

# Retain para Exchange

OpenText Retain Unified Archiving proporciona archivado de nivel empresarial para Exchange tanto de manera local como en la nube. Retain archiva de forma segura todo el correo electrónico, citas, archivos y datos adjuntos de Microsoft Exchange. Estos datos se archivan en una ubicación central, a la que pueden acceder los usuarios finales y los administradores directamente a través del visor de archivos de acceso web de Retain.

## Aspectos destacados del producto

El archivo de Retain cuenta con herramientas potentes que permiten a su organización acceder a los datos de comunicaciones archivados, y buscarlos y auditarlos rápidamente. Asigne retenciones de litigios, e imprima, reenvíe, guarde, redacte y exporte datos de los mensajes con facilidad. Retain reduce los gastos, mitiga los riesgos y gestiona la complejidad tanto de forma local como en la nube.

## Principales funciones

### Opciones del entorno

**Sistemas de correo electrónico compatibles:** Retain es compatible con la función de archivado de la versión más reciente de Exchange.

**Archivado unificado:** todos los datos de mensajería, incluidos los del correo electrónico multiplataforma, las citas, los archivos y los adjuntos, se guardan en un archivo de datos unificado. Esto le ofrece la posibilidad de realizar búsquedas, publicar y ejecutar eDiscovery desde una ubicación central.

### Archivado unificado basado en directivas:

Retain proporciona directivas totalmente configurables que le permiten definir los datos de los mensajes de correo electrónico que desea archivar. Estas directivas le permiten definir qué datos se deben archivar según el tipo de buzón, la fuente del mensaje, el tipo de elemento, el estado del mensaje, la antigüedad del mensaje y los archivos adjuntos.

**Acceso flexible al archivo:** navegue y realice búsquedas en el archivo de Retain directamente desde varios puntos de acceso, incluido el cliente de correo electrónico del usuario final, la aplicación móvil de Retain, el

cliente de acceso web basado en navegador y el visor de archivos desconectado. Además, los datos archivados se pueden exportar a un visor de archivo independiente portátil.

**Archivado inteligente:** Retain ofrece archivado granular inteligente, aprovechando la carpeta de elementos recuperables de Microsoft, o mediante la suplantación de EWS, no se limita al registro de información. Retain también puede archivar a través del registro de información, si es necesario.

**Eliminación de mensajes:** Retain incluye directivas de eliminación de mensajes para reducir el espacio de almacenamiento y la carga del servidor en su sistema. Se pueden establecer directivas para eliminar mensajes de correo electrónico desde el servidor después de haber sido archivados en Retain o tras superar la antigüedad de retención.

**Archivado de registro de Exchange:** Retain archiva todos los mensajes entrantes y salientes directamente desde el buzón de registro de Exchange. Gestione el tamaño del registro de información permitiendo la eliminación de los mensajes registrados una vez que se hayan archivado. Retain puede archivar todos los mensajes de uno o varios registros de Exchange y canalizarlos a un único buzón en Retain.

### Archivo independiente de la plataforma:

Retain archiva datos de mensajería en un formato independiente de la plataforma, por lo que no importa qué sistema de correo electrónico ejecute, Retain tiene capacidad incluso en los entornos mixtos. De este modo, también se facilitan las migraciones de sistemas de correo electrónico.

## Retain Unified Archiving



Además del archivado de correo electrónico de Exchange, Retain proporciona un archivado unificado de todas las comunicaciones empresariales, incluidos correos electrónicos, datos de comunicaciones móviles para evaluaciones de casos, búsquedas y eDiscovery. Puede implantarse in situ o en la nube. Esto incluye el archivado de correo electrónico para las plataformas Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg y OpenText GroupWise. Retain Mobile archiva datos de comunicación de dispositivos móviles para Android, BlackBerry e iOS, incluidos mensajes de texto/SMS, mensajes BBM, BBM Enterprise, registros de llamadas telefónicas y mensajes PIN.

**Administración de archivos PST:** Retain permite administrar archivos PST y archivos personales archivándolos en primer lugar en un archivo central. Esto permite a su organización eliminar posteriormente la necesidad de archivos PST y archivos personales. Todo está archivado en el archivo de Retain unificado.

