

# PlateSpin Migrate 2018.11 版本 說明

2018 年 12 月

PlateSpin Migrate 2018.11 包含了一些新功能和增強功能，並解決了先前存在的一些問題。

PlateSpin Migrate 2018.11 文件網站 (<https://www.microfocus.com/documentation/platespin/platespin-migrate-2018-11/>) 上提供了本產品 HTML 和 PDF 格式的文件。

本產品包含一些可能由技術支援團隊用來診斷或校正問題的公用程式，本文件不予說明。

- ◆ 「新功能」(第 1 頁)
- ◆ 「棄用的功能」(第 5 頁)
- ◆ 「已知問題」(第 5 頁)
- ◆ 「已解決的問題」(第 9 頁)
- ◆ 「安裝或更新 PlateSpin Migrate」(第 13 頁)
- ◆ 「授權資訊」(第 13 頁)
- ◆ 「舊版」(第 13 頁)
- ◆ 「聯絡 Micro Focus」(第 13 頁)
- ◆ 「法律聲明」(第 14 頁)

## 新功能

PlateSpin Migrate 2018.11 包含數項新功能和增強功能。

這些改進許多是為了直接因應來自顧客的建議。我們衷心感謝您撥冗提供可貴的建議。也期盼您能繼續協助以確保我們的產品能滿足您所有的需求。

- ◆ 「AWS 移轉增強功能」(第 2 頁)
- ◆ 「Azure 雲端移轉增強功能」(第 2 頁)
- ◆ 「VMware vCloud Director 移轉增強功能」(第 2 頁)
- ◆ 「來源工作負載支援增強功能」(第 3 頁)
- ◆ 「目標平台支援增強功能」(第 4 頁)
- ◆ 「安全性加強功能」(第 4 頁)

- ◆ 「[Web 介面增強功能](#)」 ( 第 4 頁 )
- ◆ 「[Migrate 用戶端增強功能](#)」 ( 第 4 頁 )

## AWS 移轉增強功能

- ◆ **支援 C5/M5 例項類型**

PlateSpin Migrate 新增了對 AWS C5、C5d、M5 和 M5d 例項類型的支援，可將此類例項用做以下工作負載的目標虛擬機器：

- ◆ **Windows 工作負載：** Windows Server 2008 R2 及更新版本
- ◆ **非計畫性停機時間：** 這些套裝作業系統的 RHEL 7.4、CentOS 7.0、OEL 7.0 及更新版本

- ◆ **支援專屬例項和專屬主機**

以前支援將工作負載移轉至 Amazon EC2 共用例項，現在還支援將工作負載移轉至 Amazon EC2 專屬主機和 Amazon EC2 專屬例項。

## Azure 雲端移轉增強功能

- ◆ **支持多個 Azure 環境**

PlateSpin Migrate 現在支援將多個 Microsoft Azure 環境用做同一伺服器上的目標平台。您可以選取目標 Azure 環境，並為每個目標 Azure 平台選取在該環境中的位置：

- ◆ Azure China Cloud
- ◆ Azure Germany Cloud
- ◆ Azure Global Cloud ( 預設 )
- ◆ Azure Government Cloud

- ◆ **擴大了對主權雲端的支援**

對主權雲端的支援範圍已擴大，涵蓋：

- ◆ Azure Germany Cloud
- ◆ Azure Government Cloud

- ◆ **增強的 Azure 雲端例項大小設定**

現在，您可以在目標工作負載設定和目標工作負載測試設定中指定雲端例項大小。這些設定是獨立的，可設定為不同的例項大小。

## VMware vCloud Director 移轉增強功能

- ◆ **SLES 12 PRE for vCloud**

PlateSpin Migrate 提供 SLES 12 PlateSpin 複製環境，用於將 UEFI 工作負載移轉至目標 VMware vCloud 平台。此 PRE 還支援移轉使用 XFS v5 檔案系統的 UEFI 工作負載。如需為 SLES 12 PRE 建立虛擬裝置的資訊，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[瞭解用於將工作負載移轉至 vCloud 的 PlateSpin 複製環境](#)」。

## 來源工作負載支援增強功能

- ◆ 支援將 **UEFI 工作負載移轉至 Hyper-V**

PlateSpin Migrate 針對到目標 Hyper-V Server 2016 和 Windows Server 2016 Hyper-V 平台的移轉，新增了對「UEFI 到 UEFI」以及「BIOS 到 UEFI」的工作負載轉換的支援。

