

# Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid organiza las configuraciones de software con OpenText.



## Descripción

Kutxa-Vital-Banco Madrid se compone de tres instituciones financieras de España, dos de las cuales ofrecen planes de ahorro y préstamos, mientras que la tercera ofrece servicios de banca privada y asesoramiento sobre gestión del patrimonio. Kutxa gestiona y se encarga de los requisitos de TI de las tres organizaciones.

## Desafío

Las tres instituciones financieras con sede en España, Caja de Ahorros de Guipúzcoa y San Sebastián (Kutxa), Caja Vital Kutxa (Vital) y

Banco Madrid, colaboran para mejorar la gestión y los procesos de TI. Kutxa es responsable del mantenimiento y la gestión de las operaciones de TI de las tres empresas.

El grupo compuesto por Kutxa-Vital-Banco Madrid deseaba definir y poner en marcha un enfoque mejorado para sus procesos de gestión de configuraciones de software corporativo. El objetivo era controlar y gestionar el desarrollo de aplicaciones en los heterogéneos entornos tecnológicos de las tres instituciones.

Este enfoque serviría para controlar y guiar todo el proceso de desarrollo, desde la demanda inicial que surge en el negocio hasta la fase de producción. Este modelo también debía garantizar la calidad del software desarrollado por parte de terceros.

Como parte de este proyecto, se definieron los siguientes objetivos principales:

- Establecer un procedimiento estándar de desarrollo para abarcar el análisis, el diseño, la fabricación, las pruebas y la implantación.
- Definir y controlar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en relación con los requisitos de cambios de software.
- Controlar automáticamente la ampliación del entorno en el que se distribuye.
- Coordinar, sincronizar y automatizar la transición hacia los diferentes entornos (desarrollo, preproducción, formación y producción).

**"Debíamos invertir en la eficiencia de nuestros procesos de desarrollo de software y gestión de cambios. En segundo lugar, teníamos que disponer de capacidades de auditoría y seguimiento en todo el trabajo realizado en torno a la gestión de cambios. Con Serena (ahora parte de OpenText), hemos sido capaces de lograr la eficiencia que nos propusimos y podemos proporcionar información más valiosa para la empresa".**

### MIREN ALVAREZ PICOS

Directora de la oficina técnica  
Kutxa



## De un vistazo

### ■ Sector

Servicios financieros

### ■ Ubicación

España

### ■ Desafío

La organización quería definir e implantar un enfoque mejorado en los procesos de gestión de configuraciones de software corporativo.

### ■ Productos y servicios

Dimensions CM  
ChangeMan ZMF  
SBM

### ■ Aspectos destacados del éxito

- + Proceso de negocio implantado en torno a la gestión de cambios y configuración de software
- + Eficiencia mejorada en el proceso de desarrollo de aplicaciones desde la demanda empresarial hasta el lanzamiento, pasando por el desarrollo
- + Implantación de software automatizada sea cual sea la plataforma involucrada
- + Ejecución automatizada del control de calidad antes de que los cambios de software pasen a la fase de producción

# "Queríamos gestionar el cambio de software y las configuraciones de manera más eficiente. El enfoque de Serena (ahora parte de OpenText), orientado a la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones, se ajustó perfectamente a nuestras necesidades".

**MIREN ALVAREZ PICOS**

Directora de la oficina técnica  
Kutxa

**Póngase en contacto con nosotros**

[El blog de Mark Barrenechea,](#)  
[director general de OpenText](#)



- Proporcionar un control y un seguimiento integrales en relación con los cambios de software, y brindar una supervisión exhaustiva.
- Ofrecer compatibilidad con diversas tecnologías, como los entornos de mainframe, VisualBasic y J2EE, en los distintos equipos ubicados en los diferentes centros.
- Automatizar el control de calidad para garantizar que cualquier actualización o versión cumpla los estrictos requisitos de las organizaciones en materia de calidad y seguridad.

## Solución

OpenText ofrece una solución integral que consiste en diseñar la arquitectura de gestión de configuraciones de software adecuada para Kutxa y automatizar después dichos procesos.

Kutxa utiliza OpenText™ Dimensions CM para los cambios de software y la gestión de configuraciones en relación con sus procesos, mientras que OpenText™ ChangeMan ZMF gestiona el lanzamiento de la versión de software para sus entornos de mainframe. OpenText™ Business Manager integra todas las soluciones para aplicar el flujo de trabajo y los procesos apropiados. Las etapas de implantación incluían el análisis de las necesidades de gestión de los bancos. Las soluciones de OpenText se implantaron y configuraron posteriormente de acuerdo con las necesidades y los modelos de organización de los bancos.

La primera solución de OpenText que se empezó a poner en marcha en el banco giraba en torno a las relaciones con los clientes.

Gracias a ello, Kutxa-Vital-Banco Madrid pudo comprobar su asistencia en el proceso de negocio y gestionar los procesos de cambio de software. Y fue esta experiencia la que hizo posible que Kutxa se ampliara para convertirse en la división de la entidad para todo lo relacionado con la banca electrónica, los contratos y los documentos que se generan en todas las aplicaciones.

Tras la implantación, Kutxa-Vital-Banco Madrid gestiona de forma mucho más eficiente los cambios de software y los lanzamientos en sus entornos distribuidos y de mainframe. Con OpenText, las organizaciones pueden identificar el estado actual de cualquier solicitud de cambio en desarrollo y conocer el estado de las modificaciones que se están implantando en un pedido específico. La solución también ha dirigido las operaciones durante la etapa de desarrollo en torno al control de calidad.

Con los productos de OpenText, Kutxa-Vital-Banco Madrid puede gestionar el desarrollo en varias plataformas, sincronizar diferentes entornos y planificar las transiciones a la fase de producción. La transición del software hasta la fase de producción también se puede automatizar, lo que reduce el tiempo necesario para realizar las actualizaciones de software y las solicitudes de cambio.

## Resultados

Kutxa está ampliando el número de aplicaciones que gestiona con OpenText y, de hecho, espera que la solución controle más de 40 en los próximos meses. Entre ellas se encuentran las aplicaciones bancarias principales de gestión de productos y servicios, gestión de riesgos e infraestructura corporativa.

"Cuando en un principio evaluamos la gestión de cambios de nuestro software, sabíamos lo importante que era realizar los procesos empresariales correctamente. Al trabajar con Micro Focus (que es ahora parte de OpenText), hemos sido capaces de alcanzar nuestros objetivos, así como de reducir el tiempo necesario para procesar las solicitudes de cambio de software. En general, estamos satisfechos con el valor que nos ha aportado el software Serena (ahora parte de OpenText) y esperamos seguir obteniendo buenos resultados de las soluciones a medida que vayamos agregando aplicaciones", explica Miren Alvarez Picos.

Más información en

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)