**Módulo auxiliar de Outlook:** se puede acceder a los mensajes archivados y buscarlos directamente desde Outlook y OWA. Retain ofrece la posibilidad de almacenar en el caché los datos archivados según los criterios especificados para el acceso desconectado.

**Archivo unificado in situ o en la nube:** elija cómo se almacenan los datos. Los datos archivados se pueden almacenar in situ detrás del cortafuegos de su organización o en la nube de OpenText.

**Inicio de sesión único:** Retain proporciona un inicio de sesión único para que los usuarios puedan acceder a sus archivos ya sea desde Outlook, acceso web o GroupWise.

**Reenvío SMTP y FTP seguro:** el reenvío SMTP y FTP seguro de todos los mensajes está disponible según las necesidades específicas de la organización.

### eDiscovery, acceso, navegación, búsqueda y exportación

**eDiscovery incorporado:** las herramientas eDiscovery de Retain permiten a las empresas asignar retenciones de litigios, e imprimir, reenviar, guardar, redactar, eliminar y exportar datos de los mensajes con facilidad.

**Funcionalidad de exportación completa:** exporte los datos fácilmente en formatos PST, PDF o del visor de archivos independiente. El archivo exportado está plenamente indexado y pueden realizarse búsquedas completas en él. También incluye una tabla de contenidos para facilitar la navegación.

**Control de datos completo:** si los datos se archivan localmente o en la nube, usted mantiene el control de sus datos. Sabrá siempre dónde se almacenan y tan solo tendrán acceso a ellos los usuarios designados por usted. Cuando necesite acceder o exportar los datos, puede hacerlo de forma rápida y sencilla.

**Visor de archivos de acceso web:** Retain ofrece una interfaz basada en un navegador fácil de usar con potentes herramientas de búsqueda que permiten acceder al archivo y realizar búsquedas y ejecutar eDiscovery en él rápidamente.

### Conformidad con las normas y control:

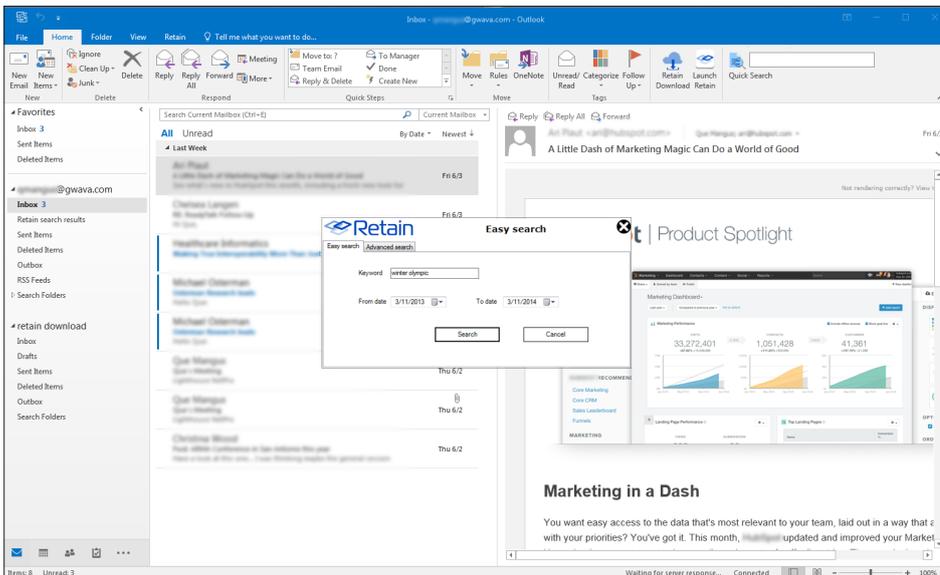
Exchange carece de capacidades críticas, por lo que la organización puede quedar expuesta a la pérdida de datos y a las infracciones de conformidad. Como resultado, la funcionalidad de archivado estándar de estos sistemas no es suficiente para una empresa. Con Retain, tiene un archivo independiente de la plataforma, define y controla las políticas de archivado, tiene la posibilidad de exportar a PDF, puede realizar la redacción de mensajes exportados, puede reducir la carga en el sistema de intercambio y mantiene un control completo de sus datos. Así se garantiza que su archivo de datos esté completo y cumpla las normativas.

