

Retain pour Gmail

La solution Retain Unified Archiving offre un système d'archivage adapté aux entreprises pour Gmail, sur site ou dans le cloud. Elle archive de façon sécurisée tous les messages Gmail, ainsi que les notes, fichiers, pièces jointes, rendez-vous et éléments de l'agenda Gmail (iCalendar uniquement). Ces données sont archivées dans un emplacement centralisé et sont accessibles directement pour les utilisateurs et les administrateurs, via la visionneuse Web d'archives de Retain.

Points forts du produit

OpenText™ Retain Unified Archiving comprend de puissants outils qui permettent à votre organisation d'accéder rapidement aux données de communication, d'y effectuer des recherches et de réaliser des audits. Vous pouvez également imprimer, transférer, enregistrer, modifier, exporter ou placer en conservation pour litige les données de vos messages en toute simplicité.

Contrairement aux autres solutions, Retain s'intègre directement à Gmail. En fait, dans son rapport Magic Quadrant 2014 sur l'archivage des informations d'entreprise, Gartner désigne Retain comme l'une des rares solutions d'archivage qui prend en charge l'archivage Gmail en natif.

Principales fonctions

Options de l'environnement

Versions G Suite prises en charge : Retain prend en charge l'archivage Gmail pour G Suite Basic, Business, Enterprise et Education.

Archivage unifié : toutes les données de messagerie, y compris les messages Gmail, les notes, fichiers, pièces jointes, rendez-vous et éléments de l'agenda Gmail (iCalendar uniquement), sont archivés dans une archive de données unifiée. Vous pouvez ainsi effectuer des recherches, des publications et mener des activités de découverte électronique à partir d'un emplacement centralisé.

Archivage Gmail : la solution Retain s'authentifie auprès du serveur G Suite au moyen d'une connexion IMAP. Une fois qu'elle est configurée, la solution Retain exécute un premier passage qui extrait tous les messages sur une période donnée (ou tous les messages) de chaque boîte aux lettres, puis archive ces messages. Retain place un drapeau sur la dernière archive afin que chaque archive suivante

extraie uniquement les nouveaux messages depuis la dernière tâche d'archivage effectuée.

Archivage unifié basé sur des stratégies : la solution Retain inclut des stratégies entièrement configurables, qui permettent de définir les données de messagerie électronique que vous souhaitez archiver. Ces stratégies vous permettent de définir ce qui est archivé en fonction du type de boîte aux lettres, de la source des messages, du type d'élément, de l'état des messages, de la date des messages et des pièces jointes. Vous pouvez également filtrer par dossier et par type de pièce jointe. En outre, la solution Retain a la capacité de mettre en oeuvre des stratégies de conservation pour toutes les données archivées.

Déploiement fluide : que vous choisissiez une solution sur site ou une solution de cloud OpenText™, nous vous guiderons tout au long du processus de mise en oeuvre.

Accès flexible aux archives : vous pouvez parcourir les archives Retain et y effectuer des recherches directement, à partir de nombreux points d'accès, notamment depuis le client final de messagerie, l'application Retain Mobile, le client d'accès Web basé sur navigateur ou encore la visionneuse d'archives hors ligne. Les données archivées peuvent également être exportées vers une visionneuse d'archives autonome portable.

Archivage indépendant de la plate-forme : la solution Retain archive les données de messagerie dans un format indépendant de la plate-forme. En d'autres termes, quel que soit le système de messagerie électronique que vous exécutiez, même s'il s'agit d'un environnement mixte, Retain sera en mesure de le prendre en charge. Cela facilite également la migration de systèmes de messagerie électronique.

Retain Unified Archiving

Outre l'archivage Gmail, la solution Retain permet d'archiver de manière unifiée toutes les communications professionnelles, y compris les messages électroniques, les données des périphériques mobiles à des fins d'évaluation, de recherche et de découverte électronique. La solution peut être déployée sur site ou dans le cloud. Cela comprend l'archivage des messages électroniques pour Microsoft Exchange, Office 365, IBM Notes, Bloomberg et les plates-formes OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archive les données de communication des périphériques mobiles Android, BlackBerry et iOS, y compris les SMS, les messages BBM, BBM Enterprise, les journaux d'appels téléphoniques et les messages PIN.

Migration de plate-forme : archivez toutes vos données de messagerie actuelles dans Retain, mettez en oeuvre un nouveau système de messagerie, puis connectez Retain à votre nouveau système. Toutes les données seront accessibles sans interruption de service et sans perturbation pour l'utilisateur final.

