

NXO France

NXO s'associe aux solutions ITOM pour assurer la confidentialité et la visibilité des données clients dans son environnement multi-tenant complexe.

Présentation de NXO France

NXO France est un fournisseur de services cloud, de datacenter, de collaboration, de centres de contact, d'infrastructure réseau, WAN et de sécurité informatique basé en France. Il accompagne les initiatives de transformation numérique de ses clients en assurant le fonctionnement, les performances, la sécurité et les évolutions des infrastructures numériques. Son offre de services gérés comprend des conseils sur les choix d'infrastructure, l'accompagnement des projets de migration, la conception d'architectures et la garantie d'un flux de processus numérique efficace.

« Digital View, renforcé par Operations Bridge et NOM, offre aux clients un portail unique consolidant toutes les données et informations collectées sur l'ensemble de leur infrastructure. Grâce à l'API ouverte de l'ensemble de données OPTIC, nous avons développé un portail pour aider nos clients à planifier leurs interruptions de service, gérées via Operations Bridge et NOM. »

THIBAUD ANNOTA

Product Owner
NXO

Gérer la séparation des données pour protéger la confidentialité des clients

NXO gère près de 300 clients, surveillant plus de 5 000 périphériques dans un environnement de services hébergés et gérés. Face à la complexité croissante des infrastructures, l'objectif est de fournir aux clients une vue globale, quelles que soient les sources de données. Cela nécessite une actualisation et une consolidation complexes des données, comme l'explique Thibaud Annota, Product Owner chez NXO : « Avec un si grand nombre de clients, notre défi est de nous assurer que les données qu'ils consultent ne sont disponibles que pour eux. Pour gérer cette situation de manière efficace, nous avons besoin d'une ingestion et d'un partitionnement sophistiqués des données tout en gérant une grande variété de technologies et de périphériques. Le modèle de notre offre de services gérés est conçu pour intégrer simplement de nouveaux clients dans notre infrastructure. Enfin, les interruptions de service sont parfois inévitables, mais nous voulons rendre ce processus plus transparent et plus prévisible pour nos clients afin qu'ils puissent le planifier. »

L'automatisation est la clé pour y parvenir. L'équipe NXO a conçu et déployé une solution de monitoring automatisé innovante : Digital View. Thibaud Annota connaissait déjà les solutions de gestion des opérations informatiques d'OpenText™ et a compris qu'OpenText™



En bref

■ Secteur

Services

■ Pays

France

■ Défi

Offrir une visibilité et une flexibilité complètes aux clients de services gérés afin qu'ils puissent planifier les interruptions de service nécessaires

■ Produits et services

Operations Bridge
Network Operations Management

■ Points clés de la réussite

- + Prise en charge de l'application multi-tenant pour une confidentialité totale des données client
- + Ingestion prête à l'emploi de données provenant de plusieurs sources
- + Visibilité complète en temps réel pour les clients grâce aux Business Value Dashboards (BVD)
- + Gestion transparente des interruptions de service pour que les clients puissent les planifier

« L'utilisation d'Operations Bridge avec l'ensemble des données intégrées à OPTIC simplifie la création de nos tableaux de bord, tout en respectant entièrement nos exigences d'infrastructure multi-tenant, afin de garantir la confidentialité des données de nos clients. »

THIBAUD ANNOTA

Product Owner
NXO

Communiquez avec nous



Operations Bridge et OpenText™ Network Operations Management (NOM) seraient parfaitement adaptées pour obtenir une vue complète et précise des réseaux dynamiques et complexes avec lesquels travaillent les clients de NXO. Operations Bridge automatise les tâches correctives avec des milliers d'opérations prêtes à l'emploi, tandis que NOM est conçue pour un contrôle réseau inégalé.

Une flexibilité et une facilité d'utilisation indispensables grâce à l'interface API ouverte d'OPTIC

En s'appuyant sur l'ensemble de données OpenText™ OPTIC, l'équipe peut utiliser un seul ensemble pour consolider les données provenant de n'importe quelle source, y compris d'applications externes telles que Cisco Webex ou Alcatel Rainbow. Comme l'explique Thibaud Annota : « L'ensemble de données OPTIC simplifie la collecte, la normalisation et le stockage des données issues

d'Operations Bridge, de NOM et d'un grand nombre de fournisseurs tiers, grâce à l'API ouverte. Cela permet l'analyse et la visualisation des données communes pour les tâches importantes, telles que la corrélation automatisée des événements. »

En utilisant le modèle de service créé par Operations Bridge, NXO a conçu la séparation des données et une architecture multi-tenant. Dans cet environnement de source de données multi-tenant, lorsque vous exécutez une requête ou une tâche, seuls les éléments de configuration et les attributs des tenants disposant d'autorisations d'affichage sont inclus. Les suites NOM et Operations Bridge offrent une large couverture technologique et il est toujours possible de développer des scripts personnalisés pour des cas particuliers, tels que la sauvegarde et la réplication de machines virtuelles, à l'aide des fonctionnalités intégrées de l'API REST.

Une clarté totale grâce aux tableaux de bord et à une gestion simple et transparente des interruptions de service

L'équipe NXO apprécie particulièrement la fonctionnalité BVD (Business Value Dashboard) d'OpenText™ qui offre une visibilité complète en temps réel sur toutes les activités de l'environnement d'un client, en consolidant les données provenant de plusieurs sources. NXO utilise OpenText™ SiteScope, inclus dans Operations Bridge, comme solution de monitoring sans agent. Elle surveille la disponibilité et les performances de l'infrastructure et des applications informatiques distribuées, y compris les serveurs, les systèmes d'exploitation, les services réseau, les logiciels de virtualisation, et des composants d'application. Elle transmet les statistiques pertinentes au BVD. L'ingestion de données personnalisée stocke toutes les données dans l'ensemble de données OPTIC pour faciliter l'analyse. « L'utilisation d'un seul ensemble de données simplifie la création de nos tableaux de bord, tout en respectant entièrement nos exigences d'infrastructure multi-tenant, afin de garantir la confidentialité des données de nos clients », explique Thibaud Annota.

Il conclut en ces termes : « Digital View, renforcé par Operations Bridge et NOM, offre aux clients un portail unique consolidant toutes les données et informations collectées sur l'ensemble de leur infrastructure. Grâce à l'API ouverte d'OPTIC, nous avons développé un portail pour aider nos clients à planifier leurs interruptions de service, gérées via Operations Bridge et NOM. L'API de modèle de service facilite la sélection des périphériques et nous gérons actuellement environ 20 interruptions de service planifiées par mois, nécessaires à des fins de support, de maintenance et de mise à niveau. Cela démontre vraiment la puissance d'Operations Bridge et de l'ensemble des données OPTIC. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
www.opentext.com

