

AG

Les solutions OpenText Enterprise prennent en charge la modernisation du mainframe à grande échelle afin de bénéficier d'un environnement ouvert et innovant capable de traiter 14 millions de transactions par jour.



Qui est AG ?

AG est la plus grande compagnie d'assurance en Belgique, qui propose diverses assurances vie et dommages, ainsi que des pensions complémentaires. Elle est présente sur le marché belge de l'assurance depuis 1824. Des particuliers, des PME et de grandes entreprises font partie de ses trois millions de clients.

Le mainframe limite les opportunités numériques dans un monde ouvert

Suite à une série de fusions et d'acquisitions au début des années 2000, AG travaillait en étroite collaboration avec Fortis Bank (désormais BNP Paribas Fortis). L'assureur a bénéficié de systèmes et d'applications développés en COBOL en interne, ce qui lui a donné un avantage concurrentiel unique sur le marché. Dans l'objectif de contrôler son propre futur

« Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) nous a permis de créer et de construire un nouveau pilier d'entreprise axé sur les données grâce auquel nous tirons parti de nouvelles technologies, comme la mise en conteneur et les API afin d'ouvrir, en toute sécurité, notre entreprise aux systèmes de nos partenaires commerciaux et technologiques tout en continuant à évoluer sur le plan technologique. »

PHILIPPE VAN BELLE

Directeur informatique et technologique
AG

développement, AG a lancé un projet visant à créer un environnement d'applications et d'infrastructure informatiques autonomes. AG et Fortis ont cessé de collaborer en 2008. Philippe Van Belle, directeur informatique et technologique d'AG, explique : « Malgré le lancement de notre projet d'informatique autonome, nous avons décidé que certains de nos systèmes centraux les plus importants resteraient hébergés sur le mainframe BNP Paribas Fortis. Ce dernier était en mesure de traiter de manière fiable 14 millions de transactions par jour et, en tant qu'assureur peu enclin au risque, nous avons estimé qu'il serait préférable de les conserver sur le mainframe, une technologie que nous utilisons depuis les années 60. »

Une décennie plus tard, le monde est en constante évolution, tout comme les attentes des clients et les marchés. Il est nécessaire de disposer d'une connectivité numérique accrue, en intégrant les systèmes centraux aux principaux partenaires commerciaux, mais aussi les données et les services. Le mainframe est limité en termes d'ouverture au monde numérique. Il se trouve que BNP Paribas Fortis avait planifié son propre changement majeur en procédant à une relocalisation de son datacenter. Cet événement a coïncidé avec la fin du contrat du fournisseur de mainframe, il était donc logique pour les deux entreprises de mettre fin à leur partenariat. L'équipe d'AG devait prendre une décision importante : sélectionner un nouveau partenaire d'hébergement mainframe et faire en sorte que les activités se déroulent de la même manière qu'auparavant, compte tenu de l'importance critique des systèmes, ou saisir l'occasion de migrer l'ensemble du système vers un environnement ouvert basé sur Windows, plus en phase avec la stratégie informatique



En bref

■ Secteur

Assurance

■ Pays

Belgique

■ Le défi

Saisir les nouvelles opportunités du marché numérique via la migration des systèmes d'entreprise critiques hébergés dans un environnement mainframe afin de tirer parti d'avantages en termes d'intégration et d'efficacité

■ Produits et services

[Enterprise Developer](#)
[Enterprise Server](#)
[Services professionnels](#)

■ Points clés de la réussite

- + 75 % d'économies sur les coûts d'exploitation et retour sur investissement en 4 à 5 ans
- + Mise sur le marché plus rapide avec de nouvelles offres pour les clients
- + Trois ans de préparation ont abouti en une migration réussie vers une nouvelle plate-forme
- + Exploitation continue des ressources COBOL stratégiques avec des objectifs clairs de future modernisation
- + Environnement ouvert permettant de mettre en place des stratégies axées sur les données
- + Collaboration efficace entre les équipes d'infrastructure et de développement
- + Amélioration de l'efficacité du développement et de la maintenance des applications

globale et la vision d'avenir de l'entreprise. Bien que cette deuxième option semblait attrayante, M. Van Belle était très inquiet : « Nos régulateurs financiers ont suivi ces évolutions de très près. Nous gérons plusieurs milliards d'euros d'actifs et, si quelque chose venait à mal se passer et que nous devions faire face à de longues interruptions de service ou de graves problèmes de performance, cela aurait eu des répercussions négatives directes sur l'économie belge. Dans cette optique, nous avons décidé d'emprunter un chemin parallèle, où nous nous concentrons sur la migration de plate-forme, tout en gardant l'option de mainframe alternative disponible aussi longtemps que nécessaire. »

Migration de plate-forme pour 80 millions de lignes de codes, 60 000 opérations groupées par jour et 14 millions de transactions quotidiennes

