

Produban

Data Express reduce enormemente los requisitos de almacenamiento para la realización de pruebas y ayuda a aumentar la satisfacción del cliente.

Descripción

Produban es una empresa tecnológica del Grupo Santander, especializada en el diseño y funcionamiento continuos de infraestructuras de TI, que ofrece un servicio integral a sus clientes. Es una empresa global que presta sus servicios a más de 120 clientes, incluidos todos los bancos del Grupo Santander, con sus 5500 empleados.

Desafío

Al operar en el sector de servicios financieros, el cual se encuentra muy regulado, Produban debe cumplir con las estrictas leyes de protección de datos personales y las normas de seguridad interna y de confidencialidad. Cuenta con un sofisticado proceso de pruebas de las aplicaciones, que garantiza aplicaciones de la más alta calidad. Sin embargo, el proceso de

“Gracias a la protección de los datos proporcionada por Data Express, ahora podemos poner nuestros sistemas al alcance de nuestros socios para que puedan probar sus aplicaciones directamente en los entornos correspondientes, sin riesgo para la conformidad de los datos”.

RICARDO LÓPEZ JIMÉNEZ

Gestor de datos e implementación
Produban

extracción de datos del entorno operativo, así como el de enmascaramiento e introducción en los entornos de prueba, era un proceso manual que llevaba mucho tiempo y requería los recursos de MIPS y CPU, que se necesitaban para ejecutar el sistema de producción.

Ricardo López Jiménez, gestor de datos e implementación en Produban, explica: “Estábamos bajo una gran presión para mejorar el tiempo necesario hasta la comercialización de las nuevas aplicaciones empresariales, pero también necesitábamos ahorrar en el consumo de MIPS/CPU en nuestro entorno de mainframe. Pensamos que centralizar los entornos de prueba podría reducir los gastos y evitar la duplicación de datos. Automatizar el proceso de enmascaramiento de datos, de acuerdo con nuestras necesidades, aceleraría el tiempo de preparación y ejecución de pruebas. Pensamos que podríamos mejorar el rendimiento de pruebas por lotes y en línea, si pudiéramos hacerlo sin que nuestros principales recursos de TI se vieran afectados”.

La confidencialidad de los datos implicaba que los socios de Produban no pudieran probar sus aplicaciones directamente en los entornos de prueba de Produban, por lo que esto significaba un esfuerzo adicional para el equipo de TI.

Solución

Los estudios de mercado señalaron a OpenText™ Data Express como la solución.



De un vistazo

■ Sector

Servicios financieros

■ Ubicación

España

■ Desafío

Produban deseaba mejorar el tiempo de comercialización y reducir la dependencia en su entorno de mainframe para la realización de pruebas. Era necesario permitir el acceso directo al sistema a los socios para la realización de pruebas de aplicaciones, y al mismo tiempo cumplir las estrictas normativas de privacidad de datos.

■ Productos y servicios

Data Express

■ Aspectos destacados del éxito

- + 90 % de reducción de los requisitos de almacenamiento del entorno de pruebas
- + Mejoras del rendimiento de pruebas por lotes y en línea
- + Cumplimiento total de la privacidad de datos
- + Aumento de la satisfacción del cliente gracias a un sistema de producción más sólido
- + Mejora del tiempo necesario hasta la comercialización

“Al utilizar Data Express, hemos podido mejorar el tiempo necesario hasta la comercialización gracias al enmascaramiento de datos mediante la automatización y la optimización del entorno de prueba. La satisfacción de nuestros clientes ha aumentado y, lo más importante, hemos minimizado cualquier riesgo de incumplimiento de la privacidad de los datos”.

RICARDO LÓPEZ JIMÉNEZ
Gestor de datos e implementación
Produban

Conecte con nosotros en
el blog de Mark Barrenechea,
director general de OpenText



El equipo de Produban apreció el hecho de que mantiene una base de conocimientos centralizada y permanente que proporciona una vista resumida de todos los datos del entorno, sincronizada con las actualizaciones y los cambios que se producen en la base de datos de producción. Las reglas de subconjuntos de datos de Data Express minimizan el esfuerzo de configurar un nuevo entorno de prueba, al tiempo que aumentan la calidad del entorno y las pruebas.

Héctor Pla Olivé, gestor de configuración e implantación de Produban, indica: “Gracias a Data Express, hemos automatizado el proceso de enmascaramiento de datos. Es necesario que los datos enmascarados sean prácticamente imposibles de reconstruir, pero debe mantenerse la integridad de los datos. Así, los mismos datos siempre se enmascaran usando el mismo algoritmo, lo que garantiza que se obtengan los mismos resultados en cualquier entidad. El significado funcional de los datos tiene que ser el mismo, por lo que los nombres se enmascaran con un nombre diferente, en lugar de XYZ o 123, y los códigos recalculados (por ejemplo, los nombres abreviados) ahora deben seguir los datos enmascarados, por ejemplo, si José Sánchez se cambia a Juan Pérez, su abreviatura JOSAN debe ser ahora JUPER. Gracias a la flexibilidad de las rutinas de salida de Data Express, podemos enmascarar nuevos datos de pruebas con muy poco esfuerzo, y al mismo tiempo garantizar la calidad y la seguridad de nuestros entornos de prueba”.

Resultados

Según Héctor Pla Olivé, tras la implementación de Data Express, se han conseguido muchas mejoras. “Antes de utilizar Data Express, ejecutar una actualización global de cada entorno de prueba tardaba una semana. Ahora se ha reducido a solo un día. También podemos añadir nuevos datos de prueba a entornos de prueba existentes en solo un par de horas, mientras que antes no teníamos capacidad para hacerlo”.

Los requisitos de almacenamiento de prueba se han reducido en un 90 %, lo que se traduce en un fantástico ahorro de MIPS/CPU y ahora se ejecutan las pruebas mucho más rápido. La calidad de los datos de pruebas ha mejorado, por lo que estas son mucho más eficaces para la detección temprana de problemas. Esto se traduce en una reducción significativa de los problemas notificados en el sistema de producción y en una mayor satisfacción del cliente.

Ricardo López Jiménez comenta: “Gracias a la protección de los datos proporcionada por Data Express, ahora podemos poner nuestros sistemas al alcance de nuestros socios para que puedan probar sus aplicaciones directamente en los entornos correspondientes, sin riesgo para la conformidad de los datos. Esto, junto con la eliminación de cualquier tipo de intervención manual para preparar y volver a cargar los datos en entornos de prueba, ha permitido a nuestros ingenieros centrarse en sus tareas prioritarias de desarrollo de

aplicaciones y ofrecer nuevas funcionalidades a los clientes”.

Concluye: “Al utilizar Data Express, hemos podido mejorar el tiempo de comercialización gracias al enmascaramiento de datos mediante la automatización y la optimización del entorno de prueba. La satisfacción de nuestros clientes ha aumentado y, lo más importante, hemos minimizado cualquier riesgo de incumplimiento de la privacidad de los datos. Micro Focus (ahora parte de OpenText™) nos acompañó a lo largo de este viaje y nos ha ayudado en todo momento. Esperamos continuar con esta colaboración”.

Más información en
www.microfocus.com/opentext