

ZENworks Asset Management

La gestión de activos no es astrofísica. Aunque cuando mira el volumen de hardware y software que existe en su empresa, lo multiplica por un larguísimo número de modelos de licencia y acuerdos de arrendamiento, y luego trata de incorporar a la ecuación la conformidad y los cambios de gestión asociados a llevar cuenta de todo, la astrofísica, en comparación, empieza a parecer pan comido.

ZENworks Asset Management de un vistazo

Devuelva la gestión de activos a la órbita de su empresa

■ Seguimiento automatizado:

Gracias al seguimiento automático de hardware y software, obtendrá información sobre sus activos al instante, así como dónde se encuentran y el uso que se les está dando.

■ Ahorro en software:

Los datos sobre licencias, claros y directos, le indicarán dónde puede ahorrar en software.

■ Mayor productividad:

Herramientas de gestión con las que podrá aumentar la productividad, ya que podrá mover activos según sea necesario

■ Se puede adquirir de forma independiente o como parte de:

ZENworks Suite

Desde una perspectiva general, como la vista de un astrofísico que estuviera en órbita, la gestión de sus activos es lo bastante intimidante para desalentar hasta a los gestores de TI más curtidos. La vista de pájaro que ofrecen la mayoría de soluciones de gestión de activos sigue siendo compleja y confusa. Los informes brindan información escasa o de poca utilidad. Si bien lo más fácil sería confiar en salvarse de nuevo otro año de una auditoría, no puede limitarse a ignorar el problema. Necesita información que pueda utilizar, y la necesita ya.

Micro Focus® ZENworks® Asset Management devuelve estas cuestiones a la órbita de su empresa, y convierte una tarea intimidante en un área en la que su departamento de TI puede aportar valor añadido a su compañía.

Despejando incógnitas

La mayoría de los gestores de TI tienen muy claro cuáles son las preguntas básicas de la gestión de activos:

- ¿Qué es lo que tengo? ¿Qué software está instalado en los equipos de mi empresa? ¿Cómo puedo rastrearlo de forma automática?

- ¿Contamos con todas las licencias necesarias? ¿Cómo puedo gestionar esas licencias, contratos y acuerdos de mantenimiento?

- ¿Puedo demostrar que cumplimos las normativas?

Además de estas preguntas, muchas empresas se plantean cuestiones incluso de mayor calado:

- De todas las herramientas que hemos comprado, ¿cuáles están utilizando realmente mis empleados?
- ¿De veras necesitamos pagar cantidades tan exorbitantes en concepto de licencias, mantenimiento y acuerdos de asistencia?
- ¿Cómo podemos asegurarnos de que estamos tomando las decisiones financieras adecuadas?

Con ZENworks Asset Management, puede obtener las respuestas a estas y otras preguntas, unas respuestas que le ayudarán a despejar todas las incógnitas de la ecuación de gestión de activos, dotándole de la capacidad para tomar las mejores decisiones con un resultado más beneficioso para su empresa.

Así pues, ¿por qué la astrofísica se antoja fácil en comparación con la gestión de activos? La respuesta es sencilla: incluso si ha comprado licencias para todo el software instalado en toda su empresa, no siempre es posible ver con claridad los acuerdos que tiene con cada proveedor.

La filosofía del palo y la zanahoria

Muchos enfoques del debate de la gestión de activos se centran en las ventajas de implantar una solución y las desgracias que puede acarrear el no hacerlo. Examinemos un par de esos argumentos:

- **Zanahoria.** Saber que dispone de las licencias necesarias le ayuda a evitar costosos problemas de incumplimiento normativo.
- **Palo.** Los proveedores y los reguladores suelen colocar anuncios para invitar a denunciar casos de piratería de licencias. Se arriesga a multas y publicidad negativa si un proveedor le somete a una auditoría.

Todos los gestores de TI saben que estos dos son los motivos principales para la implantación de la gestión de activos. Para los gestores a cargo de las adquisiciones, las razones ascienden a la escala empresarial y financiera:

- **Zanahoria.** Saber de qué activos dispone le permite tomar decisiones bien fundadas a la hora de comprar, e incluso podría colocarlo en posición de negociar un mejor acuerdo con el vendedor.
- **Palo.** Lo que ignora puede salirle caro: ¿cuánto está gastando cuando redondea las cifras de su proveedor?

Piense en las auditorías que se avecinan y en las posibles sanciones por no cumplimiento que podrían acarrear. ¿Merece la pena no implementar una solución de gestión de activos con la que mantener a raya los gastos?

