



## Archivado 2.0 con Retain

El archivado ha evolucionado durante los últimos años. Uno de los cambios más importantes entre los dos paradigmas es la necesidad de ir más allá de la gestión y el almacenamiento de los datos de correo electrónico hasta el archivado de todos los datos de comunicaciones electrónicas.

### El cambio del archivado 1.0 al archivado 2.0

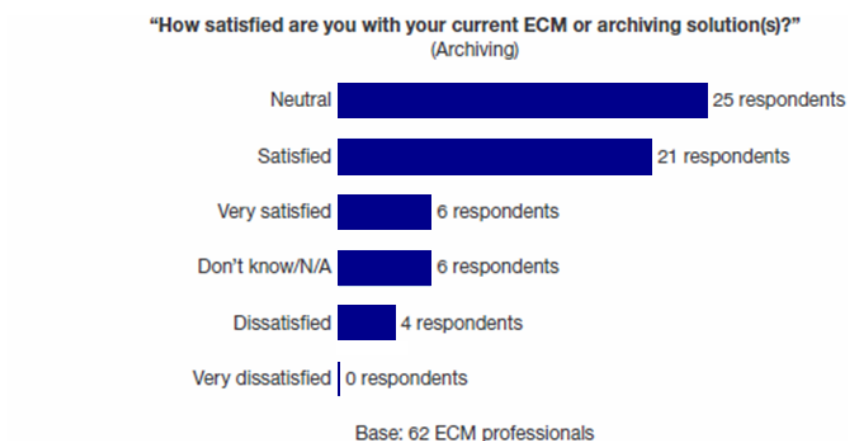
Recientemente se ha producido un nuevo cambio en la lista de requisitos de archivado. No solo debe protegerse de las consecuencias que acarrearía que su organización no pudiera encontrar los datos relevantes o gestionar sus usuarios y sus necesidades de almacenamiento de forma eficaz y eficiente (archivado 1.0), sino que también debe adaptarse al uso proactivo de las características de archivado. Un ejemplo de esto es el uso de la inmensa cantidad de información de inteligencia que se aloja en el almacenamiento de datos para responder a algunas preguntas importantes sobre las operaciones de su empresa de por sí (archivado 2.0).

Debido a este cambio, las organizaciones están exigiendo que las soluciones que elijan dependan del archivado de todo tipo de datos, incluido correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea y los producidos por los dispositivos de comunicación móvil. Además, las organizaciones necesitan soluciones que proporcionen herramientas analíticas para utilizar los datos archivados como una valiosa fuente de inteligencia empresarial.

Debido a estas necesidades, algunas organizaciones no están satisfechas con su solución de archivado actual (archivado 1.0) como se muestra en la siguiente figura. Menos de la mitad de los encuestados están satisfechos con su solución de archivado actual.

### Migración desde soluciones de archivado heredadas

La insatisfacción con las soluciones de archivado heredadas ha provocado que muchas organizaciones deseen migrar a una solución de archivado de nueva generación (archivado 2.0). Las razones para este cambio incluyen:



Source: Forrester's July 2014 Global Enterprise Content Management And Archiving Online Survey

Figura 1. Las soluciones actuales de archivado tienen un margen de mejora.

- **Archivado de todos los datos de comunicaciones electrónicas, no solo correo electrónico:** la mayoría, si no todas las soluciones de archivado heredadas, solo archivan correo electrónico. No proporcionan archivado para todos los datos de comunicaciones electrónicas.
- **Problemas de rendimiento, búsquedas y análisis:** las organizaciones ya no pueden tolerar peticiones de búsqueda de varias horas (o varios días) para responder a la demanda de investigación o de eDiscovery. Las soluciones de archivado 2.0 han actualizado las arquitecturas y mejorado los motores de búsqueda e indexación, y están incorporando análisis para ayudar a evaluar los grandes volúmenes de correo electrónico o contenido que se encuentran en las primeras etapas de descubrimiento.
- **No tener acceso a archivos a través de dispositivos móviles:** con el número cada vez mayor de personal móvil, las aplicaciones móviles y el diseño con

capacidad de respuesta para interfaces de usuario son esenciales a la hora de favorecer el acceso a contenidos archivados por parte de un conjunto más amplio de trabajadores de la información. La nueva generación de soluciones de archivado ha lanzado aplicaciones para iOS, Android y HTML5 para atender las necesidades de los usuarios no técnicos.