- ◆ 支援將 **UEFI 工作負載移轉至 vCloud**

PlateSpin Migrate 新增了對於將來源 Windows 和 Linux UEFI 工作負載移轉至目標 VMware vCloud 平台的支援。此支援範圍涵蓋使用 XFS v5 檔案系統的來源 Linux UEFI 工作負載。

- ◆ 受支援的 **Linux 工作負載**

PlateSpin Migrate 新增了對以下來源 Linux 工作負載的支援。如需預編譯 blkwatch 驅動程式的資訊，請參閱《使用者指南》中的「[套裝作業系統清單](#)」。

平台	版本	備註
Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	7.5	支援在 RHEL 7.3 及更新版本以及基於這些版本的套裝作業系統上使用 XFS 5 版 (v5) 檔案系統。但是，此項支援不適用於移轉至 vCloud 目標容器的 BIOS 來源工作負載。  將使用 XFS v5 檔案系統的 UEFI 工作負載移轉至 vCloud 需要使用基於 SLES 12 SP3 的 vCloud PRE (PlateSpin 複製環境)。不支援將使用 XFS v5 檔案系統的 BIOS 工作負載移轉至 vCloud。
Oracle Linux	基於 RHEL 的套裝作業系統。	使用適用於 Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) 和標準核心的先行編譯 blkwatch 驅動程式。
CentOS	基於 RHEL 的套裝作業系統。	使用 RHEL 預編譯 blkwatch 驅動程式。

如需受支援來源工作負載的詳細資訊和注意事項，請參閱《使用者指南》中的「[受支援的組態](#)」。

- ◆ 對使用 **iSCSI SAN 上的磁碟區進行工作負載移轉的 BBT 支援**

PlateSpin Migrate 新增了對基於驅動程式的區塊式資料傳輸的支援，以便使用 iSCSI SAN 上的磁碟區進行工作負載移轉，包括使用 iSCSI SAN 上的共用儲存進行的 Windows 叢集移轉。

- ◆ 對於使用 **RDM 磁碟將 Windows 叢集移轉至 VMware 虛擬機器的支援**

PlateSpin Migrate 支援使用共用 RDM (原始裝置對應) 磁碟以半自動化方式 (X2P) 將 Microsoft Windows Server 容錯移轉叢集 (WSFC) 移轉至 VMware 虛擬機器 (VM)。請參閱《使用者指南》中的「[使用 RDM 磁碟向 VMware 虛擬機器的進階 Windows 叢集移轉](#)」。

## 目標平台支援增強功能

- ◆ 對目標 **VMware 6.7** 平台的支援
  - ◆ VMware vCenter 6.7
  - ◆ VMware ESXi 6.7
  - ◆ vSAN 6.7
- ◆ 對目標 **VMware** 平台上 **NFS 磁碟區** 的支援
  - ◆ **NFS v4.1**：適用於所有受支援版本的 VMware vCenter 6.x 和 ESXi 6.x 平台
  - ◆ **NFS v3**：適用於所有受支援版本的 VMware vCenter 和 ESXi 平台

如需受支援目標虛擬化平台的詳細資訊和注意事項，請參閱《[使用者指南](#)》中的「[受支援的目標虛擬化平台](#)」。

## 安全性加強功能

- ◆ 身分證明的安全儲存

工作負載和目標平台的身分證明密碼以加密方式儲存在 PlateSpin 資料庫中。每個 PlateSpin Migrate 伺服器都有一個隨機產生的唯一加密金鑰。請參閱《[使用者指南](#)》中的「[身分證明的安全性](#)」。

- ◆ 身分證明的安全輸出

使用「輸入 / 輸出」公用程式 (ImportExportAll.bat) 可讓您選擇性地提供一個加密密碼，用於加密輸出資料中工作負載和目標平台的身分證明密碼，以及在輸入時解密這些密碼。請參閱《[安裝與升級指南](#)》中的「[輸出工作負載移轉資料](#)」和「[輸入工作負載移轉資料](#)」。

## Web 介面增強功能

PlateSpin Migrate 對 Web 介面做出了以下增強：

- ◆ 可以檢視授權指定

「授權」頁面包含一個新的「授權指定」索引標籤，您可在其中檢視工作負載授權資訊。

- ◆ 可將目標工作負載設定複製到目標工作負載測試設定

「移轉組態」頁面提供複製目標工作負載設定選項，可讓您將工作負載設定從「目標工作負載設定」區段複製到「目標工作負載測試設定」區段。請參閱《[使用者指南](#)》中的以下資訊：

