

# Los médicos pueden enviar órdenes a través de mensajes de texto

Desde mayo de 2016, la Joint Commission ha revisado su postura y permitirá a médicos y otros profesionales médicos acreditados transmitir órdenes médicas a través de mensajes de texto. Joint Commission es una organización sin ánimo de lucro que acredita y certifica la mayoría de los hospitales y las organizaciones sanitarias de los EE. UU.

## Retain Mobile de un vistazo:

OpenText™ Retain Mobile archiva SMS, MMS, BBM Enterprise y registros de llamadas telefónicas para Android, y BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS, MMS y registros de llamadas telefónicas para BlackBerry. Además, Retain archiva todos los datos cifrados de los mensajes de texto (SMS) y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras, así como BBM Enterprise. El archivado se realiza en tiempo real, lo que elimina la necesidad de limitar o sincronizar el dispositivo.

**"Estamos haciendo todo lo que podemos para mantener la conformidad con los mensajes de texto y llamadas telefónicas. La única manera de conseguirlo es contando con un sistema como Retain Mobile".**

### STEVE CORDER

Director adjunto de atletismo para cumplimiento de NCAA  
Universidad de Detroit Mercy

Esta decisión de la Joint Commission rescinde una prohibición de hace cinco años sobre el envío de las órdenes de cuidado del paciente a través de mensajes de texto. *"Con efecto inmediato, la Joint Commission ha revisado su posición respecto a la transmisión de órdenes de cuidado, tratamiento y servicios a través de mensajes de texto en todos los programas de acreditación"*, según una declaración de la publicación de mayo de Joint Commission Resources.

### Según la Joint Commission:

*"Los profesionales independientes acreditados y demás profesionales que cumplan las normas profesionales sobre prácticas, leyes y normativas, así como con las políticas y procedimientos, pueden enviar órdenes a través de mensajes de texto siempre que utilicen una plataforma de mensajería de texto segura e incluyan los componentes necesarios de una instrucción"*.

Esta decisión supone claramente una gran ventaja para médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos. Facilitará el suministro de órdenes claras y específicas.

### Implantación de una plataforma de mensajería móvil segura

La Joint Commission ha llevado a cabo una investigación adicional y ha retirado la prohibición después de decidir que la seguridad en las plataformas de mensajería ha aumentado. Las instalaciones que decidan permitir el envío de órdenes a través de mensajes de texto deben implantar primero sistemas que cumplan los requisitos de esta decisión.

Deben implantar una plataforma de mensajería segura que incluya lo siguiente:

- Proceso de entrada segura
- Mensajería cifrada
- Confirmación de entrega y notificación de lectura

- Fecha y marca horaria
- Marcos de tiempo de retención de mensajes personalizados
- Lista de contactos específicos de individuos autorizados para recibir y registrar órdenes

Las instalaciones también deben tener en cuenta cómo se documentarán las órdenes de texto en los registros médicos electrónicos de un paciente. Además de estas instrucciones específicas, también se recomienda que los hospitales y otras organizaciones acreditadas con permiso para utilizar órdenes de texto:

- Desarrollen una declaración que documente las capacidades de su plataforma de mensajería de texto segura.
- Definan cuándo son adecuadas o no las órdenes de texto.
- Supervisen la frecuencia de uso de los mensajes de texto para enviar órdenes.
- Evalúen la conformidad con las políticas y los procedimientos de envío de mensajes de texto.
- Desarrollen una estrategia de gestión de riesgos y realicen una evaluación de riesgos.
- Realicen actividades de formación para miembros del personal, profesionales independientes acreditados y otros profesionales sobre políticas y procedimientos aplicables.

OpenText™ Retain Unified Archiving ofrece una solución integral de mensajería móvil y conformidad con las normas para las organizaciones sanitarias que busquen proporcionar comunicaciones seguras y cifradas a dispositivos iOS y Android.

Más información en  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)