

Enfoque empresarial sobre el acceso móvil y el uso compartido de archivos

Índice

página

Acceso a archivos de cualquier dispositivo en cualquier lugar con control de TI ...	1
Factores distintivos de Filr	2
Arquitectura de alto nivel de Filr	2
Otras funciones	5
Implantación y configuración de Filr	7
El acceso móvil que los usuarios buscan y el control que usted necesita	11

OpenText™ Filr ofrece una mejor alternativa para los usuarios finales y el personal de TI.

Acceso a archivos de cualquier dispositivo en cualquier lugar con control de TI

Le guste o no, los servicios de uso compartido de archivos en la nube han abierto un nuevo mundo de acceso móvil y uso compartido de archivos del que los usuarios no están dispuestos a prescindir. Además, ¿por qué habrían de hacerlo?

Pueden acceder a los archivos que necesitan cuando desean y desde cualquier dispositivo móvil. No tienen que pasar por todo un entramado burocrático para compartir archivos, lo que ahorra tiempo. Pueden colaborar con compañeros y clientes fácilmente y, además, mejoran su productividad.

Debido a esta mejora de la productividad y al ahorro de tiempo, es más que probable que muchos usuarios no se preocupen de los riesgos asociados a copiar archivos corporativos en servicios en la nube comerciales. Los usuarios perciben los problemas de conformidad con la normativa, la pérdida de los controles de acceso a los archivos, los posibles riesgos de seguridad, el aumento de las tareas de gestión de TI y otras cuestiones relacionadas con la nube como problemas de TI y no como problemas propios. Tienen que realizar su trabajo, y la creación y aplicación de directivas no va a hacer que renuncien a su productividad por preocuparse de cuestiones de empresa. Para solucionar este problema, debe ofrecerles una solución igual o mejor que la que utilizan en la actualidad.

OpenText™ Filr ofrece una mejor alternativa para los usuarios finales y el personal de TI. Dicho de otro modo, Filr es una mejor opción para los usuarios finales y el personal de TI. Facilita a los usuarios el acceso a los archivos corporativos en cualquier lugar y en cualquier dispositivo, manteniendo, al mismo tiempo, el acceso a los archivos y su uso compartido totalmente bajo el control de la TI. Ofrece a los usuarios el acceso móvil a los archivos y la posibilidad de colaborar y compartir los que desean, pero con una solución empresarial que aprovecha la infraestructura in situ existente. Filr elimina la necesidad de gestionar servicios o usuarios de directivas de otros fabricantes, ya que permite la movilidad de los servidores de archivos, los archivos y los derechos de los sistemas de archivos existentes.

Filr sirve de puente entre los servidores de archivos y los dispositivos de puesto final que utiliza la organización, incluidos los dispositivos Windows, Mac, iOS y Android. Además, permite el acceso web mediante los navegadores más populares. Filr pone a su disposición la posibilidad de mover fácilmente archivos sincronizados y permite a la organización mantener el control, basado en directivas, del acceso a los archivos y su almacenamiento.

Factores distintivos de Filr

A diferencia de otras soluciones que proporcionan acceso a los archivos y permiten compartirlos desde cualquier lugar con dispositivos móviles, Filr se ha diseñado pensando en las empresas, lo que se ha traducido en la reducción de la administración, y la mejora de la seguridad y la capacidad para aprovechar las inversiones existentes. Estos son algunos de los principales factores distintivos que ofrece Filr a los departamentos de TI:

- **Compatibilidad con varios almacenes de identidades**, incluido incluidos Microsoft Active Directory y NetIQ de OpenText™
- **Integración de sistemas de archivos nativos** con Microsoft Windows Server y OpenText™ Open Enterprise Server (mediante CIFS/NCP). Los archivos permanecen en los servidores de archivos de la empresa in situ, eliminando así la necesidad de tener que duplicar o mover archivos.
- **Reutiliza las cuotas y los controles de acceso de usuario** ya establecidos. Los derechos de acceso de usuario o de grupo que rigen las carpetas personales o de red de la organización también regirán el acceso de los usuarios desde sus dispositivos móviles.
- **Se integra a la perfección en las carpetas existentes del usuario**, incluidos los directorios personales y los recursos compartidos de red, lo que permite a los usuarios comenzar a trabajar desde que empiezan a utilizar Filr.
- **Utiliza las credenciales reales de los usuarios** para acceder a los archivos. Así se garantiza el acceso autorizado y permite el seguimiento de la auditoría.
- **Controla en detalle el uso compartido**. Además del control de acceso ya configurado en el sistema de gestión de identidades y sistemas de archivos, Filr permite determinar qué archivos y carpetas pueden compartir los usuarios, ya sea de forma interna o externa.

