

# Principales preocupaciones y riesgos de comunicaciones móviles para instituciones sanitarias

Los empleados del sector sanitario utilizan los dispositivos móviles para comunicarse de formas nuevas e innovadoras, que pueden beneficiar notablemente a su institución. Sin embargo, con este tipo de comunicación se presentan nuevos riesgos que pueden dañar la reputación personal y proyectar una imagen negativa de su institución sanitaria.

## Retain archiva los datos de las comunicaciones móviles para:

- + iOS (con integración de CellTrust SecureLine, con función de doble perfil)
- + Android
- + BlackBerry

Retain Mobile archiva mensajes de texto, mensajes multimedia, mensajes seguros, registros de llamadas telefónicas, mensajes PIN, mensajes de BBM y de BBM Enterprise en un archivo central. Además de dispositivos móviles, Retain archiva datos de comunicaciones de redes sociales y correo electrónico de varias plataformas.

**“Al ser una organización de asistencia sanitaria, Health First siempre está inmersa en algún tipo de litigio y necesitábamos tener un control más centralizado de los archivos de correo electrónico. Retain cumplía este requisito y ponía las responsabilidades de eDiscovery directamente en manos del equipo legal de Health First. Retain le quitó un gran peso de encima a nuestro personal de TI y proporcionó resultados inmediatos al departamento jurídico”.**

### DANIEL BRAY

Analista de operación de sistemas  
Health First



Algunos de los riesgos del uso de dispositivos móviles en el consultorio médico incluyen:

- Confidencialidad del historial de pago y registros médicos
- Pérdidas económicas
- Fuga de información médica protegida (PHI)
- Discriminación
- Pérdida de productividad
- Posibles litigios

## Normativas específicas de conformidad de archivado de comunicaciones para instituciones sanitarias

Debido a que las instituciones sanitarias han pasado a estar muy reguladas, se han visto obligadas no solo a estar informadas sobre las normativas, sino también a certificar su conformidad con ellas. A continuación se enumeran dos de estas normativas y directrices importantes de archivado y conservación de comunicaciones electrónicas. La conformidad con estas normativas ayudará a su organización a evitar multas y sanciones. La conformidad también puede ayudar a proteger la información confidencial del paciente y a salvaguardar a los médicos u otros trabajadores sanitarios de los riesgos derivados de un uso indebido del

“Estamos haciendo todo lo que podemos para mantener la conformidad con los mensajes de texto y llamadas telefónicas. La única manera de conseguirlo es contar con un sistema como Retain Mobile”.

**STEVE CORDER**

Director asistente de atletismo para cumplimiento de NCAA  
Universidad de Detroit Mercy

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

correo electrónico, los datos móviles y las redes sociales.

- **HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos):** regula la gestión de los proveedores de servicios médicos de la PHI, que incluye los registros médicos y el historial de pagos. Las organizaciones deben mantener un registro de todos los mensajes para demostrar que no contienen PHI y que todos los mensajes que no contengan PHI se han enviado a través de los canales cifrados adecuados.
- **HITECH (Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica):** amplía la HIPAA y atribuye a las organizaciones sanitarias más responsabilidad por el incumplimiento de la información del paciente.

### La solución de Micro Focus

Micro Focus® Retain™ Mobile ofrece una mensajería y un archivado seguros y cifrados para

dispositivos iOS, Android y BlackBerry. Esta solución está destinada a empresas que utilizan dispositivos corporativos y personales a fin de generar y consumir datos empresariales al tiempo que mantienen la conformidad con la normativa. Retain archiva todos los datos cifrados de los mensajes SMS y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras. Además, Retain archiva los SMS, MMS y los registros de llamadas telefónicas para Android y BBM, y archiva los PIN, SMS, MMS y los registros de llamadas telefónicas para dispositivos BlackBerry. Retain archiva los datos en tiempo real. Sin necesidad de limitar o sincronizar el dispositivo. Retain también presenta un archivado y registro de llamadas móviles basados en directivas. Retain es la única solución de archivado a nivel empresarial para dispositivos iOS, Android y BlackBerry.



#### Argentina

+54 11 5258 8899

#### Chile

+56 2 2864 5629

#### Colombia

+57 1 622 2766

#### México

+52 55 5284 2700

#### Panamá

+507 2 039291

#### España

+34 91 781 5004

#### Venezuela

+58 212 267 6568

#### Micro Focus

##### Sedes corporativas

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)