

Conformité réglementaire des organismes publics canadiens

Le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la province de l'Ontario a récemment publié une directive destinée aux institutions publiques de l'Ontario pour les aider à se conformer à la législation sur l'accès aux enregistrements. Cette directive indique que tous les fonctionnaires doivent savoir que « les enregistrements relatifs aux affaires gouvernementales sont soumis à la législation de la province en matière d'accès, même s'ils sont créés, envoyés ou reçus par le biais d'outils de messagerie instantanée ou de comptes de messagerie électronique personnels ».

Retain en bref :

La solution Retain Unified Archiving permet d'unifier l'archivage de toutes les communications professionnelles, notamment les e-mails, les données échangées sur les réseaux sociaux et les périphériques mobiles, à des fins d'évaluation, de recherche et d'eDiscovery NetIQ.



Cette directive impose aux institutions de l'Ontario d'assurer le contrôle de l'utilisation des messages électroniques, de la messagerie instantanée, de WhatsApp, de Facebook Messenger, de Google Hangouts, des SMS, de BlackBerry Messenger et des communications PIN à PIN dans le cadre des affaires ou d'un plan de conformité, en s'assurant que les enregistrements sont bien conservés. La directive précise également que ces types de communications sont soumis à la loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (Freedom of Information and Protection of Privacy Act, FIPPA) et aux requêtes d'accès à l'information.

Qu'est-ce que cela signifie pour les organismes publics canadiens ?

Conformément à la loi d'accès à l'information, tous les organismes publics canadiens doivent permettre l'accès au contenu des enregistrements sous le contrôle d'une institution gouvernementale. Le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario précise que ces enregistrements comprennent non seulement les messages électroniques, mais toutes les communications gouvernementales. Afin de faciliter l'accès aux informations, les organismes publics canadiens sont tenus de capturer et d'archiver la totalité des messages électroniques, des données issues des réseaux sociaux et des communications mobiles, de façon à se

conformer aux directives et à se tenir prêts en cas de requête FIPPA. Ces données doivent être conservées et facilement accessibles à des fins de surveillance et de conformité.

Utilité de Retain Unified Archiving

OpenText™ Retain Unified Archiving permet l'archivage unifié multiplate-forme des données issues des messageries électroniques, des réseaux sociaux et des communications mobiles à des fins d'évaluation, de recherche et d'eDiscovery NetIQ par OpenText. En outre, cette solution peut être déployée sur site ou dans le cloud. Les utilisateurs finaux et les administrateurs peuvent accéder à Retain Unified Archiving directement via la visionneuse d'archives Web d'OpenText™ Retain. Votre organisation peut ainsi consulter, rechercher et auditer rapidement des données de communication archivées. Vous pouvez également imprimer, transférer, enregistrer, modifier, exporter ou placer en conservation pour litige les données de vos messages en toute simplicité.

Principales fonctionnalités de Retain Unified Archiving

Archivage unifié multiplate-forme dans un environnement mixte : la solution Retain Unified Archiving assure la prise en charge simultanée d'un environnement de plate-forme de messagerie mixte. Toutes les données de messagerie, notamment celles relatives aux messages électroniques, aux réseaux sociaux et aux périphériques mobiles, sont stockées dans une archive de données unifiée. Vous pouvez ainsi effectuer des recherches et des publications et mener des activités eDiscovery à partir d'un emplacement centralisé.

« Nous recherchons une solution pour archiver les données conformément aux lois en vigueur sur la conservation des données. Dans ce domaine, la solution Retain répond aussi bien à nos exigences internes qu'aux réglementations externes. »

STEFAN VETTER

Conseiller fiscal et partenaire
Rieker - Alber - Thoni

Communiquez avec nous



Archivage unifié basé sur des stratégies :

la solution Retain Unified Archiving inclut des stratégies entièrement configurables qui permettent de définir les données de communication de messageries électroniques, de réseaux sociaux et de périphériques mobiles que vous souhaitez archiver.

Archivage et surveillance des réseaux sociaux :

OpenText™ Retain Social offre des fonctions d'archivage, de monitoring et d'analyse des données qui permettent aux organisations de lancer des procédures eDiscovery NetIQ, de consulter les messages en contexte et de déterminer le ton des publications et des photos sur Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest et Google+. De plus, cette solution assure l'archivage de l'ensemble des vidéos et des commentaires sur YouTube et Vimeo.

Gestion des communications mobiles :

OpenText™ Retain Mobile permet l'archivage de tous les SMS chiffrés, ainsi que des données de communications électroniques des numéros de téléphone professionnels dédiés pour iOS et Android, par le biais d'un serveur de communication sécurisé. En outre, Retain Mobile archive les SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour Android et BBM, ainsi que les messages PIN, SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour les périphériques BlackBerry. Vous n'avez donc pas besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique et l'archivage s'effectue en temps réel. Retain Mobile est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises. Retain Mobile propose également l'enregistrement et l'archivage des appels mobiles en fonction de stratégies.

eDiscovery NetIQ intégrée :

les outils eDiscovery NetIQ de Retain Unified Archiving permettent aux organisations d'imprimer, de transférer, d'enregistrer, de modifier, de supprimer, d'exporter ou de placer en conservation pour litige les données des messages, en toute simplicité.

Visionneuse d'archives Web :

seule la solution Retain Unified Archiving propose une interface basée sur navigateur dotée de puissants outils de recherche qui vous permettent d'accéder rapidement aux archives, mais aussi de lancer des recherches et des procédures eDiscovery NetIQ.

Visionneuse d'archives hors ligne :

permet aux utilisateurs de parcourir Retain Unified Archiving et d'y effectuer des recherches sans accès au Web.

Fonctions intégrées de recherche et de navigation dans des données archivées :

Retain Unified Archiving propose un outil de recherche semblable à Google qui permet d'effectuer des recherches dans l'ensemble des données des communications électroniques, au sein de l'archive centralisée, aussi facilement que rapidement. Cette fonction vous évite de devoir répéter les recherches sur de multiples archives ou systèmes fournisseurs pour chaque catégorie de message. L'outil renvoie des résultats et des suggestions au fur et à mesure que l'utilisateur saisit des informations et des termes de recherche dans le système (y compris l'objet, le corps, le texte, l'adresse électronique, les bannières, les utilisateurs et autres). L'outil prend également en charge certaines expressions régulières (REGEX). Celles-ci permettent de rechercher des termes tels que des numéros de sécurité sociale, de carte de crédit, etc. Par ailleurs, l'outil de recherche ignore les doublons, ce qui permet de réduire le nombre de résultats obtenus pour une recherche spécifique. La solution Retain Unified Archiving fournit également une technologie de recherche avancée qui permet de réaliser des recherches, de prendre des mesures et de lancer des procédures eDiscovery sur des ensembles de données connectés qui ne sont pas stockés dans l'espace d'archivage. L'assistant de recherche permet la création de critères de recherche spécifiques.

Conformité aux réglementations sur la liberté de l'information au Canada

Assurez la conformité grâce à ces nouvelles directives et bénéficiez d'un contrôle complet avec Retain Unified Archiving. Lancez-vous dès aujourd'hui.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
www.opentext.com