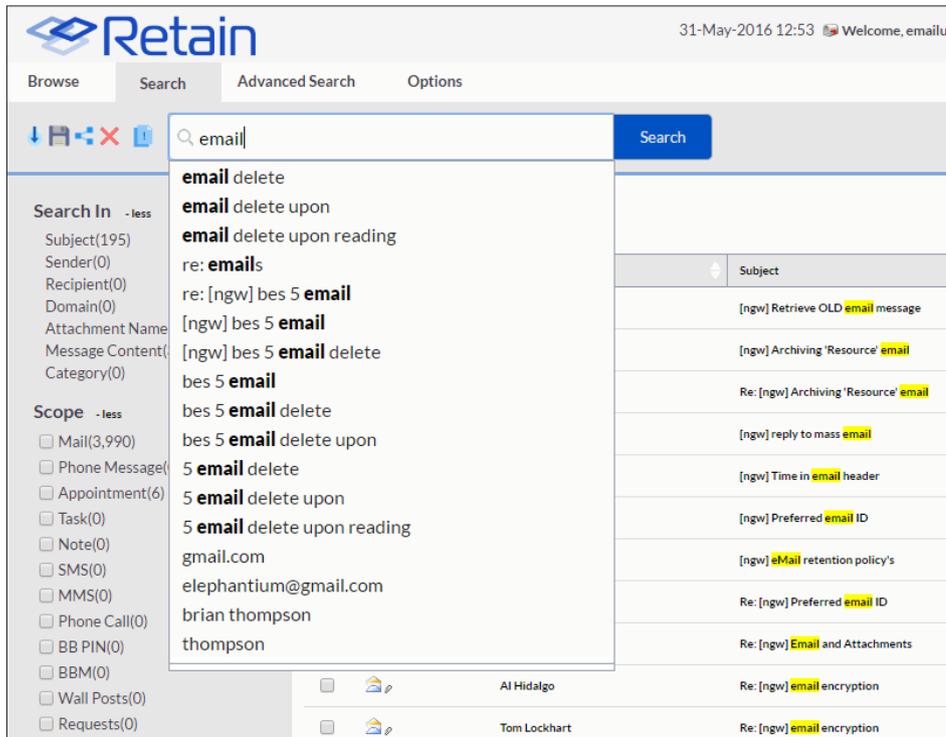
**Visor de archivos desconectado:** los usuarios pueden examinar y realizar búsquedas en el archivo de Retain sin acceder a la web con el visor de archivos desconectado.

**Búsqueda de registros abiertos:** esté preparado para cualquier tipo de peticiones de registros abiertos de mensajes de correo electrónico de Exchange.

### Función de búsqueda y exploración de datos archivados incorporada:

Retain dispone de una herramienta de búsqueda similar a Google para hacer búsquedas rápidas y sencillas en los datos de comunicación electrónica desde un archivo central. De este modo, se elimina la necesidad de buscar en varios archivos o sistemas de proveedores para cada tipo de mensaje. La herramienta muestra resultados instantáneos a medida que el usuario escribe la información; además, incluye sugerencias de búsqueda cuando se introducen términos en el sistema (incluidos el asunto, el cuerpo, el texto, la dirección de correo electrónico, las etiquetas, los usuarios y otros campos). La herramienta también admite términos de expresiones regulares limitadas (REGEX), lo que permite realizar búsquedas de términos como números de la seguridad social, tarjetas de crédito y mucho más. Además, la herramienta elimina los registros duplicados, lo que reduce el número de resultados de una búsqueda específica. Retain también proporciona la tecnología de la función de búsqueda





avanzada para buscar, tomar medidas y realizar actividades con eDiscovery a través de conjuntos de datos conectados que no se encuentran en el repositorio del archivo. El asistente de búsqueda permite la creación de criterios de búsqueda exactos.

**Gestión del buzón del usuario final:** busque y restaure datos fácilmente con el visor de archivos de acceso web de Retain. Los usuarios finales pueden buscar, reenviar, imprimir, restaurar, acceder y ver los mensajes en su contexto original sin la asistencia del administrador.

**Control de redacción:** puede proteger los datos exportados para garantizar que la información personal u otros elementos no formen parte de la petición de registro abierto.