En un nivel superior, las principales capacidades tecnológicas de Filr se derivan de los dispositivos virtuales integrados.

Arquitectura de alto nivel de Filr

En un nivel superior, las principales capacidades tecnológicas de Filr se derivan de los dispositivos virtuales integrados. Además, desempeñan un papel fundamental los servicios principales para los usuarios, así como su integración con los servicios empresariales secundarios.

Dispositivos virtuales de Filr

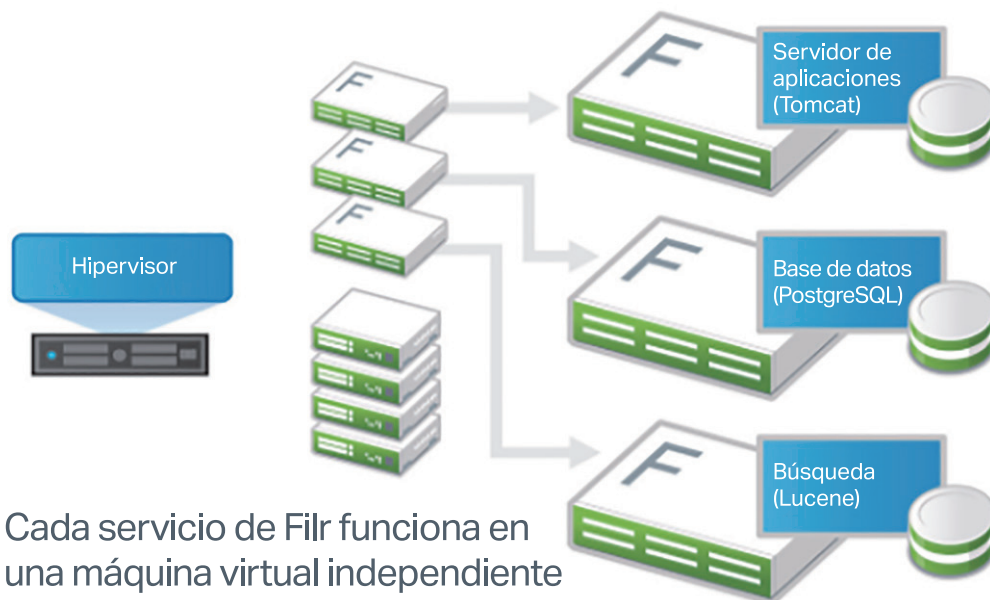
Filr consta de las tres máquinas virtuales siguientes:

- Dispositivo OpenText™ Filr
- Base de datos de OpenText™ PostgreSQL
- Índice de búsqueda de OpenText™
- Editor de contenido (disponible solo para la edición avanzada de OpenText™ Filr)

Los tres dispositivos ya están certificados para su uso en VMware ESX, Windows Hyper-V, Citrix Xen y SLES Xen. Está previsto añadir compatibilidad con otros hipervisores en el futuro en función de la demanda de los clientes.

Independientemente de si los usuarios acceden a los archivos desde una aplicación móvil, un navegador, un MacBook o un portátil de Windows, Filr presenta siempre una interfaz intuitiva y fácil de usar.

Implantación típica



DISPOSITIVO FILR

El dispositivo Filr ofrece la lógica y los servicios con los que los usuarios pueden acceder a los archivos y compartirlos de forma fácil y segura. Dado que este dispositivo incorpora los servicios de base de datos e índice de búsqueda, puede usarse para pequeñas implantaciones o proyectos piloto. En los entornos empresariales habituales, debe implantarse por separado la base de datos PostgreSQL y el índice de búsqueda.

