

# Retain Mobile

Retain Mobile ofrece mensajería y archivado seguros y cifrados para dispositivos iOS, Android y BlackBerry. Esta solución se dirige a organizaciones que utilizan dispositivos corporativos y personales para generar y consumir datos empresariales, además de mantener la conformidad con la normativa.

## Aspectos destacados del producto

OpenText™ Retain archiva SMS/MMS, BBM Enterprise y registros de llamadas telefónicas para Android y BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MMS y registros de llamadas telefónicas para BlackBerry. Además, Retain archiva todos los datos cifrados de los mensajes de texto, SMS y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras, así como BBM Enterprise. El archivado se realiza en tiempo real, lo que elimina la necesidad de limitar o sincronizar el dispositivo. Retain es la única solución de archivado de nivel empresarial para dispositivos iOS, Android y BlackBerry.

OpenText™ Retain Mobile también incorpora archivado de mensajes de texto a nivel de operadora. Esta capacidad le permite supervisar los datos de comunicaciones móviles de sus dispositivos iOS, Android o de otro tipo en la misma red de operadora móvil. Esta solución es ideal para entornos con dispositivos propiedad de la empresa, BYOD o un entorno híbrido que combine ambos enfoques.

Con Retain Mobile, no perderá la información valiosa, y su organización cumplirá las normativas. Los datos confidenciales se guardan de forma segura en el seno de su organización.

## Principales funciones

- **Retención de mensajes:** archivado de los datos de SMS/MMS, BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MMS, SMS/mensajes de texto cifrado y números de teléfono específicos de la empresa
- **Recuperar y revisar:** fácil acceso a todos los mensajes en el sistema

- **Herramientas de conformidad:** permite a administradores, recursos humanos, responsables de conformidad, eDiscovery y equipos legales revisar y auditar los datos de los usuarios de teléfonos inteligentes
- **Capacidades de búsqueda selectiva:** los usuarios pueden acceder a su archivo personal y realizar búsquedas en él; los administradores y determinados usuarios podrán acceder a los mensajes archivados de todos los usuarios y hacer búsquedas en ellos
- **Sencilla publicación de datos:** los datos de comunicaciones electrónicas (correo electrónico multiplataforma, redes sociales y datos móviles) se pueden exportar con fines de conformidad, legales o relativos a eDiscovery
- **Control de datos:** los usuarios no pueden alterar, modificar ni eliminar mensajes de texto archivados
- **Gestión de derechos:** acceso limitado a datos en función de los derechos otorgados
- **Seguimiento de auditoría:** registro completo y confidencial para revisar todas las actividades de auditoría

## Retain Unified Archiving

Retain proporciona archivado unificado de todas las comunicaciones empresariales, incluidos los datos de comunicación de dispositivos móviles, redes sociales o correo electrónico para la evaluación de casos, búsquedas y eDiscovery. Puede implantarse in situ o en la nube. Esto incluye el archivado de correo electrónico para las plataformas Microsoft Exchange, Office 365, Gmail y OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archiva datos de comunicación de dispositivos móviles para Android, BlackBerry e iOS, incluidos mensajes de texto/SMS, mensajes BBM, BBM Enterprise, registros de llamadas telefónicas y mensajes PIN.

## Archivado de comunicaciones de dispositivos móviles

Retain Mobile es la única solución de archivado de nivel empresarial para iOS, Android y BlackBerry. Retain le permite archivar todas las comunicaciones móviles, sin necesidad de limitar o sincronizar el dispositivo. Retain proporciona un archivado completo y totalmente compatible para la comunicación móvil.

"Estamos haciendo todo lo que podemos para mantener la conformidad con los mensajes de texto y llamadas telefónicas. La única manera de conseguirlo es contar con un sistema como Retain Mobile".

**STEVE CORDER**

Director adjunto de atletismo para cumplimiento de NCAA  
Universidad de Detroit Mercy

Conecte con nosotros en



Retain Mobile ayuda a garantizar los siguientes beneficios para las empresas:

- Satisfacer las normas de conformidad con la normativa: Ley Dodd-Frank, Ley Gramm-Leach-Bliley (GLB), SEC, FINRA, FRCP, Sarbanes-Oxley, HIPAA.
- Supervisar el uso del smartphone para garantizar el cumplimiento de las políticas corporativas.
- Cumplir la Ley Dodd-Frank (que proporciona a las empresas un plazo de 72 horas para llevar a efecto la conformidad cuando se emiten peticiones de reconstrucción comercial).
  - **Rápida recuperación de la comunicación móvil:** Retain proporciona una rápida y fácil recuperación, para garantizar la conformidad de los plazos de las peticiones de reconstrucción comercial.
  - **Archivado seguro y accesible:** los asesores legales, auditores y otros usuarios específicos pueden realizar búsquedas en el archivo seguro. Retain Mobile archiva de forma segura SMS/MMS, BBM Enterprise, registros de llamadas telefónicas y comunicaciones cifradas para dispositivos Android e iOS; también archiva BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MSS y registros de llamadas telefónicas dispositivos BlackBerry. Retain es la única solución de archivado de comunicaciones móviles para empresas y suite de eDiscovery en el mercado compatible con BlackBerry, Android e iOS.



### Cómo funciona Retain Mobile para Android

Retain Mobile opera mediante una aplicación ligera instalada en cada dispositivo. Esta aplicación captura todos los datos de los SMS/MMS y de los registros de llamadas telefónicas. Para las comunicaciones cifradas,\* Retain Mobile extrae todos los datos cifrados de los mensajes de texto/SMS y números de teléfono específicos de la empresa de un servidor seguro. Los datos capturados se envían automáticamente y se almacenan en su archivo Retain de manera local o en la nube.



### Cómo funciona Retain Mobile para Apple iOS\*

Retain Mobile proporciona mensajes de texto/SMS cifrados y seguros, y un número de teléfono de empresa específico para iOS. Retain Mobile separa los datos de comunicaciones corporativas de los datos personales del empleado. Todos los datos de mensajes de texto/SMS cifrados y números de teléfono específicos cifrados se envían desde el servidor seguro hasta Retain mediante Retain Collector. Retain Collector envía estos datos directamente a Retain Unified Archive. Además, Retain archiva los mensajes de BBM Enterprise en dispositivos iOS.



### Cómo funciona Retain Mobile para BlackBerry

Retain Mobile opera mediante una aplicación ligera instalada en cada dispositivo. Esta aplicación captura todos los datos de los SMS/MMS y de los registros de llamadas telefónicas. Para las comunicaciones cifradas, Retain Mobile extrae todos los datos cifrados de los mensajes de texto/SMS y números de teléfono específicos de la empresa de un servidor seguro. Los datos capturados se envían automáticamente y se almacenan en su archivo Retain de manera local o en la nube.



### Cómo funciona Retain Mobile con operadores móviles

Retain Mobile incorpora funciones de integración con operadores móviles, lo que permite capturar de forma nativa los mensajes de texto (SMS/MMS) directamente de la red del operador. Los datos capturados se archivan y se indexan en Retain e, inmediatamente, están disponibles para acceder a ellos, realizar búsquedas y ejecutar eDiscovery. Estos datos se almacenan en un archivo central unificado, junto con los de las redes sociales y el correo electrónico multiplataforma.

Más información en  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

\*No disponible en todos los países