

LABORAL Kutxa

La transformación digital del banco salvaguarda la continuidad de negocio y logra un 80% de aumento tanto en el rendimiento como en el ahorro de costes operativos.



¿Quién es LABORAL Kutxa?

LABORAL Kutxa cree que hay otra manera de ser un banco a través de la creación de una relación de confianza y transparencia con sus 1,1 millones de clientes. Esta filosofía única y personal dirige las decisiones del banco y la forma en que realiza sus negocios.

La demanda creciente de modernización exige un trabajo en equipo efectivo

Cuando se trata de tecnología, Joseba Maruri, Director de Tecnología y Sistemas de LABORAL Kutxa, tiene claro que el banco tenía trabajo que hacer: "Con nuestra infraestructura de mainframe de Fujitsu nos sentíamos atrapados en el siglo XX mientras el mundo cambiaba a nuestro alrededor. Nuestros reguladores pedían informes más detallados y

más frecuentes y nuestros clientes exigían un enfoque multicanal en el que pudieran conectarse de forma fluida a través del móvil para sus necesidades bancarias. Nuestra plataforma se estaba quedando obsoleta y no había capacidad para crecer dentro de ella. Sin embargo, nos había dado estabilidad durante más de 30 años, así que, aunque todo el mundo hablaba de la transformación digital y de la flexibilidad que ésta aportaba, a nosotros nos preocupaba hacer un cambio fundamental en nuestros sistemas críticos para la empresa".

Sin embargo, con la disminución del rendimiento del sistema y la dificultad de atraer a desarrolladores con conocimientos adecuados del mainframe, LABORAL Kutxa comenzó a investigar sus opciones. La dirección del banco estaba preocupada por la dependencia de un solo proveedor, el aumento de los costes de soporte y mantenimiento del mainframe y el gobierno y seguridad generales de la plataforma. Una vez que se aseguró el apoyo ejecutivo, Maruri se concentró en encontrar los socios adecuados para el proyecto de modernización: "Necesitábamos un equipo de confianza, con experiencia e integridad. Encontramos esto en Micro Focus como nuestros proveedores de tecnología, HPE como socio de implementación e integración de sistemas, y Deloitte como gestores de proyectos. Esta decisión fue la clave de nuestro éxito. No había equipos separados, sólo había un equipo trabajando juntos, comunicándose abiertamente, y totalmente enfocado en el resultado deseado".



De un vistazo

- **Sector**
Banca
- **Ubicación**
España
- **El reto**
Aumentar la flexibilidad de las infraestructuras y los desarrollos y proporcionar mejores servicios bancarios digitales, además de mejorar el rendimiento del sistema reduciendo los costes operacionales
- **Productos y servicios**
Micro Focus Enterprise Server
Micro Focus Enterprise Developer
- **Factores clave**
 - + 80% de mejoras en el rendimiento
 - + 80% de ahorro de costes operacionales y ejecución del proyecto dentro del presupuesto
 - + Mejora de la colaboración y la productividad del equipo
 - + Proceso de recuperación de desastres enormemente mejorado
 - + Flexibilidad para manejar las condiciones cambiantes, como durante la COVID-19
 - + Mejora de las capacidades de adopción de nuevos productos y servicios

"En el nuevo entorno de Micro Focus un proceso batch de dos horas se redujo a sólo 12 minutos. Otros de 100 minutos ahora se ejecutan en un solo minuto. En general, la eficiencia de nuestros sistemas mejoró en más del 80 por ciento, mientras que algunos procesos determinados mejoraron en más del 90 por ciento".

JOSEBA MARURI

Director de Tecnología y Sistemas
LABORAL Kutxa

“El trabajo entre Micro Focus, HPE, Deloitte y nuestro propio equipo nos marcó el camino hacia la modernización de las aplicaciones y la transformación digital, mientras se salvaguardaba la continuidad de nuestra empresa. Gracias a nuestra colaboración profesional, el proyecto se entregó dentro del presupuesto y antes del plazo previsto, ahorrando costes y permitiendo una gran innovación.”

JOSEBA MARURI

Director de Tecnología y Sistemas
LABORAL Kutxa

Póngase en contacto con nosotros en:
www.microfocus.com

¿Le ha gustado? Compártalo.



Enterprise Developer mejora la colaboración y la productividad del equipo

Después de un período de planificación de la nueva arquitectura, el equipo aprovechó Micro Focus Enterprise Developer y Micro Focus Enterprise Server para crear un entorno de prueba. El equipo decidió que el traslado final del mainframe se haría de forma “big bang”, por lo que era esencial que el nuevo entorno demostrara ser completamente funcional de antemano. Cada noche, se iniciaron millones de transacciones en el mainframe y en el nuevo entorno de sistemas abiertos, con una comparación automática entre ellos, para comprobar su consistencia. Fue un alivio y una fuente de confianza para el equipo encontrar que todas las transacciones se replicaban perfectamente.