- ◆ 「設定到 [Amazon Web Services](#) 的工作負載移轉」中的複製目標工作負載設定
- ◆ 「設定到 [Microsoft Azure](#) 的工作負載移轉」中的複製目標工作負載設定
- ◆ 「設定到 [VMware vCloud Director](#) 的工作負載移轉」中的複製目標工作負載設定
- ◆ 「使用 [Migrate Web](#) 介面自動移轉至 [VMware](#)」中的複製目標工作負載設定

## Migrate 用戶端增強功能

- ◆ 可選擇增量複製的磁碟區

設定伺服器同步工作時，Migrate 用戶端可讓您視需要選擇要執行同步以進行增量複製的磁碟區。

# 棄用的功能

PlateSpin Migrate 2018.11 不再支援以下伺服器層級的 PlateSpin 組態設定：

- ◆ AzureAuthenticationAddress
- ◆ AzureCloudAddress
- ◆ AzureStorageEndpointSuffix

您應使用相應的目標 Azure 環境設定每個 Azure 目標平台。請參閱「[支持多個 Azure 環境](#)」。

## 已知問題

Micro Focus 致力於確保我們的產品提供最優質的解決方案，以符合貴企業的軟體需求。以下是現在正在研究的問題：若您有任何問題需要進一步的協助，請聯絡 [Micro Focus 支援和服務部門 \(http://www.microfocus.com/support-and-services\)](http://www.microfocus.com/support-and-services)。

如需先前版本中已知問題的資訊，請參閱「[舊版](#)」。

- ◆ 「[有關升級的已知問題](#)」(第 5 頁)
- ◆ 「[有關移轉至 Azure 的已知問題](#)」(第 6 頁)
- ◆ 「[有關移轉至 AWS 的已知問題](#)」(第 7 頁)
- ◆ 「[有關移轉至 VMware 的已知問題](#)」(第 8 頁)
- ◆ 「[一般問題](#)」(第 8 頁)

## 有關升級的已知問題

**升級前：知識庫文章 7921083 「How to Export and Import PlateSpin Database Data」(如何輸出和輸入 PlateSpin 資料庫資料)的 URL 無效**

**問題：**從 PlateSpin Migrate 12.3 升級至 PlateSpin Migrate 2018.11 期間，按一下知識庫文章 7921083 「How to Export and Import PlateSpin Database Data」(如何輸出和輸入 PlateSpin 資料庫資料)的「Export the Data」(輸出資料)文件連結可移至相應位置，但會收到錯誤訊息：文件不可用。(錯誤 1116641)

**解決方式：**PlateSpin Migrate 的知識庫已移至我們的 Micro Focus 網站，某些文章已重新編號。如需在升級前輸出資料的相關資訊，請參閱 <https://support.microfocus.com/kb/doc.php?id=7023175> 上的知識庫文章 7013175 「How to Export and Import PlateSpin Database Data」(如何輸出和輸入 PlateSpin 資料庫資料)。

**升級後：編輯 vCloud 移轉時出現錯誤的警告訊息：需要指定 /bootvolume 才能成功移轉**

**問題：**將 Migrate 伺服器從版本 12.3 或 12.3 Patch Update 1 升級至版本 2018.11 之後，如果您選擇編輯某個來源工作負載的組態，而該工作負載在升級之前已設定為移轉至 vCloud，那麼，PlateSpin Migrate Web 介面會錯誤地顯示一則警告訊息，指出需要指定 /bootvolume 才能成功移轉。(錯誤 1117060、1117069)

**解決方式：**請忽略該警告訊息。升級 **Migrate** 伺服器之後，在編輯要移轉至 **vCloud** 目標的來源工作負載組態時，不能選取 `/boot/efi` 分割區。

## 升級後：未顯示關於升級 **BBT** 驅動程式的任務通知

**問題：** **PlateSpin Migrate 2018.11** 提供一個新的區塊式傳輸 (**BBT**) 驅動程式。升級之後，**Migrate** 應會在 **PlateSpin Migrate Web** 介面的「工作負載」頁面上的任務欄中顯示一則通知，指出需要升級安裝了早期 **BBT** 驅動程式的每個工作負載上的 **BBT** 驅動程式。「工作負載」頁面未顯示升級任務通知。但是，受影響工作負載的「指令詳細資料」頁面上會顯示一個升級元件按鈕。(錯誤 1119196)

**解決方式：**若想視需要為將要移轉至目標平台的任何工作負載顯示升級任務通知，請移至 **PlateSpin Migrate Web** 介面的「目標」頁面，並按一下目標旁邊的**重新整理**。隨後系統將為受影響的工作負載顯示任務訊息：

此工作負載有新版本的區塊式元件可用。

準備好升級 **BBT** 驅動程式後，按一下任務中的升級元件。您也可以檢視任何工作負載的「指令詳細資料」頁面，以檢查其中是否顯示了升級元件按鈕，然後按一下該按鈕以啟動該工作負載的 **BBT** 驅動程式升級。

