

# Les médecins peuvent transmettre des ordres par SMS

En mai 2016, The Joint Commission a révisé sa position et a décidé d'autoriser les médecins, ainsi que les autres professionnels de santé habilités à pratiquer, à transmettre des ordres médicaux par SMS. The Joint Commission est une organisation à but non lucratif qui accrédite et certifie la plupart des hôpitaux et établissements de santé des États-Unis.

## Retain Mobile en bref :

OpenText™ Retain Mobile permet d'archiver les messages SMS, MMS, BBM Enterprise et les journaux d'appels pour Android, ainsi que les messages BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS, MMS et les journaux d'appels pour BlackBerry. Retain permet aussi l'archivage des SMS chiffrés et des données de numéros de téléphone professionnels dédiés pour iOS et Android, par l'intermédiaire d'un serveur de communication sécurisé et de BBM Enterprise. De ce fait, il est inutile de brancher ou de synchroniser le périphérique, et l'archivage s'effectue en temps réel.

**« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux SMS et aux appels téléphoniques. La seule solution pour y parvenir, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »**

## STEVE CORDER

Directeur sportif adjoint pour la conformité NCAA  
Université de Detroit Mercy

Cette décision de The Joint Commission annule l'interdiction de cinq ans d'envoyer des ordres relatifs aux soins prodigués aux patients par SMS. « Avec effet immédiat, The Joint Commission a révisé sa position sur la transmission d'ordres relatifs aux soins, au traitement et aux services de santé par SMS pour tous les programmes d'accréditation, » indique un communiqué publié en mai par la Joint Commission Resources.

## Il est précisé :

« Les médecins indépendants et autres professionnels de santé habilités à pratiquer, en conformité avec les normes de pratique professionnelles, la loi, les règlements, les politiques et les procédures, peuvent envoyer des ordres par SMS, à condition qu'ils utilisent une plate-forme de messagerie texte sécurisée et qu'ils incluent les composants nécessaires à l'ordre. »

Cette décision est évidemment un énorme avantage pour les médecins, les hôpitaux et les autres fournisseurs de soins de santé. Il sera beaucoup plus facile de transmettre des ordres clairs et précis.

## Mise en oeuvre d'une plate-forme de messagerie mobile sécurisée

The Joint Commission a effectué des recherches supplémentaires et a levé l'interdiction après avoir conclu que la sécurité des plates-formes de messagerie texte s'était améliorée. Les établissements de santé qui prennent la décision d'autoriser l'envoi d'ordres par SMS doivent d'abord mettre en place des systèmes permettant de répondre aux exigences de cette décision.

Ils doivent mettre en oeuvre une plate-forme de messagerie sécurisée qui comprend les éléments suivants :

- processus de connexion sécurisée ;
- messagerie chiffrée ;

- accusés de réception et de lecture ;
- date et heure
- délais personnalisés de conservation des messages ;
- liste de contacts spécifiés pour que les personnes autorisées puissent recevoir et enregistrer les ordres.

Les établissements de santé doivent également tenir compte de la façon dont les ordres envoyés par SMS seront consignés dans le dossier de santé électronique du patient. En plus de ces instructions spécifiques, il est également recommandé aux hôpitaux et autres établissements accrédités qui autorisent les ordres par SMS de :

- produire une attestation documentant les fonctionnalités de leur plate-forme de messagerie texte sécurisée ;
- définir dans quelles circonstances les ordres par SMS sont ou non appropriés ;
- surveiller la fréquence de transmission des ordres par SMS ;
- évaluer la conformité aux politiques et procédures en la matière ;
- élaborer une stratégie de gestion des risques et effectuer une évaluation des risques ;
- procéder à la formation du personnel, des médecins indépendants habilités à pratiquer et des autres intervenants sur les politiques et procédures en vigueur.

OpenText™ Retain Unified Archiving offre une solution complète de messagerie mobile et de conformité aux établissements de santé qui cherchent à mettre en place des communications chiffrées et sécurisées sur leurs périphériques iOS et Android.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)