

FIATC

Las soluciones de Micro Focus Enterprise permiten llevar a cabo la transformación digital, al ofrecer una reducción drástica de la complejidad de TI con una plataforma flexible, que permite obtener un 70 % de ahorro en gastos operativos (OPEX).

Descripción

FIATC es una empresa que ofrece soluciones de seguros a personas y empresas en las siguientes áreas: salud, vida, hogar, ahorro y jubilación, viajes, vehículos, empresas y muchas más. Se trata de la segunda mayor mutua de seguros de España, con más de 50 sucursales.

Desafío

A lo largo de los últimos 30 años, FIATC ha desarrollado sus aplicaciones empresariales principales (incluidas las soluciones de gestión de procesos internos, ERP, CRM y todas las aplicaciones relacionadas con productos

"Hemos observado mejoras espectaculares en el rendimiento de nuestras aplicaciones corporativas. También hemos reducido nuestro tiempo de procesamiento por lotes en un 30 %, lo que ha supuesto un ahorro de dos horas en el procesamiento por lotes nocturno. De esta manera, evitamos en gran medida el tiempo de inactividad y, por lo tanto, optimizamos nuestro rendimiento y ahorramos en tiempo de procesamiento".

JORDI DE MARTÍN

Director de información
FIATC

de seguros) con diferentes lenguajes de programación, como COBOL, RPG, Easytrieve o VisualAge. Durante este periodo, las soluciones se implantaban en un entorno de mainframe de IBM.

Jordi de Martín, director de información de FIATC, explica el desafío que planteaba esta decisión: "La combinación de lenguajes de programación y bases de datos nos exigía mantener una infraestructura muy compleja y costosa. Al tener bases de datos diferentes, no contábamos con un método sencillo de analizar los datos o de poder utilizar con ellos herramientas de inteligencia empresarial (BI) y análisis avanzados. También fue difícil encontrar las habilidades de desarrollo necesarias. Los 'millennials' no cuentan con formación sobre mainframe ni con la motivación necesaria para trabajar en este entorno. A medida que el negocio crecía, también lo hacían las exigencias que debía satisfacer nuestro equipo de TI. La empresa deseaba aplicaciones modernas, especialmente en lo que respecta a movilidad y funcionalidad en línea. Con el entorno que teníamos, no éramos capaces de responder con suficiente eficiencia, rentabilidad y velocidad".

FIATC consideró la posibilidad de reescribir las aplicaciones clave o reemplazarlas por una solución empaquetada. Sin embargo, cuando hablamos de más de 30 millones de líneas de código y un entorno muy personalizado, estas opciones no son viables. La compañía deseaba minimizar el riesgo, reducir los gastos de forma significativa y simplificar la infraestructura de TI.



De un vistazo

Sector

Seguros

Ubicación

España

Desafío

Simplificar una infraestructura de TI compleja y costosa, haciendo que este proceso sea transparente para sus usuarios y minimizando el riesgo para las soluciones vitales de la empresa

Productos y servicios

Micro Focu Enterprise Developer
Micro Focu Enterprise Server
Reflection

Aspectos destacados del éxito

- + Reducción de OPEX en aproximadamente un 70 %
- + Procesamiento por lotes un 30 % más rápido
- + Retorno de la inversión en menos de 2 años
- + Entorno de desarrollo optimizado y unificado
- + Análisis de datos simplificado para mejorar la toma de decisiones

"Micro Focus (ahora parte de OpenText™) y HPE Pointnext han permitido una estrategia ágil y orientada a DevOps para nuestro sistema de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones. Ahora utilizamos un entorno de desarrollo único para las aplicaciones nuevas y existentes, lo que acelera y simplifica la introducción de nuevas funciones en la plataforma: una verdadera transformación digital".

JORDI DE MARTÍN
Director de información
FIATC

Conecte con nosotros en
[el blog de Mark Barrenechea,](#)
[director general de OpenText](#)



Solución

FIATC tenía claro que la forma más rápida y segura de lograr esto era construir sobre lo ya existente. A FIATC se le ofrecieron las soluciones Micro Focus™ Enterprise de OpenText™, cuyo objetivo era justamente ese: cerrar la brecha entre las tecnologías existentes y las emergentes. OpenText™ se asoció con HPE Pointnext y, tras una rápida evaluación con FIATC, propuso el modelo de implementación para el proyecto, así como su duración, recursos y factores de riesgo.

En los 16 meses siguientes, se migró el mainframe completo a un entorno Windows distribuido basado en Intel. De Martín comenta: "Una de nuestras prioridades fue simplificar la infraestructura y su gestión. Hay muchas cosas que nos gustaría modernizar, pero para minimizar los riesgos en este proyecto, nos decidimos por una migración 'tal cual' que fuera totalmente transparente para nuestros más de 20 000 usuarios. Micro Focus Enterprise Developer ofreció un IDE moderno y unificado basado en Eclipse, y Enterprise Server proporcionó un entorno de implementación flexible y con gran capacidad de ampliación".

FIATC también aprovechó la oportunidad para cambiar su emulador de terminal host IBM Personal Communications por OpenText™ Reflection, una solución de gestión de acceso al host basada en Windows.

En asociación con HPE Pointnext, OpenText ofreció formación sobre áreas específicas de la nueva infraestructura, como la seguridad. Tras numerosas pruebas y una ejecución en paralelo de ambos entornos, se cumplieron

todos los plazos y, en la fecha final de puesta en marcha, el mainframe se retiró. El nuevo entorno distribuido es totalmente redundante, con todos los recursos en una única plataforma.

Resultados

El espacio físico necesario se redujo considerablemente. El entorno distribuido, que ya no depende de la capacidad energética o del aire acondicionado, puede residir en cualquier lugar, incluso en la nube. Al estar las bases de datos unificadas en un único repositorio SQL Server, FIATC ahora puede acceder fácilmente a todos los datos e integrarlos con herramientas de BI para ofrecer análisis sofisticados y tomar decisiones basadas en los datos.

De Martín resume los resultados de la siguiente manera: "Nuestro objetivo principal era reducir los gastos operativos, algo necesario para poder invertir en proyectos de modernización y en el desarrollo de nuestro sistema corporativo. Las soluciones Micro Focus Enterprise nos han ayudado a reducir en un 70 % los OPEX y a lograr un plazo de retorno de la inversión de menos de dos años. Y lo que es más importante, nos permitió tener un entorno de desarrollo simplificado y unificado con solo dos lenguajes: COBOL y Java. Nuestros equipos de desarrollo, que antiguamente trabajaban de forma aislada, ahora comparten recursos en un entorno Eclipse fácil de usar. Esta circunstancia se tradujo en una mayor colaboración y productividad en el desarrollo. También hemos observado mejoras espectaculares en el rendimiento. Además, nuestro tiempo de procesamiento por lotes se ha reducido en más del 30 %".

Concluye: "Micro Focus (ahora parte de OpenText™) y HPE Pointnext han permitido una estrategia ágil y orientada a DevOps para nuestro sistema de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones. Ahora utilizamos un entorno de desarrollo único para las aplicaciones nuevas y existentes, lo que acelera y simplifica la introducción de nuevas funciones en nuestro sistema corporativo: una verdadera transformación digital. Estamos encantados con los resultados y deseamos continuar con nuestra asociación".

Más información en
www.microfocus.com/opentext