

# Retain para Gmail

Retain Unified Archiving proporciona archivado de nivel empresarial para Gmail tanto de manera local como en la nube. Retain archiva de forma segura todos los mensajes de Gmail, las notas de Gmail, los archivos, los adjuntos, las citas y los elementos del calendario (solo iCalendar). Estos datos se archivan en una ubicación central, a la que pueden acceder los usuarios finales y los administradores directamente a través del visor de archivos de acceso web de Retain.

## Aspectos destacados del producto

OpenText™ Retain Unified Archiving cuenta con herramientas potentes que permiten a su organización acceder a los datos de comunicaciones archivados, y buscarlos y auditarlos rápidamente. Asigne retenciones de litigios e imprima, reenvíe, guarde, redacte y exporte datos de los mensajes con facilidad.

A diferencia de otras soluciones, Retain se integra directamente en Gmail. De hecho, en la edición de 2014 de Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving se afirma que Retain es una de las pocas soluciones de archivado que admite archivado de Gmail de forma nativa.

## Principales funciones

### Opciones del entorno

**Planes de Suite G compatibles:** Retain admite archivado de Gmail para G Suite Basic, Business, Enterprise y para Centros Educativos.

**Archivado unificado:** todos los datos de mensajería, incluidos los mensajes de Gmail, las notas de Gmail, los adjuntos, las citas y los elementos del calendario (solo iCalendar), se archivan en un archivo de datos unificado. Esto le ofrece la posibilidad de buscar, publicar y ejecutar eDiscovery desde una ubicación central.

**Archivado de Gmail:** Retain autentica al servidor de G Suite través de una conexión IMAP. Una vez configurado Retain, ejecuta un trabajo inicial, que extrae todos los mensajes de un periodo de tiempo especificado (o todos los mensajes) de cada buzón y los archiva. Retain marca el último archivo para que cada archivado posterior solo extraiga los mensajes nuevos desde la última vez que se completó una "tarea" de archivado.

### Archivado unificado basado en directivas:

Retain proporciona directivas totalmente configurables con las que puede definir los datos de los mensajes de correo electrónico que desea archivar. Estas directivas le permiten definir qué datos se deben archivar según el tipo de buzón, la fuente del mensaje, el tipo de elemento, el estado del mensaje, la antigüedad del mensaje y los archivos adjuntos. También puede filtrar por carpeta y tipo de archivo adjunto. Además, Retain tiene la capacidad de implantar directivas de retención a todos los datos archivados.

**Implantación sin complicaciones:** tanto si elige una solución en la nube de OpenText™ como una solución in situ, le guiaremos por todo el proceso de implantación de principio a fin.

**Acceso flexible al archivo:** navegue y realice búsquedas en el archivo de Retain directamente desde varios puntos de acceso, incluido el cliente de correo electrónico del usuario final, la aplicación móvil de Retain, el cliente de acceso web basado en navegador y el visor de archivos desconectado. Además, los datos archivados se pueden exportar a un visor de archivo independiente portátil.

### Archivo independiente de la plataforma:

Retain archiva datos de mensajería en un formato independiente de la plataforma. Por tanto, independientemente del sistema de correo electrónico que ejecute, Retain lo admitirá, incluso si es un entorno mixto. De este modo, también se facilitan las migraciones de sistemas de correo electrónico.

## Retain Unified Archiving

Además del archivado de Gmail, Retain proporciona archivado unificado de todas las comunicaciones empresariales, incluidos los datos de comunicaciones móviles o correo electrónico para evaluaciones de casos, búsquedas e eDiscovery. Puede implantarse in situ o en la nube. Esto incluye el archivado de correo electrónico para plataformas de Microsoft Exchange, Office 365, IBM Notes, Bloomberg y OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archiva datos de comunicación de dispositivos móviles para Android, BlackBerry e iOS, incluidos mensajes de texto/SMS, mensajes BBM, BBM Enterprise, registros de llamadas telefónicas y mensajes PIN.

**Migración de plataforma:** archive todos sus datos de mensajería actuales en Retain, implante el nuevo sistema de mensajería y, a continuación, conecte Retain al sistema nuevo. Se podrá acceder a todos los datos sin tiempos de inactividad ni interrupciones del servicio del usuario final.