Archivage unifié sur site ou dans le cloud : choisissez la façon dont vos données sont stockées. Les données archivées peuvent être stockées sur site, derrière le pare-feu de votre organisation ou dans le cloud OpenText.

Single Sign-On (SSO) : la solution Retain inclut l'authentification Single Sign-On pour autoriser les utilisateurs à accéder à leurs archives, qu'ils utilisent le client GroupWise ou WebAccess.

Réacheminement SMTP ou FTP sécurisé : vous pouvez utiliser le réacheminement SMTP ou FTP sécurisé pour tous les messages selon les besoins de votre organisation.

Découverte électronique, accès, navigation, recherche et exportation

Découverte électronique intégrée : les outils de découverte électronique de Retain permettent aux organisations d'imprimer, de transférer, d'enregistrer, de modifier, d'exporter ou de mettre en attente pour litige les données des messages, en toute simplicité.

Fonctionnalité d'exportation complète : exportez facilement des données au format PST, PDF ou aux formats de la visionneuse d'archive autonome. Le fichier exporté est entièrement indexé, peut faire l'objet de recherches et comprend une table des matières pour faciliter la navigation.

Autorisations configurables : cette liste de contrôle d'accès vous permet de gérer les accès des utilisateurs, des administrateurs ou d'autres personnes aux fonctionnalités et fonctions du système Retain, en leur fournissant des autorisations personnalisables en fonction de leur rôle.

Visionneuse d'archive hors ligne : les utilisateurs peuvent parcourir l'archive Retain et

effectuer des recherches sans accès au Web, grâce à la visionneuse d'archive hors ligne.

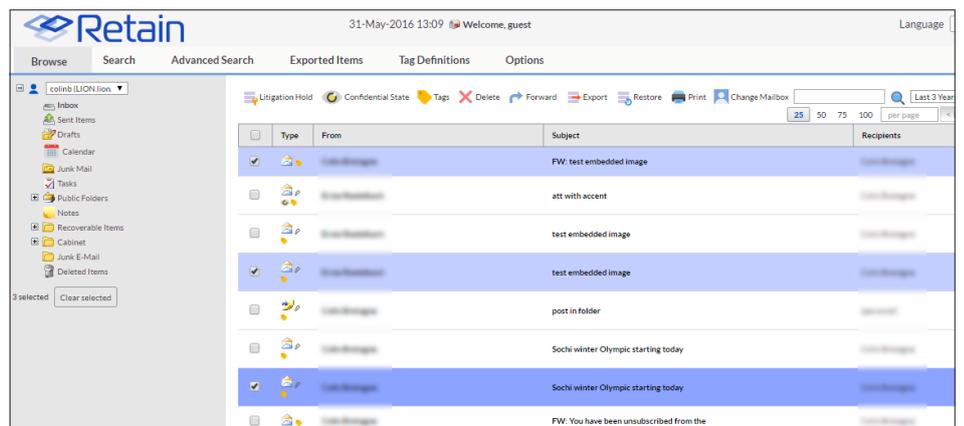
Restauration des messages électroniques : la solution Retain permet de restaurer rapidement et de façon transparente les messages électroniques. Les utilisateurs finaux peuvent restaurer leurs messages personnels archivés directement dans leur boîte aux lettres active. Les administrateurs et les autres utilisateurs désignés ont la possibilité de restaurer les messages électroniques dans n'importe quelle boîte aux lettres.