BASE DE DATOS POSTGRESQL

La base de datos PostgreSQL es una base de datos que almacena información sobre la implantación y los usuarios de Filr de la organización, incluida la información sobre la estructura e identificación de carpetas y archivos así como la relativa a perfiles de usuario. También puede utilizar una base de datos existente PostgreSQL o Microsoft SQL desde su entorno y simplemente incluir el dispositivo Filr en esa base de datos durante la configuración inicial de Filr.

ÍNDICE DE BÚSQUEDA

El índice de búsqueda es un motor de búsqueda Java de gran rendimiento creado con tecnología Lucene. Para permitir la realización de búsquedas rápidas de archivos y carpetas en Filr, el índice de búsqueda explora e indexa de forma programada las carpetas designadas (incluidas las subcarpetas y los archivos) que están almacenadas en los sistemas de archivos secundarios. Proporciona índices de texto completo no solo con el contenido y el nombre de los archivos, sino también con los comentarios que los usuarios de Filr realizan en archivos específicos.

El índice de búsqueda recopila los metadatos y los derechos de acceso de seguridad de los usuarios asociados a los archivos y las carpetas. La indexación de los metadatos permite a los usuarios de Filr realizar búsquedas en millones de archivos y recibir los resultados rápidamente. Con independencia de las funciones de búsqueda e indexación, los usuarios pueden acceder directamente a los archivos y las carpetas para los que dispongan de permisos mediante una función de consulta en tiempo real que ofrece el dispositivo principal Filr. Así se garantiza que los usuarios puedan buscar y ver en todo momento los últimos archivos añadidos a los sistemas de archivos secundarios de la organización, incluso si Filr no los ha indexado aún.

Servicios de Filr principales

Filr permite a los usuarios acceder fácilmente a todos los archivos y carpetas desde el escritorio, navegador o dispositivo móvil. Tiene aplicaciones móviles para iPhone y iPad (iOS 14.x y 15.x), teléfonos y tablets Android (5 NetApp y posteriores). Filr proporciona un cliente Windows y un cliente Mac para su uso en equipos de escritorio o portátiles. Además, permite el acceso Web a través de un navegador Web estándar, como Chrome, Firefox, Edge o Internet Explorer.

Todos estos clientes y aplicaciones móviles permiten que los usuarios se conecten a sus archivos desde cualquier lugar. Filr utiliza también un cifrado SSL (protocolo de seguridad SSL) mediante HTTPS para proteger las comunicaciones con los diferentes dispositivos y clientes.

USO DE FILR

Filr permite a los usuarios trabajar con archivos principalmente de tres formas:

1. **Acceder.** Los usuarios pueden acceder a los archivos que necesiten de varias formas, entre otras, un navegador web, su equipo de escritorio o un dispositivo móvil.
2. **Compartir.** Si se habilita la opción de uso compartido, los usuarios pueden compartir archivos con compañeros y otorgarles derechos específicos para dichos archivos, como derechos de solo lectura o edición. Podrán ver además fácilmente los recursos que otros usuarios hayan compartido con ellos. En la medida en que lo permita la organización, los usuarios también pueden compartir recursos de forma sencilla con colegas que no pertenezcan a la misma.
3. **Colaborar.** Los usuarios pueden realizar comentarios en cualquier archivo al que tengan acceso o que se haya compartido con ellos. Otros usuarios que tengan acceso pueden ver estos comentarios y añadir los suyos propios.

INTERFAZ FÁCIL DE USAR

Independientemente de si los usuarios acceden a los archivos desde una aplicación móvil, un navegador, un MacBook o un portátil de Windows, Filr presenta siempre una interfaz intuitiva y fácil de usar. La interfaz de usuario de Filr proporciona acceso inmediato a los archivos de los usuarios mediante un simple clic en los iconos o carpetas principales siguientes:

- **Mis archivos.** Acceso a los archivos personales de usuarios concretos y gestión de los mismos. En la mayoría de los casos, se tratará de los archivos almacenados en sus directorios personales en la red.
- **Carpetas de red.** Acceso a los recursos compartidos de red NCP o CIFS existentes de los usuarios basado en los derechos de acceso definidos en el sistema de archivos y en función de si el administrador de TI permite que Filr presente dichos recursos compartidos.
- **Compartidos conmigo.** Acceso a los archivos y las carpetas que otros usuarios han compartido con el usuario, con acceso limitado en función de los privilegios específicos que hayan otorgado los propietarios.
- **Compartidos por mí.** Gestión de los archivos y las carpetas que los usuarios han compartido, incluida la capacidad para otorgar derechos adicionales o revocarlos.

