

# Principales riesgos y problemas de las comunicaciones de dispositivos móviles en organizaciones jurídicas

Los empleados utilizan dispositivos móviles para comunicarse de formas nuevas e innovadoras que pueden beneficiar en gran medida a su institución. Sin embargo, a esta comunicación le acompañan nuevos riesgos que pueden dañar la reputación personal y dar una imagen negativa de la organización.

## Retain archiva los datos de las comunicaciones móviles para:

- iOS (con integración con CellTrust SecureLine que proporciona doble funcionalidad)
- Android
- Blackberry

Retain Mobile archiva mensajes de texto, mensajes multimedia, mensajes seguros, registros de llamadas telefónicas, mensajes PIN, mensajes de BBM y de BBM Enterprise en un archivo central. Además de dispositivos móviles, Retain archiva datos de comunicaciones de correo electrónico de varias plataformas.

**“Retain deja las responsabilidades de eDiscovery [de NetIQ] directamente en manos del equipo jurídico de Health First. Retain quitó un gran peso de encima a nuestro personal de TI y proporcionó resultados inmediatos al equipo legal”.**

### DANIEL BRAY

Analista de operación de sistemas  
Health First



## Algunos de estos riesgos incluyen:

- Acoso sexual
- Pérdida financiera
- Fuga de datos
- Discriminación
- Pérdida de productividad
- Posibles litigios

## Normativas

Puesto que los bufetes de abogados y sus clientes están sometidos a una estricta regulación, los bufetes ahora están obligados no solo a conocer las leyes de archivado y detección, sino también a cumplir con ellas. A continuación se muestran algunas normativas y directrices importantes para archivar y conservar la comunicación electrónica. La conformidad con estas normativas ayudará a su organización a evitar multas, sanciones y otras penalizaciones, así como a evitar los riesgos asociados con el uso indebido del correo electrónico, los móviles y las redes sociales.

- **Reglas Federales de Procedimiento Civil (FRCP):** las organizaciones deben preservar toda la información electrónica almacenada (ESI).

## ■ Normativas del colegio de abogados estatal:

el correo electrónico, las redes sociales y las comunicaciones móviles están sujetas a las mismas normativas y reglas que la correspondencia en papel. La directiva de retención dependerá de las reglas del colegio de abogados y su área de práctica.

## La solución OpenText

OpenText™ Retain Mobile ofrece mensajería y archivado seguros y cifrados para dispositivos iOS, Android y BlackBerry. Esta solución está destinada a empresas que utilizan dispositivos corporativos y personales para generar y consumir datos empresariales, al tiempo que mantienen la conformidad normativa.

Retain archiva todos los datos cifrados de los mensajes SMS y números de teléfono específicos de la empresa para iOS y Android a través del servidor de comunicaciones seguras. Además, Retain archiva los SMS, MMS y los registros de llamadas telefónicas para Android y BBM, y archiva los PIN, SMS, MMS y los registros de llamadas telefónicas para dispositivos BlackBerry. Retain archiva los datos en tiempo real. No es necesario limitar ni sincronizar el

**"Estamos haciendo todo lo que podemos para mantener la conformidad con los mensajes de texto y llamadas telefónicas. La única manera de conseguirlo es contar con un sistema como Retain Mobile".**

**STEVE CORDER**

Director asistente de atletismo para cumplimiento de NCAA  
Universidad de Detroit Mercy

**Póngase en contacto con nosotros**  
El blog de [Mark Barrenechea](#), director general de OpenText



dispositivo. Retain también incluye archivado y registro de llamadas de dispositivos móviles basados en políticas. Retain es la única solución de archivado de nivel empresarial para dispositivos iOS, Android y BlackBerry.

Más información en  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)

Con Retain Mobile, no perderá la información valiosa y la organización cumplirá las normativas. Los datos confidenciales se guardan de forma segura dentro de su organización.