



Principales preocupaciones y riesgos de comunicaciones móviles para organizaciones educativas

Los estudiantes, maestros, profesores y otros miembros del profesorado utilizan dispositivos móviles para comunicarse de formas nuevas e innovadoras, que pueden beneficiar notablemente a su institución. Sin embargo, con este tipo de comunicación se presentan nuevos riesgos que pueden dañar la reputación personal y proyectar una imagen negativa de la escuela, el instituto o la universidad.

Retain Mobile de un vistazo:

Retain archiva los datos de las comunicaciones móviles para Android, BlackBerry e iOS, característica que le ofrece la posibilidad de supervisar las comunicaciones móviles en la escuela. Retain también incluye una función de doble perfil. Este doble perfil permite separar los datos de comunicaciones personales de los escolares mediante una aplicación que asigna un número móvil de empresa independiente al teléfono al que los profesores y otros miembros de la escuela pueden llamar y enviar mensajes de texto, con supervisión. Todos los registros de llamadas y mensajes de texto realizados desde la aplicación se archivan en Retain. Esta función permite que el personal de la escuela traiga su propio dispositivo móvil (BYOD) mientras le proporciona una supervisión de las comunicaciones móviles.

■ Algunos de estos riesgos incluyen:

- + Intimidación y ciberacoso
- + Acoso sexual
- + Discriminación
- + Uso compartido de información sensible
- + Responsabilidad de mensajes personales

Normativas

Debido a que las organizaciones educativas han pasado a estar muy reguladas, se han visto obligadas no solo a estar informadas sobre las normativas, sino también a certificar su conformidad con ellas. A continuación se enumeran algunas de estas normativas y directrices importantes de archivado y conservación de comunicaciones electrónicas. La conformidad con estas normativas ayudará a su organización a evitar multas y sanciones. El cumplimiento también protege a los alumnos, maestros y profesores de riesgos asociados al uso indebido de datos de correo electrónico, móviles y de redes sociales.

■ Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) (Ley de Derechos Educativos y Confidencialidad):

esta ley federal estadounidense confiere a los alumnos y a los padres el derecho a inspeccionar y revisar los datos académicos del estudiante y se puede aplicar a los datos móviles en forma de correo electrónico y mensajes de texto.

■ 5 U.S.C. § 552, modificada por la Ley Pública N.º 104-231, 110 Stat. 3048 (The Freedom of Information Act [Ley de Libertad de Información]):

los organismos públicos tales como escuelas públicas, colegios y universidades pondrán a disposición copias de todos los registros, independientemente de la forma o el formato. A diferencia de otras normativas, la ley no especifica cuánto tiempo deben conservar sus mensajes móviles las organizaciones. El departamento de TI

debe satisfacer la petición de información en los 10 días siguientes a su recepción.

- Muchos estados tienen leyes de transparencia o leyes de libertad de información, además de las leyes federales.

Retain Mobile Archiving

Micro Focus® Retain Mobile ofrece una mensajería y un archivado cifrados y seguros para dispositivos iOS, Android y BlackBerry. Esta solución está destinada a empresas que utilizan dispositivos corporativos y personales a fin de generar y consumir datos empresariales al tiempo que mantienen la conformidad con la normativa.

Retain archiva SMS o MMS, BBM Enterprise y registros de llamadas telefónicas para Android, BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MMS y registros de llamadas telefónicas para BlackBerry. Además, Retain archiva todos los datos cifrados de los mensajes de texto o SMS y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras, así como BBM Enterprise. El archivado se realiza en tiempo real, lo que elimina la necesidad de limitar o sincronizar el dispositivo. Retain es la única solución de archivado a nivel empresarial para dispositivos iOS, Android y BlackBerry.

Con Retain Mobile, no perderá información valiosa y su empresa mantendrá la conformidad. Los datos confidenciales permanecerán seguros dentro de su empresa.

“Estamos haciendo todo lo que podemos para mantener la conformidad con los mensajes de texto y llamadas telefónicas. La única manera de conseguirlo es contar con un sistema como Retain Mobile”.

STEVE CORDER

Director asistente de atletismo para cumplimiento de NCAA
Universidad de Detroit Mercy

www.microfocus.com



Argentina

+54 11 5258 8899

Chile

+56 2 2864 5629

Colombia

+57 1 622 2766

México

+52 55 5284 2700

Panamá

+507 2 039291

España

+34 91 781 5004

Venezuela

+58 212 267 6568

Micro Focus

Sedes corporativas

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com