

Panorama actual de la impresión móvil

En el mundo actual, un sistema de impresión eficiente debe incluir un servicio de impresión móvil. Utilice este documento para encontrar la forma de tener una plataforma de impresión móvil que cumpla con sus requisitos de seguridad o presupuestarios.

Índice	página
Panorama actual de la impresión móvil	1
Necesidades	1
Acceso.....	2
Facilidad de uso.....	2
Seguridad	2
Opciones de software de impresión móvil.....	3
Infraestructura de software	3
Proveedores de hardware	4
Soluciones en la nube	4
Soluciones sin servidores	4
Aplicaciones de impresión móvil.....	5
Aplicaciones de impresión empresarial.....	5
Contabilidad y seguimiento de los procesos de impresión	6
Conclusión.....	6

Panorama actual de la impresión móvil

Si alguna vez ha dedicado tiempo a buscar una solución de impresión móvil, puede que se haya sentido perdido. Probablemente ya contaba con una infraestructura de software de impresión que disponía de todo lo que los usuarios necesitaban; pero entonces se topó con el concepto de "movilidad". Así que seguramente se esté preguntando: ¿y ahora qué?

Este documento le guiará a través del complejo panorama del software de impresión. Le ayudará a entender las nuevas necesidades de su organización. La impresión sigue siendo una herramienta de productividad fundamental, lo que significa que los departamentos de TI deben continuar ofreciendo funciones de impresión eficientes.

En el mundo actual, un sistema de impresión eficiente debe incluir un servicio de impresión móvil. Los usuarios desean tener acceso a los recursos de impresión desde todos los dispositivos de trabajo, y los usuarios móviles recurren cada vez más a aplicaciones de consumidor, entre otras soluciones, para satisfacer sus necesidades de productividad.

De igual forma, las organizaciones deben garantizar que la impresión, y en concreto la impresión móvil, no pone en riesgo los activos de información. Por el bien de todos, dichas opciones de impresión deben ser sencillas y seguras. Por tanto, el departamento de TI debe actuar con rapidez para lograr el equilibrio.

Este documento también incluye descripciones de las opciones principales y, además, le ayudará a averiguar qué tipo de solución y proveedor son los que más le convienen. Cuando termine de leerlo, no solo habrá encontrado la forma de volver a una infraestructura de impresión estable y tradicional, sino que también comprenderá el modo de agregar funciones de impresión móvil a dicha infraestructura sin perder usuarios (ni presupuesto) en el proceso.

Necesidades

Antes de que pueda decantarse por una solución de impresión móvil, debe examinar los requisitos específicos de su organización. Tenga en cuenta la relativa importancia del acceso, la facilidad de uso y la seguridad en la empresa, de esta forma podrá considerar adecuadamente sus opciones de software de impresión.

Acceso

La plantilla móvil tiene una tendencia de crecimiento progresivo y los expertos predicen que conformará más de un tercio de todos los trabajadores en 2017. Para mantener la productividad, la creciente plantilla móvil necesitará acceso a todos los archivos, herramientas y servicios tradicionales que utiliza el resto de la plantilla. La impresión es uno de ellos.

En 2012, el 24 % de los usuarios de teléfonos móviles y el 32 % de los usuarios de tablets imprimían desde sus dispositivos, según IDC. Sin embargo, esa cifra debería ser mucho mayor. A pesar de la facilidad con la que los teléfonos inteligentes y tablets realizan muchas tareas, IDC ha confirmado que un sorprendente 50 % de los usuarios no sabe cómo imprimir desde sus dispositivos. Cuando Microsoft presentó Microsoft Office para iOS, la empresa emitió una actualización tan solo un mes después. En esta nueva versión se incluía la impresión móvil, que resultaba ser la función más solicitada por parte de los usuarios. Está más que claro que los usuarios quieren imprimir desde sus dispositivos móviles.

El acceso a la impresión móvil es el nuevo requisito de acceso que más desafíos supone, pero se trata solo de un aspecto más del acceso a la impresión que hay que tener en cuenta. Los usuarios de equipos de escritorio necesitan tener el mismo acceso a la impresión. La mayoría de las organizaciones cuentan con una amplia variedad de impresoras, que abarca desde impresoras de escritorio de última generación hasta fotocopiadoras o impresoras de cartelería especializadas. A la hora de pensar en el acceso, debe plantearse cómo proporcionárselo a todos estos dispositivos diferentes.

Facilidad de uso

La facilidad de uso no es solo un problema para los usuarios finales. Una buena solución deberá resultar fácil de implementar y mantener para el equipo de TI. Para los usuarios finales, las soluciones de impresión deben ser sencillas. Esta afirmación se aplica especialmente a los dispositivos móviles, cuyas tareas de configuración suelen ser complicadas. Para mantener una productividad óptima, los usuarios deberían poder acceder directamente a las impresoras, sin necesidad de acudir al servicio de ayuda técnica.