Filr le ofrece un control total de la forma en que los usuarios pueden acceder a los archivos y compartirlos, así como de los archivos con los que pueden realizar estas acciones.

Si bien Filr puede gestionar fácilmente miles de usuarios, las organizaciones con varios miles de usuarios pueden aumentar más aún su rendimiento implantando varias instancias de Filr con un conmutador L4 de equilibrio de carga.

Novedades es otra función clave de la interfaz de usuario que proporciona una vista actualizada de los últimos cambios realizados en el sistema Filr como, por ejemplo, los archivos nuevos, las últimas modificaciones realizadas en los archivos, así como información sobre los usuarios que las han llevado a cabo. La interfaz proporciona también un campo de búsqueda que permite realizar una búsqueda global del contenido en el sitio de Filr, incluido el contenido, los metadatos y los comentarios de los archivos. Los usuarios pueden definir sus propias preferencias personales en cuanto a la forma en que Filr muestra los archivos y el número de archivos que aparecen en una página determinada.

Otras funciones

Carga automática de fotos y vídeos en Filr

Los usuarios pueden cargar o descargar archivos. En dispositivos iOS y Android, puede configurar la aplicación Filr para que cargue automáticamente las fotos y los vídeos del almacenamiento local en el servidor de Filr. Las fotos y los vídeos se cargan automáticamente en el servidor de Filr sin informar al usuario.

Ediciones colaborativas

Los usuarios también pueden editar los archivos en línea. Con Filr puede editar de forma colaborativa y segura sus documentos. Las ediciones colaborativas se pueden realizar en todos los principales tipos de archivos, como documentos, hojas de cálculo, etc. Las ediciones se realizan mediante el explorador y no se requiere ninguna aplicación nativa.

Integración de aplicaciones de archivos (solo iOS)

La aplicación móvil Filr le permite ver la mayoría de los archivos en la aplicación. Según el tamaño y el tipo de archivo, puede que sea necesario que abra la aplicación en una aplicación de terceros o que se muestre una advertencia antes de verla en la aplicación Filr.



Los clientes de Windows y Mac para Filr no solo proporcionan acceso a los usuarios a sus propios archivos y a los archivos compartidos, sino que también los sincronizan en los equipos de escritorio o portátiles de los usuarios para poder acceder fácilmente al contenido más actualizado, tanto si los usuarios están conectados como si no lo están. Por otro lado, así se garantiza la creación de copias de seguridad de los archivos en la red cuando los usuarios trabajan con archivos almacenados en Filr en sus equipos de escritorio o portátiles.

En todos los casos de uso compartido de archivos, puede controlar el contenido de la organización.

Además, las organizaciones pueden elegir si desean habilitar la sincronización. Si se habilita, Filr sincronizará el contenido de Mis archivos y Compartidos conmigo por defecto. Los usuarios también pueden elegir si desean sincronizar todas las carpetas de red o solo algunas de ellas. En este caso, deben prestar atención a la hora de configurar las carpetas de red que desean sincronizar con el fin de evitar el uso de una cantidad excesiva de almacenamiento local. Al configurar la sincronización de las carpetas de red, los usuarios recibirán una advertencia en caso de que la sincronización configurada implique el uso de una cantidad excesiva de datos. Si se deshabilita la sincronización, las organizaciones cuentan con la garantía de poder ofrecer acceso a datos confidenciales sin que se copien en dispositivos que se puedan robar o perder.

