

Retain pour les e-mails

Micro Focus® Retain™ Unified Archiving permet l'archivage unifié multiplate-forme des messages Microsoft Exchange, Office 365, Gmail et GroupWise®. Les données de messagerie sont archivées dans un emplacement centralisé et sont accessibles directement pour les utilisateurs et les administrateurs, via la visionneuse d'archives Web de Retain.

Points forts du produit

L'archive Retain comprend de puissants outils permettant à votre entreprise d'accéder rapidement aux données de communication, d'effectuer des recherches et de réaliser des audits. Vous pouvez également imprimer, transférer, enregistrer, modifier, exporter ou placer en conservation pour litige les données de vos messages en toute simplicité. Retain permet de réduire les coûts et les risques, et de gérer la complexité de vos plates-formes de messagerie, sur site ou dans le cloud.

Principales fonctions

Options de l'environnement

Systèmes de messagerie pris en charge :

Retain prend en charge l'archivage pour Exchange 2007 SP3, 2010 SP2 ou version supérieure, 2013 et 2016, Office 365 Plans E1–E5, Gmail avec G Suite et Education, IBM Notes, Bloomberg, GroupWise 7.0.3 HP1 ou version supérieure, GroupWise 8, GroupWise 2012 et GroupWise 2014+.

Archivage unifié : toutes les données de messagerie, y compris les e-mails multiplates-formes, les rendez-vous, les fichiers et les pièces jointes sont stockées dans une archive unifiée de données. Vous pouvez ainsi effectuer des recherches, des publications et des découvertes électroniques à partir d'un emplacement centralisé.

Archivage unifié basé sur des stratégies :

la solution Retain inclut des stratégies entièrement configurables, qui permettent de définir les données de messagerie électronique que vous souhaitez archiver. Ces stratégies vous permettent de définir ce qui est archivé en fonction du type de boîte aux lettres, de la source des messages, du type d'élément, du statut des messages, de la date des messages et des fichiers joints.

Archivage unifié dans un environnement mixte

: la solution Retain assure la prise en charge simultanée d'un environnement de plate-forme de messagerie mixte. Consultez les données des e-mails Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg et GroupWise à partir d'une archive centralisée.

Accès flexible aux archives :

vous pouvez parcourir les archives Retain et y effectuer des recherches directement, à partir de nombreux points d'accès, notamment depuis le client final de messagerie, l'application mobile Retain, le client d'accès Web basé sur navigateur ou encore la visionneuse d'archives hors ligne. Les données archivées peuvent également être exportées vers une visionneuse d'archives autonome portable.

Archivage indépendant de la plate-forme :

la solution Retain archive les données de messagerie dans un format indépendant de la plate-forme. En d'autres termes, quel que soit le système de messagerie électronique que vous exécutez, même s'il s'agit d'un environnement mixte, Retain sera en mesure de le prendre en charge. Cela facilite également la migration de systèmes de messagerie électronique.

Migration de plate-forme :

archivez toutes vos données de messagerie actuelles dans Retain, mettez en oeuvre un nouveau système de messagerie (comme Office 365), puis connectez Retain à votre nouveau système. Toutes les données seront accessibles sans interruptions de service et sans perturbation pour l'utilisateur final.

Plug-in de messagerie électronique :

vous pouvez accéder aux messages archivés et les rechercher directement depuis Outlook, Web Access et GroupWise. La solution Retain permet de mettre en cache des données archivées, sur la base de critères précis pour l'accès hors ligne.

Retain Unified Archiving



En plus de l'archivage des e-mails, Retain offre un archivage unifié pour toutes les communications professionnelles, y compris les e-mails, les échanges via les réseaux sociaux, ainsi que les données des périphériques mobiles, à des fins d'évaluation, de recherche et de découverte électronique. Le déploiement est possible sur site ou dans le cloud. Cela comprend l'archivage des e-mails pour Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg et les plates-formes Micro Focus GroupWise. Retain Mobile archive les données de communication des périphériques mobiles Android, BlackBerry et iOS, y compris les SMS/messages texte, les messages BBM, BBM Enterprise, les journaux d'appels téléphoniques et les messages PIN. Retain Social fournit des fonctions de monitoring et d'analyse de données concernant le contexte et le ton des messages Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram, Vimeo, Flickr, Pinterest et Google+ (sur et hors réseau).

Suppression de messages : la solution Retain inclut des stratégies de suppression des messages visant à réduire l'espace de stockage et la charge du serveur sur votre système Exchange, Office 365 ou GroupWise. Des stratégies peuvent être définies pour supprimer des courriers électroniques du serveur après leur archivage dans Retain ou après la fin de leur période de conservation.

Déploiement fluide : que vous choisissiez une solution sur site ou une solution de cloud, Micro Focus vous guidera à travers l'ensemble du processus de mise en oeuvre, du début à la fin.