Es necesario contar con soluciones interoperables para mantener la productividad de TI. Deben ser fáciles de instalar y permitir una gestión centralizada. Esta gestión simplificada es fundamental para pequeñas y medianas organizaciones, que no pueden permitirse administradores dedicados a la impresión, y para las grandes organizaciones, que deben limitar el impacto presupuestario de asistir a cientos de usuarios.

Seguridad

Según el estudio de Ponemon de 2014, Cost of Data Breach (El gasto de la vulneración de la seguridad informática)¹, el gasto medio de la vulneración de la seguridad informática es actualmente de 3,5 millones de USD. La infraestructura de impresión no suele ser lo primero que los expertos en seguridad analizan o tratan, pero es una parte muy importante de la seguridad global. Según la conclusión de Quocirca², el 90 % de las empresas admite que ha detectado una o más vulneraciones de la seguridad informática relacionadas con la impresión.

Existen cuatro factores diferentes de seguridad de impresión que quizá desee implementar. El primero es la integración del directorio. Mediante la integración con el directorio de usuarios puede controlar el acceso al hardware de impresión. Este es un dato importante puesto que las impresoras modernas ya no suelen ser simples impresoras. Normalmente son periféricos multifunción (MFP) conectados a la red y compartidos, como un escáner o un fax, además de impresoras. La información con contenido importante se transmite a través de estos MFP, por lo que es fundamental controlar el acceso a ellos.

-
- 1 www.ponemon.org/blog/ponemon-institute-releases-2014-cost-of-data-breach-global-analysis
 - 2 www.itproportal.com/2014/09/11/90-businesses-suffer-data-breaches-through-unsecured-printing/

La siguiente área de seguridad de impresión se conoce como impresión pull o follow-me. Estas funciones permiten a las organizaciones definir que sea necesario que los usuarios se encuentren junto a la impresora para recibir una tarea de impresión. De este modo, ninguna otra persona puede recoger el documento. Con la impresión pull o follow-me, los usuarios normalmente tienen que ir hasta la impresora y pasar una tarjeta identificativa o introducir un PIN para recibir la tarea de impresión.

En tercer lugar, un MFP moderno suele contener un disco duro en el que almacenar datos a los que puede acceder posteriormente una persona de fuera de la organización. A diferencia de otros problemas de seguridad, este no lo puede solucionar el software de impresión por sí mismo. Proteger estos discos implica adquirir un hardware que pueda cifrar, limitar el acceso a las consolas de administración de hardware y contar con un procedimiento adecuado de final de ciclo de vida de forma que, a la hora de deshacerse de él, el hardware no contenga información valiosa.

Por último, la movilidad añade sus propios problemas de seguridad a la impresión, tal y como ocurre en otras áreas de TI. Si el departamento de TI no ofrece una solución, la movilidad provoca que los usuarios busquen sus propias opciones, a menudo poco seguras. Incluso con una solución autorizada por el equipo de TI, dicho equipo debe integrar esta solución con aplicaciones de gestión de dispositivos móviles para que la impresión móvil sea lo suficientemente segura.

Opciones de software de impresión móvil

Las opciones de software de impresión móvil pertenecen a seis categorías principales. En las siguientes páginas encontrará descripciones, ventajas e inconvenientes de cada opción, así como sugerencias sobre los tipos de organizaciones a las que les puede interesar cada una.

Infraestructura de software

Es probable que el proveedor de su infraestructura de software sea Microsoft o Apple, y estos proveedores también ofrecen software de impresión. Ambas empresas conocen los sistemas operativos y las redes, y por supuesto cuentan con la capacidad para vincular estrechamente el software de impresión a sus plataformas. Sin embargo, ninguna proporciona una experiencia de impresión móvil integral.

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none">■ Productos conocidos■ Credenciales empresariales sólidas	<ul style="list-style-type: none">■ Pocas funciones móviles, si las hay■ Soluciones propietarias que solo funcionan en una única plataforma■ Altos gastos de mantenimiento continuos■ Solo incluyen funciones de impresión básicas (pocas o ninguna prestación de seguridad, seguimiento, etc.)

La infraestructura de software aporta capacidades de impresión suficientes para cubrir necesidades individuales y las de organizaciones pequeñas sin infraestructuras mixtas. Las organizaciones que necesiten un sistema de impresión móvil deberán invertir en nuevas impresoras.

