

Banca Popolare di Sondrio

Aumento de la productividad de los desarrolladores y entrega de nuevas ofertas para los clientes con OpenText.

Descripción

Banca Popolare di Sondrio es uno de los bancos de crédito cooperativos más antiguos de Italia. La empresa tiene 2600 empleados y opera más de 330 sucursales en todo el país.

Desafío

Los bancos deben esforzarse más que nunca para seguir el ritmo de las demandas de los consumidores. Ahora los clientes esperan poder gestionar sus cuentas en línea, por teléfono, en sucursales y en dispositivos móviles, y está aumentando su apetito por nuevos servicios.

Al mismo tiempo, los ejecutivos requieren análisis e informes cada vez más detallados para tomar decisiones empresariales inteligentes y combatir la feroz competencia de las

"Adoptar la solución Micro Focus (ahora parte de OpenText) nos ha permitido aumentar la productividad de los desarrolladores en un 20 %. Esto, a su vez, nos ha ayudado a reducir el tiempo necesario para la comercialización de los nuevos servicios para los clientes y los usuarios empresariales".

MILO GUSMEROLI

Vicepresidente
Banca Popolare di Sondrio

empresas rivales. Además, los bancos deben ajustar con frecuencia sus operaciones para cumplir con las regulaciones de la industria en constante evolución.

Milo Gusmeroli, vicepresidente de Banca Popolare di Sondrio, lo explica de la siguiente manera: "Se nos presiona para desarrollar nuevos servicios más rápido que nunca. Es muy importante no aumentar la sobrecarga para mantener nuestra ventaja competitiva.

"Básicamente, ejecutamos todos nuestros sistemas de producción principales en la plataforma del mainframe de IBM para garantizar una alta disponibilidad y seguridad. Dado que el desarrollo y las pruebas de aplicaciones también se ejecutan en el mainframe, tuvimos que programar cuidadosamente nuestro trabajo de desarrollo y pruebas para no interferir con las actividades esenciales.

"Debido a la creciente demanda de nuevos servicios, identificamos la necesidad de invertir en nuevas capacidades. Tuvimos que elegir entre: expandir nuestra huella de mainframe o cambiar algunas pruebas y trabajos de desarrollo a una plataforma independiente. Decidimos buscar un experto que nos ayudase a seleccionar el mejor enfoque".

Solución

Después de hablar con varios proveedores, el banco decidió implementar Micro Focus™ Enterprise Test Server de OpenText™, Micro Focus™ Enterprise Developer de OpenText™



Banca Popolare di Sondrio Fondata nel 1871

De un vistazo

Sector

Banca

Ubicación

Italia

Desafío

Bajo la presión de entregar rápidamente nuevos servicios a los clientes y, al mismo tiempo, mantener a raya los gastos generales, Banca Popolare di Sondrio se preparó para aprovechar las eficiencias en sus procesos de pruebas y desarrollo de aplicaciones.

Productos y servicios

Data Express
Micro Focus Enterprise Developer
Micro Focus Enterprise Test Server

Aspectos destacados del éxito

- + Aumento de la productividad del desarrollador en un 20 %
- + Aceleración de los ciclos de prueba en un 20 %
- + Reducción de los costes un 20 % en comparación con la ampliación de la capacidad del mainframe
- + Reducción de los costes totales de desarrollo y pruebas un 40 % en tres años

"El enfoque para expandir nuestra capacidad de mainframe propuesto por Micro Focus (ahora parte de OpenText™) fue un 20 % más barato que la opción alternativa. En los próximos tres años, esperamos reducir los gastos en desarrollo y pruebas en un 40 % mediante un aumento de la productividad y el aprovechamiento de las eficiencias operativas".

MILO GUSMEROLI
Vicepresidente
Banca Popolare di Sondrio

Póngase en contacto con nosotros
[El blog de Mark Barrenechea,](#)
[director general de OpenText](#)



y OpenText™ Data Express para optimizar, automatizar y acelerar las pruebas y el desarrollo. Las soluciones de OpenText™ se ejecutan en servidores x86 rentables.