Single Sign-On : la solution Retain inclut l'authentification Single Sign-On pour autoriser les utilisateurs à accéder à leurs archives, qu'ils utilisent Outlook, Web Access ou GroupWise.

Archivage intelligent : Retain offre des fonctions d'archivage granulaire intelligent qui utilisent le dossier Éléments récupérables de Microsoft ou l'emprunt d'identité d'EWS, et qui ne sont pas limitées à la journalisation. Retain peut également archiver via la journalisation, si nécessaire.

Archivage unifié sur site ou dans le cloud : choisissez la façon dont vos données sont stockées. Les données archivées peuvent être stockées sur site, derrière le pare-feu de votre entreprise ou dans le cloud Micro Focus.

Fichiers PST et gestion des archives personnelles : Retain vous aide à gérer les fichiers PST, les archives personnelles et les archives personnelles GroupWise en archivant vos fichiers PST dispersés ou vos archives personnelles dans une archive centrale. De plus, Retain élimine ultérieurement les fichiers PST ou les archives personnelles en archivant les données de messagerie dans l'archive unifiée Retain.

Réacheminement SMTP ou Secure FTP : vous pouvez utiliser le réacheminement SMTP ou Secure FTP de tous les messages, selon les besoins de votre entreprise.

Découverte électronique, accès, navigation, recherche et exportation

Découverte électronique intégrée : les outils de découverte électronique de Retain permettent aux entreprises d'imprimer, de transférer, d'enregistrer, de modifier, d'exporter ou de placer en conservation pour litige les données des messages, en toute simplicité.

Autorisations configurables : cette liste de contrôle d'accès vous permet de gérer les accès des utilisateurs, des administrateurs ou d'autres personnes aux fonctionnalités et fonctions du système Retain, en leur fournissant des autorisations personnalisables en fonction de leur rôle.

Conformité et contrôle : GroupWise, Gmail, Exchange et Office 365 permettent à l'utilisateur final de procéder automatiquement à des purges et à des suppressions de messages, sans autorisation préalable d'un administrateur. Pour garantir qu'aucun message n'est supprimé ou purgé à l'insu des décideurs, les solutions Retain peuvent être configurées de manière à désactiver la fonction de purge automatique. Ces solutions prennent par ailleurs en charge la fonction SmartPurge. L'impossibilité de supprimer ou d'altérer les messages garantit un contrôle total des stratégies d'archivage. Ces fonctions permettent de garantir que les données archivées sont complètes et conformes.

Fonctionnalité d'exportation complète : exportez facilement des données au format PST ou PDF, ou aux formats autonomes de la visionneuse d'archives. Le fichier exporté est entièrement indexé, peut faire l'objet de recherches et comprend une table des matières pour une navigation rapide.

Contrôle de la modification : les données exportées peuvent être modifiées, ce qui garantit que les informations personnelles ou autres éléments modifiés ne seront pas inclus dans une demande d'enregistrement ouverte.

Étiquetage intelligent et confidentiel, basé sur des règles : les administrateurs et utilisateurs finaux peuvent créer des étiquettes

personnalisées pour les messages au sein de l'archive. Les auditeurs, administrateurs et autres utilisateurs autorisés peuvent marquer des messages archivés comme confidentiels. Ces messages marqués peuvent uniquement être affichés ou faire l'objet de recherches par des utilisateurs autorisés. Les messages peuvent être marqués comme étant confidentiels, ou étiquetés au moment de l'archivage, en fonction de critères définis, y compris en utilisant des expressions régulières. Ces étiquettes peuvent faire l'objet de recherches afin de faciliter la découverte électronique.

Fonctions intégrées de recherche et de navigation dans les données archivées : la

solution Retain propose un outil de recherche similaire à « Google » qui permet d'effectuer des recherches dans l'ensemble des données de communication électronique, au sein de l'archive centrale, aussi facilement que rapidement. Cette fonction vous évite de rechercher parmi plusieurs archives ou systèmes fournisseurs pour chaque catégorie de message. L'outil renvoie instantanément des résultats à mesure qu'un utilisateur entre des informations. Il génère également des suggestions de recherche au fil de la saisie des termes recherchés dans le système (y compris l'objet, le corps, le texte, l'adresse électronique, les étiquettes, les utilisateurs et d'autres champs). L'outil prend également en charge un certain nombre de termes issus d'expressions régulières (REGEX), assurant ainsi la recherche de termes tels que les numéros de sécurité sociale, les cartes bancaires, etc. Par ailleurs, l'outil de recherche ne prend pas en compte les enregistrements dupliqués, réduisant ainsi le nombre de résultats obtenus pour une recherche spécifique. La solution Retain Unified Archiving propose également une technologie de recherche avancée qui permet de réaliser des recherches, de prendre des mesures et de mener des activités de découverte électronique sur des ensembles de données connectés qui ne sont pas stockés dans l'espace d'archivage.

