

SH POWER

Einfach und sicher: Zusammenarbeit zur Erfüllung neuer Marktanforderungen

Überblick

Das Schweizer Versorgungsunternehmen SH POWER versorgt etwa 50.000 Menschen in der Region Schaffhausen mit Strom, Gas und Wasser. Das Unternehmen möchte den negativen Einfluss seiner Dienstleistungen auf die Umwelt reduzieren und verwaltet sein eigenes Portfolio an erneuerbaren Ressourcen, darunter ein Wasserkraftwerk. SH POWER beschäftigt rund 150 Mitarbeiter.

Herausforderung

Dem Schweizer Versorgungsunternehmen steht ein Wandel bevor – die Marktliberalisierung schreitet voran. Große Unternehmen können ihren Strom- und Gasversorger bereits selbst wählen.

„Ingenieure können Baupläne und -dokumente dank Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Filr Advanced Edition im Handumdrehen teilen. Gutachter können Formulare während einer Überprüfung ausfüllen und vermeiden so doppelte Dateneingaben und beschleunigen den Informationsfluss zwischen den Abteilungen.“

DANIEL EPPRECHT

Leiter IT Services
SH POWER

Daniel Epprecht, Leiter IT-Services bei SH POWER, erklärt: „Der Schweizer Energiemarkt verändert sich rasant. Um die sich daraus ergebenden, neuen Geschäftsmöglichkeiten voll nutzen zu können, müssen wir schnell reagieren können.“

Urs Iseli, Leiter Application Services bei SH POWER, stellt fest: „Um die wachsenden Marktanforderungen und neue Kundenwünsche erfüllen zu können, ist der schnelle, zuverlässige und mobile Zugriff auf die aktuellsten Geschäftsdaten unabdingbar. Für den reibungslosen Ablauf unseres Geschäfts ist es besonders wichtig, dass unsere Mitarbeiter Dokumente ohne Verzögerung teilen können.“

Lösung

Nachdem SH POWER bereits einige Jahre lang OpenText Filr für den Austausch von Dateien als Teil der OpenText Open Workgroup Suite genutzt hatte, entschied sich das Unternehmen für ein Upgrade auf Filr Advanced Edition.

Daniel Epprecht erklärt: „Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Filr Advanced Edition ermöglicht unseren Mitarbeitern, Dokumente mit nur wenigen Klicks zu teilen, statt sie als große E-Mail-Anhänge zu verschicken, FTP-Server zu konfigurieren oder gar per USB-Stick persönlich zu den Kollegen zu tragen. Filr ist besonders benutzerfreundlich und da es auf allen Geräten verfügbar ist – vom Desktop-PC über den Laptop und das Tablet bis hin zum Smartphone – können sich Mitarbeiter von jedem Gerät aus einloggen. Außerdem können wir ganz einfach Dateien mit externen Partnern austauschen.“



SH POWER
INNOVATIVE ENERGIE

Auf einen Blick

- **Branche**
Energieversorgung
- **Standort**
Schaffhausen, Schweiz
- **Herausforderung**
Da die Schweizer Versorgungswirtschaft derzeit im Wandel begriffen ist, muss SH POWER sicherstellen, dass das Unternehmen mit dieser Veränderung Schritt halten kann – daher ist es wichtiger denn je, dass die Mitarbeiter Unternehmensdaten schnell und einfach teilen können. Wie kann SH POWER gewährleisten, dass die Komfortsteigerung nicht auf Kosten der Sicherheit erfolgt?
- **Produkte und Services**
Open Workgroup Suite, GroupWise, Filr Advanced Edition, Open Enterprise Server, Vibe, ZENworks Suite, NetIQ Access Manager und NetIQ Identity Manager
- **Erfolgs-Highlights**
 - + Ermöglicht Mitarbeitern die Zusammenarbeit und schnelle, einfache und sichere Freigabe von Dokumenten an Kollegen und externe Partner
 - + Erleichtert die Prozessoptimierung durch schnellere Informationsflüsse und verringert den Arbeitsaufwand
 - + Bietet dem IT-Team bessere Kontrolle über Speicher und Zugriff und hilft damit, Geschäftsdaten zu schützen

„Dank unserem Partner NEXPERT, der zuverlässigen und leistungsstarken Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite und den Lösungen von NetIQ sind wir zuversichtlich, dass wir mit den Veränderungen der Branche Schritt halten und das Beste aus den damit einhergehenden neuen Geschäftsmöglichkeiten herausholen können.“

