

Retain Mobile

Retain Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Cette solution a été conçue pour les organisations qui utilisent les périphériques personnels des employés et les périphériques de l'entreprise pour générer et exploiter des données métier, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité.

Points forts du produit

OpenText™ Retain permet d'archiver les SMS/MMS et BBM Enterprise et les journaux d'appels pour Android, ainsi que les messages BBM, BBM Enterprise, les codes PIN, SMS/MMS et les journaux d'appels pour BlackBerry. Retain permet aussi l'archivage des SMS chiffrés et des données de numéros professionnels dédiés pour iOS et Android, par l'intermédiaire d'un serveur de communication sécurisé et de BBM Enterprise. De ce fait, il est inutile de brancher ou de synchroniser le périphérique, et l'archivage s'effectue en temps réel. Retain est la seule solution d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises.

OpenText™ Retain Mobile est également doté d'une fonction d'archivage des SMS au niveau de l'opérateur téléphonique. Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble des données de communications mobiles pour votre périphérique mobile iOS, Android ou tout autre périphérique mobile sur ce réseau de téléphonie mobile. Cette solution se prête particulièrement bien aux environnements avec des périphériques appartenant à l'entreprise, des périphériques personnels ou à un environnement hybride combinant les deux types de périphériques.

Avec Retain Mobile, vous ne perdez pas d'informations précieuses et votre entreprise respecte les règles de conformité. Vos données sensibles sont en sécurité au sein de votre organisation.

Principales fonctions

- **Conservation des messages** : stocke les SMS/MMS, BBM, BBM Enterprise, les codes PIN, SMS/MMS, les SMS chiffrés et les données de numéros professionnels dédiés
- **Extraction et consultation** : accès facile à tous les messages dans le système

- **Outils de conformité** : permettent aux administrateurs, aux employés des ressources humaines, aux responsables de la conformité, aux services de découverte électronique et aux équipes juridiques de consulter et d'auditer les données utilisateur des smartphones
- **Fonctionnalités de recherche granulaire** : les utilisateurs peuvent accéder à leurs archives personnelles et y effectuer des recherches, tandis que les administrateurs et autres utilisateurs désignés peuvent accéder aux messages archivés de l'ensemble des utilisateurs et y effectuer des recherches
- **Facilité de publication des données** : les données de communications électroniques (messages électroniques échangés sur différents plates-formes, réseaux sociaux et données mobiles) peuvent être exportées à des fins de conformité, de respect de la législation ou de découverte électronique
- **Contrôle des données** : les utilisateurs ne peuvent pas altérer, modifier ou supprimer les SMS archivés
- **Gestion des droits** : accès limité aux données en fonction des droits accordés
- **Suivi d'audit** : journalisation complète et confidentielle pour consultation de toutes les activités d'audit

Retain Unified Archiving

La solution Retain offre également un archivage unifié pour toutes les communications professionnelles, y compris les messages électroniques, les échanges via les réseaux sociaux, ainsi que les données des périphériques mobiles, à des fins d'évaluation, de recherche et de découverte électronique. La solution peut être déployée sur site ou dans le cloud. Elle comprend l'archivage des messages électroniques pour Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, et les plates-formes OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archive les données de communication des périphériques mobiles Android, BlackBerry et iOS, y compris les SMS, les messages BBM, BBM Enterprise, les journaux d'appels téléphoniques et les messages PIN.

Archivage des communications des périphériques mobiles

Retain Mobile est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises. Retain vous permet d'archiver toutes les communications mobiles, sans avoir besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique. Retain fournit des archives complètes et entièrement conformes des communications mobiles.

« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux SMS et aux appels téléphoniques. La seule solution pour y parvenir, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »

STEVE CORDER

Directeur sportif adjoint pour la conformité NCAA
Université de Detroit Mercy

Communiquez avec nous



Retain Mobile permet de s'assurer que l'entreprise :

- Respecte les normes de conformité réglementaire : Dodd-Frank Act, Gramm-Leach-Bliley Act (GLB), SEC, FINRA, FRCP, Sarbanes-Oxley, HIPAA ;
- Surveille l'utilisation des smartphones pour assurer leur conformité avec les stratégies de l'entreprise ;
- Respecte le Dodd-Frank Act (qui accorde 72 heures aux entreprises pour répondre aux demandes de reconstruction des données commerciales).
 - **Extraction rapide des communications mobiles :** Retain permet d'extraire les données rapidement et facilement, assurant ainsi le respect des délais dans le cadre des demandes de reconstruction des données commerciales.
 - **Archive sécurisée et accessible :** les conseillers juridiques, les auditeurs et autres utilisateurs désignés peuvent effectuer des recherches dans l'archive sécurisée. Retain Mobile archive en toute sécurité les communications SMS/MMS, BBM Enterprise, les journaux d'appels téléphoniques et les communications chiffrées des périphériques Android et iOS, ainsi que les données BBM, BBM Enterprise, les codes PIN, SMS/MMS et les journaux d'appels téléphoniques des périphériques BlackBerry. Retain est la seule suite logicielle de découverte électronique et d'archivage des communications mobiles sur le marché à prendre en charge les périphériques BlackBerry, Android et iOS.



Fonctionnement de Retain Mobile pour Android

Retain Mobile fonctionne grâce à une application légère installée sur chaque périphérique. Cette application capture toutes les données des SMS/MMS et du journal d'appels téléphoniques. Dans le cas des communications chiffrées*, Retain Mobile extrait les données des SMS et des numéros de téléphone professionnels dédiés depuis un serveur sécurisé. Les données capturées sont ensuite automatiquement envoyées et stockées dans votre archive Retain, dans le cloud ou sur site.



Fonctionnement de Retain Mobile pour Apple iOS*

Retain Mobile propose des SMS chiffrés sécurisés ainsi qu'un numéro de téléphone professionnel dédié pour iOS. Retain Mobile sépare les données de communication professionnelles des données personnelles des employés. Toutes les données relatives aux SMS chiffrés et au numéro de téléphone professionnel dédié sont transférées depuis le serveur sécurisé vers Retain via le collecteur Retain. Le collecteur Retain achemine ensuite les données directement vers Retain Unified Archive. En outre, Retain archive les messages BBM Enterprise sur les périphériques iOS.

*Non disponible dans tous les pays



Fonctionnement de Retain Mobile pour BlackBerry

Retain Mobile fonctionne grâce à une application légère installée sur chaque périphérique. Cette application capture toutes les données des SMS/MMS et du journal d'appels téléphoniques. Dans le cas des communications chiffrées, Retain Mobile extrait les données des SMS et des numéros de téléphone professionnels dédiés depuis un serveur sécurisé. Les données capturées sont ensuite automatiquement envoyées et stockées dans votre archive Retain, dans le cloud ou sur site.



Fonctionnement de Retain Mobile pour opérateurs mobiles

Retain Mobile est doté d'une intégration avec les opérateurs mobiles pour capturer les messages (SMS/MMS) en natif directement à partir du réseau de l'opérateur. Ces données capturées sont archivées et indexées dans Retain. Vous pouvez immédiatement y accéder, faire des recherches ou mener des activités de découverte électronique. Ces données sont archivées avec les messages électroniques échangés sur différentes plates-formes et les données provenant des réseaux sociaux dans une même archive unifiée.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
www.opentext.com