"Micro Focus (que es ahora parte de OpenText™) presentó un enfoque innovador para hacer frente a nuestro desafío empresarial", afirma Gusmeroli. "Con la solución Micro Focus (parte ahora de OpenText), no solo potenciamos la productividad del desarrollador al pasar de pantallas verdes a un moderno entorno de desarrollo basado en Eclipse, sino que también ahorramos dinero".

Blanca Popolare di Sondrio se unió con el equipo de servicios profesionales de OpenText™ para implementar personalizaciones y pasar a un entorno de desarrollo más ágil. OpenText proporcionó asistencia adicional con el servicio técnico de productos Micro Focus.

"La asistencia que recibimos de Micro Focus (ahora parte de OpenText) fue excelente", recuerda Gusmeroli. "El equipo adoptó un método proactivo para la resolución de problemas y nos ayudó a completar la implantación según lo programado".

En la actualidad, el banco sigue mejorando la eficiencia de los desarrolladores y la calidad del código desarrollado para su mainframe mediante la depuración y las pruebas iniciales con Micro Focus Enterprise Developer en servidores x86. Una vez que el software se considera estable, se traslada al entorno de Micro Focus Enterprise Test Server para pruebas de aceptación del usuario y para fines de capacitación.

Al implementar las soluciones de OpenText, Banca Popolare di Sondrio ha creado un entorno dedicado y protegido para las pruebas, lo que ofrece al personal de TI la capacidad de trabajar en ofertas innovadoras sin temor a interferir con las principales actividades empresariales. Además, la solución ha abierto el negocio a plataformas alternativas, lo que mitiga el riesgo comercial de estar vinculado a una sola plataforma. El panorama de OpenText también es extremadamente útil para el desarrollo de nuevas versiones de aplicaciones para entornos que actualmente no están alojados en el mainframe, como aplicaciones para la capacitación del personal en departamentos operativos.

Resultados

Cambiar a un entorno de desarrollo basado en Eclipse ha simplificado la codificación y depuración, lo que permite al personal acelerar el proceso de desarrollo y pruebas. Por ejemplo, al facilitar una detección de errores más temprana, la solución ha permitido que el banco reduzca la duración del ciclo de prueba un 20 %.

"Adoptar la solución Micro Focus (ahora parte de OpenText™) nos ha permitido aumentar la productividad de los desarrolladores en un 20%", señala Gusmeroli. "Esto, a su vez, nos ha ayudado a reducir el tiempo necesario para la comercialización de los nuevos servicios para los clientes y los usuarios empresariales".

Además, la interfaz sencilla con Micro Focus Enterprise Test Server permite al personal operativo aportar más al desarrollo de aplicaciones, lo que genera resultados que responden con mayor precisión a las necesidades empresariales.

La solución también permite que el banco ahorre dinero al preservar la valiosa capacidad del mainframe para sus sistemas de producción principales.

En palabras de Gusmeroli: "El enfoque para expandir nuestra capacidad de mainframe propuesto por Micro Focus (ahora parte de OpenText™) fue un 20 % más barato que la opción alternativa. En los próximos tres años, esperamos reducir los gastos en desarrollo y pruebas en un 40 % mediante un aumento de la productividad y el aprovechamiento de las eficiencias operativas".

Al ofrecer herramientas modernas y fáciles de usar, el banco también ha perfeccionado su capacidad de atraer y conservar a los mejores desarrolladores, y ha reducido su dependencia de desarrolladores de mainframe experimentados, que son cada vez más difíciles de encontrar.

"Gracias a Micro Focus (parte ahora de OpenText), hemos construido una plataforma preparada para el futuro que ofrece un valor real a nuestro negocio", concluye Gusmeroli.

Más información en
www.microfocus.com/opentext