

Retain pour Exchange

Retain Unified Archiving fournit des fonctions d'archivage Exchange d'entreprise, en local ou dans le cloud. Retain garantit un archivage sécurisé de l'ensemble des messages électroniques, rendez-vous, fichiers et pièces jointes de votre système Microsoft Exchange. Ces données sont archivées dans un emplacement centralisé et sont accessibles directement pour les utilisateurs et les administrateurs, via la visionneuse d'archives Web de Retain.

Points forts du produit

OpenText™ Retain Unified Archiving comprend de puissants outils qui permettent à votre organisation d'accéder rapidement aux données de communication, d'y effectuer des recherches et de réaliser des audits. Vous pouvez également imprimer, transférer, enregistrer, modifier, exporter ou placer en conservation pour litige les données de vos messages en toute simplicité. Retain permet de réduire les coûts et les risques, tout en gérant la complexité de vos systèmes en local ou dans le cloud.

Principales fonctions

Options de l'environnement

Systèmes de messagerie pris en charge : Retain prend en charge l'archivage pour la dernière version d'Exchange.

Archivage unifié : toutes les données de messagerie, y compris les messages électroniques multiplates-formes, les rendez-vous, les fichiers et les pièces jointes sont stockées dans une archive unifiée de données. Vous pouvez ainsi effectuer des recherches et des publications et mener des activités de découverte électronique à partir d'un emplacement centralisé.

Archivage unifié basé sur des stratégies : la solution Retain inclut des stratégies entièrement configurables, qui permettent de définir les données de messagerie électronique que vous souhaitez archiver. Ces stratégies vous permettent de définir ce qui est archivé en fonction du type de boîte aux lettres, de la source des messages, du type d'élément, de l'état des messages, de la date des messages et des pièces jointes.

Accès flexible aux archives : vous pouvez parcourir les archives Retain et y effectuer des recherches directement à partir de nombreux

points d'accès, notamment depuis le client de messagerie, l'application mobile Retain, le client d'accès Web basé sur navigateur ou encore la visionneuse d'archive hors ligne. Les données archivées peuvent également être exportées vers une visionneuse d'archives autonome portable.

Archivage intelligent : Retain offre des fonctions d'archivage granulaire intelligent qui utilisent le dossier Éléments récupérables de Microsoft ou l'emprunt d'identité d'EWS, et qui ne sont pas limitées à la journalisation. Retain peut également archiver via la journalisation, si nécessaire.

Suppression de messages : Retain inclut des stratégies de suppression des messages visant à réduire l'espace de stockage et la charge du serveur sur votre système. Vous pouvez définir des stratégies pour supprimer des messages électroniques du serveur après leur archivage dans Retain ou après le dépassement de leur période de conservation.

Archivage du journal Exchange : Retain archive tous les messages entrant et sortant directement depuis la boîte aux lettres du journal Exchange. Gérez la taille du journal en autorisant la suppression des messages du journal une fois qu'ils ont été archivés. La solution Retain peut archiver tous les messages d'un ou plusieurs journaux Exchange et les diriger vers une seule boîte aux lettres Retain.

Archivage indépendant de la plate-forme : la solution Retain archive les données de messagerie dans un format indépendant de la plate-forme. En d'autres termes, quel que soit le système de messagerie électronique que vous utilisez, même s'il s'agit d'un environnement mixte, Retain sera en mesure de le prendre en charge. Cela facilite également la migration de systèmes de messagerie électronique.

Retain Unified Archiving



En plus de l'archivage des messages électroniques Exchange, Retain offre un archivage unifié pour toutes les communications professionnelles, y compris les e-mails et les données des périphériques mobiles à des fins d'évaluation, de recherche et de découverte électronique. La solution peut être déployée sur site ou dans le cloud. Cela comprend l'archivage des messages électroniques pour Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg et les plates-formes OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archive les données de communication des périphériques mobiles Android, BlackBerry et iOS, y compris les SMS, les messages BBM, BBM Enterprise, les journaux d'appels téléphoniques et les messages PIN.

Gestion des fichiers PST : Retain vous aide à gérer les fichiers PST et les archives personnelles en les plaçant d'emblée dans une archive centralisée. Cette solution évite ensuite à votre organisation d'avoir recours aux fichiers PST et aux archives personnelles. Tout est archivé dans l'archive unifiée Retain.