---

**重要：**對於在 **Migrate** 升級之前處於「已準備」狀態的工作負載，在升級其 **BBT** 驅動程式之前，請確定在該工作負載上執行完整複製。請參閱「[升級後：升級 \*\*BBT\*\* 驅動程式之後，先前已準備好的工作負載在複製時失敗](#)」。

---

## 升級後：升級 **BBT** 驅動程式之後，先前已準備好的工作負載在複製時失敗

**問題：**升級至 **PlateSpin Migrate 2018.11** 之後，系統會通知您升級安裝了早期 **BBT** 驅動程式的工作負載上的 **BBT** 驅動程式。但是，對於在 **Migrate** 升級前處於「已準備」狀態的工作負載，在升級其 **BBT** 驅動程式之後，系統會將該工作負載的狀態錯誤地報告為「已複製」而不是「已準備」，即使尚未執行首次完整複製亦如此。後續嘗試複製此工作負載均會失敗。此問題不影響在 **Migrate** 升級前處於「已複製」狀態的工作負載。(錯誤 1119342)

**解決方式：**對於在 **Migrate** 升級之前處於「已準備」狀態的工作負載，在升級其 **BBT** 驅動程式之前，請確定在該工作負載上執行完整複製。

如果您已升級先前已準備好的工作負載的 **BBT** 驅動程式，並且任何後續複製嘗試均失敗，則必須在啟用保留來源選項的情況下移除該工作負載，然後重新設定並準備該工作負載。

## 有關移轉至 **Azure** 的已知問題

### **Migrate** 對於 **Azure** 例項 **Standard\_E20\_v3** 和 **Standard\_E20s\_v3** 顯示的 **NIC** 最大數目值不正確

**問題：**對於 **Azure** 例項 **Standard\_E20\_v3** 和 **Standard\_E20s\_v3**，**Migrate** 為 **NIC** 最大數目顯示的值为 1，但實際上該值應為 8。(錯誤 1117699)

**解決方式：**無。如需 Azure Ev3 系列和 Esv3 系列例項大小的相關資訊，請參閱 Microsoft Azure 文件庫中的《[Memory Optimized Virtual Machine Sizes](#)》(記憶體最佳化的虛擬機器大小)。

## 切換至 Azure 之後關閉的目標 Azure 虛擬機器仍產生雲端費用

**問題：**如果組態設定為在切換後關閉目標工作負載，則在將工作負載移轉至 Microsoft Azure 時，PlateSpin Migrate 會在成功完成切換後關閉客體作業系統。已移轉的工作負載在 Azure 中處於「已停止 (已配置)」狀態。儘管工作負載的客體作業系統已關閉，但 Azure 虛擬機器中已配置的虛擬機器資源仍會產生 Azure 費用。(錯誤 977144)

**解決方式：**若要讓虛擬機器資源停止產生費用，您可以使用 Azure 入口網站關閉虛擬機器。然後，該虛擬機器將處於「已停止 (已解除配置)」狀態，此時便不再會產生 Azure 費用。

1 移至相應的 Azure 入口網站，然後登入您的 Azure 帳戶：

- ◆ Azure 入口網站 (<http://portal.azure.com/>)
- ◆ Azure 中國區入口網站 (<http://portal.azure.cn/>)
- ◆ Azure 德國入口網站 (<https://portal.microsoftazure.de/>)
- ◆ Azure 政府入口網站 (<https://portal.azure.us/>)

2 導覽至該虛擬機器並選取停止。

如需關閉 Azure 虛擬機器的詳細資訊，請參閱《[Properly Shutdown Azure VM to Save Money](#)》(正確關閉 Azure 虛擬機器以節省費用) (<https://buildazure.com/2017/03/16/properly-shutdown-azure-vm-to-save-money/>)。