**Archivo unificado in situ o en la nube:** elija cómo se almacenan los datos. Los datos archivados se pueden almacenar in situ tras el cortafuegos de su organización o en la nube de OpenText.

**Entrada única:** Retain proporciona una entrada única para que los usuarios puedan acceder a sus archivos ya sea desde el cliente GroupWise o acceso web.

**Reenvío SMTP y FTP seguro:** el reenvío SMTP y FTP seguro de todos los mensajes está disponible según las necesidades específicas de la organización.

#### eDiscovery, acceso, navegación, búsqueda y exportación

**eDiscovery incorporado:** las herramientas eDiscovery de Retain permiten a las empresas asignar retenciones de litigios, e imprimir, reenviar, guardar, redactar, eliminar y exportar datos de los mensajes con facilidad.

**Funcionalidad de exportación completa:** exporte los datos fácilmente en formatos PST, PDF o del visor de archivos independiente. El archivo exportado está plenamente indexado y pueden realizarse búsquedas completas en él. También incluye una tabla de contenidos para facilitar la navegación.

**Permisos configurables:** la lista de control de acceso le permite controlar el acceso de los usuarios, los administradores u otras personas a las características y las funcionalidades del sistema de Retain al conceder permisos basados en funciones personalizables.

**Visor de archivos desconectado:** los usuarios pueden examinar y realizar búsquedas en el archivo de Retain sin acceder a la web con el visor de archivos desconectado.

**Restauración de mensajes de correo electrónico:** Retain permite una restauración rápida y sencilla de los mensajes de correo electrónico. Los usuarios finales pueden restaurar sus mensajes archivados personales directamente en su buzón directo. Los administradores y otros usuarios específicos tienen la capacidad de restaurar los mensajes de correo electrónico a cualquier buzón.

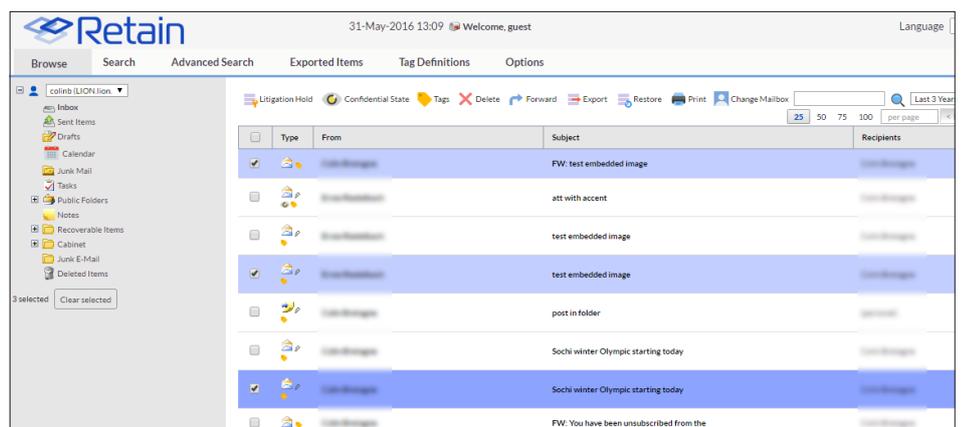
**Conformidad con las normas y control:** Google Vault carece de capacidades esenciales, lo que puede exponer a la empresa a la pérdida de datos y a infracciones de conformidad. Retain soluciona esta cuestión mediante un archivo independiente de la plataforma que permite el control de las políticas de archivo, la exportación a PDF, la recuperación de mensajes archivados en el buzón, la redacción de mensajes exportados y la prohibición de la alteración y eliminación de mensajes. Además, puede mantener un control completo de sus datos. Así se garantiza que su archivo de datos esté completo y cumpla las normativas.

