

Space and Naval Warfare Information Technology Center (SPAWAR ITC)

Das SPAWAR ITC steigert mit Micro Focus Dimension die Wiederverwendung, senkt die Kosten und verbessert die Qualität.



Überblick

Das Space and Naval Warfare Information Technology Center (SPAWAR ITC) stellt dem Marine- und Verteidigungsministerium der USA IT-Lösungen für die Business-Optimierung bereit. Angesichts der komplexen heterogenen Umgebung und der Kombination aus Legacy-Anwendungen und neuen, sich im Aufbau befindlichen Systemen war das Center gezwungen, das schwerfällige manuelle System gegen eine robuste Change Governance Lösung auszutauschen, mit der die Schwierigkeit des Betriebes unterschiedlicher Systeme umgangen und deren Verwaltung zentralisiert werden könnte. Das SPAWAR ITC entschied sich für „Dimensions“ als seinen neuen Standard.

Herausforderung

Aufgabe des SPAWAR ITC war, die Unterstützung von IT-Lösungen sowohl für das „Defence Integrated Military Human Resources System“ (DIMHRS) als auch für das „Navy Standard Integrated Personnel System“ (NSIPS) zu finden.

„Serena (jetzt Teil von Micro Focus) erwies sich als starker Partner, der unsere Zielsetzung für das Change Management ermöglichte.“

DALE GALLOWAY

Leiter
 SPAWAR

„Unser Ziel war es, unsere Entwicklungsaktivitäten ganzheitlich zu verwalten, und zwar über einen gemeinsamen Ansatz, so dass wir Prozesse, Komponenten und Code wiederverwenden und für Kunden standardisierte Produkte entwickeln könnten“, Dale Galloway, Direktor des SPAWAR ITC, zu den Zielsetzungen.

Dazu musste das SPAWAR ITC die Komplexität seiner Legacy-Anwendungen und neuen, sich im Aufbau befindlichen Systemen in einer Umgebung verwalten, die aus einem Mix aus Mainframe-, UNIX- und NT-Plattformen charakterisiert war.

Im Ergebnis musste die Organisation einen Weg finden, die Schwierigkeit des Betriebes nicht verbundener Systeme zu umgehen – Systeme, die schwer zu pflegen waren und die Möglichkeit der Organisation einschränkten, mehrere Lösungen gleichzeitig zu realisieren.

„Unsere Herausforderung bestand darin, etwa 100 kleinere Systeme zu größeren Systemen zusammenzufügen“, erklärt Mel Quitt, Manager für Qualitätssicherung beim SPAWAR ITC. „Jedoch konnten wir mit den vorhandenen manuellen und umständlichen Configuration Management-Systemen (CMS) diese Aufgabe nicht realisieren.“

Lösung

Die Bewertung von „Dimensions“ durch das SPAWAR ITC bestätigte, dass diese Technologie seine Auswahlkriterien für



Auf einen Blick

■ Branche

Behörden

■ Standort

USA

■ Herausforderung

Das hier vorgestellte Center musste ein schwerfälliges, manuelles System durch eine robuste Change Governance Lösung austauschen.

■ Lösung

Einsatz von Dimensions als eine integrierte Lösung für das Prozess-, Versions- und Change Management in einer komplexen, plattformübergreifenden Entwicklungsumgebung.

■ Ergebnisse

- + Realisierung eines standardisierten Ansatzes für die Entwicklung von Lösungssystemen für Kunden
- + Erhebliche Steigerung der Wiederverwendungsraten von Code, Prozessen und Kompetenzen
- + Kostensenkung durch Eliminierung von Redundanzen und Doppelinformationen

„Wir haben Dimensions nicht nur deswegen in unsere Abläufe integriert, um die Anforderungen einzelner Systeme zu erfüllen, sondern auch um als Standard für das Change Management des SPAWAR ITC zu dienen.“

DALE GALLOWAY

Leiter
SPAWAR

www.microfocus.com

eine integrierte Lösung für das Prozess-, Versions- und Change Management in einer komplexen, plattformübergreifenden Entwicklungsumgebung erfüllte.

„Wir haben Dimensions nicht nur deswegen in unsere Abläufe integriert, um die Anforderungen einzelner Systeme zu erfüllen, sondern auch um als Standard für das Change Management des SPAWAR ITC zu dienen“, erklärt Galloway.

„Dieser Schritt hat unsere Pläne unterstützt, unsere Enterprise-Entwicklungsaktivitäten in kleinere Stufen aufzubrechen, und diese Komponenten dann über Dimensions zu verwalten. Wir waren der festen Überzeugung, dass wir auf diese Weise effektiv die Komplexität unserer Umgebung angehen und einen gemeinsamen prozessbasierten Ansatz für das Change Management, der team- und projektunabhängig ist, implementieren könnten.“

„In dieser Zeit vertraute das SPAWAR ITC auf die Expertise des Teams von Serena (jetzt Teil von Micro Focus). Nur so war es möglich, Antworten auf so große Fragen, wie man die Komplexität verwalten und einen Erfolgskurs für die Prozessoptimierung etablieren könne, zu finden“, erklärt Quitt.

Das SPAWAR ITC kann bestätigen, dass das Supportteam jederzeit bereitstand, noch so schwierige Fragen mit einem schnellen Turnaround zu lösen. Zusätzlich machte sich die Organisation verschiedene Integrationsmöglichkeiten, die für Dimensions angeboten werden, zunutze und konnte so eine erfolgreiche integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) betreiben.

Ergebnisse

Das SPAWAR ITC hat berichtet, dass die Übernahme der Lösung von Micro Focus in vielerlei Hinsicht eine unterstützende Rolle bei der Förderung seiner Mission gespielt hat. Die folgenden Meilensteine sollen dies bekräftigen:

- Das SPAWAR ITC hat eine standardisierte Methode für die Entwicklung hochwertiger Systeme entwickelt.
- Es hat seine Geschäftsregeln über einen Prozess-Workflow in der gesamten Organisation etabliert.
- Es konnte seine Wiederverwendungsraten von internen Prozessen, Kompetenzen, Code, Komponenten und Best Practices team- und projektunabhängig extrem ankurbeln.
- Es behielt mithilfe des zentralen Repository von Dimensions die Übersicht über die Aktivitäten, die angestrengt wurden, um Lösungen für Kunden zu entwickeln – eine Praxis, die die Neuentwicklung standardisierter Anwendungen ermöglichte.
- Es konnte durch die Eliminierung von Redundanzen und Doppelinformationen Kosten senken.

„Die Produkte von Serena (jetzt Teil von Micro Focus) werden auch weiterhin eine Rolle bei der Erfüllung der wachsenden Bedürfnisse des SPAWAR ITC und seiner Kunden spielen“, fasst Galloway zusammen. „Für uns ergeben sich daraus vier strategische Vorteile: Wiederverwendung, Kosteneffektivität, hohe Qualität und standardisierte Produkte. Wir sind in der Lage, die Zufriedenheit der Kunden zu gewährleisten, was ein wichtiges Maß für den Erfolg bei der Erfüllung unserer Mission ist.“



Micro Focus Deutschland

Fraunhoferstraße 7
D-85737 Ismaning
+49 89 42094 0

Micro Focus Schweiz

Flughafenstrasse 90
CH-8058 Zürich-Flughafen
+41 43 456 2300

Micro Focus Firmenhauptsitz

Vereinigtes Königreich
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com