## 有關移轉至 AWS 的已知問題

### 將 C5 或 M5 例項類型的來源工作負載轉換至 Citrix XenServer 之後未移除 AWS 驅動程式

**問題：**將 C5 或 M5 例項類型的來源工作負載從 AWS 移轉至 Citrix XenServer 時，轉換可以成功。但是，轉換後，不會從目標工作負載中移除 AWS 驅動程式。(錯誤 1110919)

**解決方式：**無。這對功能沒有影響。

### 將 CentOS 工作負載移轉至 AWS 時發生懸置

**問題：**將 CentOS 7 或 7.1 工作負載移轉至 AWS 目標時發生懸置，並出現可恢復的錯誤。這是因為在將工作負載重新開機後，NVMe 驅動程式導致核心錯誤。(錯誤 1112284、1113304)

**解決方式：**若要成功將 CentOS 工作負載移轉至 AWS，請手動停止目標工作負載例項，然後再次將其啟動。

### 設定 AWS 移轉：佈置群組驗證錯誤訊息未列出所有不受支援的例項類型

**問題：**設定到 AWS 目標的移轉時，如果您在佈置群組中選取一個 AWS 不支援啟動的例項類型，則 PlateSpin Migrate 會在您選取佈置群組時顯示一則錯誤訊息。但是，此錯誤訊息可能不會列出所有不受支援的例項類型。(錯誤 1116718)

**解決方式：**無。Migrate 中的佈置群組組態僅允許 Amazon EC2 所支援的雲端例項類型。如需佈置群組和 AWS 規則及使用限制的最新資訊，請參閱 AWS EC2 文件庫：

- ◆ 《AWS EC2: User Guide for Windows Instances》(AWS EC2 : Windows 例項使用者指南) (<https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/WindowsGuide/placement-groups.html>) 中的「Placement Groups」(佈置群組)。
- ◆ 《AWS EC2: User Guide for Linux Instances》(AWS EC2 : Linux 例項使用者指南) (<https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/placement-groups.html#concepts-placement-groups>) 中的「Placement Groups」(佈置群組)。

## 使用「複製目標工作負載設定」按鈕時顯示重複的驗證訊息

**問題：**設定到 AWS 的工作負載移轉時，如果按一下複製目標工作負載設定時目標工作負載設定面板中出現了驗證訊息，則目標工作負載測試設定面板中也會觸發相同的驗證訊息，但如此是重複顯示訊息。(錯誤 1118536)

**解決方式：**無。這對功能沒有影響。

## 有關移轉至 VMware 的已知問題

### 使用 X2P 工作流程將工作負載移轉至 VMware 時未在目標工作負載上安裝 VMware Tools

**問題：**使用 X2P 工作流程將工作負載移轉至 VMware 時，需要在執行轉換之前為目標工作負載設定 VMware Tools，以便在目標虛擬機器聯絡 PlateSpin 伺服器時，組態服務可以在目標虛擬機器上安裝這些工具。請參閱《使用者指南》中的「為目標工作負載設定 VMware Tools」。

但是，如果來源與目標工作負載上的韌體不同，則可能不會自動複製 VMware Tools。(錯誤 1117874)

**解決方式：**轉換後，請在目標工作負載上手動解除安裝舊版 VMware Tools，然後安裝新版本。

## 一般問題

### 區塊式傳輸懸置並出現 Windows 開機錯誤：Windows 無法驗證 BBT 驅動程式檔案 psmon.sys 的數位簽名

**問題：**在來源 Windows 工作負載上安裝 Migrate 區塊式傳輸 (BBT) 驅動程式後，區塊式操作懸置。來源機器無法啟動並會顯示以下開機錯誤，因為它無法驗證 BBT 驅動程式檔案 psmon.sys 的數位證書。(錯誤 1117642)

檔案：\Windows\system32\DRIVERS\psmon.sys，狀態：0xc0000428，資訊：Windows 無法驗證此檔案的數位簽名。

**解決方式：**必須安裝最新的 Windows 更新才能讓 Windows 驗證 PlateSpin Migrate 區塊式傳輸驅動程式的 Microsoft SHA256 證書。在來源 Windows 工作負載上安裝區塊式傳輸驅動程式之前，請確定已在該工作負載上套用最新的 Windows 更新。