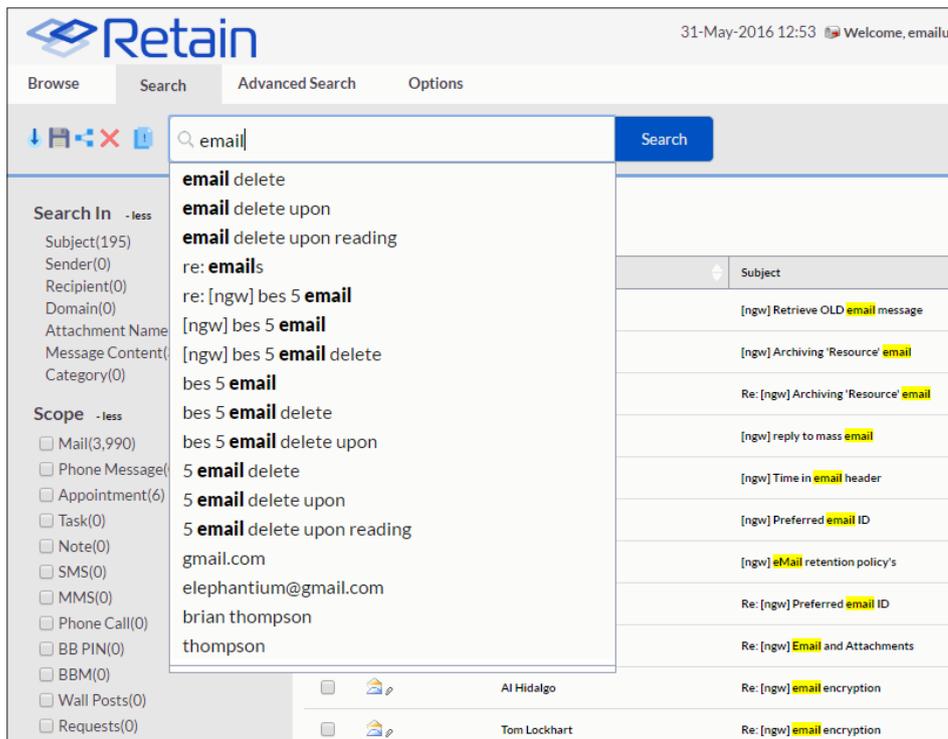
Conformité et contrôle : Google Vault est dépourvu de certaines fonctionnalités essentielles, ce qui expose votre organisation à un risque de perte de données et de non-conformité. La solution Retain résout ce problème de plusieurs façons : archive indépendante des plates-formes, contrôle de la stratégie d'archivage, prise en charge des exportations au format PDF, possibilité de restaurer les messages archivés dans la boîte aux lettres, possibilité de modifier les messages exportés et interdiction d'altération ou de suppression des messages. De plus, vous conservez le contrôle total de vos données. Cela vous permet de garantir que les archives de données sont complètes et conformes.

Données de contrôle complètes : que vos données soient archivées sur site ou dans le cloud, vous en gardez le contrôle. Vous savez toujours où elles sont stockées et avez la garantie que seuls vos utilisateurs désignés

peuvent y accéder. Vous pouvez consulter ou exporter vos données facilement et rapidement, chaque fois que vous en avez besoin.

Fonctions intégrées de recherche et de navigation dans les données archivées : la solution Retain propose un outil de recherche similaire à « Google » qui permet d'effectuer des recherches dans l'ensemble des données de communication électronique, au sein de l'archive centrale, aussi facilement que rapidement. Cette fonction vous évite de devoir répéter les recherches sur de multiples archives ou systèmes fournisseurs pour chaque catégorie de message. L'outil renvoie instantanément des résultats à mesure qu'un utilisateur entre des informations. Il génère également des suggestions de recherche au fil de la saisie des termes recherchés dans le système (y compris l'objet, le corps, le texte, l'adresse électronique, les étiquettes, les utilisateurs et d'autres champs). L'outil prend également en charge un certain nombre de termes issus d'expressions régulières (REGEX), assurant ainsi la recherche de termes tels que les numéros de sécurité sociale, les cartes bancaires, etc. Par ailleurs, l'outil de recherche ignore les doublons, ce qui permet de réduire le nombre de résultats obtenus pour une recherche spécifique. La solution Retain propose également une technologie de recherche avancée qui permet de réaliser des recherches, de prendre des mesures et de mener des activités de découverte électronique sur des ensembles de données connectés qui ne sont pas stockés dans l'espace d'archivage. L'assistant de





recherche permet la création de critères de recherche spécifiques.

Étiquetage intelligent et confidentiel, basé sur des règles : les administrateurs et utilisateurs finaux peuvent créer des étiquettes personnalisées pour les messages au sein de l'archive. Les auditeurs, administrateurs et autres utilisateurs autorisés peuvent marquer des messages archivés comme confidentiels. Ces messages marqués peuvent uniquement être affichés ou faire l'objet de recherches par des utilisateurs autorisés. Les messages peuvent être marqués comme étant confidentiels, ou étiquetés au moment de leur archivage en fonction de critères définis, y compris en utilisant des expressions régulières. Ces étiquettes peuvent faire l'objet de recherches afin de faciliter la découverte électronique.

