. „Die Unterstützung durch inno-COM und Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) war schon immer exzellent“, sagt Christian Knoll. „Besonders beeindruckt hat uns das Engagement von inno-COM im Laufe der Jahre. Sie haben uns bei jeder Implementierung und jedem Upgrade geholfen und halten uns über neue Funktionen und Lösungen auf dem Laufenden, die für uns von Vorteil sein könnten.“

## Ergebnisse

Mit der OpenText Open Workgroup Suite kann Ortner seinen Mitarbeitern alle unternehmenskritischen Tools und Services zur Verfügung stellen.

„Der schnelle und mühelose Zugriff auf E-Mails und Dateien ist für reibungslose Abläufe in unserem Unternehmen unerlässlich“, sagt Christian Knoll. „Mit der Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite haben die Mitarbeiter alles, was sie brauchen, zur Hand.“

„Wir beschäftigen rund 150 hochqualifizierte Ingenieure, die komplexe Lösungen für die Heizungs- und Klimatechnik entwickeln. Viele Anbieter von Komponenten stellen uns ihre spezifischen Tools zur Verfügung, um die richtige Dimensionierung und Konfiguration zu erreichen. In der Vergangenheit haben einige unserer Ingenieure diese Tools installiert, andere nicht. Und weil die Qualität dieser kleinen Tools variiert, kann die Installation manchmal zu Instabilitäten auf den leistungsfähigen Workstations führen, die hauptsächlich für Computer-Aided Design (CAD) verwendet werden. Dank Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Desktop Containers können wir diese Spezialtools von unseren Lieferanten verpacken und sicher auf allen CAD-Arbeitsstationen einsetzen – einige Mitarbeiter, die jetzt Zugriff auf diese Tools haben, haben ihre Produktivität um 20 % gesteigert. Gleichzeitig reduziert die standardisierte und risikolose Implementierung den Arbeitsaufwand für das IT-Team um 10-20 %.“

Christian Knoll schlussfolgert: „Wir nutzen die Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite seit mehr als 25 Jahren und hatten noch nie einen Grund, uns anderweitig umzuschauen. Die kosteneffizienten Lösungen helfen uns dabei, die Produktivität zu steigern und uns auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren.“

Erfahren Sie mehr unter  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)