# 已解決的問題

以下是此版本中已解決問題的清單：

- 「如果已探查的受控制目標與來源的主機名稱相同，則依主機名稱探查來源工作負載會失敗」(第 9 頁)
- 「將 VMware 主機上的 RHEL 5.x 來源工作負載移轉至 AWS 目標失敗」(第 10 頁)
- 「執行伺服器同步操作後，目標虛擬機器名稱包含「受 PlateSpin 控制」字串」(第 10 頁)
- 「對 Windows Server 2016 叢集執行切換時來源被動節點未關閉」(第 10 頁)
- 「成功切換工作負載後，Azure 目標虛擬機器以安全模式啟動」(第 10 頁)
- 「無法將 Windows 工作負載做為基於 UEFI 的目標移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V 或 Microsoft Hyper-V Server 2016」(第 10 頁)
- 「探查之動態磁碟工作負載的磁碟編號和磁碟索引編號不循序」(第 10 頁)
- 「即使工作負載已成功移轉至 VMware 5.5 目標，vSphere Web 用戶端中也會顯示警示訊息」(第 11 頁)
- 「如果工作負載磁碟中包含的檔案系統磁碟區超過 15 個，工作負載移轉會失敗」(第 11 頁)
- 「Azure 入口網站中目標虛擬機器的「Virtual Machine Settings」(虛擬機器設定)頁面不顯示虛擬機器的大小」(第 11 頁)
- 「將 Windows 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V 目標虛擬機器時，顯示安裝 Hyper-V 整合服務警告訊息」(第 11 頁)
- 「在 Azure 中準備複製環境時發生錯誤」(第 12 頁)
- 「RHEL 7.3 UEFI 到 BIOS 的移轉的增量複製在準備將作業系統開機期間失敗；無法確定 grub.cfg 的位置」(第 12 頁)
- 「VMware vCloud Director 中的切換操作停止回應並出現「CDROM 已鎖定」訊息；需要使用者介入」(第 12 頁)
- 「中止首次完整複製不會清理 Linux 來源工作負載上的 root-PS-snapshot」(第 12 頁)
- 「[CLI] 使用 PlateSpin Migrate 用戶端介面執行指令失敗」(第 12 頁)

## 如果已探查的受控制目標與來源的主機名稱相同，則依主機名稱探查來源工作負載會失敗

**問題：**如果您選擇依來源工作負載的主機名稱探查該工作負載，而某個已探查的受控制目標具有相同的主機名稱，則探查操作將失敗。(錯誤 1061695)

**修復：**請參閱《*使用者指南*》中的「如果已探查的受控制目標與來源的主機名稱相同，則依主機名稱探查來源工作負載會失敗」。

## 將 VMware 主機上的 RHEL 5.x 來源工作負載移轉至 AWS 目標失敗

**問題：**如果選擇將 VMware 主機上的 RHEL 5.x 來源工作負載移轉至 AWS 目標，而該來源工作負載上未安裝 VMware Tools，則移轉將會失敗。(錯誤 1069538、1069540)

**修復：**此問題已透過支援在 Web 介面中的 AWS 移轉予以修復。在移轉工作負載之前，不再需要在來源工作負載上安裝 VMware Tools。

## 執行伺服器同步操作後，目標虛擬機器名稱包含「受 PlateSpin 控制」字串

**問題：**當您使用 Migrate 用戶端執行伺服器同步操作，以將來源變更同步到 ESX Server 上的目標工作負載時，即使伺服器同步操作已成功完成，目標虛擬機器名稱仍包含 (受 PlateSpin 控制) 字串。(錯誤 1102407)

**修復：**完成伺服器同步操作後，目標虛擬機器名稱可正確顯示。

## 對 Windows Server 2016 叢集執行切換時來源被動節點未關閉

**問題：**如果 Windows Server 2016 叢集的移轉後結束狀態設定為「關閉」，PlateSpin Migrate Web 介面只會關閉叢集的主動節點，不會關閉被動節點。Migrate 用戶端可正確關閉所有來源節點。(錯誤 1087669)

**修復：**請參閱《使用者指南》中的「[對 Windows Server 2016 叢集執行切換時來源被動節點未關閉](#)」。

## 成功切換工作負載後，Azure 目標虛擬機器以安全模式啟動

**問題：**如果您選擇將 Windows Small Business Server 2011 工作負載移轉至 Azure，切換能夠完成，但 Azure 中的目標虛擬機器會以安全模式啟動。(錯誤 978131)

**修復：**請參閱《使用者指南》中的「[成功切換工作負載後，Azure 目標虛擬機器以安全模式啟動](#)」。

## 無法將 Windows 工作負載做為基於 UEFI 的目標移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V 或 Microsoft Hyper-V Server 2016

**問題：**當您選擇將 UEFI 或 BIOS Windows 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V 或 Microsoft Hyper-V Server 2016 目標時，「Hyper-V 虛擬機器組態」對話方塊中的虛擬機器世代類型預設設定為第 1 代<sup>?</sup>，並且您不能編輯世代類型。(錯誤 1087212)

**修復：**現在，Migrate 用戶端針對到 Windows Server Hyper-V 2016 或 Microsoft Hyper-V Server 2016 的移轉，支援執行 UEFI 到 UEFI 或者 BIOS 到 UEFI 的轉換。