Mientras tanto, los desarrolladores de LABORAL Kutxa se familiarizaron con Enterprise Developer. Estuvieron muy satisfechos de descubrir el poder de DevOps, de las herramientas de compilación automatizada, y la conveniencia de poder crear un entorno de prueba con un clic. Diferentes equipos de desarrollo pueden colaborar de forma efectiva, ya que el nuevo entorno es compatible con cualquier lenguaje de programación, por ejemplo COBOL, .NET y Java, lo que ayuda a atraer nuevo talento al equipo de desarrollo para crear más innovación. La base de datos que se utiliza es el SQL Server, que proporciona una funcionalidad e interoperabilidad mucho mejor que la base de datos nativa del mainframe. Esto significa que puede integrarse con las herramientas de “Business Intelligence” (BI) pertinentes para permitir al banco tomar decisiones totalmente basadas en datos.

80% de mejora del rendimiento y 80% de ahorro de costes operativos

El proyecto avanzó sin problemas y dentro del presupuesto. De hecho, el cambio de los sistemas se planificó unas semanas antes del plazo de entrega original y durante un fin de semana

para minimizar la interrupción de la empresa. “Todo el equipo se reunió para el cambio y estábamos totalmente preparados para quedarnos todo el fin de semana para hacer frente a cualquier dificultad”, dice Maruri. “Imagina nuestra sorpresa cuando todo salió bien, y el primer día estábamos todos de nuevo en casa a la hora del almuerzo. Esto es un verdadero testimonio de la profundidad de la experiencia dentro del equipo, y el nivel de preparación y mitigación de riesgos para garantizar la continuidad comercial. El cambio fue totalmente transparente para nuestros clientes”.

Una vez que se completó la transición, un nuevo mundo se abrió para LABORAL Kutxa. “Lo primero que notamos fueron mejoras en el rendimiento”, comenta Maruri. “En el nuevo entorno de Micro Focus, un proceso batch de dos horas se redujo a sólo 12 minutos. Otros de 100 minutos ahora se ejecutan en un solo minuto. Además, los clientes de banca online pueden ahora acceder a su página de inicio en sólo 2-3 segundos, en lugar de los 6-7 segundos anteriores. En general, la eficiencia de nuestros sistemas mejoró en más del 80 por ciento, mientras que algunos procesos determinados mejoraron en más del 90 por ciento”.

LABORAL Kutxa inició este proyecto para ser más flexible y responder a las necesidades de sus clientes. Sin embargo, el ahorro de costes fue un beneficio bienvenido, según Maruri: “Cuando consideramos los costes directos de licencia, mantenimiento y soporte, la migración del mainframe nos ha ahorrado más del 80 por ciento de nuestros costes operativos de TI. Además, hay que tener en cuenta el ahorro en el consumo de electricidad, apoyando nuestros valores ecológicos, y la reducción de nuestra huella física, y los ahorros en el futuro serán aún mayores. No hemos reducido nuestro presupuesto de TI: en cambio estamos reorientando estos ahorros a inversiones en ciberseguridad y análisis avanzados, lo que beneficiará directamente a nuestra empresa y a nuestros clientes”.

La transformación digital da sus dividendos durante la pandemia de COVID-19

Fue un golpe de previsión que LABORAL Kutxa se preparara tan bien para lo que pronto vendría. Cuando la COVID-19 llegó al mundo en marzo de 2020, la nueva plataforma gestionó el aumento repentino de la banca online sin degradación del rendimiento ni actualizaciones. También permitió a los equipos de desarrollo hacer una transición fluida a las prácticas de trabajo a distancia, al mismo tiempo que seguían colaborando plenamente entre ellos a través de herramientas de desarrollo modernas. La infraestructura abierta da a LABORAL Kutxa espacio para crecer y la flexibilidad para ir en cualquier dirección, incluyendo el desarrollo de la nube. La asignación flexible de hardware también ha mejorado enormemente la capacidad de recuperación de desastres.

Maruri concluye: “Este proyecto se basó en la gente y la comunicación. El trabajo entre Micro Focus, HPE, Deloitte y nuestro propio equipo nos marcó el camino hacia la modernización de las aplicaciones y la transformación digital, mientras se salvaguardaba la continuidad de nuestra empresa. Gracias a nuestra colaboración profesional, el proyecto se entregó dentro del presupuesto y antes del plazo previsto, ahorrando costes y permitiendo una gran innovación. Somos más ágiles y podemos responder más rápido a las condiciones de mercado siempre cambiantes”.