

Tiba Management-beratung GmbH

Filr bietet eine sichere und nahtlose Dateifreigabe und Synchronisierung für verbesserte Zusammenarbeit im Team.



Überblick

Tiba ist eine Unternehmensberatung, die auf Projekt-, Prozess- und Change Management spezialisiert ist. Sie unterstützt Unternehmen bei der erfolgreichen Abwicklung von Projekten. Zu den Kunden zählen bekannte Marken aus einer Vielzahl von Branchen.

Herausforderung

Das Geschäftsmodell von Tiba macht es erforderlich, dass oftmals Dateien zwischen Kunden und Partnern ausgetauscht werden. Obwohl eine Intranet-Lösung für die interne Dateifreigabe verwendet wurde, gab es keine strukturierte Lösung für die Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern.

Die Intranet-Lösung war für diesen Zweck nicht ausgereift genug. Sie bot weder Daten- noch Dateisynchronisierung und unterstützte lediglich ein Desktop-Modell, wie Günter Schönfeldt, IT Project Manager für Tiba, erläutert: „Als Beratungsfirma ist es für uns wichtig, mit der Zeit zu gehen und unsere Technologie in Einklang mit unseren Kunden weiterzuentwickeln. Wir waren an einer File Sharing-Lösung interessiert, die uns den nahtlosen Wechsel zwischen Desktop-,

„Wir verwenden Filr seit fast vier Jahren und seitdem ist es zu einem wichtigen Bestandteil unseres Geschäfts geworden, das uns größere Nähe zu unseren Kunden und Partnern ermöglicht.“

GÜNTER SCHÖNFELDT

IT Project Manager
Tiba

Web- und mobilen Plattformen ermöglicht und dabei die Einhaltung aller für uns geltenden Sicherheitsvorschriften gewährleistet. Eine cloudbasierte Lösung kam nicht in Frage, da wir die Kontrolle über die auf unseren Servern gehosteten Inhalte behalten müssen.“

Lösung

Code and Concept ist ein erfahrener und innovativer IT-Service-Anbieter. Das Unternehmen arbeitete eng mit Tiba zusammen, um die verschiedenen Anwendungsfälle zu definieren und eine passende Lösung zu empfehlen. Nach einer gründlichen Analyse kam Code and Concept zu dem Schluss, dass Micro Focus Filr alle Anforderungen von Tiba und dessen Kunden erfüllt.

Filr wurde schnell implementiert und innerhalb von Tiba getestet. Berater können damit ganz einfach Arbeitsgruppen zur Zusammenarbeit und zur sicheren Dateifreigabe erstellen. Ein wesentlicher Bestandteil der geschäftlichen Aktivitäten von Tiba ist die Durchführung von Schulungen für Kunden. Anstatt große Dateien mit Schulungsunterlagen per E-Mail zu versenden, können die Schulungsleiter jetzt einfach einen Filr-Link an alle Schulungsteilnehmer versenden. Der Inhalt bleibt auf den Servern von Tiba, sodass Probleme mit der Versionsverwaltung vermieden werden.

Verträge oder andere vertrauliche Unterlagen, die für Kunden oder Partner freigegeben werden müssen, werden ebenfalls nicht mehr per E-Mail versendet, wie Schönfeldt anmerkt: „Eigentlich verwende ich gar keine E-Mail-Anhänge mehr, es ist viel effizienter und sicherer, Filr für die Freigabe dieser Dokumente zu verwenden. Man gewöhnt sich schnell daran, Filr für täglich anfallende Aufgaben



Auf einen Blick

■ Branche

Geschäftsservices

■ Partner

Code and Concept

■ Standort

Deutschland

■ Herausforderung

Bereitstellung einer File Sharing-Lösung, die für Mitarbeiter von Tiba den flexiblen Wechsel zwischen Desktop-, Web- und mobilen Plattformen und die Einhaltung aller Sicherheitsvorschriften ermöglicht.

■ Lösung

Nutzung von Filr, um einen nahtlosen Dateizugriff von jedem Ort und Gerät und ohne Sicherheitsbedenken bereitzustellen.

■ Ergebnisse

- + Verbesserte Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern
- + Vollständige Synchronisierung zwischen Desktop-, Web- und mobilen Plattformen
- + Einhaltung aller Vorschriften für Kommunikationssicherheit

„Man gewöhnt sich schnell daran, Filr für tägliche anfallende Aufgaben zu verwenden. Code and Concept hat eine Benutzerschulung zur Einführung durchgeführt und uns Kurzanleitungen zur Verfügung gestellt. Wenn Mitarbeiter neu bei Tiba hinzukommen, genügt in der Regel eine kurze Sitzung mit einem vorhandenen Benutzer von Filr zur Einführung.“

GÜNTER SCHÖNFELDT

IT Project Manager
Tiba

www.microfocus.com

zu verwenden. Code and Concept hat eine Benutzerschulung zur Einführung durchgeführt und uns Kurzanleitungen zur Verfügung gestellt. Wenn Mitarbeiter neu bei Tiba hinzukommen, genügt in der Regel eine kurze Sitzung mit einem vorhandenen Benutzer von Filr zur Einführung.“

Die Berater von Tiba profitieren von flexiblen und mobilem Datenzugriff dank der auf ihren mobilen Geräten installierten Filr-App. Diese erleichtert die Durchführung von Kundenpräsentationen und stellt sicher, dass sich die jeweils aktuellste Version der Präsentation auf dem Gerät befindet. Die Dateisynchronisierung zwischen allen innerhalb von Tiba verwendeten Plattformen hat zur Folge, dass es nur eine Version gibt. Eine verschlüsselte mobile Verbindung sorgt zugleich für vollständige Sicherheit und für die Einhaltung aller Vorschriften zur Kommunikationssicherheit.

Ergebnisse

Filr bietet Tiba eine sichere File Sharing-Plattform, die mittlerweile entscheidend zur Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern beiträgt. Die Möglichkeit zur Synchronisierung von Dateien zwischen allen Plattformen ermöglicht den Mitarbeitern von Tiba die flexible Nutzung aller Geräte. Filr hat sich zu einem der wichtigsten Instrumente für die Arbeitsumgebung der Benutzer entwickelt.

Schönfeldt zieht folgende Bilanz: „Wir verwenden Filr seit fast vier Jahren und seitdem ist es zu einem wichtigen Bestandteil unseres Geschäfts geworden, das uns größere Nähe zu unseren Kunden und Partnern ermöglicht. Wir schätzen die Weiterentwicklungen der Lösung und sie passt wunderbar zu unserem Motto „Leidenschaft für Projekte“. Wir freuen uns auf die Fortsetzung der Zusammenarbeit mit Code and Concept und Micro Focus.“



Micro Focus Deutschland

Fraunhoferstraße 7
D-85737 Ismaning
00 800-58102130

Micro Focus Schweiz

Merkurstrasse 14
8953 Dietikon
Switzerland
00 800-58102130

Micro Focus Firmenhauptsitz

Vereinigtes Königreich
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com