## 探查之動態磁碟工作負載的磁碟編號和磁碟索引編號不循序

**問題：**對於配有「簡單」、「跨距」、「等量」、「鏡像」和「RAID5」類型之動態磁碟的 Windows 來源工作負載，目標工作負載組態會在磁碟名稱和磁碟索引中指定非循序編號。非循序編號是來源工作負載上動態磁碟類型導致的現象。目標工作負載的所有必要磁碟均存在。Web 介面中的目標工作負載會出現此問題。(錯誤 973266)

**修復：**請參閱《使用者指南》中的「[探查之動態磁碟工作負載的磁碟編號和磁碟索引編號不循序](#)」。

## 即使工作負載已成功移轉至 VMware 5.5 目標，vSphere Web 用戶端中也會顯示警示訊息

**問題：** 將工作負載移轉至 VMware 5.5 目標時，移轉可成功完成。但是，vSphere Web 用戶端中會顯示以下訊息： ( 錯誤 1090278)

vSphere Web 用戶端組態問題：需要進行虛擬機器磁碟整合。

vSphere Web 用戶端觸發的警示：「需要進行虛擬機器整合」狀態

**修復：** 請參閱《使用者指南》中的「[vSphere 警示：需要進行虛擬機器整合](#)」。

## 如果工作負載磁碟中包含的檔案系統磁碟區超過 15 個，工作負載移轉會失敗

**問題：** 如果來源工作負載磁碟中包含的檔案系統磁碟區超過 15 個，則移轉該工作負載的工作會在建立及分割磁碟區步驟失敗 ( 錯誤 1020176)

**修復：** 請參閱《使用者指南》中的「[將工作負載移轉至 Amazon Web Services 的規劃](#)」。

## Azure 入口網站中目標虛擬機器的「Virtual Machine Settings」( 虛擬機器設定 ) 頁面不顯示虛擬機器的大小

**問題：** 成功將工作負載切換為 Azure 之後，Azure 入口網站的「Virtual Machine Settings」( 虛擬機器設定 ) 頁面不會顯示屬於 DSX\_v2 系列之 Azure 虛擬機器的大小。雖然設定頁面上不顯示虛擬機器大小，但基礎虛擬機器組態會包含虛擬機器大小。( 錯誤 977497)

**修復：** Azure 入口網站可正確顯示 DSX\_v2 系列虛擬機器的大小資訊。

## 將 Windows 工作負載移轉至 Windows Server 2016 Hyper-V 目標虛擬機器時，顯示安裝 Hyper-V 整合服務警告訊息

**問題：** 當您將 Windows Server 2008 SP2 或 Windows Server 2008 R2 來源工作負載移轉至 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V 時，在移轉期間，如果 Migrate 無法使用 C:\Windows\system32\vmguest.iso 檔案在 Hyper-V 目標虛擬機器上安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式，將會顯示以下工作警告訊息：

"InstallHyperVIntegrationServices" ( 失敗：非關鍵錯誤 )

移轉會成功完成，但 Migrate 不會自動在目標虛擬機器上安裝 Hyper-V 整合服務驅動程式。( 錯誤 1084987)

**修復：** 在開始移轉至 Hyper-V 之前，請確定已正確準備好移轉環境。請參閱《使用者指南》中的「[有關移轉至 Microsoft Hyper-V 的規劃](#)」。

## 在 Azure 中準備複製環境時發生錯誤

**問題：**在 Azure 中準備複製環境時，如果 Migrate 伺服器上的日期和時間與 Azure 環境中的時間不同步，則會顯示 403 禁止錯誤。通常，如果時間偏離超過 15 分鐘，則會發生該錯誤。(錯誤 1077308)

**修復：**請確定 Migrate 伺服器上的日期和時間設定符合目標 Azure 環境的時間同步要求，然後重試複製。

## RHEL 7.3 UEFI 到 BIOS 的移轉的增量複製在準備將作業系統開機期間失敗；無法確定 grub.cfg 的位置

**問題：**對於 RHEL 7.3 和基於 RHEL 7.3 的套裝作業系統，UEFI 到 BIOS 的移轉的增量複製在準備將目標機器作業系統開機期間失敗，原因是作業系統無法確定 grub.cfg 組態檔案的位置。Azure 和 vCloud 中會發生此問題。(錯誤 1066071)

**修復：**Migrate 可以正確確定 grub.cfg 組態檔案的位置。

## VMware vCloud Director 中的切換操作停止回應並出現「CDROM 已鎖定」訊息；需要使用者介入

**問題：**將來源 Linux 工作負載 (執行 RHEL、CentOS 或 Oracle Linux RHCK Linux 套裝作業系統) 從 AWS 測試切換或切換至 VMware vCloud 的操作停止回應，並在 Web 介面中顯示以下訊息：