Plug-in Outlook : vous pouvez accéder aux messages archivés et les rechercher directement depuis Outlook et OWA. La solution Retain permet de mettre en cache des données archivées, sur la base de critères précis pour l'accès hors ligne.

Archivage unifié sur site ou dans le cloud : choisissez la façon dont vos données sont stockées. Les données archivées peuvent être stockées sur site, derrière le pare-feu de votre organisation ou dans le cloud OpenText.

Single Sign-On (SSO) : la solution Retain inclut l'authentification Single Sign-On pour autoriser les utilisateurs à accéder à leurs archives, qu'ils utilisent Outlook, Web Access ou GroupWise.

Réacheminement SMTP ou FTP sécurisé : vous pouvez utiliser le réacheminement SMTP ou FTP sécurisé pour tous les messages selon les besoins de votre organisation.

Découverte électronique, accès, navigation, recherche et exportation

Découverte électronique intégrée : les outils de découverte électronique de Retain permettent aux organisations d'imprimer, de transférer, d'enregistrer, de modifier, d'exporter ou de mettre en attente pour litige les données des messages, en toute simplicité.

Fonctionnalité d'exportation complète : exportez facilement des données au format PST, PDF ou aux formats de la visionneuse d'archive autonome. Le fichier exporté est entièrement indexé, peut faire l'objet de recherches et comprend une table des matières pour faciliter la navigation.

Données de contrôle complètes : que vos données soient archivées sur site ou dans le cloud, vous en gardez le contrôle. Vous savez toujours où elles sont stockées et avez la garantie que seuls vos utilisateurs désignés peuvent y accéder. Vous pouvez consulter ou exporter vos données facilement et rapidement, chaque fois que vous en avez besoin.

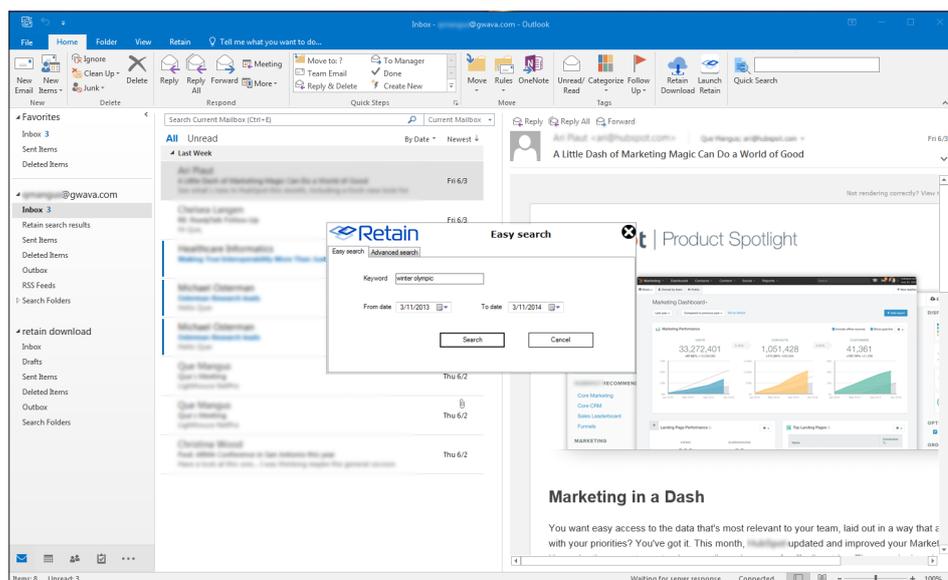
Visionneuse Web d'archives : la solution Retain propose une interface basée sur navigateur dotée de puissants outils de recherche qui vous permettent d'accéder rapidement à l'archive et d'y effectuer des recherches et des activités de découverte électronique.