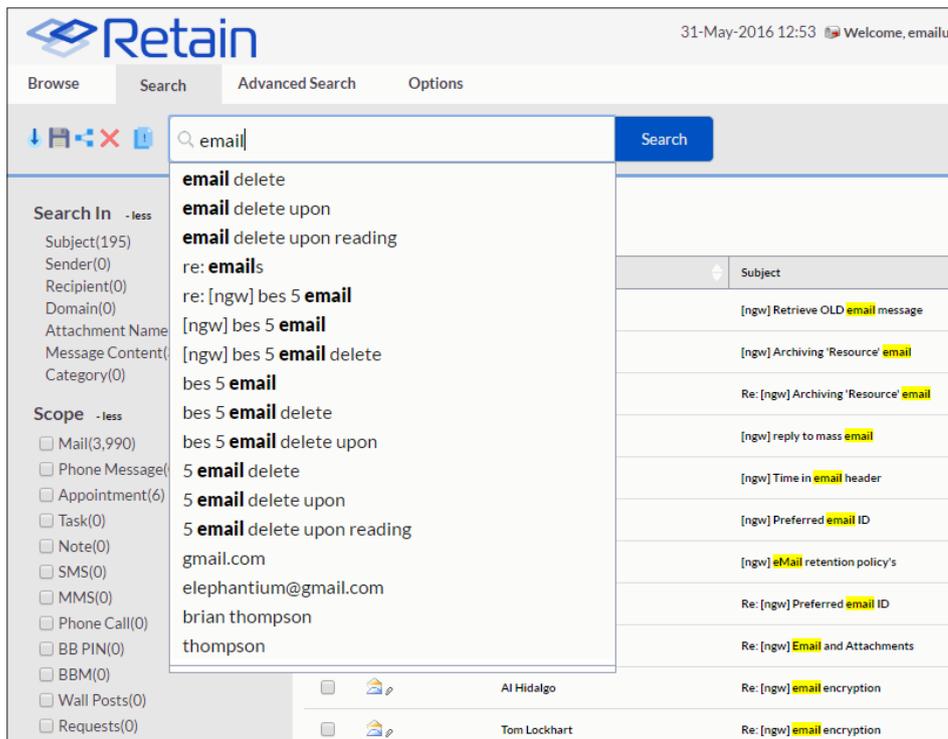
**Control de datos completo:** si los datos se archivan localmente o en la nube, podrá mantener el control de sus datos. Sabrá siempre dónde se almacenan y tan solo tendrán acceso a ellos los usuarios que designe. Cuando necesite acceder o exportar los datos, puede hacerlo de forma rápida y sencilla.

**Función de búsqueda y exploración de datos archivados incorporada:** Retain dispone de

una herramienta de búsqueda similar a Google para realizar búsquedas rápidas y sencillas en los datos de comunicación electrónica desde un archivo central. De este modo, se elimina la necesidad de buscar en varios archivos o sistemas de proveedores para cada tipo de mensaje. La herramienta muestra resultados instantáneos a medida que el usuario escribe la información; además, incluye sugerencias de búsqueda cuando se introducen términos en el sistema (incluidos el asunto, el cuerpo, el texto, la dirección de correo electrónico, las etiquetas, los usuarios y otros campos). La herramienta también admite términos de expresiones regulares limitadas (REGEX), lo que permite realizar búsquedas de términos como números de la seguridad social, tarjetas de crédito y mucho más. Además, la herramienta elimina los registros duplicados, lo que reduce el número de resultados de una búsqueda específica. Retain también proporciona la tecnología de la función de búsqueda avanzada para buscar, tomar medidas y realizar actividades con eDiscovery a través de conjuntos de datos conectados que no se encuentran en el repositorio del archivo. El asistente de búsqueda permite la creación de criterios de búsqueda exactos.

**Etiquetado inteligente, confidencial y basado en reglas:** los administradores y los usuarios finales pueden crear etiquetas personalizadas para los mensajes en el archivo. Los auditores, administradores y otros usuarios autorizados pueden marcar los mensajes





archivados como confidenciales. Solo los usuarios con derechos otorgados pueden visualizar estos mensajes marcados o realizar búsquedas en ellos. Además, los mensajes pueden marcarse como confidenciales o etiquetarse durante el archivado según los criterios establecidos, incluidas las expresiones regulares. Se pueden realizar búsquedas en las etiquetas para facilitar las actividades de eDiscovery.