Proveedores de hardware

La mayoría de los proveedores que venden impresoras también tratan de vender su software de impresión. Este software puede contar con diversas funciones. Por ejemplo, algunos proveedores ofrecen una sólida seguridad, pero otros no. La mayoría de los principales proveedores de hardware de impresión comprenden la necesidad de la impresión móvil y ofrecen soluciones para este tipo de impresión. Usar estas soluciones suele implicar que la tarea de impresión pase por una nube pública.

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none">■ Credenciales empresariales sólidas■ Opciones móviles estables	<ul style="list-style-type: none">■ Soluciones que solo funcionan con el hardware de la propia empresa■ La seguridad varía■ El uso de la nube podría infringir ciertas regulaciones o directivas de seguridad de datos■ Las empresas se centran primero en el hardware y después en el software

Si está dispuesto a seguir usando una única marca de impresoras, los proveedores de hardware constituyen una buena opción. Si le preocupa la seguridad de su organización, asegúrese de comparar proveedores minuciosamente.

Soluciones en la nube

Las soluciones de impresión en la nube permiten a los usuarios enviar tareas de impresión desde todos los tipos de dispositivos a cualquier impresora conectada a la misma nube. El usuario no tiene que instalar controladores ni software, por lo que estas soluciones resultan muy fáciles de usar. Estas opciones proporcionan asistencia para dispositivos móviles y buena flexibilidad, pero muy poca seguridad. Las plataformas de impresión en la nube provienen de diferentes tipos de empresas, como proveedores de nubes o proveedores de hardware, cada uno con diferentes prioridades.

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none">■ Fácil de usar■ Normalmente fáciles de configurar (se necesitan pocos controladores u otros equipos, o incluso ninguno)	<ul style="list-style-type: none">■ Seguridad limitada■ El uso de la nube podría infringir ciertas regulaciones o directivas de seguridad de datos■ No todas las nubes son compatibles con todo el hardware

Muchas de estas ofertas se centran en el uso personal, lo que significa que se amplían de forma adecuada para organizaciones muy pequeñas, siempre que estas no pertenezcan a sectores que den mucha importancia a la seguridad. Todos los sectores que necesiten mantener un estricto control de los datos deben considerar otras opciones. Las organizaciones de mayor envergadura descubrirán que, posiblemente, sus impresoras existentes no funcionan en cualquier nube.

Soluciones sin servidores

En la impresión sin servidores, los documentos pasan directamente desde el equipo de un usuario a una impresora. Estas soluciones las suelen ofrecer los proveedores de hardware de impresión y normalmente funcionan solo con las impresoras de dicho proveedor. Son fáciles de instalar y mantener, pero con frecuencia tienen un ámbito limitado. Y, lo que es más importante, estas opciones funcionan solo con equipos de escritorio y no ofrecen funciones móviles.

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gastos operativos y de instalación menores ■ Sin riesgo de fallos en el servidor que bloqueen la impresión 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sin impresión móvil ■ Dificultad para realizar un seguimiento de la impresión ■ Las soluciones funcionan con un número de impresoras limitado (normalmente cinco) ■ Las soluciones funcionan solo con las propias impresoras del proveedor

Las soluciones sin servidor abarcan un ámbito demasiado reducido para la mayoría de las organizaciones, aunque las organizaciones o equipos pequeños que solo necesiten acceso a cinco impresoras podría beneficiarse de la fácil instalación y mantenimiento. Sin embargo, si lo que se busca es una solución de impresión móvil, será necesario considerar otras opciones.

Aplicaciones de impresión móvil

Al igual que la mayoría de las aplicaciones, estas se centran en la experiencia del usuario y provienen de una gran variedad de proveedores, la mayoría de ellos startups. Estas startups pueden incurrir en el riesgo de fracasar o ser adquiridas por empresas mayores con diferentes prioridades o planes, lo que provoca que esta área de infraestructura de impresión móvil pase a ser dinámica y potencialmente poco fiable.

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none"> ■ Muy fáciles de utilizar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A menudo proceden de startups sin experiencia ■ Algunas requieren que la impresión se envíe a través de equipos de escritorio ■ La mayoría admite una variedad de plataformas o dispositivos limitada ■ Pocas funciones de seguridad

Son opciones interesantes para uso personal, pero es poco probable que cuenten con el nivel de seguridad que la mayoría de las organizaciones necesitan. Cualquier organización que precise seguridad, compatibilidad para varios tipos de dispositivos y opciones de seguimiento de impresión deberá tener cuidado a la hora de optar por una aplicación móvil y, muy probablemente, encontrará mejores opciones en otro lugar.