Servicios de Filr secundarios

Una de las ventajas principales de Filr respecto a las soluciones para compartir archivos basadas en la nube es que aprovecha los servidores y servicios de archivos secundarios (de interfaz final) ya existentes en la organización. Filr simplemente sirve de puente entre los servidores de archivos existentes y los dispositivos de puesto final que utilizan los usuarios. De esta forma, ya no es necesario duplicar los archivos y la estructura de archivos de la organización en una solución alojada de terceros. Además, elimina el esfuerzo añadido que conlleva la gestión de una infraestructura de archivos alojada adicional.

Puesto que los archivos permanecen en los servidores de archivos existentes, no hay necesidad de expandir, copiar o cambiar la infraestructura de los sistemas de archivos. Tampoco es necesario expandir o cambiar los sistemas de copia de seguridad y recuperación existentes. Los archivos siguen estando protegidos y bajo control.

Filr es compatible con CIFS y NCP, por lo que admite los servicios de archivos de Microsoft Windows Server u Open Enterprise Server.

INTEGRACIÓN DE LDAP

Parte de la potencia de Filr proviene de su capacidad para integrarse con un servicio de directorio existente en la organización, ya sea Microsoft Active Directory, NetIQ eDirectory o una combinación de ambos. Filr se puede sincronizar con estos servicios de directorio para simplificar la creación de usuarios de Filr, agrupando automáticamente los requisitos de control de acceso y autenticación ya estipulados para cada usuario y grupo. Cualesquiera que sean los derechos de acceso de usuario o de grupo que rijan las carpetas de red de la organización, también se aplicarán al acceso a dichos recursos mediante los clientes o las aplicaciones móviles de Filr.

Además, Filr utiliza la configuración de los servicios de directorio tal cual está definida. No necesita volver a configurar las extensiones del esquema ni ningún directorio.

Filr no necesita que los administradores de TI intenten modificar todos los derechos del sistema de archivos y de acceso de los usuarios, cuya configuración y ajuste ha llevado años.

CONTROLES DEL ADMINISTRADOR DE TI

El aprovechamiento de los servicios de archivos secundarios y de los servicios de directorio LDAP existentes resulta clave para la forma en que Filr permite mantener el control y la seguridad de los archivos de la organización. A diferencia de otras soluciones, Filr no necesita que los administradores de TI intenten modificar todos los derechos del sistema de archivos y de acceso de los usuarios, cuya configuración y ajuste ha llevado años. Los servicios de directorio y los sistemas de archivos de los servidores empresariales indican quién es el propietario de los archivos y quién tiene derechos sobre ellos. Filr no cambia estos derechos.

Además de utilizar los derechos del sistema de archivos y de los usuarios existentes, Filr incorpora controles del administrador de TI adicionales. Aunque la solución puede proporcionar a los usuarios acceso a los archivos en cualquier lugar y dispositivo, se puede limitar dicho acceso si así se desea. Tal vez desee que los usuarios solo puedan acceder a determinadas carpetas desde un dispositivo web o mediante acceso web. Puede que esté de acuerdo con que los usuarios puedan ver todos los archivos autorizados desde cualquier dispositivo, pero solo le interese permitir la descarga de un subconjunto de archivos. O puede que quiera que los usuarios de un departamento puedan ver y descargar archivos en sus dispositivos móviles desde una carpeta determinada, pero que los usuarios de otro diferente solo puedan ver dichos archivos. Filr le ofrece a usted y a los administradores de TI un control muy detallado del acceso de los usuarios web y móvil.

Es importante destacar que, aunque los usuarios dispongan de derechos para acceder y descargar los archivos desde cualquier dispositivo, no significa que puedan compartirlos. El uso compartido de archivos de archivos debe activarlo el administrador de TI. Los administradores de TI controlan directamente los usuarios que pueden compartir archivos, aquellos con quienes pueden compartirlos y los archivos que se pueden compartir.

Independientemente del tipo de uso compartido de archivos que active, básicamente ampliará las acciones que los usuarios pueden realizar normalmente con un archivo. Para permitir el uso compartido de archivos sin modificar los derechos de archivo existentes, Filr permite crear usuarios apoderados en Filr con el fin de facilitar el uso compartido de archivos de forma segura y autorizada. Puede crear un usuario apoderado para cualquier carpeta de la red y definir los derechos de acceso que se otorgarán a dicho apoderado.

