

Claves para la detección y prevención del ciberacoso

Los acosadores han dejado el patio del recreo para campar a sus anchas por Internet. Mientras el uso de la tecnología aumenta entre los adolescentes, aquellos con malas intenciones han desplazado sus actividades de acoso a Internet y las redes sociales. Retain Mobile y Retain Social ayudan a las organizaciones a mitigar los riesgos mediante la supervisión, los filtros y el archivado seguro de las comunicaciones en redes sociales, correo electrónico y dispositivos móviles.

OpenText proporciona una solución integral para proteger a los estudiantes, el centro educativo y el personal de situaciones potencialmente dañinas mediante el suministro de herramientas de detección y prevención, incluidos análisis por palabras clave, filtros de web y de contenido, y archivado de redes sociales y dispositivos móviles.

Desde 2012:

- El 69 % de los adolescentes de EE. UU. posee un dispositivo móvil o un ordenador propio.
- De esos adolescentes, un 80 % tiene presencia activa en una red social o más.
- El 81 % de los jóvenes asegura que el acoso en línea tiene menos represalias que el que se realiza en persona.
- El 42 % de los adolescentes con acceso a tecnología asegura haber sufrido ciberacoso en el último año.
- El 34 % de los estudiantes encuestados ha sufrido ciberacoso a lo largo de su vida.
- El 21 % del muestreo confirmó haber sufrido dos o más casos de ciberacoso en los 30 días previos a la encuesta.
- Uno de cada tres niños ha recibido amenazas en línea, y tres millones de niños faltan a clase cada mes debido al acoso.

¿Hasta dónde puede llegar este tipo de acoso?

- Los niños que sufren acoso tienen el doble de posibilidades de cometer suicidio que aquellos que no.
- Uno de cada cinco adolescentes víctimas del ciberacoso tienen pensamientos suicidas, y uno de cada diez intenta suicidarse.
- Entre 1985 y 2007, la tasa de suicidios entre los adolescentes aumentó drásticamente, al igual que el uso de tecnología e Internet por parte de estos.

Dos soluciones clave para el ciberacoso: proactiva y reactiva

Hay dos enfoques clave para evitar el ciberacoso: uno es proactivo y el otro es reactivo. Mediante la implantación de ambas soluciones, su organización contará con un enfoque de doble capa para garantizar la detención inmediata del ciberacoso. A continuación se describen las soluciones proactivas y reactivas que puede tener en cuenta.

1. Proactiva: filtros de tráfico web y análisis por palabras clave

Los filtros de tráfico web permiten que se intercepten los mensajes antes de que se entreguen. Cuando un estudiante, profesor u otro miembro del personal intenta publicar mensajes en las redes sociales o realizar búsquedas en la web, es necesario disponer de la capacidad de supervisar, filtrar y bloquear el contenido potencialmente dañino. Los filtros de tráfico web evitan que las publicaciones, búsquedas y demás contenido web inapropiado entre o salga del centro educativo. El análisis por palabras clave de los correos electrónicos le ayuda a frenar el ciberacoso, el acoso sexual y otras comunicaciones inapropiadas; para ello, detecta palabras clave relacionadas y lo notifica a los administradores o a quien corresponda para que puedan intervenir. Esto le permite identificar y buscar palabras clave como pistola, matar, mutilar, destruir, disparar, conspirar y otros

Hay dos enfoques clave para evitar el ciberacoso: uno es proactivo y el otro es reactivo. Mediante la implantación de ambas soluciones, su organización contará con un enfoque de doble capa para garantizar la detención inmediata del ciberacoso. Existen soluciones proactivas y reactivas que hay que tener en cuenta.

Póngase en contacto con nosotros

[El blog de Mark Barrenechea,](#)
[director general de OpenText](#)



términos ilícitos o malintencionados. Estos mensajes se marcan para poder abordar una situación potencialmente dañina antes de que se produzca un incidente, un desastre o una tragedia. Bloquee o elimine mensajes en función de las directivas que cree a fin de evitar la distribución de comunicaciones inapropiadas.

2. Reactiva: archivado de comunicaciones en redes sociales y dispositivos móviles

El archivado de comunicaciones en redes sociales de OpenText™ Retain Social le proporciona la capacidad de archivar las comunicaciones de este tipo que se producen en su red. Cuando los estudiantes publican algo en Facebook o Twitter, es necesario disponer de la capacidad de archivar esas comunicaciones en una base de datos central. Estos datos deben ser accesibles y fáciles de buscar y publicar. Si alguno de los estudiantes, profesores o miembros del personal publica algo inapropiado en su red, tiene que ser capaz de descubrirlo. El archivado de comunicaciones de dispositivos móviles le proporciona la capacidad de archivar las comunicaciones de este tipo en cualquier dispositivo. El archivado de estos datos le proporciona un registro de toda la cadena de comunicaciones para que tenga una imagen completa de lo que se ha dicho y a quién se le ha dicho, para así protegerle frente a un posible litigio. Estos datos deben ser accesibles y fáciles de buscar y publicar.

Empiece a proteger su centro educativo y a sus estudiantes hoy mismo

OpenText™ proporciona una solución integral para proteger a los estudiantes, el centro educativo y el personal de situaciones potencialmente dañinas mediante el suministro de herramientas de detección y prevención, incluidos análisis por palabras clave, filtros de web y de contenido, y archivado de redes sociales y dispositivos móviles.

FILTRADO WEB Y DE CONTENIDO

OpenText le proporciona la capacidad de supervisar, filtrar y bloquear el tráfico HTTP. Se integra con sistemas ICAP compatibles para así proporcionar filtros de contenido del tráfico de Internet entrante y saliente, como filtros de URL, redes sociales y búsquedas. Intercepta el contenido inapropiado o dañino, y avisa a los gestores, administradores y demás partes interesadas a través del correo electrónico y la interfaz.

ARCHIVADO DE COMUNICACIONES EN REDES SOCIALES Y DISPOSITIVOS MÓVILES DE RETAIN

Retain Social, Retain Mobile y Retain Email de OpenText™ ayudan a las organizaciones a mitigar los riesgos mediante el archivado seguro de las comunicaciones en redes sociales, correo electrónico y dispositivos móviles. Estos datos archivados pueden recuperarse y revisarse inmediatamente para ayudar a garantizar la conformidad con las normas; proteger a estudiantes, profesores y demás personal de la escuela; aplicar las políticas, y reducir la responsabilidad ante las comunicaciones electrónicas en los centros educativos.

Más información:

www.microfocus.com/opentext