Gestion des boîtes aux lettres d'utilisateur : effectuez facilement des recherches et restaurez vos données grâce à la visionneuse d'archives Web de Retain. Offrez aux utilisateurs la possibilité d'accéder à des messages

dans leur contexte d'origine, d'y effectuer des recherches, de les transférer, de les imprimer, de les restaurer et de les afficher, sans l'aide d'un administrateur.

Extraction simple et rapide : la solution Retain contient un moteur d'indexation Lucene intégré ou le moteur d'indexation hautes performances de Retain (pour les déploiements plus étendus).

Moteur d'indexation hautes performances Retain : Retain offre un moteur d'indexation hautes performances permettant une extraction simple et rapide des données. Une fois les messages archivés, ils sont immédiatement accessibles pour vous permettre d'effectuer des recherches et de mener des activités de découverte électronique. Le temps de latence est proche de zéro entre le moment où un message est archivé et celui où il est indexé et peut être intégré aux recherches. Son puissant moteur de type cluster constitue un index hautes performances qui prend en charge un nombre illimité de demandes de recherche. Le moteur

externe est disponible dans un format d'équilibrage de la charge pour des performances améliorées ou dans un format de basculement dans une optique de redondance. Le moteur peut être utilisé au format d'équilibrage de la charge et/ou du basculement, en fonction des besoins de l'entreprise.

Visionneuse d'archive Web : seule la solution Retain propose une interface conviviale basée sur navigateur dotée de puissants outils de recherche qui vous permettent d'accéder rapidement à l'archive et d'y effectuer des recherches et de mener des activités de découverte électronique.

Contrôle de la modification : les données exportées peuvent être modifiées, ce qui garantit que les informations personnelles ou autres éléments modifiés ne seront pas inclus dans une demande d'enregistrement ouverte.

Mise en attente d'un litige : pour protéger les données de messagerie électronique pouvant être potentiellement impliquées dans de futurs litiges, la solution Retain permet de marquer un élément archivé afin de le protéger d'une éventuelle suppression ou d'autres types d'opérations jusqu'à ce que le besoin de mise en attente soit levé.

Suivi d'audit : la solution Retain propose un suivi d'audit (pouvant faire l'objet de recherches) de tous les administrateurs et utilisateurs qui bénéficient d'une autorisation de consultation de l'archive, ce qui vous permet de bénéficier d'un enregistrement de l'ensemble des activités.

Stockage et création de rapport(s)

Stockage sécurisé : Retain archive les données de messagerie électronique selon plusieurs niveaux de sécurité, aussi bien pour les déploiements sur site que dans le cloud. Elle prend en charge plusieurs bases de données, notamment MS SQL, MySQL, Postgres et Oracle. Outre l'archivage sécurisé des messages via un chiffrement AES et le stockage EMC Centera ou Snaplock de NetApp, des partitions chiffrées de serveur Linux ou Windows peuvent être utilisées en option. Les produits de la gamme Retain prennent

« GWAVA, qui fait désormais partie du groupe OpenText, est l'un des rares fournisseurs à proposer l'archivage Gmail en natif, et non via le protocole SMTP. »

ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG

Analystes chez Gartner

Rapport Magic Quadrant 2014 de Gartner sur l'archivage des informations d'entreprise

Communiquez avec nous



également en charge la technologie iCAS. En cas de déploiement dans le cloud, la solution de cloud OpenText met à votre disposition des centres de données sécurisés et redondants permettant de stocker vos données en toute sécurité.

API de tiers : il est possible d'intégrer des API tierces dans Retain. Les informations peuvent être ajoutées à l'archive tout en préservant la fidélité des données.

Stockage à instance unique : la solution Retain archive une seule copie d'un message et d'une pièce jointe. C'est là une fonctionnalité essentielle, car Office 365 ne prend pas en charge le stockage à instance unique, ce qui fait exploser les coûts de stockage.

Support de stockage et mises à niveau en continu : offrez-vous la tranquillité d'esprit

avec le support 24 h/24, 7 j/7, 365 jours/an, les mises à niveau en continu et la maintenance.

Performances systèmes accrues : la solution Retain augmente les performances du système de messagerie en autorisant la suppression des messages archivés de votre système de messagerie et en réduisant les besoins de stockage de données.

Statistiques sur le système et création de rapport(s) : surveillance des performances du système. Les rapports peuvent être visualisés dans un tableau de bord, envoyés régulièrement ou générés et enregistrés dans plusieurs formats, notamment les formats CSV, Excel, HTML et PDF.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.opentext.com