AG a recruté José Fortemps pour diriger ce projet majeur en tant que responsable de la migration de plate-forme mainframe. Avec 80 millions de lignes de code COBOL consommant 6 000 MIPS, 60 000 opérations groupées par jour et une informatique décisionnelle précieuse intégrée à la solution, le partenariat technologique permettant de réaliser cette transition était d'une importance vitale. Un programme interne de gestion des changements a été créé pour soutenir la migration de plate-forme, mais aussi s'assurer que toutes les équipes de développement et de commerce ont été activement impliquées et investies de manière à atteindre les objectifs globaux. M. Fortemps raconte cette histoire : « Nous avons évalué plusieurs options qui nous permettraient de réaliser notre projet et avons constaté que le portefeuille Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) Enterprise répondait le mieux à nos besoins. Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) a réussi à migrer le code COBOL d'autres grands clients vers des environnements ouverts distribués : cela nous a donc convaincus que l'entreprise était le partenaire idéal pour nous. Nous disposions de 100 To de données IMS ayant besoin d'être converties. Par conséquent, l'évolutivité et les performances constituaient des facteurs clés de réussite pour nous. Dans le cadre d'une étroite collaboration, notre partenaire intégrateur système HPE, ainsi que Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) et Microsoft, ont examiné notre architecture avec nous et

nous avons convenu d'un environnement cible couvrant le développement, les tests, l'acceptation et la production. »

Au moment où la conception avait été validée, le monde entier devait malheureusement faire face à la pandémie de COVID-19. Tout au long de cette période, les services professionnels OpenText ont joué un rôle majeur dans la coordination de tous les partenaires avec les équipes internes des parties prenantes d'AG, pour que le projet reste sur la bonne voie, même en travaillant à distance. M. Fortemps ajoute : « Au départ, nous avons imaginé un processus linéaire de conception, de développement, de test et de mise en oeuvre. Mais bien sûr, la modernisation d'un environnement informatique datant de plusieurs dizaines d'années représente toujours un processus complexe. Cependant, grâce à l'attitude axée sur des solutions de l'ensemble des personnes impliquées et au soutien constant de la direction, nous nous sommes peu à peu rapprochés du but. »

Effort d'équipe considérable possible grâce aux solutions OpenText Enterprise

Plus de 600 personnes ont apporté leur expertise au cours des trois années de préparation intensive, principalement sous l'ombre des restrictions liées à la COVID-19. La dernière année était axée sur un programme complet de gestion des changements en matière de développement visant à former toutes les équipes de développement d'AG aux nouveaux processus plus agiles et à les informer des avantages du développement dans le nouvel environnement Windows. Toutes les étapes importantes avaient été réalisées et l'ensemble du code de production a été bloqué six mois avant la date de mise en service finale en vue de la migration des activités de développement. Quelques mois plus tard, tous les membres de l'équipe de développement ont commencé à travailler sur OpenText Enterprise Developer, en utilisant un environnement de développement intégré (IDE) moderne pour améliorer l'efficacité du développement et de la maintenance des applications. Peu de temps après la migration de l'environnement de développement, l'environnement de test a été migré et il ne restait plus qu'à effectuer le transfert de l'environnement de production avant la mise en service finale.

Pendant un week-end prolongé, trois années de préparation ont abouti à une mise en service de type « Big Bang ». L'équipe s'est rigoureusement préparée pour ce week-end, après avoir passé les huit mois précédents à créer un « guide d'exploitation » comportant plus de 20 000 tâches. M. Fortemps explique le processus : « Le premier jour, nous avons fermé toutes les applications et lancé le transfert des données du mainframe vers la nouvelle plate-forme en déployant Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) Enterprise Server. Le lendemain, nous avons vérifié l'ensemble des données et reconnecté toutes les applications. Des tests d'écran et de lots approfondis ont ensuite été réalisés pendant deux jours. Tous les problèmes de dernière minute ont été résolus au fur et à mesure de notre avancée grâce au dévouement total de nos équipes informatiques et commerciales internes, ainsi que de nos excellents partenaires, dont Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText). Le lendemain, nous avons lancé toutes les applications et ouvert notre entreprise sans encombre. L'ensemble de l'exercice de migration de plate-forme a été totalement transparent pour notre personnel, nos 5 000 partenaires de distribution et nos clients. Nous sommes tellement fiers de ce succès phénoménal. »

Stratégie axée sur les données favorisée par la nouvelle plate-forme

Bien que l'objectif était de réaliser une migration transparente, les avantages de cette approche sont clairement visibles en coulisses. Au niveau de l'entreprise, la migration du mainframe hébergé par Fortis a permis à AG d'obtenir une autonomie totale en ce qui concerne sa propre stratégie informatique. Cela aurait pu être également possible en collaborant avec un nouveau partenaire d'hébergement mainframe, mais l'équipe aurait tout de même dû faire face à des limites d'intégration et à une approche de développement cloisonnée imposée par l'environnement mainframe. M. Van Belle est ravi de souligner : « La migration de nos workload mainframe vers Windows, prise en charge par les solutions Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) Enterprise, nous permet de réaliser des économies annuelles de plus de 75 % sur nos coûts d'exploitation par rapport à l'augmentation continue des coûts du mainframe. Nous prévoyons d'obtenir un retour sur investissement complet d'ici 4 à 5 ans. »