**Gestión del buzón del usuario final:** busque y restaure datos fácilmente con el visor de archivos de acceso web de Retain. Los usuarios finales pueden buscar, reenviar, imprimir, restaurar, acceder y ver los mensajes en su contexto original sin la asistencia del administrador.

**Recuperación rápida y sencilla:** Retain utiliza el motor de indexación Lucene incorporado o el motor Retain High Performance Indexing Engine (para implantaciones de mayor tamaño).

### Retain High Performance Indexing Engine:

Retain cuenta con High Performance Indexing Engine para garantizar una recuperación de datos rápida y sencilla. Todos los mensajes archivados en Retain se encuentran disponibles inmediatamente para el acceso, las búsquedas y eDiscovery. Cuenta con una latencia cercana a cero entre el momento en el que se archiva un mensaje y el momento en el que se puede buscar. High Performance Indexing Engine es un índice de alto rendimiento y agrupable en clúster que admite un número ilimitado de peticiones de búsqueda. El motor externo está disponible en un formato de equilibrio de carga para un mayor rendimiento o en un formato de failover por redundancia. El motor se puede utilizar en el equilibrio de carga, en el formato de failover o en ambos, en función de las necesidades de la organización.

**Visor de archivos de acceso web:** solo Retain ofrece una interfaz fácil de usar y basada en el navegador con potentes herramientas de búsqueda que permite acceder al archivo y

realizar búsquedas, y ejecutar eDiscovery en este.

**Control de redacción:** puede proteger los datos exportados para garantizar que la información personal u otros elementos no formen parte de la petición de registro abierto.

**Retención de litigios:** para proteger el correo electrónico potencialmente necesario en caso de litigio, Retain puede marcar un elemento archivado para preservarlo de una posible supresión hasta que se elimine la retención.

**Seguimiento de auditoría:** Retain permite seguimientos de auditoría, incluidas búsquedas de todos los administradores y usuarios con autorización para buscar en el archivo, con el fin de tener un registro de toda la actividad.

### Almacenamiento e informes

**Almacenamiento seguro:** Retain archiva los datos de mensajería con distintos niveles de seguridad, ya estén implantados in situ o en la nube. Retain es compatible con varias bases de datos, como MS SQL, MySQL, Postgres y Oracle. Además del almacenamiento seguro, el archivado de los mensajes mediante cifrado AES, EMC Centera o almacenamiento Snaplock de NetApp permite utilizar particiones cifradas de servidores Windows o Linux opcionales. Además, Retain admite de forma nativa la tecnología iCAS. Y, si se implanta en la nube, Open Text Cloud cuenta con centros de datos redundantes y seguros para mantener sus datos seguros y a salvo.

**API de terceros:** permite la integración externa de terceros en Retain. Se puede integrar la información en el archivo a la vez que se mantiene la fidelidad de los datos.

**Almacenamiento de instancia única:** Retain archiva solo una copia del mensaje y de los archivos adjuntos. Se trata de una funcionalidad crítica porque Office 365 no dispone de almacenamiento de instancia única, con lo cual aumentan exponencialmente los gastos de almacenamiento.

# "GWAVA (ahora parte de OpenText) es uno de los pocos proveedores que ofrece asistencia de archivado de Gmail, nativa y no a través de SMTP".

ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG

Analistas de Gartner  
Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving 2014

Conecte con nosotros en



**Asistencia de almacenamiento y actualizaciones constantes:** despreocúpese gracias al servicio de asistencia ininterrumpida, así como actualizaciones y mantenimiento constantes.

**Mayor rendimiento del sistema:** Retain aumenta el rendimiento del sistema de mensajería, ya que permite eliminar mensajes archivados de su sistema de correo electrónico, así como reducir la necesidad de almacenamiento de datos.

**Estadísticas e informes del sistema:** controlan el rendimiento óptimo del sistema. Los informes se pueden ver en un panel, enviar por correo electrónico periódicamente, o bien generar y guardar en diferentes formatos como CSV, Excel, HTML y PDF.

Más información en  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)