Moteur d'indexation hautes performances Retain : Retain offre un moteur d'indexation hautes performances permettant l'extraction

de données de façon simple et rapide. Une fois les messages archivés, ils sont immédiatement accessibles pour vous permettre d'effectuer des recherches et de réaliser des activités de découverte électronique. Le temps de latence est proche de zéro entre le moment où un message est archivé et celui où il est indexé et peut être intégré aux recherches. Le puissant moteur d'indexation compatible avec la mise en cluster constitue un index hautes performances qui prend en charge un nombre illimité de demandes de recherche. Le moteur externe est disponible dans un format d'équilibrage de la charge pour des performances améliorées ou dans un format de basculement dans une optique de redondance. Le moteur peut être utilisé soit dans le format d'équilibrage de charge ou de basculement, soit dans les deux formats, en fonction des besoins de l'entreprise.

Visionneuse Web d'archives : Retain propose une interface basée sur navigateur, avec de puissants outils de recherche qui vous permettent d'accéder rapidement à l'archive, et d'effectuer des recherches et des découvertes électroniques sur l'archive.

Visionneuse d'archives hors ligne : les utilisateurs peuvent parcourir l'archive Retain et y effectuer des recherches sans accès au Web, grâce à la visionneuse d'archives hors ligne.

Mise en conservation pour litige : pour protéger les données de messagerie électronique pouvant être potentiellement impliquées dans de futurs litiges, la solution Retain permet de marquer un élément archivé, afin de le protéger d'une éventuelle suppression ou d'autres types d'opérations, jusqu'à ce que le besoin de conservation soit levé.

Suivi d'audit : la solution Retain propose un suivi d'audit (pouvant faire l'objet de recherches) de tous les administrateurs et utilisateurs qui bénéficient d'une autorisation de consultation de l'archive, ce qui vous permet de bénéficier d'un enregistrement de l'ensemble des activités.

Extraction simple et rapide : la solution Retain contient un moteur d'indexation Lucene intégré ou le moteur d'indexation hautes performances de Retain (pour les déploiements plus étendus).

Gestion des boîtes aux lettres utilisateur final : effectuez facilement des recherches et restaurez vos données grâce à la visionneuse d'archives basée sur le Web de Retain. Offrez aux utilisateurs la possibilité d'accéder à des messages dans leur contexte original, de les rechercher, les transférer, les imprimer, les restaurer et les afficher, sans l'aide d'un administrateur.

Stockage et création de rapports

Stockage sécurisé : Retain archive les données de messagerie électronique selon plusieurs niveaux de sécurité déployés sur site ou dans le cloud. Retain prend en charge plusieurs bases de données, y compris MS SQL, MySQL, Postgres et Oracle. En plus d'assurer un archivage sécurisé des messages via un chiffrement AES et d'un stockage EMC Centera ou Snaplock de NetApp, des partitions chiffrées de serveur Linux ou Windows peuvent être utilisées en option. Les produits de la gamme Retain prennent également en charge la technologie iCAS.

API de tiers : il est possible d'intégrer des API tierces dans Retain. Les informations peuvent être ajoutées à l'archive tout en préservant la fidélité des données.

Stockage à instance unique : la solution Retain archive une seule copie d'un message et d'un fichier joint.

Assistance stockage et mises à niveau en continu : offrez-vous la tranquillité d'esprit avec l'assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les mises à niveau en continu et la maintenance.

Augmentation des performances du système : la solution Retain garantit les performances optimales du système de messagerie en archivant les données de messagerie en toute sécurité. Cela permet de minimiser le contenu stocké sur le serveur de messagerie électronique.

Statistiques système et création de rapports : surveillance des performances du système. Les rapports peuvent être visualisés dans un tableau de bord, envoyés régulièrement ou générés et enregistrés dans plusieurs formats, notamment les formats CSV, Excel, HTML et PDF.

« En tant qu'organisme gérant des services de santé, Health First fait constamment l'objet de procédures pour litige. Nous avons donc besoin de contrôler de façon plus centralisée nos archives de messagerie. Retain a satisfait cette exigence, et a permis de mettre les responsabilités en matière de découverte électronique directement entre les mains de l'équipe juridique de Health First. Retain a soulagé notre personnel informatique d'un immense fardeau et a offert des résultats instantanés à l'équipe juridique. »

DANIEL BRAY

Analyste de fonctionnement du système
Health First

www.microfocus.com



Micro Focus

France

+33 (0) 1 55 70 30 13

Micro Focus

Siège social au Royaume-Uni

Royaume-Uni

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com