- **Falta de respaldo técnico para el archivado de datos de comunicaciones móviles:** las organizaciones deben poder capturar y archivar datos de comunicaciones móviles. Los archivos heredados y muchos archivos de nueva generación no tienen esta funcionalidad, especialmente cuando se trata de iOS, ya que Apple no ha abierto sus API.
- **Dificultad de uso y necesidad de acceso más sencillo al archivo, especialmente para los usuarios finales:** los datos archivados son una fuente de memoria corporativa y de conocimiento. Esto significa que el contenido archivado

debe ser fácil de encontrar y la interfaz de usuario del archivo debe ser sencilla para el usuario. Los archivos heredados no proporcionan esta funcionalidad y, de hecho, es difícil, si no imposible, que los usuarios finales puedan acceder al archivo.

- **Falta de conectores para un amplio rango de contenido:** un archivo debe tener la capacidad de conectarse a una amplia gama de contenidos. Esto incluye el archivado de redes sociales, mensajería instantánea, búsquedas en la Web y, como hemos mencionado, los datos de dispositivos móviles. Además, las organizaciones deben poder conectar sus archivos a otros contenidos como los archivos compartidos y la gestión de contenido empresarial (ECM).

**La solución de archivado del futuro: archivado 2.0 con Retain**

OpenText™ Retain es la solución de archivado 2.0 que archiva todas las formas de datos de comunicación de mensajería. Retain archiva datos de diversas plataformas de correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, dispositivos móviles y búsquedas web en un archivo central. Este archivo, a diferencia de las soluciones heredadas, proporciona un repositorio de todos los datos de comunicaciones, por lo que solo necesita una solución. Retain incluye herramientas integradas para realizar búsquedas, ejecutar eDiscovery, acceder a datos corporativos, imprimir, exportar, redactar y asignar retenciones de litigios con facilidad.

Retain también dispone de conectores para ECM, Sharepoint, Laserfiche y otros sistemas de archivos; por lo tanto, puede usar el índice para realizar una búsqueda a través de esas fuentes de datos. Retain puede hacer una sola búsqueda que ofrecerá resultados de todos los datos de correo electrónico, redes sociales, dispositivos móviles, mensajería instantánea e Internet, junto con los sistemas de archivos.

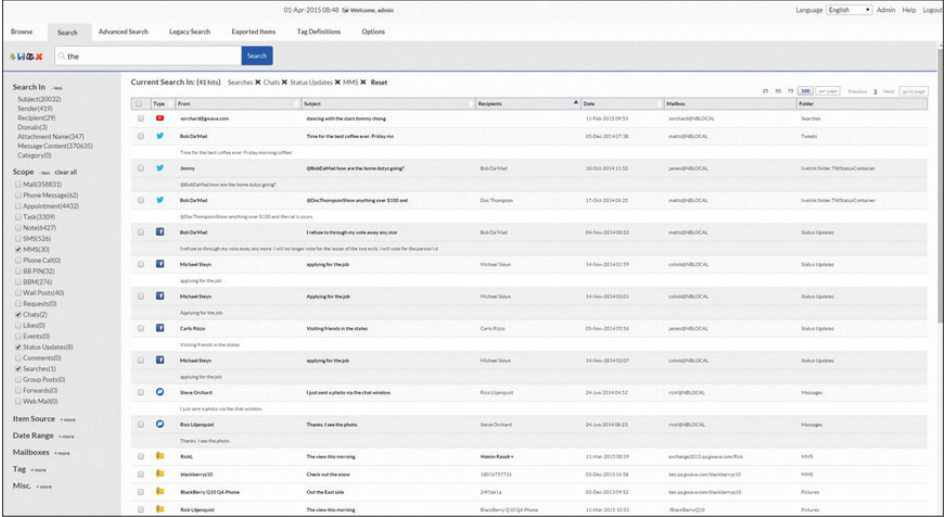
El contenido archivado es una fuente no explotada de información empresarial. Retain ofrece las herramientas para obtener datos críticos y análisis que se necesitan urgentemente. Retain permite preservar la memoria corporativa y gestionar todos los datos de su empresa a partir de un archivo central.

Olvídese de las soluciones de archivado heredadas y pásese al archivado 2.0 con Retain. Retain Unified Archiving proporciona las herramientas esenciales para acceder fácil y rápidamente a sus datos archivados para el análisis y la inteligencia empresarial. Retain también garantiza que el archivo esté completo y cumpla las normativas.

Para obtener más información sobre Retain y el archivado 2.0, visite: [www.microfocus.com/en-us/products/retain-unified-archiving/overview](http://www.microfocus.com/en-us/products/retain-unified-archiving/overview)  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

Conecte con nosotros en





**Figura 2.** Esta es una vista de la búsqueda central. Vea todos los datos de correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, comunicaciones móviles y búsqueda web de un archivo unificado.