

# Banco Guayaquil

Atracción de nuevos clientes mediante servicios de banca digital innovadores basados en sistemas modernos de código abierto



### Descripción general

Fundado en 1923, Banco Guayaquil es una empresa de servicios bancarios y financieros con sede principal en Guayaquil, Ecuador.

### El reto

Los clientes bancarios esperan servicios digitales móviles innovadores. Para responder a estas expectativas, los bancos deben ofrecer un servicio de acceso ininterrumpido y desarrollar aplicaciones que satisfagan las diversas necesidades del cliente.

El banco ecuatoriano Banco Guayaquil, se había propuesto eso, como indica su CIO, Juan Luis Reca Montero: "Nuestro objetivo era convertirnos en el primer banco digital de Ecuador que ofreciera los mejores servicios bancarios móviles y en línea. Para ello, necesitábamos una capacidad de crecimiento prácticamente ilimitada, teníamos que desarrollar y lanzar

aplicaciones nuevas de forma rápida y sencilla, además de asegurarnos de la constante disponibilidad de nuestros servicios".

"Nuestras 13 000 aplicaciones se ejecutaban en un sistema IBM mainframe con sistema operativo antiguo, costoso y especializado, con subsistemas que no ofrecían ya suficiente estabilidad y estaban al límite de su capacidad. Todo esto empezaba a plantear un gran obstáculo".

Con el objetivo de modernizar su infraestructura de TI, Banco Guayaquil buscó una solución para crecer, prestar servicios nuevos y reducir gastos fijos.

### Solución

Banco Guayaquil revisó ofertas de varios proveedores antes de decantarse por Micro Focus. El banco realizó pruebas de concepto de diversas soluciones, que demostraron viabilidad y excelente respuesta a sus requisitos.

"Ante los magníficos resultados de las pruebas de concepto, nos decantamos por Micro Focus® Enterprise Server®, Micro Focus Enterprise Developer® y Micro Focus Enterprise Analyzer®, explica Juan Carlos Bustamante, Gerente de Desarrollo de Sistemas de Banco Guayaquil.

Para migrar las aplicaciones empresariales desde el mainframe a Enterprise Server, Banco Guayaquil recurrió a Maint (un socio de Micro Focus), como señala María Del Carmen Gutiérrez Saavedra, Subgerente de Proyectos de Banco Guayaquil: "Micro Focus no tiene presencia directa en Ecuador, por lo que recurrimos a Maint, su partner en la zona, para que nos



### De un vistazo

#### Sector

Banca

#### Ubicación

Ecuador

#### El desafío

Banco Guayaquil deseaba crecer, ampliando su base de clientes mediante el lanzamiento de servicios de banca digital, capaces de responder a las crecientes expectativas de los ecuatorianos. ¿Cómo podía el banco lograr este objetivo sin renunciar a mantener contenidos los gastos, eliminando obsolescencia en los sistemas base, y minimizando la complejidad?

#### La solución

El banco decidió migrar miles de aplicaciones desde sus sistemas IBM mainframe a Micro Focus Enterprise Server sobre plataformas open. Banco Guayaquil también aprovecha Enterprise Analyzer para la supervisión, control y optimización código, y Enterprise Developer para agilizar y facilitar el desarrollo de nuevas aplicaciones.

#### Los resultados

- + Ejecución de lotes Batch de forma un 25 % más rápida.
- + Reducción del gasto en infraestructuras en un 80 %.
- + Plataforma de código abierto, flexible y con gran capacidad de ampliación para la gestión de picos de demanda actuales y futuros.
- + Simplificación y agilización del desarrollo de servicios de banca digital.

**"Al inicio del proyecto, comprometimos con el equipo de gestión del Banco que amortizaríamos completamente la inversión en cinco años. A la vista de cómo ha ido todo hasta ahora, creemos que estamos en condiciones de alcanzar el objetivo en tres años".**

#### JUAN LUIS RECA MONTERO

CIO  
Banco Guayaquil

**“La nueva solución de Micro Focus nos ha permitido doblar la capacidad de control y los mecanismos de supervisión, y reducir el tiempo dedicado a la ejecución de lotes en un 25 %, además de hacerlo 100% compatible con el proceso transaccional”.**

**FRANZ ZAMBRANO**

Gerente de arquitectura e innovación  
Banco Guayaquil

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

ayude a completar el proceso. El proyecto era complicado, pero Maint nos ofreció gran ayuda y la migración transcurrió sin contratiempos”.

Banco Guayaquil trasladó sus 13 000 aplicaciones bancarias desde el mainframe a Micro Focus Enterprise Server, con hardware x86. La nueva plataforma fusiona tecnologías pasadas, presentes y futuras, proporcionando al banco la flexibilidad que necesita para emprender iniciativas y preservar el valor de las inversiones en tecnología previas.

Franz Zambrano, Gerente de Arquitectura e Innovación de Banco Guayaquil comenta: “Micro Focus Enterprise Developer proporciona un IDE moderno que permite desarrollar código antiguo como COBOL y código nuevo como Java o C#. La solución ofrece a nuestros desarrolladores la posibilidad de trabajar rápido y ágilmente, lo que contribuye a modernizar el mainframe sin riesgos ni interrupciones. La herramienta de Micro Focus les permite obtener una mayor visibilidad de posibles problemas y realizar pruebas rigurosas antes de pasar a la producción”.

“Micro Focus Enterprise Analyzer fue importante al principio del proyecto, ya que nos ayudó a comprender valor, relaciones cruzadas y rendimiento de nuestra cartera de aplicaciones. Nuestro equipo aprovecha esta herramienta para ejecutar análisis de impacto y planificar actividades, lo que a su vez permite aumentar el control y la productividad”, añade María del Carmen Gutiérrez Saavedra.

## Resultados

Gracias a las soluciones de Micro Focus, Banco Guayaquil se beneficia de una plataforma rentable, abierta y ágil para sus sistemas bancarios.

“La nueva solución nos ha permitido doblar nuestra capacidad de control y supervisión, y reducir el tiempo dedicado a la ejecución de lotes Batch por la noche en un 25 %.”

“También hemos rebajado a la mitad el uso de espacio físico en datacenter y los gastos energéticos. Hemos observado un descenso de los costes relacionados con el mainframe, en un 80 %.”

“Además, logramos un proceso de migración libre de fallos, lo que permitió a los clientes finales acceder y utilizar nuestros servicios digitales sin retrasos ni tiempos de inactividad”, subraya Franz Zambrano.

“La capacidad de ampliación casi ilimitada de Micro Focus Enterprise Server sobre equipos x86 es otro elemento clave para el crecimiento de Banco Guayaquil”, indica Richard Roman, Gerente de Infraestructura TI del Banco Guayaquil.

Juan Luis Reza Montero concluye: “Al inicio del proyecto, comprometimos con el equipo de gestión del Banco que amortizaríamos la inversión en cinco años. Viendo cómo ha ido todo hasta ahora, creemos que podemos alcanzar el objetivo en tres años. Gracias a Micro Focus y Maint, estamos a un paso de convertirnos en el banco digital de referencia en Ecuador, con un sistema tecnológico abierto, moderno y costos TI controlados”.



### Argentina

+54 11 5258 8899

### Chile

+56 2 2864 5629

### Colombia

+57 1 622 2766

### México

+52 55 5284 2700

### Panamá

+507 2 039291

### España

+34 91 781 5004

### Venezuela

+58 212 267 6568

### Micro Focus

#### Sedes corporativas

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)