組態服務啟動時間較長

在 VMware vCloud Director (vApps\vAppName\virtual Machine\vmName) 中，顯示了一個需要使用者介入的對話方塊，其中指出客體作業系統已鎖定目標虛擬機器上的 CDROM，並提示您覆寫 CD-ROM 鎖定。在 Web 介面中，切換一直停止回應，直至您在目標環境的 VMware vCloud Director 中手動覆寫 CDROM 鎖定為止。(錯誤 1087949)

**修復：**此問題已修復，系統不再提示您覆寫鎖定。

## 中止首次完整複製不會清理 Linux 來源工作負載上的 root-PS-snapshot

**問題：**在將 VMware 上的來源 Linux 虛擬機器切換到 Azure 中的目標 Linux 虛擬機器期間，成功執行中止動作後，後續的切換嘗試會失敗，並顯示以下錯誤：

不支援對包含 LVM 快照的 Linux 來源進行受控制的轉換：請參閱 /dev/<來源主機名稱>/root-PS-snapshot

導致此錯誤的原因是，在執行中止動作的清理過程中未移除 root-PS-snapshot 符號連結。(錯誤 1016619)

**修復：**手動清理連結。請參閱《使用者指南》中的「[如果未正確清理來源 Linux 工作負載上的 root-PS-snapshot，切換將會失敗](#)」。

## [CLI] 使用 PlateSpin Migrate 用戶端介面執行指令失敗

**問題：**使用 PlateSpin Migrate 用戶端指令行介面執行指令失敗，並出現錯誤：缺少參數值 / 位址。

發生此錯誤的原因是無法讀取包含 **Migrate** 伺服器詳細資料的組態檔案。( 錯誤 1086232)

**修復：**包含預先設定 **Migrate** 伺服器值的組態檔案現已重新命名為 `PlateSpin.Migrate.Console.exe.config`。CLI 現在可以讀取此組態檔案，並使用預先設定的 **Migrate** 伺服器值來成功執行指令。

## 安裝或更新 **PlateSpin Migrate**

**PlateSpin Migrate 2018.11** 提供了 *安裝 PlateSpin Migrate 先決條件 PowerShell* 程序檔，用於檢查和安裝先決軟體以及套用相應的組態：ASP.NET、IIS 和 .NET Framework。請參閱《*安裝與升級指南*》中的「[安裝先決軟體](#)」。

若要安裝 **PlateSpin Migrate 2018.11**，請參閱《*安裝與升級指南*》中的「[安裝 PlateSpin Migrate](#)」。

若要將 **PlateSpin Migrate 2018.11** 套用至 **PlateSpin** 伺服器，必須已在支援的 **Windows** 平台上安裝 **PlateSpin Migrate 12.3** (已套用或未套用中期修補程式和 HotFix)。請參閱《*安裝與升級指南*》中的「[升級 Migrate](#)」。

---

**附註：**若要從現有的 **PlateSpin Migrate 12.3** 伺服器安裝升級至支援的新主機平台，請參閱《*安裝與升級指南*》中的「[將 Migrate 升級至新主機平台](#)」。

---

## 授權資訊

如需啟用新授權的資訊，請參閱《*使用者指南*》中的「[PlateSpin Migrate 產品授權](#)」。

## 舊版

如需舊版本隨附的文件，請造訪 [PlateSpin 文件網站](#)，並捲動至所需版本。

## 聯絡 **Micro Focus**

我們想瞭解您對本手冊和本產品隨附的其他文件的想法和建議。您可以使用英語文件任一 HTML 頁面底部的新增有關此主題的備註連結。

如果遇到具體的產品問題，請在 <https://support.microfocus.com/contact/> 上聯絡 **Micro Focus** 支援人員。

可透過多種來源取得其他技術資訊或建議：

- ◆ 產品資訊和資源：
- ◆ **Micro Focus** 客戶中心：<https://www.microfocus.com/customercenter/>
- ◆ 產品知識庫和視訊：<https://www.microfocus.com/support-and-services/>
- ◆ **Micro Focus** 社群：<https://www.microfocus.com/communities/>
- ◆ **PlateSpin** 觀點交換：[https://community.softwaregrp.com/t5/PlateSpin-Idea-Exchange/idb-p/PlateSpin\\_Ideas/](https://community.softwaregrp.com/t5/PlateSpin-Idea-Exchange/idb-p/PlateSpin_Ideas/)

# 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

© Copyright 2007 - 2018 Micro Focus 或其關係企業之一。