Así, si un usuario decide compartir un archivo de su directorio personal con un compañero, aunque su compañero no disponga de derechos de acceso para dicho archivo, Filr reconoce que el archivo se ha compartido con el compañero y otorga el acceso a través del usuario apoderado. Como se ha mencionado anteriormente, es decisión suya si desea activar o no esta función y su grado de aplicación. Filr le ofrece un control total de la forma en que los usuarios pueden acceder a los archivos y compartirlos, así como de los archivos con los que pueden realizar estas acciones.

Implantación y configuración de Filr

El proceso de implantación y configuración de Filr es directo, sencillo y rápido. Los dispositivos se instalan mediante un cliente VMware vSphere. Después de introducir la información de autenticación correspondiente y de realizar la configuración básica de la red, vaya a la ubicación en la que se haya instalado el dispositivo Filr y haga clic en el icono Configuración del servidor Filr. Se iniciará un sencillo asistente, fácil de utilizar, que le guiará en el proceso de configuración necesario.

La primera tarea de configuración consistirá en especificar si desea realizar una implantación pequeña o de gran tamaño. Salvo si se trata de la realización de pruebas o de sitios pequeños, debe optar por la implantación de gran tamaño en la mayoría de los casos, ya que permite la ampliación y, además, ofrece una alta disponibilidad y tolerancia a fallos. El siguiente paso es incluir Filr en el índice de búsqueda y en la base de datos PostgreSQL (o la base de datos PostgreSQL o Microsoft SQL existente en la organización). A continuación, Filr aplicará automáticamente muchos de los ajustes; siempre tiene la opción de cambiarlos según prefiera.

Una vez que Filr comienza a funcionar, se deben realizar las principales tareas de configuración, entre otras:

- Creación y provisión de usuarios
- Directorios personales
- Carpetas de red compartidas
- Usuarios locales y almacenamiento personal
- Seguridad para compartir archivos

Si bien Filr puede gestionar fácilmente miles de usuarios, las organizaciones con varios miles de usuarios pueden aumentar más aún su rendimiento implantando varias instancias de Filr con un conmutador L4 de equilibrio de carga. Asimismo, puede añadir bases de datos e índices adicionales a la configuración según sea necesario.

Creación y provisión de usuarios

La forma más sencilla de añadir usuarios a Filr consiste en configurar la sincronización LDAP con los servicios de directorio de la organización. Puede agregar usuarios automáticamente a Filr desde la consola de administración de Filr, que incluye distintas opciones de sincronización de usuarios y grupos así como de programación de la sincronización. La sincronización LDAP permite a los usuarios iniciar sesión en Filr con sus credenciales corporativas. Filr no almacena estas credenciales, sino que inicia la sesión de los usuarios en el directorio LDAP corporativo.

También puede añadir usuarios a Filr manualmente o importarlos mediante archivos de perfil. Filr ofrece también la posibilidad de permitir el acceso de usuarios externos al sitio de Filr como usuarios invitados o registrados. El acceso de usuarios externos no está habilitado por defecto.

Directorios personales

Una de las principales ventajas de la creación de usuarios de Filr mediante la sincronización LDAP es que el proceso de sincronización rellena automáticamente la información de la sección Mis archivos de la interfaz de usuario de Filr con los archivos de los directorios personales de la red existentes correspondientes a los usuarios. De este modo, la primera vez que los usuarios inician sesión en Filr, ya sea desde un dispositivo móvil, un navegador web o un portátil, podrán acceder de forma inmediata a sus archivos personales sin realizar ninguna configuración adicional ni copiar la gran cantidad de datos que requieren otras soluciones. Además, al permitir que los usuarios trabajen directamente desde sus directorios personales, Filr facilita que puedan trabajar más rápido y crear archivos confidenciales sin tener que volver a preocuparse por la duplicación de archivos o la resolución de conflictos entre versiones.

La primera vez que los usuarios inician sesión en Filr, ya sea desde un dispositivo móvil, un navegador web o un portátil, podrán acceder de forma inmediata a sus archivos personales sin realizar configuración adicional alguna ni tener que copiar la gran cantidad de datos que requieren otras soluciones.