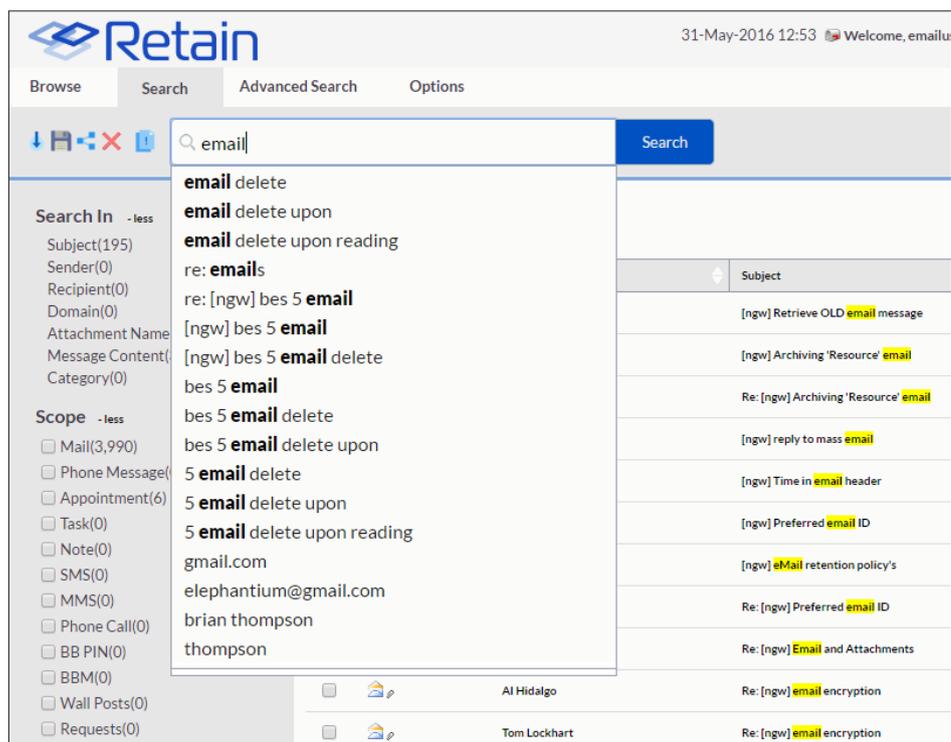
Conformité et contrôle : Exchange est dépourvu de certaines fonctionnalités essentielles, ce qui expose votre organisation à un risque de perte de données et de non-conformité. Par conséquent, la fonctionnalité d'archivage standard de ces systèmes n'est pas suffisante pour l'organisation. Avec Retain, vous disposez d'une archive indépendante des plates-formes, vous pouvez définir et contrôler les stratégies d'archivage, exporter au format PDF, effectuer des modifications sur des messages exportés, réduire la charge sur votre système Exchange, tout en conservant un contrôle total sur vos données. Cela vous permet de garantir que les archives de données sont complètes et conformes.

Visionneuse d'archive hors ligne : les utilisateurs peuvent parcourir l'archive Retain et y effectuer des recherches sans accès au Web, grâce à la visionneuse d'archive hors ligne.

Recherche d'informations : anticipez les demandes légales de consultation de vos dossiers de messagerie Exchange.

Fonctions intégrées de recherche et de navigation dans les données archivées : la solution Retain propose un outil de recherche similaire à « Google » qui permet d'effectuer des recherches dans l'ensemble des données de communication électronique, au sein de l'archive centrale, aussi facilement que rapidement. Cette fonction vous évite de devoir répéter les recherches sur de multiples archives ou systèmes fournisseurs pour chaque catégorie de message. L'outil renvoie instantanément des résultats à mesure qu'un utilisateur entre des informations. Il génère également des suggestions de recherche au fil de la saisie des termes recherchés dans le système (y compris l'objet, le corps, le texte, l'adresse électronique, les étiquettes, les utilisateurs et d'autres champs). L'outil prend également en charge un certain nombre de termes issus d'expressions régulières (REGEX), assurant ainsi la recherche de termes tels que les numéros de sécurité sociale, les cartes bancaires, etc. Par ailleurs, l'outil de recherche ignore les doublons, ce qui permet de réduire le nombre de résultats obtenus pour une recherche spécifique. La solution Retain propose également une technologie de recherche avancée qui





permet de réaliser des recherches, de prendre des mesures et de mener des activités de découverte électronique sur des ensembles de données connectés qui ne sont pas stockés dans l'espace d'archivage. L'assistant de recherche permet la création de critères de recherche spécifiques.

Gestion des boîtes aux lettres d'utilisateur : effectuez facilement des recherches et restaurez vos données grâce à la visionneuse d'archives Web de Retain. Offrez aux utilisateurs la possibilité d'accéder à des messages dans leur contexte d'origine, d'y effectuer des recherches, de les transférer, de les imprimer, de les restaurer et de les afficher, sans l'aide d'un administrateur.

Contrôle de la modification : les données exportées peuvent être modifiées, ce qui garantit que les informations personnelles ou autres éléments modifiés ne seront pas inclus dans une demande d'enregistrement ouverte.

