

Conformidad con la normativa para agencias gubernamentales de Canadá

El comisario de información y privacidad (IPC, Information and Privacy Commissioner) de Ontario ha publicado recientemente una directriz destinada a las instituciones públicas para ayudarlas a cumplir la legislación relativa al acceso a los registros. Esta directriz establece que todos los funcionarios públicos deben ser conscientes de que "los registros relativos a las actividades comerciales del gobierno están sujetos a la legislación de acceso de la provincia, incluso si se han creado, enviado o recibido a través de herramientas de mensajería instantánea o de cuentas personales de correo electrónico".

Retain de un vistazo:

Retain Unified Archiving proporciona archivado unificado de todas las comunicaciones empresariales, incluidos los datos de comunicación de dispositivos móviles, redes sociales o correo electrónico para la evaluación de casos, la realización de búsquedas y la ejecución de NetIQ eDiscovery.



La presente directriz obliga a las instituciones de Ontario a que controlen el uso del correo electrónico, la mensajería instantánea, WhatsApp, Facebook Messenger, Google Hangouts, SMS, BlackBerry Messenger y las comunicaciones PIN a PIN estrictamente cuando hagan negocios, o bien establezcan un plan para cumplir la normativa vigente asegurándose de que se retengan esos registros. La directriz también establece que estos tipos de comunicaciones están sujetos a la Ley de libertad de información y protección de la privacidad (FIPPA) y a las solicitudes de acceso a la información.

¿Qué significa esto para las agencias gubernamentales en Canadá?

Todas las agencias gubernamentales de Canadá deben facilitar el acceso a la información de los registros bajo el control de una institución de gobierno de conformidad con la Ley de acceso a la información. El IPC de Ontario deja claro que estos registros no solo incluyen el correo electrónico, sino también cualquier comunicación relacionada con el gobierno. Para facilitar el acceso, los organismos gubernamentales de Canadá deben recopilar y archivar todos los datos de correo electrónico, redes sociales y comunicación por dispositivos móviles para cumplir estas directrices, y estar

preparados para las solicitudes conforme a la FIPPA. Estos datos deben retenerse y ser fácilmente accesibles con fines de supervisión y conformidad con la normativa.

Retain Unified Archiving puede ayudarle

OpenText™ Retain Unified Archiving proporciona un archivado multiplataforma de los datos de comunicación de dispositivos móviles, redes sociales o correo electrónico para la evaluación de casos, la realización de búsquedas y NetIQ eDiscovery. Además, puede implantarse in situ o en la nube. Retain Unified Archiving está disponible para usuarios finales y administradores directamente a través del visor de archivos de acceso web de OpenText™ Retain. De este modo, su organización puede acceder a los datos de comunicación archivados y buscarlos y auditarlos rápidamente. Asigne retenciones de litigios e imprima, reenvíe, guarde, redacte y exporte datos de los mensajes con facilidad.

Características clave de Retain Unified Archiving

Archivado unificado de entornos mixtos multiplataforma: Retain Unified Archiving proporciona una asistencia simultánea de un entorno de plataforma de mensajería mixto. Todos los datos de mensajería, incluidos los del correo electrónico, las redes sociales y los dispositivos móviles, se guardan en un archivo de datos unificado. Esto le ofrece la posibilidad de realizar búsquedas, publicar y ejecutar eDiscovery desde una ubicación central.

"Buscábamos una solución de archivado que cumpliera con las leyes actuales de retención. Retain lo consigue con todas nuestras normativas internas y externas".

STEFAN VETTER

Partner y asesor fiscal
Rieker - Alber - Thoni

Conecte con nosotros en



Archivado unificado basado en políticas:

Retain Unified Archiving proporciona políticas totalmente configurables que le permiten definir los datos de comunicación específicos de correo electrónico, dispositivos móviles y redes sociales que desea archivar.

Archivado y supervisión de redes sociales:

OpenText™ Retain Social proporciona información y funciones de archivado y supervisión de los datos. Esto permite a las organizaciones ejecutar NetIQ eDiscovery y revisar los mensajes en contexto, y ayuda a determinar el tono de todas las publicaciones e imágenes para Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest y Google+. Además, podrá archivar todos los vídeos y comentarios de YouTube y Vimeo.

Gestión de comunicación de dispositivos móviles:

OpenText™ Retain Mobile archiva todos los datos de comunicación cifrados de los mensajes de texto/SMS y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras. Además, Retain Mobile archiva los SMS/MMS y los registros de llamadas telefónicas para Android y BBM; también archiva los PIN, SMS/MMS y los registros de llamadas telefónicas para dispositivos BlackBerry. De esta forma, no es necesario limitar ni sincronizar el dispositivo. Y el archivado se realiza en tiempo real. Retain Mobile es la única solución de archivado de nivel empresarial para dispositivos iOS, Android y BlackBerry. Retain Mobile también incluye archivado y registro de llamadas de dispositivos móviles basados en políticas.

NetIQ eDiscovery incorporado:

las herramientas de NetIQ eDiscovery de Retain Unified Archiving permiten a las organizaciones asignar retenciones de litigios e imprimir, reenviar, guardar, redactar, eliminar y exportar datos de los mensajes con facilidad.

Visor de archivos de acceso web:

solo Retain Unified Archiving ofrece una interfaz fácil de usar y basada en el navegador con potentes herramientas de búsqueda que permite acceder al archivo, realizar búsquedas y ejecutar NetIQ eDiscovery en este.

Visor de archivos desconectado:

los usuarios pueden navegar y realizar búsquedas en Retain Unified Archiving sin acceder a la web con el visor de archivos desconectado.

Función de búsqueda y exploración de datos archivados incorporada:

Retain Unified Archiving dispone de una herramienta de búsqueda similar a Google para hacer búsquedas rápidas y sencillas en los datos de comunicación electrónica desde un archivo central. De este modo, se elimina la necesidad de buscar en varios archivos o sistemas de proveedores para cada tipo de mensaje. La herramienta muestra resultados instantáneos a medida que el usuario escribe la información; además, incluye sugerencias de búsqueda cuando se introducen los términos de búsqueda en el sistema (incluidos el asunto, el cuerpo, el texto, la dirección de correo electrónico, las etiquetas, los usuarios y otros campos). La herramienta también admite términos de expresiones regulares limitadas (REGEX), lo que permite realizar búsquedas de términos como números de la seguridad social, tarjetas de crédito y mucho más. Además, la herramienta elimina los registros duplicados, lo que reduce el número de resultados de una búsqueda específica. Retain Unified Archiving también proporciona la tecnología de la función de búsqueda avanzada para buscar, tomar medidas y realizar actividades con eDiscovery a través de conjuntos de datos conectados que no se encuentran en el repositorio del archivo. El asistente de búsqueda permite la creación de criterios de búsqueda exactos.

Cumplimiento de las normativas canadienses relativas a la libertad de información

Asegure el cumplimiento de estas nuevas directrices y una supervisión completa con Retain Unified Archiving. Infórmese hoy mismo.

Más información en
www.opentext.com