Filr le ofrece un control detallado de los archivos que los usuarios pueden o no compartir. El uso compartido de archivos se puede configurar en función de los usuarios, los grupos o las carpetas.

Carpetas de red compartidas

En la mayoría de las organizaciones, el acceso autorizado de los usuarios no se limita a los archivos disponibles en sus directorios personales. Disponen de acceso a distintas carpetas de red o unidades de red asignadas. Por ejemplo, los miembros del departamento de marketing pueden tener acceso a distintas carpetas de marketing compartidas. En los archivos de dichas ubicaciones compartidas se realiza gran cantidad de trabajo de colaboración entre los distintos equipos y departamentos de una organización.

Puede poner el contenido de las carpetas compartidas o unidades asignadas a disposición de los usuarios en el área Carpetas de red de la interfaz de usuario de Filr. Para realizar la provisión de las carpetas de red, solo tiene que asignar las carpetas de red que desee a los grupos o usuarios específicos. Cuando los usuarios hacen clic en la pestaña Carpetas de red, acceden a los archivos y las carpetas en función de los derechos de acceso definidos por la empresa. Puesto que acceden a los archivos originales y trabajan con ellos, no tienen que preocuparse por la creación accidental de archivos duplicados o la resolución de problemas con distintas versiones de un archivo.

Usuarios locales y almacenamiento personal

Como ya se ha mencionado, existe la posibilidad de añadir usuarios a Filr manualmente. Se conocen como usuarios locales y pueden ser trabajadores temporales, contratistas o cualquier usuario invitado que no esté almacenado en el directorio LDAP de la organización. Puesto que los usuarios locales no disponen de derechos de acceso a los archivos de los servidores de red, no tendrán acceso a las carpetas de red de Filr. Solo podrán acceder a los archivos que otros usuarios de Filr internos hayan compartido con ellos.

Aun así, tiene la opción de activar el almacenamiento personal para los usuarios locales, y permitirles así cargar y almacenar archivos en el área personal Mis archivos de Filr. Filr se encarga del alojamiento y la gestión del almacenamiento personal en lugar de llevarse a cabo en los sistemas de archivos secundarios. Pese a tener la opción de activar el almacenamiento personal para los usuarios internos, rara vez es necesario hacerlo debido a la integración del directorio personal.

Uso compartido de archivos

Filr le ofrece un control detallado de los archivos que los usuarios pueden o no compartir. El uso compartido de archivos se puede configurar en función de los usuarios, los grupos o las carpetas. Además, tiene la posibilidad de limitar el uso compartido de archivos a los usuarios internos de la organización, o bien de ampliarlo a los usuarios externos. Filr ofrece dos niveles principales de uso compartido de archivos con usuarios externos.

Si se habilita, el primer método de uso compartido de archivos con usuarios externos requiere que los usuarios externos creen una cuenta y se autentiquen en Filr. Un caso habitual de uso compartido externo se daría cuando un usuario interno desea compartir un archivo o una carpeta con un destinatario específico que se encuentra fuera de la organización. El usuario interno introduciría la dirección de correo electrónico de la persona en el cuadro de diálogo de uso compartido de un archivo o carpeta específico. A continuación, Filr enviaría una invitación por correo electrónico a dicho destinatario para solicitarle que cree una cuenta en Filr. Una vez creada la cuenta, el usuario externo puede iniciar sesión para acceder al elemento compartido y a cualquier otro elemento que se haya compartido con él.

Los usuarios externos pueden colaborar en los archivos en función de los permisos que les otorguen los usuarios que compartan los elementos. El uso compartido de archivos con usuarios externos permite trabajar con contratistas y otras empresas de una forma más eficaz. Filr ofrece mecanismos de supervisión de uso compartido con usuarios externos.