Autorisations configurables : la liste de contrôle d'accès permet de gérer les accès des utilisateurs, des administrateurs ou d'autres personnes aux fonctionnalités et fonctions du système Retain en leur fournissant des autorisations personnalisables selon leur rôle.

Mise en attente d'un litige : pour protéger les données de messagerie électronique pouvant être potentiellement impliquées dans de futurs litiges, la solution Retain permet de marquer un élément archivé, afin de le protéger d'une éventuelle suppression ou d'autres types d'opérations, jusqu'à ce que le besoin de mise en attente soit levé.

Suivi d'audit : la solution Retain propose un suivi d'audit (pouvant faire l'objet de recherches) de tous les administrateurs et utilisateurs qui bénéficient d'une autorisation de consultation de l'archive, ce qui vous permet de bénéficier d'un enregistrement de l'ensemble des activités.

Étiquetage intelligent et confidentiel, basé sur des règles : les administrateurs et utilisateurs finaux peuvent créer des étiquettes personnalisées pour les messages au sein de l'archive. Les auditeurs, administrateurs et autres utilisateurs autorisés peuvent marquer des messages archivés comme confidentiels. Ces messages marqués peuvent uniquement être affichés ou faire l'objet de recherches par des utilisateurs autorisés. Les messages peuvent être marqués comme étant confidentiels, ou étiquetés au moment de leur archivage en fonction de critères définis, y compris en utilisant des expressions régulières. Ces étiquettes peuvent faire l'objet de recherches afin de faciliter la découverte électronique.

Moteur d'indexation hautes performances Retain : Retain offre un moteur d'indexation hautes performances permettant une extraction simple et rapide des données. Une fois les messages archivés, ils sont immédiatement accessibles pour vous permettre d'effectuer des recherches et de mener des activités de découverte électronique. Le temps de latence est proche de zéro entre le moment où un message est archivé et celui où il est indexé et peut être intégré aux recherches. Son puissant moteur de type cluster constitue un index hautes performances qui prend en charge un nombre illimité de demandes de recherche. Le moteur externe est disponible dans un format d'équilibrage de la charge pour des performances améliorées ou dans un format de basculement dans une optique de redondance. Le moteur peut être utilisé au format d'équilibrage de la charge et/ou du basculement, en fonction des besoins de l'entreprise.

Extraction simple et rapide : la solution Retain contient un moteur d'indexation Lucene intégré ou le moteur d'indexation hautes performances de Retain (pour les déploiements plus étendus).

Stockage et création de rapport(s)
Stockage sécurisé : Retain archive les données de messagerie électronique selon plusieurs niveaux de sécurité, aussi bien pour les déploiements sur site que dans le cloud. Elle prend en charge plusieurs bases de données,

« Retain nous a permis de fusionner deux systèmes de messagerie électronique et fonctionne désormais comme un système d'archivage. Cela nous permet de contrôler la taille de notre système Exchange. »

TERJE GUNNARSEN

Analyste en opérations système
Health First

Communiquez avec nous



notamment MS SQL, MySQL, Postgres et Oracle. Outre l'archivage sécurisé des messages via un chiffrement AES et le stockage EMC Centera ou Snaplock de NetApp, des partitions chiffrées de serveur Linux ou Windows peuvent être utilisées en option. Les produits de la gamme Retain prennent également en charge la technologie iCAS. En cas de déploiement dans le cloud, la solution de cloud OpenText met à votre disposition des centres de données sécurisés et redondants permettant de stocker vos données en toute sécurité.

API de tiers : il est possible d'intégrer des API tierces dans Retain. Les informations peuvent être ajoutées à l'archive tout en préservant la fidélité des données.

Stockage à instance unique : la solution Retain archive une seule copie d'un message et d'une pièce jointe.

Support de stockage et mises à niveau en continu : offrez-vous la tranquillité d'esprit avec le support 24 h/24, 7 j/7, 365 jours/an, les mises à niveau en continu et la maintenance.

Optimisation des performances du système : la solution Retain garantit les performances optimales du système de messagerie en archivant les données de messagerie en toute sécurité. Cela permet de minimiser le contenu stocké sur le serveur de messagerie.

Statistiques sur le système et création de rapport(s) : surveillance des performances du système. Les rapports peuvent être visualisés dans un tableau de bord, envoyés régulièrement ou générés et enregistrés dans plusieurs formats, notamment les formats CSV, Excel, HTML et PDF.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
www.opentext.com