Primeros pasos

Así pues, ¿por qué la astrofísica se antoja fácil en comparación con la gestión de activos? La

respuesta es sencilla: incluso si ha comprado licencias para todo el software instalado en toda su empresa, no siempre es posible ver con claridad los acuerdos que tiene con cada proveedor. ¿Tiene licencias por lugar? ¿O por usuario? ¿Son licencias por procesador? ¿O por puesto? Lo más probable es que tenga una combinación de todas las anteriores, incluso varias licencias para diferentes instalaciones del mismo producto. ¿Por dónde empieza a ordenar este maremágnum?

Un paso más allá: la gestión de sus activos de hardware

Actualmente, muchas empresas están considerando la posibilidad de ampliar el ciclo de vida de su hardware más allá de los contratos de arrendamiento tradicionales de tres años. Ampliar a cinco años estos contratos es una práctica habitual.

Si está arrendado todo o parte de su hardware, necesita saber dónde están los dispositivos en todo momento, de modo que pueda devolverlos cuando finalice el contrato, o ampliar este con suficiente antelación.

ZENworks Asset Management no solo le ayuda a gestionar sus activos de software, sino que

ZENworks Asset Management no solo le ayuda a gestionar sus activos de software, sino que le permite además realizar un seguimiento de sus activos de hardware.

le permite además realizar un seguimiento de sus activos de hardware. Con ZENworks, está en condiciones de responder en todo momento las preguntas relativas a gestión del cambio de la metodología ITIL (Information Technology Infrastructure Library) acerca de qué hardware posee, cuándo entra en su entorno, y cuándo pasa de un usuario a otro. Gracias a ZENworks, podrá estar al tanto de cuándo los usuarios instalan o desinstalan software y cómo se retiran los equipos. ¿Se tiraron sin más? ¿Se reciclaron? ¿Se vendieron? ¿Se donaron a la beneficencia? Con ZENworks Asset Management, lo sabe a ciencia cierta.

La vida es mejor con ZENworks

- **ZENworks Asset Management le brinda la capacidad para mantener la conformidad de manera externa.** Saber que dispone de licencias —las licencias adecuadas— para todo lo que compra le quita fuerza a la amenaza de auditorías por parte de los proveedores.
- **ZENworks Asset Management le brinda la capacidad para mantener la conformidad interna.** Algunas compañías distribuyen los gastos de software por toda la empresa. Otras gestionan el gasto a través del departamento de TI. Independientemente del método de asignación de gastos que se siga en su empresa, ZENworks puede ayudarle a realizar un seguimiento de dónde se usan las licencias que ha adquirido, determinar si alguno de esos recursos se debería transferir a diferentes departamentos e identificar a qué cuentas de departamento se debe gravar por el gasto.

-
- **ZENworks Asset Management le indica exactamente cómo se está utilizando cada aplicación.** Además de gestionar sus aplicaciones instaladas, ZENworks es la única herramienta que le permite validar aplicaciones basadas en Web, tales como aplicaciones de gestión de relaciones con el cliente (CRM), herramientas de RR.HH., y las aplicaciones de portal y correo electrónico que se utilizan en su compañía.

De vuelta a la Tierra

Si va a gastar dinero en una herramienta de gestión de activos, debe elegir una que le permita ver dónde está gastando de más y dónde está en riesgo potencial.

Los datos de inventario y gestión de activos son la base de todas las decisiones que se realizan en un departamento de TI. ZENworks Asset Management despeja todas las incógnitas de la ecuación y le proporciona una vista clara de lo que hay en su entorno, dónde está, quién lo tiene y quién lo está utilizando.

Con ZENworks Asset Management tiene a su disposición la información que necesita para tomar las decisiones adecuadas desde el punto de vista empresarial (los gastos) y el de la conformidad y el cumplimiento (las licencias). Se trata de la herramienta que necesita para evitar el metafórico palo y conseguir las zanahorias de la gestión de activos, así como incrementar el valor añadido que su departamento de TI aporta a la empresa.

Solo unas pocas empresas de TI conseguirán satisfacer las exigencias empresariales en cuanto a la mejora de los datos y análisis

En el estudio de Forrester de 2014, a la pregunta “¿A cuál de estas iniciativas tecnológicas dará prioridad en los próximos 12 meses?”, el 48 % de los encargados de tomar decisiones empresariales y el 60 % de los encargados de tomar decisiones de TI respondieron lo siguiente: mejorar el uso de los datos y análisis para mejorar la toma de decisiones del negocio y los resultados.

Con ZENworks Asset Management tiene a su disposición la información que necesita para tomar las decisiones adecuadas desde el punto de vista empresarial y el de la conformidad y el cumplimiento.



Argentina

+54 11 5258 8899

Chile

+56 2 2864 5629

Colombia

+57 1 622 2766

México

+52 55 5284 2700

Panamá

+507 2 039291

España

+34 91 781 5004

Venezuela

+58 212 267 6568

Micro Focus

Sedes corporativas

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

www.novell.com