El segundo método de uso compartido con usuarios externos es el uso compartido público. Este tipo de uso compartido de archivos no requiere autenticación ni ofrece capacidades de colaboración en archivos. Cuando un usuario comparte un archivo de forma pública, Filr genera un enlace URL que apunta al archivo. Los usuarios internos pueden proporcionar dicho enlace a las personas externas para que tengan acceso al archivo. Por ejemplo, podría publicarse un enlace a un folleto publicitario o archivo de presentación en la web o en Twitter. Al hacer clic en él, las personas accederían directamente al archivo. Este tipo de uso compartido de archivos simplifica en gran medida la capacidad de la organización para distribuir archivos orientados al público entre los clientes y los partners a los que van dirigidos, por lo que ya no es necesaria su participación, la del equipo de desarrollo web u otros grupos de la organización.

En todos los casos de uso compartido de archivos, puede controlar el contenido de la organización. Puede establecer un estrecho control que no permita el uso compartido de archivos fuera de la organización, o bien establecer controles menos estrictos que permitan varios grados de uso compartido y acceso externo.

Seguridad

Filr cuenta con el respaldo de una sólida infraestructura de seguridad. El cifrado se realiza mediante algoritmos SHA y AES líderes en el sector que utilizan claves de alta seguridad (2048 bits). La comunicación entre el conjunto de dispositivos se autentica y protege mediante credenciales diferentes en las instancias únicas de cada dispositivo.

Aunque Filr utiliza el cifrado SSL en la comunicación entre el sitio de Filr y los dispositivos móviles de los usuarios, las aplicaciones de Filr no cifran los archivos descargados en los dispositivos. Esto se debe principalmente a que los dispositivos móviles rechazarían el cifrado de Filr una vez que se permitiera el uso de un archivo descargado en otra aplicación del dispositivo móvil.

Una posible alternativa consiste en configurar Filr para evitar que los usuarios descarguen archivos en sus dispositivos. De esta forma, podrían ver los archivos, aunque no podrían editarlos.

Si desea permitir la descarga, existen varias formas de garantizar el cifrado de todos los archivos descargados en los dispositivos móviles de los usuarios. Para ello, la mejor opción consiste en configurar los dispositivos móviles para que cifren todos los datos descargados.

En el caso de los dispositivos iOS con cifrado de hardware, se consigue mediante la creación de un bloque con contraseña. En el caso de los dispositivos Android 4 y posteriores, se puede activar el cifrado de datos en la configuración de seguridad. Se recomienda aplicar el cifrado de datos mediante el uso de una solución de gestión de dispositivos móviles para garantizar el cumplimiento homogéneo de las directivas.

Filr cuenta con el respaldo de una sólida infraestructura de seguridad. El cifrado se realiza mediante algoritmos SHA y AES líderes en el sector que utilizan claves de alta seguridad (2048 bits).

Filr proporciona a los usuarios las mejoras en productividad y el ahorro de tiempo que ofrecen el acceso móvil a los archivos y el uso compartido de archivos sin exponer la organización a los riesgos y los requisitos de gestión adicionales que implican la nube y las soluciones alojadas de otros fabricantes.

Filr también permite administrar la aplicación Filr en dispositivos móviles. Este puede ser un método alternativo de supervisión o protección de los datos en dispositivos móviles. Los administradores pueden ver los dispositivos que han accedido al sistema de Filr y borrar los datos de Filr de determinados dispositivos. De este modo podría eliminar información confidencial de dispositivos que se hubieran perdido o hubieran sido robados.

El acceso móvil que los usuarios buscan y el control que usted necesita

Filr proporciona a los usuarios las mejoras en productividad y el ahorro de tiempo que ofrecen el acceso móvil a los archivos y el uso compartido de archivos sin exponer la organización a los riesgos y los requisitos de gestión adicionales que implican la nube y las soluciones alojadas de otros fabricantes. Permite gestionar los archivos de la empresa in situ a la vez que mantiene un control total del acceso a los archivos y su uso compartido. Filr permite a su organización cumplir las medidas de protección de datos y seguridad establecidas así como continuar con su aplicación sin que ello suponga que los usuarios tengan que renunciar a disfrutar de la facilidad de acceso a los archivos en cualquier lugar y dispositivo que esperan.

Más información en

www.microfocus.com/es-es/products/filr/overview

www.microfocus.com/opentext

Póngase en contacto con nosotros

[El blog de Mark Barrenechea,](#)
[director general de OpenText](#)