Aplicaciones de impresión empresarial

Las aplicaciones de impresión empresarial son aplicaciones de software que se sitúan en un nivel superior de la infraestructura existente de la organización y ofrecen un servicio de impresión que abarca tanto equipos de escritorio como portátiles, además de dispositivos móviles. La mayoría de las aplicaciones de impresión empresarial admiten una amplia variedad de dispositivos y plataformas, lo que significa que funcionan con varios sistemas operativos y la mayoría del hardware de impresión. Para imprimir desde dispositivos móviles, los usuarios tendrán que descargar una aplicación móvil que se conecte a la aplicación. Estas aplicaciones también se vinculan al directorio, lo que permite supervisar el acceso a la impresora y realizar una auditoría limitada. Para obtener una contabilidad y seguimiento más sólidos, probablemente necesite una solución de contabilidad de impresión (consulte la sección "Contabilidad y seguimiento de los procesos de impresión").

Pros	Contras
<ul style="list-style-type: none"> ■ Amplia compatibilidad con distintas plataformas ■ Amplia compatibilidad con distintos dispositivos ■ El diseño de aplicaciones de software e impresión mediante autoservicio supone una mayor facilidad de uso para usuarios y equipos de TI ■ Integración del directorio 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las soluciones necesitan integración de terceros para funciones de impresión pull ■ Los usuarios necesitan un cliente móvil para una funcionalidad completa ■ Contabilidad y auditoría limitadas

Esta es la opción más resistente para la mayoría de organizaciones. Aunque la configuración de una aplicación no siempre resulta práctica en pequeñas organizaciones, el resto se podrá beneficiar de la compatibilidad con una amplia variedad de plataformas y dispositivos.

Contabilidad y seguimiento de los procesos de impresión

Aunque parte del software de impresión que se menciona en este documento ofrece funciones de seguimiento y auditoría limitadas, para disfrutar de funciones completas de contabilidad y seguimiento de impresión, necesitará una solución complementaria. Estas soluciones pueden realizar un seguimiento de la frecuencia con la que se imprime en su organización, quién imprime e incluso asociar el servicio de impresión a sistemas de facturación para aplicar cargos a los departamentos o usuarios correspondientes. Las soluciones de contabilidad de impresión no dependen de ninguna plataforma y funcionarán con las impresoras que ya tiene.

Puede utilizar el software de contabilidad de impresión como software de impresión independiente. Aun así, suele hacer falta un equipo central que controle la impresión. Imagine una biblioteca pública, donde un solo equipo controla varias impresoras públicas, lo que permite a los bibliotecarios limitar o supervisar el uso público. Aunque es perfecto para este uso, solo las organizaciones muy pequeñas encontrarán viable el software de contabilidad como solución de impresión independiente.

En realidad, lo más lógico es seleccionar en primer lugar el software de impresión: uno que reúna las funciones básicas que necesita. A continuación, deberá agregar una solución de contabilidad para proporcionar cualquier función que falte en su plataforma. Al evaluar software de contabilidad de impresión, procure decantarse por una solución que admita la impresión móvil. No todas son compatibles.

Conclusión

No existe la solución de software de impresión perfecta, pero para las organizaciones que contemplan la impresión móvil, algunas opciones ofrecen funciones mucho mejores. Las organizaciones muy pequeñas de sectores que no dan mucha importancia a la seguridad disponen de varias buenas opciones. Para la mayoría de organizaciones restantes, una aplicación de impresión empresarial será probablemente la solución más sólida. Gracias a un equilibrio entre el acceso para usuarios móviles y de equipos de escritorio, la facilidad de uso para usuarios y departamentos de TI, y la seguridad para la organización, las aplicaciones de impresión empresarial ofrecen lo necesario para su entorno de impresión actual.

Independientemente de esto, se acerca el momento en el que los departamentos de TI tendrán que dar respuesta a la necesidad de impresión móvil o arriesgarse a que los usuarios finales busquen sus propias soluciones. Involuntariamente, un usuario puede suponer una amenaza para toda la organización si decide, por ejemplo, instalar en la red "impresoras furtivas" para dispositivos móviles que haya adquirido él mismo, o bien si utiliza aplicaciones no autorizadas que envían tareas de impresión a través de la nube pública.

Ahora tiene a su alcance la oportunidad perfecta de descubrir el mundo del software de impresión y encontrar la forma de volver a una infraestructura de impresión estable que conecte a todos los usuarios con todas las impresoras (independientemente del lugar en el que se encuentren y de los dispositivos utilizados).

Si desea obtener más información acerca de las opciones disponibles, póngase hoy mismo en contacto con nosotros.

Más información en
www.microfocus.com/opentext

Póngase en contacto con nosotros

[El blog de Mark Barrenechea,](#)
[director general de OpenText](#)