URS ISELI

Leiter Application Services
SH POWER

Stets das Neueste erfahren
[Blog von OpenText CEO Mark Barrenechea](#)



Einer der Hauptgründe für unsere Entscheidung für Filr Advanced Edition war, dass wir die Prozesse rationalisieren und Netzwerkordner flexibler verfügbar machen wollten. Die erweiterten Sicherheitsfunktionen, darunter die mehrstufige Authentifizierung, ermöglichen uns, vertrauliche Daten in einem regulierten Umfeld sehr viel besser zu schützen – wir sind immer auf der Suche nach Möglichkeiten zur Erhöhung der Sicherheit.“

SH POWER arbeitet eng mit unserem Partner NEXPERT AG zusammen. „Die Unterstützung des NEXPERT-Teams war durchweg hervorragend. Die Experten konnten uns mit vielen Produkten helfen“, so Urs Iseli. „Dank NEXPERT konnten wir zahlreiche Prozesse automatisieren und das Unternehmen hat uns bei den Zertifizierungsprozessen zur Optimierung unseres Unternehmens begleitet.“ NEXPERT schafft außerdem eine Verbindung zwischen SHPOWER und anderen Kunden von OpenText und erleichtert so die Weitergabe von Wissen.

OpenText Filr Advanced Edition lässt sich nahtlos in die bei SH Power bereits verwendeten Lösungen von OpenText und NetIQ integrieren, die das Rückgrat der IT-Services des Unternehmens bilden. SH POWER nutzt den OpenText Open Enterprise Server für Datei- und Druckdienstleistungen, OpenText GroupWise für E-Mail, Kalenderdienste und Instant Messaging, OpenText ZENworks für das Endpoint-Management, NetIQ Identity Manager und Access Manager zur Steuerung von Benutzerberechtigungen und OpenText Vibe für die Zusammenarbeit.

Ergebnisse

Mit OpenText Filr Advanced Edition können die 250 internen und externen Benutzer Daten schnell und einfach teilen und das IT-Team hat die vollständige Kontrolle über den Speicherort und die Zugriffsberechtigungen.

Daniel Epprecht merkt an: „Ingenieure können Baupläne und -dokumente im Handumdrehen teilen. Gutachter können Formulare während

einer Überprüfung ausfüllen und vermeiden so doppelte Dateneingaben und beschleunigen den Informationsfluss zwischen den Abteilungen. Durch diese erhöhte Flexibilität erhalten die Mitarbeiter Informationen, die sie benötigen, um ihre Arbeit ohne Verzögerungen erledigen zu können, was in dieser Umbruchphase im Schweizer Versorgungssektor besonders wichtig ist.

„Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Filr Advanced Edition lässt sich auch in unsere Lösungen von NetIQ und Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) wie GroupWise integrieren, sodass wir vorhandene Informationen nutzen und Arbeitsaufwand für zusätzliche Konfigurationen vermeiden können.

SHPOWER hat das Look and Feel von OpenText Filr Advanced Edition an das Unternehmens-Design angepasst, sodass Dateifreigaben an externe Partner professioneller aussehen und die Marke des Unternehmens stärken. Die Möglichkeit, dass Mitarbeiter angeben können, wann der Zugriff auf freigegebene Dateien automatisch abläuft, erhöht die Sicherheit bei der Arbeit mit externen Partnern.

Daniel Epprecht merkt an: „Durch die Implementierung von NetIQ Advanced Authentication und die Zwei-Faktoren-Authentifizierung für die Dateifreigabe wollen wir für mehr Sicherheit sorgen.“

Zukünftig plant SH POWER außerdem die Implementierung von OpenText Service Desk, um Probleme effizienter nachverfolgen und lösen und so das IT-Team entlasten zu können.

Urs Iseli fasst zusammen: „Dank unserem Partner NEXPERT, der zuverlässigen und leistungsstarken Micro Focus (jetzt Teil von OpenText) Open Workgroup Suite und den Lösungen von NetIQ sind wir zuversichtlich, dass wir mit den Veränderungen der Branche Schritt halten und das Beste aus den damit einhergehenden neuen Geschäftsmöglichkeiten herausholen können.“

Erfahren Sie mehr unter
www.microfocus.com/opentext