« La migration de nos workload mainframe vers Windows, prise en charge par les solutions Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) Enterprise, nous permet de réaliser des économies annuelles de plus de 75 % sur nos coûts d'exploitation par rapport à l'augmentation continue des coûts du mainframe. Nous prévoyons d'obtenir un retour sur investissement complet d'ici 4 à 5 ans. »

PHILIPPE VAN BELLE

Directeur informatique et technologique
AG

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrechea](#)



Bien que les économies sur les coûts soient toujours les bienvenues, elles ne représentaient pas la seule motivation derrière la mise en oeuvre de cette migration qui impliquait intrinsèquement un grand nombre de risques et une complexité accrue. Le nouvel environnement étant ouvert aux API (protocole permettant aux applications de partager et d'échanger des données), les systèmes opérationnels et d'analyse des données sont désormais très proches les uns des autres et forment ainsi la base de l'entreprise axée sur les données qu'AG s'efforce de devenir. M. Van Belle aborde les principaux avantages : « Pour nous, il est inestimable de disposer d'une connexion entre nos systèmes opérationnels de traitement par lots axés sur les transactions et nos solutions modernes d'analyse de données, souvent basées sur le cloud. Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) nous a permis de créer et de construire un nouveau pilier d'entreprise axé sur les données. Grâce à ce pilier d'entreprise, nous pouvons tirer parti de nouvelles technologies, telles que la mise en conteneur et les API, afin d'ouvrir, en toute sécurité, notre entreprise aux systèmes de nos partenaires commerciaux et technologiques tout en continuant à évoluer sur le plan technologique. Nous sommes en mesure d'intégrer directement nos solutions COBOL à l'aide de fonctions basées sur le cloud. Par exemple, nous pouvons effectuer facilement une recherche Google directement à partir d'une application COBOL en cas de besoin. Il ne s'agit là que d'un exemple de la façon dont nos applications COBOL continuent de nous offrir un avantage concurrentiel grâce à la modernisation. Les données sont puissantes et leur importance augmente de jour en jour. Nous tirons parti des données pour personnaliser nos offres et mettre l'accent sur les besoins de nos clients tout en restant compétitifs et pertinents sur notre marché. »

Éliminer les silos dans un environnement de développement collaboratif moderne

L'un des changements les plus importants ayant eu lieu après cette migration de plate-forme réussie concernait la culture au sein d'AG. Le projet a permis de renforcer la collaboration entre les équipes d'infrastructure et de développement. Ce nouveau partenariat réussi peut désormais être capitalisé dans un environnement de développement collaboratif moderne de bout en bout, éliminant ainsi tous les silos précédents. M. Fortemps commente les changements dont il a été témoin tout au long du projet : « Lorsqu'un si grand nombre de personnes sont impliquées et que le changement est aussi important, il est inévitable que tout le monde ne soit pas totalement impliqué dès le départ. Il était formidable de constater dans quelle mesure nos efforts pour exprimer les avantages, engager l'ensemble du personnel, mais aussi respecter l'opinion et les avis de chacun ont permis l'adhésion de toutes les personnes sceptiques envers le projet de migration de plate-forme. »

L'équipe a constaté une amélioration considérable des compétences et des connaissances en matière de développement. Cela permet de gagner en efficacité en ce qui concerne le développement et les opérations, et ainsi obtenir une mise sur le marché plus rapide. Le nouvel environnement est également considéré comme un avantage majeur pour la fidélisation des talents de développement et le recrutement, car la technologie de pointe que nous utilisons attire une nouvelle génération de développeurs.

M. Van Belle conclut : « Il s'agit du plus grand projet informatique que nous ayons jamais réalisé. Alors que nous faisons nos adieux au

mainframe qui nous a été bien utile pendant plusieurs décennies, nous accueillons également avec enthousiasme notre nouvelle plate-forme innovante, sécurisée et ouverte, qui nous permet de répondre aux attentes de nos clients sur un marché en constante évolution. « Oser » fait partie de nos valeurs d'entreprise. Lors de ce projet, nous pensons que ce sentiment a été partagé et incarné à tous les niveaux de l'organisation. Nous n'aurions pas pu le mener à bien sans l'aide de Micro Focus (faisant désormais partie d'OpenText) tout au long du processus et sans nous assurer que nous sommes en mesure d'anticiper les futures transformations numériques en étant encore plus ambitieux. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.microfocus.com/opentext