**Permisos configurables:** la lista de control de acceso le permite gestionar el acceso de los usuarios, administradores u otras personas a las características y funciones del sistema de Retain al conceder permisos basados en funciones personalizables.

**Retención de litigios:** para proteger el correo electrónico potencialmente necesario en caso de litigio, Retain puede marcar un elemento archivado para preservarlo de una posible supresión hasta que se elimine la retención.

**Seguimiento de la auditoría:** Retain permite un seguimiento de la auditoría en el que se pueden realizar búsquedas de todos los administradores y usuarios que tienen permiso para buscar en el archivo, lo que le permite tener un registro de toda la actividad.

**Etiquetado inteligente, confidencial y basado en reglas:** los administradores y los usuarios finales pueden crear etiquetas personalizadas para los mensajes en el archivo. Los auditores, administradores y otros usuarios autorizados pueden marcar los mensajes archivados como confidenciales. Solo los usuarios con derechos otorgados pueden visualizar estos mensajes marcados o realizar búsquedas en ellos. Además, los mensajes pueden marcarse como confidenciales o etiquetarse durante el archivado según los criterios establecidos, incluidas las expresiones

regulares. Se pueden realizar búsquedas en las etiquetas para facilitar las actividades de eDiscovery.

**Retain High Performance Indexing Engine:** Retain cuenta con High Performance Indexing Engine para garantizar una recuperación de datos rápida y sencilla. Todos los mensajes archivados en Retain se encuentran disponibles inmediatamente para el acceso, las búsquedas y eDiscovery. Cuenta con una latencia cercana a cero entre el momento en el que se archiva un mensaje y el momento en el que se puede buscar. High Performance Indexing Engine es un índice de alto rendimiento y agrupable en clúster que admite un número ilimitado de peticiones de búsqueda. El motor externo está disponible en un formato de equilibrio de carga para un mayor rendimiento o en un formato de failover por redundancia. El motor se puede utilizar en el equilibrio de carga, en el formato de failover o en ambos, en función de las necesidades de la organización.

**Recuperación rápida y sencilla:** Retain utiliza el motor de indexación Lucene incorporado o el motor Retain High Performance Indexing Engine (para implantaciones de mayor tamaño).

#### Almacenamiento e informes

**Almacenamiento seguro:** Retain archiva los datos de mensajería con múltiples niveles de seguridad, ya estén implantados in situ o en la nube. Retain es compatible con varias bases de datos, como MS SQL, MySQL, Postgres y Oracle. Además del almacenamiento seguro, con el archivado de los mensajes mediante el cifrado AES, EMC Centera o el almacenamiento Snaplock de NetApp, se pueden utilizar particiones de cifrado de servidores Windows o Linux opcionales. Además, Retain admite de forma nativa la tecnología iCAS. Y, si se implanta en la nube, la nube de OpenText cuenta con centros de datos redundantes y seguros para mantener sus datos seguros y a salvo.

**API de terceros:** permite la integración externa de terceros dentro de Retain. Se puede integrar la información en el archivo a la vez que se mantiene la fidelidad de los datos.

"Retain nos ayudó a combinar dos sistemas de correo electrónico y ahora funciona como un sistema de archivado. Esto nos permite controlar el tamaño de nuestro sistema Exchange".

**TERJE GUNNARSEN**

Analista de operación de sistemas  
Health First

**Póngase en contacto con nosotros**

[El blog de Mark Barrenechea,](#)  
[director general de OpenText](#)



**Almacenamiento de instancia única:** Retain archiva solo una copia del mensaje y de los archivos adjuntos.

**Asistencia de almacenamiento y actualizaciones constantes:** despreocúpese gracias a la asistencia ininterrumpida, y a las actualizaciones y mantenimiento constantes.

**Mayor rendimiento del sistema:** Retain garantiza el rendimiento óptimo del sistema de mensajería al archivar los datos de los mensajes de

forma segura. Esto mantiene el almacenamiento en el servidor de mensajería al mínimo.

**Estadísticas e informes del sistema:** controlan el rendimiento óptimo del sistema. Los informes se pueden ver en un panel, enviar por correo electrónico periódicamente, o bien generar y guardar en diferentes formatos como CSV, Excel, HTML y PDF.

Más información en  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)