



Les principaux risques et problèmes liés aux communications mobiles pour les établissements d'enseignement

Les étudiants, enseignants, professeurs et autres membres du personnel universitaire utilisent des périphériques mobiles pour communiquer selon des méthodes inédites et novatrices qui peuvent apporter de nombreux avantages à votre établissement. Cependant, ces méthodes de communication s'accompagnent de nouveaux risques susceptibles d'affecter les réputations personnelles et de donner une image négative de votre école, établissement d'enseignement supérieur ou université.

Présentation de Retain Mobile :

La solution Retain archive les données des communications mobiles pour les périphériques Android, BlackBerry et iOS, ce qui vous permet de superviser l'ensemble des communications mobiles au sein de votre établissement. La solution inclut également une fonction qui permet de créer deux profils pour une même personne. Les données des communications personnelles peuvent ainsi être séparées des données des communications de l'établissement via une application qui attribue un numéro professionnel distinct au téléphone portable. Les enseignants et autres membres du personnel peuvent utiliser ce numéro pour effectuer des appels ou envoyer des SMS, sous surveillance. Tous les journaux des appels téléphoniques et les messages texte issus de l'application sont archivés dans la solution Retain. Cette fonctionnalité donne la possibilité aux membres du personnel de l'établissement d'utiliser leurs périphériques mobiles personnels tout en vous permettant de surveiller les communications mobiles.

■ Principaux risques :

- + Intimidation et cyberintimidation
- + Harcèlement sexuel
- + Discrimination
- + Partage d'informations sensibles
- + Responsabilité liée au contenu de messages personnels

Réglementations

Suite au renforcement des réglementations auxquelles ils sont soumis, les établissements d'enseignement aux États-Unis ont été forcés de s'informer sur ces réglementations et de les respecter à la lettre. Les principales réglementations et directives en matière d'archivage et de conservation des communications électroniques sont indiquées ci-dessous. Pour éviter toute amende, sanction ou autre pénalité, votre établissement doit les respecter. Cela vous permettra également de protéger les étudiants, les enseignants et les professeurs des risques liés au mauvais usage de la messagerie électronique, des données mobiles et des réseaux sociaux.

- **FERPA (Family Education Rights and Privacy Act) :** loi fédérale qui donne aux étudiants et aux parents le droit de consulter et d'examiner le dossier scolaire de l'élève, y compris les données mobiles sous la forme de courriers électroniques et de messages texte.
- **5 U.S.C. § 552, tel que modifié par la loi publique n° 104-231, 110 Stat. 3048 (The Freedom of Information Act) :** loi qui stipule que les organismes publics tels que les écoles, les établissements d'enseignement supérieur et les universités doivent être en mesure de fournir des copies de tous les enregistrements, quel que soit leur format ou leur forme. Contrairement à d'autres réglementations, cette loi ne spécifie pas la durée de conservation des messages mobiles. Le service informatique doit répondre à la demande d'information dans les 10 jours suivant sa réception.
- En plus des lois fédérales, de nombreux États ont instauré d'autres lois sur la

liberté d'information (appelées « Sunshine Laws »), qui obligent les établissements à fournir des données pertinentes lorsqu'ils en reçoivent la demande.

Retain Mobile Archiving

Micro Focus® Retain Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Cette solution a été conçue pour les établissements qui permettent aux employés d'utiliser leurs périphériques personnels et les périphériques de l'entreprise pour générer et exploiter des données métiers, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité.

La solution Retain permet d'archiver les SMS/MMS et les messages BBM Enterprise, ainsi que les journaux d'appels pour les messages BBM Enterprise, PIN et SMS/MMS Android et BBM, mais aussi les journaux d'appels BlackBerry. Retain permet aussi l'archivage des SMS/messages texte chiffrés et des données de numéros professionnels dédiées pour iOS et Android, par l'intermédiaire d'un serveur de communication sécurisé et de BBM Enterprise. Vous n'avez donc pas besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique, et l'archivage s'effectue en temps réel. Retain est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises.

Avec Retain Mobile, vous ne perdez pas d'informations précieuses et votre établissement respecte les règles de conformité. Vos données sensibles sont en sécurité au sein de votre établissement.

« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux messages texte et aux appels téléphoniques. La seule solution pour ce faire, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »

STEVE CORDER

Asst. Athletic Director for NCAA Compliance
Université de Detroit Mercy

www.microfocus.com



Micro Focus

France

+33 (0) 1 55 70 30 13

Micro Focus

Siège social au Royaume-Uni

Royaume-Uni

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com